

# SMLOUVA O DÍLO č. 01032019

uzavřená na základě ustanovení § 536 a následujících obchodního zákoníku  
mezi

## **Střední zahradnická škola, Ostrava, příspěvková organizace**

Žákovská 288/20  
709 00 Ostrava  
zastoupená:  
IČO: 00602027  
DIČ CZ00602027

dále jen objednatel

## **IT Prime s.r.o.**

Herbenova 700/2  
709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
zastoupená:  
IČO: 28566602  
DIČ: CZ28566602

dále jen zhotovitel

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Zhotovitel se ve smlouvě o dílo zavazuje poskytovat objednateli služby hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednatele.

Rozsah služeb:

- 1.1. Dodávky a instalace částí počítačových systémů.
- 1.2. Identifikace HW závady počítačového systému a návrh způsobu opravy
- 1.3. Oprava vadných HW součástí počítačových systémů odstraněním závady výměnou dílu.
- 1.4. Pravidelné činnosti zahrnuté v měsíčním paušálu:
  - Odstraňování softwarových poruch počítačových systémů na serverech a počítačích
  - Dohled a monitorování stavu jednotlivých serverů
  - Kontrola průběhu zálohování serverů a úpravy konfigurace zálohování dle aktuálních požadavků
  - Instalace aktualizací zabezpečení serverů
  - Úpravy konfigurace operačních systémů na serverech dle potřeb objednatele
  - Správa uživatelských profilů na serverech a počítačích včetně správy poštovních účtů
  - Úpravy a vytváření přístupu na sdílené složky
  - Technická podpora uživatelů při každodenních činnostech
  - Konzultační činnost v oblasti informačních technologií
  - Návrhy nových řešení a optimalizace IT infrastruktury dle provozních a bezpečnostních standardů
  - Kontrola systémových logů serverů
  - Kontrola stavu antivirového software na serverech
  - Kontrola antivirových logů na počítačích a notebookách (pouze u zařízení pravidelně připojených ve firemní síti)

- Kontrola stavu aktualizací zabezpečení na počítačích a noteboocích (pouze u zařízení pravidelně připojených ve firemní síti)
- Kontrola stavu firewalu a monitorování logů

## **2. ZÁVAZNÉ LHŮTY**

### **2.1. Platnost smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.3. 2019 do 31.12.2019. Každá ze smluvních stran může jednostranně bez udání důvodu písemnou formou smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta smlouvy je jednoměsíční.

### **2.2. Pracovní doba**

Všechny práce stanovené touto smlouvy jsou poskytovány v pracovních dnech od 8:00-16:00

### **2.3. Reakční doba**

V urgentních případech je reakční doba do 2 hodin od nahlášení problému, v případě nutnosti řešení na místě je dojezd nejpozději následující pracovní den.

## **3. CENA A FAKTURACE**

Cena prací se sjednává ve smyslu § 2 Zákona o cenách 526/90 Sb. jako cena smluvní.

### **3.1. Cena a fakturace**

**Prováděné služby uvedené v bodě 1.4 budou účtovány pravidelnou měsíční platbou ve výši 10 000 Kč. Cena je uvedena bez DPH.**

K ceně bude připočtena DPH podle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb a jeho novel. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den účtovaného období.

V případě prodlení s úhradou může poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení. Činnosti, které nejsou zahrnuty v činnostech pravidelného měsíčního paušálu, budou provedeny na základě předchozího souhlasu objednatele a budou účtovány dle těchto sazeb. **Cena za odpracovanou hodinu bude účtována ve výši 500 Kč bez DPH a 250Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu.** Faktury budou uhrazeny převodním příkazem a budou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení.

### **3.3. Výluka služeb v případě prodlení s úhradou služeb**

V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou po době splatnosti, vyhrazuje si Zhotovitel právo neposkytnout Objednavateli služby v rozsahu této smlouvy dokud nebudou všechny faktury po splatnosti uhrazeny. Pokud dojde k úhradě faktur po datu splatnosti, služby nebudou do data úhrady Zhotovitelem poskytovány.

### 3.4. **Servisní zásahy účtované hodinovou sazbou**

Servisní zásahy účtované hodinovou sazbou budou účtovány dle sazeb z bodu 3.1. vždy po ukončení zásahu nejpozději však na konci měsíce a datum uskutečnění zdanitelného plnění v tomto případě je poslední den kalendářního měsíce.

## 4. **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

Záruka na služby je poskytnuta v délce 3 měsíců ode dne jejich provedení. Záruka na zboží bude poskytována v délce záruky poskytnuté výrobcem.

## 5. **ZÁKAZ OBCHÁZENÍ**

5.1. Objednavatel nebude po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a po dobu následujících dvou let po skončení účinnosti této smlouvy, ať přímo nebo nepřímo, vyhledávat zaměstnance a osoby pracující pro zhotovitele za účelem jejich zaměstnání nebo použití, ani skutečně zaměstnávat nebo jinak spolupracovat se zaměstnanci a osobami pracujícími pro zhotovitele.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání o zákazu obcházení neplatí v případě, že k jednání uvedenému v odst. 5.1 vysloví zhotovitel přímý souhlas.

5.3. V případě, že objednavatel poruší ujednání o zákazu obcházení v odst. 5.1, bude moci zhotovitel nárokovat odškodné ve výši 300 000Kč, které bude uhrazeno objednavatelem do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem.

## 6. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 6.1. Objednatel je povinen na základě výzvy zhotovitele napomáhat při zajištění služby.
- 6.2. Veškeré požadavky na odstraňování poruchy budou oznámeny objednavatelem emailem nebo telefonicky na telefonní čísla firmy.
- 6.3. Zhotovitel nahlásí objednateli aktuální telefonní čísla.
- 6.4. Zhotovitel a objednatel se dohodnou na způsobu nahlášení poruch, objednání servisu a vedení záznamů nutných pro plnění této smlouvy.
- 6.5. Místo plnění smlouvy je u objednavatele na adrese: Žakovská 288/20, Hulváky, 709 00 Ostrava
- 6.6. Smlouva může být měněna jen vzájemnou dohodou stran v písemné formě, nebo zrušena s výpovědní lhůtou jednoho měsíce rovněž v písemné formě.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích z nichž po 1 obdrží zhotovitel a objednatel.
- 6.8. Smlouva vstupuje v platnost dohodou smluvních stran ve všech jejích částech a podpisem oprávněnými zástupci.
- 6.9. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech významných skutečnostech, týkajících se činnosti objednavatele, o nichž se dozví za trvání svého hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednavatele nebo v souvislosti s ním. Porušení závazku mlčenlivosti lze hodnotit jako porušení smlouvy a může být důvodem k okamžitému rozvázání smlouvy objednavatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení či vypovězení smlouvy a to po dobu 2 let od data ukončení smlouvy.

DNE:

ZA ZHOTOVITELE

DNE :

ZA OBJEDNATELE