**Definice pojmů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***STAV*** | ***POPIS*** | ***ZNAKY*** |
| **HAVÁRIE** | nefunkčnost objektu nebo jeho části, způsobená z důvodů nepředvídatelných vlivů (klimatické, povětrnostní, stavební, technické), která **neumožňuje** užívání objektu nebo jeho části ke stanoveným účelům | je ohrožen život, zdraví, vzniká nebo bezprostředně hrozí vznik materiální škody |
| **PORUCHA** | nefunkčnost objektu nebo jeho části, způsobená z důvodů nepředvídatelných vlivů (klimatické, povětrnostní, stavební, technické), která **významně omezuje** užívání objektu nebo jeho části ke stanoveným účelům | je možné řešit dočasným náhradním způsobem, změnou režimu užívání, akceptovatelným snížením uživatelského komfortu, přesunutím činností do jiných objektů nebo jeho části objektu |
| **ZÁVADA** | nefunkčnost objektu nebo jeho části, způsobená z důvodů nepředvídatelných vlivů (klimatické, povětrnostní, stavební, technické), která **významně neomezuje** užívání objektu nebo jeho části ke stanoveným účelům- řešení běžnou opravou | postačující řešení je běžná údržba-oprava na základě požadavku |
| **NÁSLEDNÁ****OPRAVA** | oprava, která souvisí se vzniklou havárií na objektu nebo jeho části, ale je možné bez hrozby vzniku škod na zdraví, životě nebo škod materiálních ji provést následně v pracovním dnu, popřípadě bude provedena v termínu určeném po dohodě obou smluvních stran  | definitivně se v důsledku jejího provedení odstraní následky havárie, a to v pracovním dni |

Pokud není uvedeno jinak, jsou reakční časy následující:

**Doba odezvy**

|  |  |
| --- | --- |
| **HAVÁRIE** | nejpozději do 120 minut od nahlášení havárie  |
| **PORUCHA** | po domluvě s nájemcem, nejpozději do dvou pracovních dnů |
| **ZÁVADA, NÁSLEDNÁ OPRAVA** | po domluvě s nájemcem, nejpozději do 5 dnů |