

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB č. 2019077

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), kterou uzavřely tyto smluvní strany:




Česká republika – Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje

se sídlem: Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem
IČO: 70886300
DIČ: CZ70886300 (není plátcem DPH)
Zastoupená:  ředitelem HZS Ústeckého kraje
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“)

a

COMTESYS, spol. s r.o.

se sídlem: Pod Pramenem 16333/3, 140 00 Praha4
IČO: 26490234
DIČ: CZ26490234
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 85526
Zastoupená:  jednatelem společnosti
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli po dobu platnosti této smlouvy technickou (softwarovou) podporu s názvem „Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 a vyšší Standard for vSphere 6 a vyšší (Per Instance)“ a „Basic Support Coverage VMware vSphere 6 a vyšší Enterprise for 1 processor“ (dále jen „služby“) k softwarovým produktům, které objednatel užívá a provozuje v počtu licencí uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel převede na objednatele vlastnická, uživatelská či licenční práva vztahující se k softwaru dodanému objednateli v rámci plnění této smlouvy, jež jsou nutná k nerušenému a legálnímu užívání předmětného softwaru. V souvislosti s tím potom poskytovatel deklaruje a výslovně ve smyslu ustanovení § 2103 občanského zákoníku prohlašuje, že softwarové produkty jsou bez vad, nezatížené právy třetích osob ve smyslu ustanovení § 1920 občanského zákoníku a že plněním ve smyslu této smlouvy nejsou nijak dotčena práva duševního vlastnictví třetích osob. Kompletní specifikace služeb a podmínek jejich poskytování je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby sjednané touto smlouvou a zavazuje se poskytovat výše uvedené služby včas s odbornou péčí a v odpovídající kvalitě a zároveň prohlašuje, že k dodávkám sjednaných služeb je náležitě kvalifikován.



II. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za sjednané služby smlouvenou cenu, která činí celkem:

| | |
|-------------------------------|---------------------|
| Cena bez DPH | 117 492,- Kč |
| Sazba DPH 21% | 24 673,- Kč |
| Cena celkem včetně DPH | 142 165,- Kč |

Slovy celkem: jednostočtyřicetdvatisícjednostošedesátpět korun českých

2. Sjednaná cena je paušální úhradou a zahrnuje veškeré služby a dodávky, jež jsou předmětem sjednané softwarové podpory, jakož i související náklady poskytovatele. Cena je konečná a nejvýše přípustná a může být změněna jen při změně daňových předpisů, např. při zvýšení DPH a to pouze v rozsahu tohoto zvýšení či snížení.
3. Úhrada smluvní ceny se uskuteční na základě dvou faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po uplynutí ½ doby, na kterou byla tato smlouva sjednána a to nejvýše na ½ celkové sjednané ceny služeb podle této smlouvy. Druhou a konečnou fakturu vystaví poskytovatel objednateli do 14 dnů ode dne uplynutí doby, na kterou byla tato smlouva sjednána, nejdříve však poslední den platnosti závazků podle této smlouvy. Platba bude provedena v českých korunách, bezhotovostně, převodem na účet poskytovatele. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů, zejména podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Faktura musí také obsahovat číslo smlouvy, číslo účtu poskytovatele.
4. Lhůta splatnosti faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
6. V případě, že faktura obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zpět poskytovateli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení faktury. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu s novým datem splatnosti stanoveným dle odst. 4 tohoto článku smlouvy.
7. Pokud poskytovatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, hradí objednatel pouze poplatek za provedení zahraniční platby vyúčtovaný Českou národní bankou (SHA). Ostatní bankovní poplatky, (např. poplatek za konverzi měn, přijetí zahraniční platby apod.) a jiné náklady související s platbou do zahraničí jdou na vrub poskytovatele.
8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele za poskytovatelem, ani postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči objednateli na jakoukoli třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že poskytovatel na sebe v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.
10. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZDPH, jestliže se poskytovatel stane ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a ZDPH. Úhradou DPH na účet příslušného finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další smluvní ujednání za uhrazenou.

III. Sankce

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši zákonného úroku z prodlení, dle předpisů občanského práva, z oprávněně fakturované částky s DPH za každý i započatý den prodlení.



2. V případě, že se poskytovatel ocitne v prodlení s dodáním či poskytováním plnění podle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Objednatel je oprávněn započíst veškeré své splatné pohledávky vůči poskytovateli vyplývající z nároku objednatele na uhrazení smluvních pokut či náhrad škod proti pohledávkám poskytovatele vůči objednateli vyplývajícím z nároku poskytovatele na zaplacení ceny plnění. Není-li započtení podle předchozí věty možné, jsou smluvní pokuty splatné do 15 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty objednatelem poskytovateli.
4. Smluvní strany ve smyslu § 2048 občanského zákoníku sjednaly, že smluvní pokuta může být po vzájemné dohodě smluvních stran uhrazena či odčiněna v jiném plnění než peněžitým (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).
5. Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením či odčiněním jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena povinnost poskytovatele nahradit objednateli v plné výši též škodu či jinou újmu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Závazek splnit povinnost, jejíž plnění je zajištěno smluvní pokutou, po jejím zaplacení nezaniká.

IV.

Platnost smlouvy a změny smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání jednoho roku ode dne nabytí její účinnosti.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných, vzájemně odsouhlasených dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Neplatnost nebo nevynutitelnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost nebo nevynutitelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí, aby dotčená ustanovení nahradily ustanovením platným a vynutitelným, které svým smyslem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá dotčenému ustanovení.

V.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od této smlouvy je možné v souladu s ustanovením § 2001 a násl. občanského zákoníku. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností kteroukoliv ze smluvních stran. Odstoupení musí být písemné a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím byť i jen některé ze sjednaných služeb po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - b) zjevné vady v plnění,
 - c) pokud vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení,
 - d) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že jeho majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - e) poskytovatel vstoupí do likvidace.
3. Za závažné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - b) pokud objednatel nezajistí podmínky pro řádné předání plnění nebo pro výkon činnosti poskytovatele spojený s dodáním služeb a tuto skutečnost nenapraví ani po písemném upozornění v dodatečně přiměřené lhůtě.
4. V případě platného odstoupení od smlouvy ze strany objednatele má tento nárok na vrácení poměrné částky, jež poskytovateli za dodání služeb zaplatil. Poměrná část bude vypočtena na





základě časového rozsahu závazku, k jehož splnění nedojde v důsledku odstoupení v poměru k době, po níž bylo z této smlouvy řádně plněno.

5. Odstoupením od této smlouvy nejsou nijak dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, zápočtu a postupování pohledávek a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.

VI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je:

3. Kontaktní osobou objednatele je:

4. Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne či vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně sjednané ceny. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), přičemž smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v plném rozsahu. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
7. Smluvní strany činí nesporným, že tuto smlouvu uzavírají v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany činí nesporným, že mimo jiné také v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, souhlasí se zpřístupněním této smlouvy či jejím zveřejněním v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

VII.

Závěrečná ustanovení

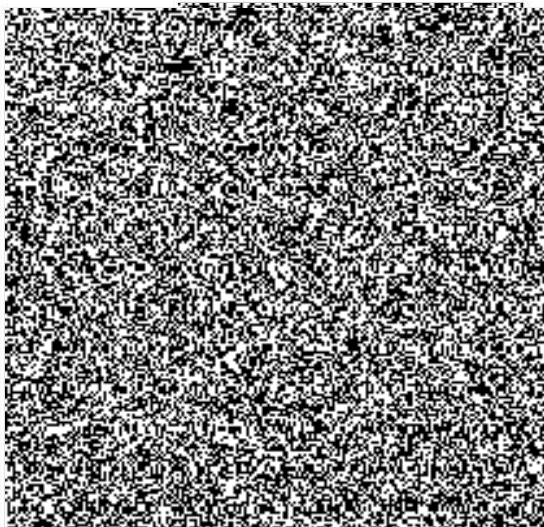
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle ustanovení § 4 ve spojení s ustanovením § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
2. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy nemůže poskytovatel postoupit jinému subjektu práva bez souhlasu objednatele, přičemž smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. Oznámení o změně smluvní strany oznámí právní nástupce této smluvní strany písemně druhé smluvní straně do 15 dnů ode dne přechodu práv na základě rozhodné události.
3. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V otázkách a vztazích touto smlouvou výslovně neřešených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s přihlédnutím k příslušným ustanovením autorského zákona.



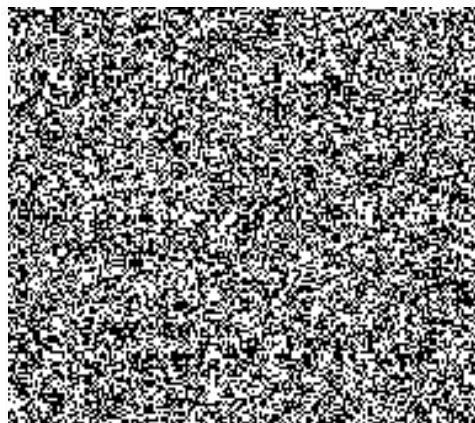
4. Spor, který vznikne na základě této smlouvy nebo který s ní jakkoliv souvisí, se smluvní strany zavazují řešit vždy přednostně smírnou cestou, dohodou. Jinak jsou pro řešení takových sporů příslušné obecné soudy České republiky.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - a) Příloha č. 1 – „Seznam požadovaných produktů“
 - b) Příloha č. 2 – „Specifikace služeb poskytovatele“
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, s jejím obsahem souhlasí a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem dne 8. 04. 2019

V Praze dne 28. 3. 2019



Poskytovatel:



Seznam požadovaných produktů

| Číslo a název produktu | | ks | Cena v Kč | Celkem v Kč |
|------------------------|--|----|-----------------------|----------------|
| VCS6-STD-G-SSS-C | Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 a vyšší Standard for vSphere 6 a vyšší (Per Instance) | 1 | 30 960 | 30 960 |
| VS6-ENT-G-SSS-C | Basic Support Coverage VMware vSphere 6 a vyšší Enterprise for 1 processor | 6 | 14 442 | 86 532 |
| | | | Celkem bez DPH | 117 492 |
| | | | DPH 21% | 24 973 |
| | | | Celkem s DPH | 142 165 |



DATASHEET

VMWARE BASIC SUPPORT AND SUBSCRIPTION SERVICE

Weekday support for test, development and non-critical deployments

KEY BENEFITS

- Global, 12x5 access to support.
- Unlimited support requests.
- Remote support.
- Online access to documentation, knowledge base articles, discussion forums and other technical resources.
- Product updates and upgrades.

OVERVIEW

VMware® Basic Support and Subscription Service is designed for non-critical applications and platforms that require support during normal business hours. VMware global support centers have been strategically placed to provide you with fast and efficient access to the support center in your region. Each center is staffed with engineers that can provide industry-leading expertise in virtualization and years of experience supporting virtual infrastructure products in real-world customer environments. VMware is committed to delivering enterprise-class, worldwide support with a single objective in mind: your success.

ADDITIONAL INFORMATION

Purchase information can be found by dialing one of VMware's **toll free numbers** and choosing the Sales Option or contacting one of VMware's **resellers**. Additional information about VMware's support policies and offerings can be found in the **Technical Support Guide**.

TERMS AND CONDITIONS:

This datasheet is for informational purposes only. VMWARE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS DATASHEET. The Basic Support and Subscription Service is governed by the **VMware Support Terms and Conditions**.

| FEATURE | BASIC SUPPORT |
|---|---|
| Hours of Operation | 12 hours/day Monday-Friday |
| Length of Service | 1 or 3 years |
| Product Updates | Yes |
| Product Upgrades | Yes |
| Products Supported | Support by Product Matrix |
| Method of Access | Telephone/Web |
| Response Method | Telephone/email |
| Remote Support | Yes |
| Access to VMware Discussion Forums and Knowledge Base | Yes |
| Max Number of Technical Contacts per Contract | 4 |
| Number of Support Requests | Unlimited |
| Target Response Times | |
| Critical (Severity 1) | 4 business hours |
| Major (Severity 2) | 8 business hours |
| Minor (Severity 3) | 12 business hours |
| Cosmetic (Severity 4) | 12 business hours |
| Business Hours | Monday - Friday |
| North America | 6AM - 6PM (Local Time Zone) |
| Alaska, Hawaii | 6AM - 6PM (PST/PDT) |
| Latin America | 9AM - 6PM (Local Time Zone) |
| Europe, Middle East, Africa (EMEA) | 7AM - 7PM (GMT/GMT +1) |
| Asia, Pacific Rim | 8:30AM - 8:30PM (Singapore Time) |
| Japan (APJ) | 8AM - 8PM (JST) |
| Australia/New Zealand | 7AM - 7PM (Sydney AET) |