**Příloha č. 3   
ke smlouvě č.18/7700/0333 (Vema č. 2019/089)- Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb**

**Smlouva o dílo „Technická podpora IS VEMA v letech 2019-2021“ ze dne DD.MM.RRRR**

**Objednatel**

Organizace: **Česká republika – Generální finanční ředitelství**  
Adresa: Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
Bankovní spojení, č. ú.: [………………..](mailto:faktura7032@fs.mfcr.cz)

a

**Zhotovitel**

Organizace: ......................................  
Adresa: ......................................  
IČO: ......................................  
DIČ: ......................................  
Spisová značka: ......................................  
Bankovní spojení, č. ú.: ......................................

pořizují dnešního dne tento protokol o dodržení časových parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb za období: **NN**

Seznam úrovní hlášení V1, V2 a V3, u kterých došlo k nedodržení časových parametrů zaviněných Zhotovitelem:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Úroveň incidentu | Číslo incidentu | Předmět | Datum a čas nahlášení | Datum a čas vyřešení incidentu | Počet dnů prodlení | Výše smluvní pokuty |
|  |  |  |  |  |  | xxx Kč |
| Celková výše smluvní pokuty | | | | | | xxx Kč |

V Praze dne V Praze dne

……………………………… ……………………………….

za zhotovitele za objednatele