



SERVISNÍ SMLOUVA

č.: 1541S/60 02/2017

uzavřená mezi:

FOMA MEDICAL spol. s r.o.

sídlem Jana Krušinky 1737/6, 500 02 Hradec Králové
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Hradci Králové,
v odd. C, vložce č. 33057
IČ: 02464454 DIČ: CZ02464454,
UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pobočka Hradec Králové,
č. účtu: [REDACTED]
zastoupená: Ing. Františkem Šlechtou, jednatelem

na straně jedné (dále jen „FOMA“)

a

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace

sídlem I.P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov
zapsaná v obch. rejstříku vedeném u KS v Ostravě, odd. Pr., vložka 876
IČ: 00844641 DIČ: CZ00844641
zastoupená: MUDr. Ladislavem Václavcem, MBA - ředitelem
na straně druhé (dále jen „zákazník“)

I. Předmět smlouvy a stanoviště zařízení a systémů

Předmětem smlouvy je servis zařízení a systémů, uvedených v Příloze A, na uvedených stanovištích. Příloha A je nedílnou součástí této smlouvy.

Pro případ skutečnosti, že ze seznamu servisovaných zařízení, uvedených v příloze A, vyřadí zákazník jakékoliv zařízení, je povinností smluvních stran upravit přílohu A podle skutečného stavu a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu.

Stanoviště:

RDG pracoviště Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov, I.P. Pavlova 552/9, Krnov

II. Výkony FOMA

FOMA vykonává servis zařízení uvedených v Příloze A v rozsahu vyplývajícím z této Přílohy.

Smlouva zahrnuje výkony FOMA v rámci normální pracovní doby FOMA, tj. v pracovních dnech od 8,00 do 16,00 hodin

Servisní služby poskytované v rámci této smlouvy může FOMA provádět, jen pokud má k zařízení přístup. K provádění preventivních údržeb umožní zákazník plánovanou odstávku systému v normální pracovní době, tj. v pracovních dnech od 8,00 do 16,00 hodin. Výjimku tvoří 31.12. každého roku.

Servisní výkon může být proveden vzdáleným servisem. K umožnění takového servisního výkonu zákazník zajistí přístup k systému vzdálené podpory FOMA (popř. AGFA).

Smluvní výkony zahrnují:

U servisního výkonu typu **R5**, preventivní údržbu se servisní prohlídkou podle servisního plánu, **bez výměny náhradních dílů** a případná doporučení na výměnu opotřebovaných dílů. V případě požadavku zákazníka je FOMA povinna zabezpečit dodávku náhradního dílu nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho objednání zákazníkem.

Závady a poruchy ohlašují osoby k tomu oprávněné.

Hlášení poruchy probíhá telefonicky na servisní linku FOMA 495 733 166 nebo e-mailem na adresu servis@foma.cz

III. Nadstandardní výkony

Ve smlouvě nejsou obsaženy a zákazníkovi budou samostatně vyfakturovány:

1. Práce provedené na přání zákazníka mimo normální pracovní dobu uvedenou v bodu II.
2. Práce, které zákazník nebo třetí osoba způsobí neodbornou manipulací s přístrojem, nedodržením návodu k obsluze, nedodržením povinné údržby obsluhujícího personálu a nebo provozem zařízení mimo rozsah stanovených klimatických podmínek.
3. Údržba, která patří k povinnostem obsluhujícího personálu, prováděná pracovníky FOMA (např. periodické čištění apod.).
4. Práce, které vyplynou z používání provozních materiálů, nepocházejících od FOMA (popř. AGFA), případně takových provozních materiálů, které nebyly firmou FOMA výslovně shledány vhodnými.
5. Práce, vyvolané chybou produktů (zařízení a software), které nejsou předmětem této smlouvy.
6. Odstraňování škod, které vznikly působením vnějších vlivů (např. násilí, požár, voda).
7. Servis nebo opravy zařízení nebo software, které je zničeno nebo označeno za vadné v důsledku napadení počítačovým virem, škodlivým softwarem nebo jinou formou takového útoku.
8. Veškeré další dodávky, jako např. upgrade systému, zařízení, hardware nebo software a práce spojené s rozšiřováním systému nebo služby, jako např. školení uživatelů, integrační práce nebo modifikace a konfigurace systému, pokud není explicitně uvedeno jinak v této smlouvě nebo v Příloze A, nejsou zahrnuty do podmínek této smlouvy a mohou být prováděny pouze na samostatnou objednávku zákazníka.

Provedení nadstandardních výkonů zákazník odsouhlasí na Servisním výkazu.

IV. Úhrada zákazníkem

Zákazník se zavazuje, že za převzetí výkonů, uvedených pod bodem II a v Příloze A, zaplatí celkovou cenu, vyplývající z Přílohy A, plus daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Faktury FOMA vystavené na základě této smlouvy jsou splatné do 60 dnů.

V. Rozsah odpovědnosti

FOMA odpovídá za řádné technické provedení servisních prací a za bezvadné vlastnosti materiálu, dodaného podle této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.

FOMA poskytuje na provedenou opravu záruční dobu 6 měsíců od podepsání servisního výkazu odpovědnou osobou a na vyměněný komponent záruku 6 měsíců.

VI. Ochrana údajů a dat

FOMA přebírá a na své zaměstnance přenáší povinnost mlčenlivosti o údajích a datech o zákazníkovi či třetích osobách, se kterými se zaměstnanci FOMA seznámili v rámci servisní činnosti podle této smlouvy a řídí se zákonem o ochraně osobních údajů.

FOMA se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po jejím uplynutí respektovat a dodržovat obchodní tajemství zákazníka. V této souvislosti se zejména zavazuje:

- a) nesděliti údaje, které jsou součástí obchodního tajemství zákazníka ani jiné údaje, které se od zákazníka při plnění této smlouvy dozvěděla, třetím osobám, s výjimkou osob pověřených dozorem plnění podmínek ze Smlouvy, příp. se souhlasem zákazníka financujícím institucím),
- b) zabezpečiti listiny včetně fotokopii obsahující uvedené údaje před zneužitím třetími osobami.

VII. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu specifikovanou v Příloze A této smlouvy.

FOMA má právo od této smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud zákazník:

1. je v prodlení více než 30 dnů s placením faktur, vystavených na základě této smlouvy
2. nachází se z důvodů nesplněných závazků v insolvenčním řízení nebo je na jeho majetek zahájeno soudní konkurzní řízení nebo se zákazník pokouší o mimosoudní vyrovnávací řízení
3. nechá provádět opravy a údržbu předmětných zařízení třetí osobou, která nemá pro tato zařízení od firmy FOMA příslušná oprávnění
4. změní nebo nechá změnit stanoviště bez konzultace a souhlasu firmy FOMA
5. provozuje systémy v provozních a klimatických podmínkách, které se odchyľují od podmínek stanovených firmou FOMA
6. převede práva a povinnosti z této smlouvy bez souhlasu FOMA na třetí osobu.

Tuto smlouvu je možno vypovědět, kteroukoliv ze smluvních stran a to i bez udání důvodu. Písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetího dne od data jejího odeslání.

VIII. Všeobecné podmínky

Změny a doplňky této smlouvy vyžadují pro platnost písemnou formu. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

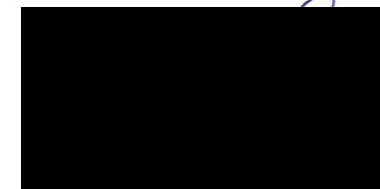
Spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.

V Hradci Králové, dne [REDACTED]

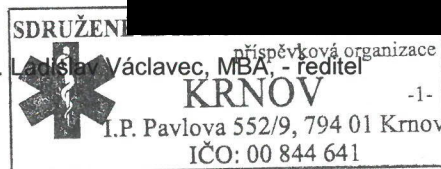
V Krnově, dne [REDACTED]

FOMA MEDICAL spol. s r.o.

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov,
příspěvková organizace



Ing. František Stěcha, jednatel



Kontaktní údaje na Servisní linku FOMA MEDICAL: telefon: 495 733 166, e-mail servis@foma.cz



Příloha A

Smlouvy číslo: 1541S/60 02/2017

ze dne: 1.2.2017

Platnost smlouvy od:	1.2.2017
Platnost smlouvy do:	Na dobu neurčitou

Sdružené zdravotnické zařízení
Krnov, příspěvková organizace

Pol. č.:	Zařízení zahrnutá do servisní smlouvy:	Výrobní číslo	Servisní reakce	Typ	Popis	Počet kontrol ročně	Rozsah (HW / SW)	Cena v Kč bez DPH
1	CR NX stanice	76WNR3J	8x5x2	R5	Pravidelná údržba HW a SW	1	HW / SW	[REDACTED]
2	CR NX stanice	CD3PR3J	8x5x2	R5	Pravidelná údržba HW a SW	1	HW / SW	
3	CR85-X	4149	8x5x2	R5	Pravidelná údržba HW a SW	2	HW / SW	
5	Konzultace APP CR		NBD	---	Konzultace a aplikační nastavení v rozsahu 1 hod/rok	---		

Cena všechny položky celkem v Kč bez zákonné DPH, za období 1 rok:

38 200 Kč

- Servisní reakce se rozumí fyzická návštěva technika FOMA, nebo smluvního partnera FOMA nebo zástupce servisní organizace výrobce hardware, nebo zásah prostřednictvím systému vzdáleného servisu.
- NBD - znamená servisní reakci následující pracovní den
- HHxDxh (např. 9x5x1) značí dostupnost HH hodin denně x D dnů v týdnu x h reakce v hodinách na ohlášenou závadu.

Servisní smlouva zahrnuje:

- **Bezplatné připojení** na systém vzdáleného servisu (pokud je zařízení připojeno)
- Garanci reakční doby vzdáleným přístupem do 2 hod (8 x 5, Po-Pá 8:00 – 16:00 hod)
- Konzultace a aplikační nastavení na CR systému v rozsahu 1 hodiny ročně.
- Dodávku náhradního dílu do 2 pracovních dnů od jeho objednání zákazníkem.

Typ R5 (Údržba) zahrnuje periodickou bezpečnostně technickou kontrolu (PBTK) podle Zákona č.268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích ve znění pozdějších předpisů.

- cestovní náklady a čas strávený na cestě
- čisticí materiál a prostředky
- pracovní výkon provedený v normální pracovní době 8:00 -16:00 hod (bez ohledu na celkovou délku či dobu ukončení výkonu)
- vyhotovení protokolu o PBTK

Platby budou uskutečňovány na základě čtvrtletních faktur vystavovaných k 1.3., 1.6., 1.9., 1.12. daného roku na částku

9 550,00 Kč + zákonná DPH se splatností 60 dnů.

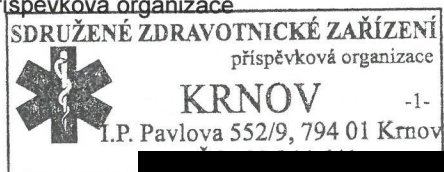
Všechny ceny jsou uvedeny bez zákonné daně z přidané hodnoty, která ke dni podpisu této smlouvy činí 21%.

V Hradci Králové, dne [REDACTED]

V Krnově, dne [REDACTED]

FOMA MEDICAL spol. s r.o.

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov,
příspěvková organizace



[REDACTED]
Ing. František Slechta, jednatel

[REDACTED]
MUDr. Ladislav Václavec, MBA - ředitel



Kontaktní údaje na Servisní linku FOMA MEDICAL: telefon: 495 733 166, e-mail servis@foma.cz