

Číslo smlouvy zadavatele: Tsm2019/227/Bú

**S M L O U V A**  
o spolupráci v oblasti

**„Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče“**

**Smluvní strany**

**Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 53902  
sídlem: nábr. Přemyslovců 867/8, 779 00 Olomouc  
IČ: 29446520  
DIČ: CZ29446520  
Zastoupená: RNDr. Renata Podstatová, jednatel  
(dále jen "**Dodavatel**")

-a-

**Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**

sídlem: Pekařská 53, 656 91 Brno  
IČ: 00159816  
DIČ: CZ00159816  
Zastoupená: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC, ředitel  
(dále jen "**Zadavatel**")

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o spolupráci:

**Článek I.**  
**Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje provést u Zadavatele externí hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb (akreditační šetření).
2. Tato činnost bude prováděna v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a požadavky vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

3. Při externím hodnocení kvality a bezpečí budou členové hodnotitelského týmu Dodavatele posuzovat, zda Zadavatel má zpracovány a zavedeny systémy a procesy uvedené v platné legislativě, především v oblastech:

- a) řízení kvality a bezpečí,
- b) péče o pacienty,
- c) řízení lidských zdrojů,
- d) zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance poskytovatele zdravotní péče.

4. Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí budou získávány:

- a) pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
- b) pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za výslovného souhlasu těchto osob,
- c) kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
- d) kontrolou dokumentace týkající se standardů,
- e) sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
- f) kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
- g) prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
- h) kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.

5. Po ukončení externího hodnocení kvality a bezpečí vypracuje vedoucí hodnotitelského týmu Dodavatele (na základě podkladů všech členů hodnotitelského týmu) do 5 pracovních dnů písemnou závěrečnou zprávu z hodnocení kvality a bezpečí s nálezy z hodnocení a výsledek srovnání nálezů s hodnotícími kritérii a pošle ji statutárnímu zástupci Zadavatele. Veškeré nálezy, které nebudou v rozporu s hodnotícími standardy Dodavatele, budou řešeny formou doporučení ke zlepšování. V případě nesplnění podmínek akreditace Dodavatel písemně oznámí Zadavateli, že nejsou splněny podmínky pro vydání Certifikátu, s uvedením které podmínky Zadavatel nesplnil.

6. Pokud hodnotitelský tým Dodavatele při akreditačním šetření vyhodnotí úroveň poskytovaných zdravotních služeb u Zadavatele jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích legislativy a České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., obdrží Zadavatel (Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně) certifikát kvality a bezpečí (dále jen "certifikát") s platností 3 roky dle ustanovení § 105 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

7. Zadavatel se zavazuje za provedení činnosti, uvedené v článku I. 1. a v souladu s touto smlouvou zaplatit Dodavateli za provedení hodnocení kvality a bezpečí úplatu dle podmínek v článku IV. 1. této smlouvy.

8. Dodavatel prohlašuje, že na základě Rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví ze dne 16. 10. 2012 získal oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče a je oprávněn vykonávat tuto činnost.

## Článek II.

### Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude Dodavatelem zahájeno v termínu předem stanoveném Zadavatelem, bude probíhat po dobu předem dohodnutou oběma stranami dle písemného harmonogramu vypracovaného Dodavatelem a odsouhlaseného Zadavatelem.
2. Místem plnění je sídlo Zadavatele na adrese:  
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně  
Pekařská 53, 656 91 Brno,  
včetně detašovaných pracovišť Zadavatele.

## Článek III.

### Provedení hodnocení kvality a bezpečí

1. Dodavatel bude svoji činnost podle této smlouvy provádět za provozu Zadavatele v jeho sídle a za jeho účasti. Zadavatel umožní členům hodnotitelského týmu Dodavatele přístup do všech prostor, kde probíhá externí hodnocení kvality a bezpečí, pokud není ohroženo jejich zdraví nebo bezpečnost, soukromí pacientů a zaměstnanců.
2. Zadavatel poskytne Dodavateli potřebnou součinnost zejména tím, že mu poskytne potřebné informace, které souvisejí s předmětem plnění této smlouvy. Těmito informacemi jsou zejména základní údaje o rozsahu řízení kvality, bezpečí a rozsahu řízené dokumentace Zadavatele.
3. Dodavatel se zavazuje, že svoji činnost podle této smlouvy bude vykonávat s maximálním vynaložením odborné péče, na základě úcty a respektu, nezávisle, diskrétně a objektivně.
4. Členové hodnotitelského týmu Dodavatele jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a datech, o kterých se dozvěděl před, při a po akreditačním šetření nebo v souvislosti s ním, také nesmí poskytovat tyto údaje třetím osobám. Tato povinnost trvá i po ukončení či zániku práce pro Dodavatele a není časově omezena. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou volně dostupné z veřejných zdrojů.

## Článek IV.

### Cenová ujednání

1. Smluvní strany sjednaly úplatu za splnění předmětu této smlouvy ve výši:

Činnost	Cena za jedno hodnocení bez DPH	Cena za jedno hodnocení s DPH 21%
<b>Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb</b>	<b>192 000 Kč</b>	<b>232 320 Kč</b>

2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena je sjednána jako **maximální a nepřekročitelná** a zahrnuje veškeré náklady související s předmětem plnění. Součástí ceny jsou veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací akreditace po dobu platnosti certifikátu.

3. Cena zahrnuje také vydání certifikátu ve třech vyhotoveních v českém jazyce (v případě zájmu i v anglickém jazyce – bezplatně), používání certifikačního loga ČSAZ na propagačních materiálech, webových stránkách a interních dokumentech Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně.

4. Dodavatel bude tuto částku fakturovat Zadavateli do 14 dnů po dodání a převzetí celého předmětu plnění předmětu smlouvy, uvedeného v čl. I. 1., Zadavatelem a po předání zprávy a certifikátu. Dodavatel nepožaduje žádné zálohy.

5. Zadavatel se zavazuje řádně vystavené a doručené daňové doklady (faktury) uhradit.

#### **6. Daňové doklady (faktury) lze zasílat i elektronicky.**

### **Článek V. Zvláštní ujednání**

1. Dodavatel je povinen chránit podklady převzaté od Zadavatele před jejich zneužitím.
2. Smluvní strany se zavazují, že dbají na náležitém zachování mlčenlivosti o citlivých (důvěrných) informacích a tuto mlčenlivost se zavazují dodržovat.
3. Smluvní strany si dohodly, že všechny informace, které vejdou ve známost smluvních stran při jednání o uzavření smlouvy, při jejím plnění a v souvislosti s ním, budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, s výjimkou zákonné povinnosti, a to ani po ukončení účinnosti této smlouvy. K povinnosti mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zaváží smluvní strany i třetí osoby, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují pro účely plnění této smlouvy, v případě nakládání s osobními údaji třetích osob, že bude dodržovat povinnosti stanovené platnou legislativou o ochraně osobních údajů.
5. Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.

### **Článek VI. Smluvní pokuta**

1. V případě porušení povinností sjednaných v čl. V. této smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý případ takového porušení.

## Článek VII. Komunikace mezi stranami

1. Dodavatel a Zadavatel se zavazují poskytovat si navzájem potřebné informace a součinnost.

2. Za Poskytovatele jsou v této věci oprávněni jednat:

--	--

Za Zadavatele jsou v této věci oprávněni jednat:

--	--

## Článek VIII. Právní podmínky

1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.

2. Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.

3. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.

5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.

6. Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považovány za závazné.

7. Všichni zaměstnanci dodavatele, kteří se budou pohybovat v areálu zadavatele, jsou povinni viditelně nosit identifikační karty nebo jiné viditelné označení dodavatele. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního řádu a požárních směrnic v místě plnění veřejné zakázky. Zajištění prostředků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i prostředků požární ochrany je plně povinností dodavatele.

8. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy zadavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je zadavatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury zadavateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené touto smlouvou. V případě, že mají mezi sebou smluvní strany uzavřeno více smluv, je dodavatel povinen fakturovat z každého takovéto smlouvy samostatně.

9. Cena za jeden audit uvedená v této smlouvě je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje všechny eventuální náklady související s provedením auditu jako např. dopravné, stravné, diety, správní a licenční poplatky, clo, kursové rozdíly apod. Dodavatel není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit nebo jinak upravovat. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.

10. Závazek splatnosti ceny je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu zadavatele na účet dodavatele.

11. Pro případ prodlení dodavatele se zahájením auditu v dohodnutém termínu se dodavatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny jednoho auditu dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlení. Nárok zadavatele na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodlením dodavatele vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.

12. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.

13. Pokud číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109/2 b) ZDPH, je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.

14. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109/1 ZDPH, tedy kdy se zadavatel dozví, že:

- a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplacená,
- b) plátcem, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
- c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.

15. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění dodavateli bez příslušné daně z přidané hodnoty



(tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu zadavatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči zadavateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

16. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, zadavatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

17. Dodavatel se zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Tuto součinnost je povinen dodavatel zajistit i u případných subdodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.

18. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zadavatele dodavatel svým podpisem této smlouvy uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

19. Zadavatel je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují.

20. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění se zavazuje provést zadavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

21. Tuto smlouvu je možno předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

22. Tuto smlouvu je možno vypovědět ze strany uživatele s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

23. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své pravé, určité a svobodné vůle připojují své podpisy.

24. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.



V Olomouci dne 21. 2. 2019

V Brně dne 4. 4.2019

.....  
Poskytovatel  
RNDr. Renata Podstatová  
jednatel  
Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

.....  
Zadavatel  
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC  
ředitel  
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně