

požadovaného dokumentu, specifikace požadovaného dokumentu, účel dokumentu a informace a údaje potřebné pro přípravu dokumentu Odběratelem.

5.1.2.2. Odběratel je oprávněn požadavek Dodavatele na poskytnutí relevantního dokumentu odmítnout jen ze závažných důvodů, kterými jsou zejména nedůvodnost požadavku a nedoplnění informací uvedených v odst. 5.1.2.1 této Smlouvy ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výzvy Odběratele Dodavateli.

5.2. Ve vztahu ke Sdílení dat dle odst. 2.2 této Smlouvy platí pro Odběratele níže uvedená práva a povinnosti:

5.2.1. Odběratel se zavazuje umožnit na vyžádání Dodavateli vzdálený přístup do svého systému za podmínek uvedených v této Smlouvě. Podmínky vzdáleného přístupu jsou dále specifikovány v článku 8 této Smlouvy.

5.2.2. Pokud nebude umožnění vzdáleného přístupu dle předchozího odst. 5.2.1 této Smlouvy dostatečné/vyhovující pro řádné Poskytování služeb, zavazuje se Odběratel poskytnout na vyžádání Dodavateli požadovanou databázi či část databáze Odběratele. Podmínky poskytnutí databáze jsou dále specifikovány v článku 8 této Smlouvy.

5.2.3. Dodavatel bude požadovat součinnost dle odst. 5.2.1 a 5.2.2 této Smlouvy výlučně za účelem plnění předmětu této Smlouvy a řádného Poskytování služeb.

5.2.4. Odběratel bere na vědomí, že pokud neposkytne součinnost dle odst. 5.2.1 a 5.2.2 této smlouvy, není Dodavatel schopen při Poskytování služeb dodržet lhůty pro zahájení prací na odstranění závady/vady a lhůty pro odstranění závady/vady softwarového produktu/ů HELIOS, a tyto lhůty se proto automaticky prodlužují o dobu nezbytně nutnou k zajištění a realizaci náhradního řešení.

6. Odměna Dodavatele

6.1. Smluvní strany prohlašují, že veškerá plnění smluvních stran dle této Smlouvy jsou poskytována jako součást Poskytování služeb a nezakládají žádné ze smluvních stran nárok na jakoukoliv finanční či jinou odměnu či úhradu jakýchkoliv nákladů.

7. Sankce a odpovědnost za škodu

7.1. Dodavatel je dle čl. 82 Obecného nařízení odpovědný za újmu způsobenou zpracováním Osobních údajů pouze v případě, že nesplnil povinnosti stanovené Obecným nařízením konkrétně pro Zpracovatele nebo že jednal nad rámec zákonných pokynů Odběratele nebo v rozporu s nimi.

7.2. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle této Smlouvy se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.

7.3. Pro uplatnění nároku na náhradu újmy vůči Dodavateli na základě odstavce 7.1 výše je Odběratel povinen: (i) neprodleně informovat Dodavatele o jakémkoliv vyšetřování, nároku nebo žádosti, o kterých se dozví, (ii) projednat s Dodavatelem způsob řešení a reakci na toto vyšetřování, nárok nebo žádost (iii) komunikovat s nárokující stranou, orgánem dozoru nebo jinou třetí stranou