

# Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky

## **Všeobecné obchodní podmínky ANeT-Advanced Network Technology s.r.o. dle § 1751 občanského zákoníku**

**ze dne 18.05.2016 (Dále jen VOP)**

### **Oddíl 1. Skladba díla**

- 1) Dílo/celek se skládá z následujících částí, jsou-li tyto uvedeny v Kalkulaci :
  - a. Technické vybavení, tedy dodávka speciálních snímačů – terminálů, dodávka identifikačních médií - čipových bezkontaktních karet a/nebo kontaktních čipů, dodávka mechanismů řízení přístupu, dodávka souvisejícího technického příslušenství
  - b. Programové vybavení, tedy dodávka licence na užívání modulu aplikačního software systému ANET s vlastnostmi uvedenými v uživatelské dokumentaci (bez úprav), dodávka licence na užívání určených nadstavbových modulů systému ANET, dodávka licence na užívání jiných standardních softwarových produktů pro účely dovybavení operačního prostředí, jsou-li potřebné pro efektivní provozování systému ANET
  - c. Implementace, tj. instalace a oživení komponent technického a programového vybavení ve smyslu kompletnosti funkčního celku systému ANET v sestavě definované Kalkulací.
  - d. Vyzkoušení, tj. prověření bezproblémové funkčnosti všech komponent technického a programového vybavení a předmětu Smlouvy jako celku dle Přílohy č. 2.
  - e. Zaškolení uživatelů a správců systému ANET u objednatele v délce trvání dle Přílohy č.3. Základní školení proběhne při instalaci systému a obvykle jedno další školení (po dohodě smluvních stran dle rozsahu zakázky) po 14 – 30 ti denním provozu.
- 2) Konkrétní obsah dodávek zhotovitele v rámci plnění Smlouvy je detailně specifikován v Příloze č. 3 Smlouvy ve formě specifikací položek obsažených v Kalkulaci zhotovitele.
- 3) Předmětem plnění zhotovitele nejsou úpravy software systému ANET dle eventuelních konkrétních zvyklostí či potřeb objednatele nad rámec vestavěné konfigurovatelnosti základního či nadstavbových softwarových modulů. V případě požadavku objednatele provede zhotovitel takovéto úpravy ("customizaci") na základě samostatné objednávky či formou dodatku ke Smlouvě, kde budou řešeny technické, termínové i cenové souvislosti "customizace". Druh a rozsah úprav je třeba předem konzultovat.
- 4) Dílo tvoří rovněž všechny výrobky a materiál, z nichž se dílo skládá, a kterých bude použito (např.: konektory, držáky, šrouby, apod.).
- 5) Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout v pracovních dnech v době mezi 8:00 – 17:00 hod. poradenskou službu pro určené zástupce odběratele. Konkrétní podmínky poskytování služby jsou obsahem Servisní smlouvy.
- 6) Zhotovitel se zavazuje dílo provést vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a náklady.
- 7) Veškeré věcné změny, doplnění předmětu Smlouvy, zvětšení nebo zmenšení objemu prací spojených s provedením díla takového rozsahu, který podstatně ovlivní plnění Smlouvy, musí být řešeny dodatkem ke Smlouvě.
- 8) Zhotovitel si vyhrazuje právo během realizace navrhnout alternativní řešení oproti dohodnuté projektové dokumentaci, pokud toto řešení zvýší kvalitu díla.
- 9) Pokud v průběhu prací zjistí zhotovitel nové skutečnosti, které nebyly při uzavírání Smlouvy známy, a které ztíží provedení díla, oznámí tyto skutečnosti bezodkladně objednateli s návrhem na odpovídající změnu závazku a díla.
- 10) V případě, kdy komplexní funkčnost díla realizovaného zhotovitelem vyžaduje návaznost na produkty nedodávané zhotovitelem v rámci jeho plnění, tj. vyžaduje návaznost na vlastní produkty objednatele nebo produkty dodané objednateli třetí stranou (zejména napojení na software třetí strany, výpočetní technika, přístupové mechanismy typu elektromagnetických zámek, závor, turniketů apod.), budou případné problémy vzniklé prokazatelně v souvislosti s funkčním propojením díla zhotovitele na tyto cizí produkty posuzovány smluvními stranami jako nové skutečnosti dle předchozího odstavce.
- 11) Pokud bude ve smlouvě ujednáno nad rámec odzkoušení celého díla a zaškolení obsluhy provádění zkušebního provozu, je zhotovitel povinen zúčastnit se za dohodnutých podmínek tohoto zkušebního provozu, přičemž rozsah a podmínky účasti zhotovitele na zkušebním provozu budou řešeny samostatnou smlouvou. Zkušební provoz však nemá vliv na okamžik dokončení díla.

### **Oddíl 2. Montážní pracoviště**

- 1) Objednatel předá zhotoviteli k bezplatnému užívání ve lhůtě dle Smlouvy montážní pracoviště v takovém stavu, který zhotoviteli umožní plynule provádět dílo. Odmítne-li zhotovitel převzít montážní pracoviště, je povinen vytvořit o této skutečnosti písemný zápis a uvést v něm výslovně a konkrétní důvody svého odmítnutí.
- 2) Zhotovitel a objednatel určí kontaktní osoby s dostatečnou odbornou kvalifikací a kompetencemi pro konzultace a interaktivní řešení problémů, spojených se zabezpečením podmínek a informací nezbytných pro přípravu realizace i vlastní úspěšné a

včasné plnění díla zhotovitelem, zejména pak v souvislosti s napojováním systému ANET na stávající informační infrastrukturu objednatele (databáze, operační systém, atd.)

- 3) Objednatel dále poskytne zhotoviteli po dobu realizace díla sociální zařízení pro pracovníky zhotovitele, zdroj elektrické energie, v případě potřeby umožní použití telefonní linky .
- 4) Po ukončení díla zhotovitel montážní pracoviště do 3 pracovních dnů vyklidí a předá jej objednateli. Po uplynutí této lhůty může zhotovitel ponechat na montážním pracovišti jen zařízení, popř. materiál, které jsou potřebné k odstranění vad vytčených objednatелеm.

### **Oddíl 3. Termíny**

- 1) Termín zahájení plnění zhotovitele dle článku VI. Smlouvy je podmíněn
  - a. zaplacením zálohové platby objednatелеm, je-li tato zakotvena ve smlouvě.
  - b. předáním stavebně připraveného montážního pracoviště v termínu dle Smlouvy, čítaje v to přípravu nezbytné výpočetní techniky a jiných subdodávek nezbytných pro úspěšné a včasné plnění zhotovitele, realizovaných třetí stranou nebo svépomocně objednatелеm (zejména dodávka a montáž elektromechanických zámek, kabeláže apod.)
  - c. předáním podkladů nezbytných pro vlastní realizaci díla zhotovitelem (zejména potřebných fotografických a/nebo digitálních podkladů pro přípravu potisku a vlastní potisk identifikačních karet, je-li tato služba součástí plnění zhotovitele) do termínu dle Smlouvy
  - d. další řádnou a včasnou součinností objednatele, dohodnutou v Smlouvě.
- 2) Po dobu prodloužení objednatele s poskytnutím výše uvedených součinností není zhotovitel v prodloužení se splněním závazku.
- 3) V případě prodloužení objednatele s úhradou faktury zhotovitele po dobu delší než 7 dnů má zhotovitel právo pozastavit další plnění Smlouvy až do doby zaplacení fakturované částky. Termíny plnění zhotovitele se tím prodlužují minimálně o dobu prodloužení.

### **Oddíl 4. Provádění díla, součinnost objednatele a zhotovitele**

- 1) Zhotovitel je povinen informovat zástupce objednatele telefonem, faxem či elektronickou poštou o požadavku na přístup svých pracovníků do objektu v souvislosti s plněním této Smlouvy, a to nejméně 24 hodin předem.
- 2) Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré platné předpisy o bezpečnosti práce a ochraně zdraví (BOZP) a předpisy o požární ochraně (PO) a prevenci. Je rovněž povinen respektovat veškerá bezpečnostní pravidla, která vydá objednatel, bude-li s nimi prokazatelně seznámen (zápisem v montážním deníku či jiným písemným dokumentem, který obdrží každá strana jednou) a tyto nebudou v rozporu s platnými předpisy. Zajištění prostředků BOZP jakož i PO na převzatém pracovišti je výlučně povinností zhotovitele.
- 3) Zhotovitel ručí za to, že v rámci provádění díla nebude použit žádný materiál, o kterém je v době použití známo, že je škodlivý.

- 4) Objednatel se zavazuje k řádnému spolupůsobení, k převzetí díla a k zaplacení sjednané ceny za Smlouvou a VOP uvedených podmínek.
- 5) Objednatel zabezpečí nezbytně nutnou kooperaci s technicky a organizačně kompetentními subjekty na své straně a předání doplňujících údajů, upřesnění podkladů a stanovisek, které mohou mít vliv na plnění díla, a to jak na základě požadavků zhotovitele, tak i z vlastní vůle a přesvědčení o nezbytnosti takové informace pro optimální realizaci díla.
- 6) Objednatel zodpovídá za to, že odevzdané podklady a informace odpovídají skutečnému stavu a jsou bez vad. Veškeré podklady poskytované objednatелеm musí mít písemnou formu, musí být opatřeny datem předání a podpisem oprávněného zástupce objednatele. Nebude-li dohodnuta v konkrétním případě jiná lhůta, budou podklady, vyžádané zhotovitelem, předány nejpozději třetí pracovní den od jejich vyžádání.
- 7) Objednatel se zavazuje, že po dobu plnění Smlouvy zabezpečí pro zhotovitele bezproblémový přístup a příjezd do prostor, souvisejících s plněním předmětného díla, a jednoznačně určí na své straně kontaktní osobu či osoby, které tento přístup a příjezd fyzicky zabezpečí. Dále objednavatel zajistí bezpečný a uzamykatelný prostor pro uskladnění nezbytného materiálu a nářadí zhotovitele.
- 8) Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací zhotovitele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 9) Objednatel zajistí, aby zhotovitel mohl provádět implementační, montážní a stavební práce na díle , jsou-li součástí díla, každý den v době od 7,00 hod. do 18,30 hod..
- 10) Zhotovitel se zavazuje dodržovat při provádění díla limit hlučnosti podle hygienických předpisů a přijmout opatření k maximálnímu omezení hlučnosti, prašnosti a ořesů v okolí stavby tak, aby nedocházelo ke zhoršování životního prostředí a byl minimalizován negativní vliv na provoz objektu objednatele. Zhotovitel bude v této souvislosti dbát pokynů a příkazů pověřených pracovníků objednatele.

### **Oddíl 5. Předání a převzetí díla**

- 1) Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo, funkční celek, či jeho dohodnutou dílčí část jeho řádným dokončením a předáním objednateli v místě provedení díla. Dílo je řádně dokončeno, je-li provedeno v rozsahu dle Článku III Smlouvy, případně včetně změn a doplňků oběma stranami odsouhlasených v průběhu plnění Smlouvy, a je-li způsobilé pro užívání ke stanovenému účelu v obvyklé kvalitě a jakosti.
- 2) O předání a převzetí díla, celku či jeho dohodnuté dílčí části bude sepsán zápis, který podepíší obě strany. V zápise budou uvedeny vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání plynulému a bezpečnému užívání. Tyto vady a nedodělky budou uvedeny v zápise se stanovením termínu jejich odstranění. Nebude-li tento termín dohodnut platí, že vady budou odstraněny do 10ti dnů ode dne předání a převzetí díla či jeho části. Den podpisu protokolu o předání je současně dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro účely DPH.
- 3) Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech díla, stanovených aktuální technickou dokumentací systému ANET, Smlouvou a obecně závaznými předpisy. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti specifikacím v Článku IV Smlouvy.
- 4) Podpisem zápisu o předání a převzetí díla, celku či jeho dílčí části dochází k předání předmětu díla

zhotovitelem objednateli a k přechodu nebezpečí vzniku škody.

- 5) Jednotlivé části díla zůstávají ve výhradním vlastnictví zhotovitele až do okamžiku úhrady konečné faktury včetně DPH objednatelem. Jestliže bude objednatel v prodlení s úhradou konečné faktury po dobu delší než 21 dnů, je zhotovitel oprávněn již bez dalšího upozornění odstavit dílo z provozu nedestruktivním a vratným způsobem. Opětovně zprovoznit systém je zhotovitel povinen do 3 pracovních dnů od připsání dlužné částky ve prospěch jeho účtu. Zhotovitel neodpovídá za škody, vzniklé objednateli z důvodů odstavky díla dle tohoto odstavce. Nárok zhotovitele na smluvní pokutu tímto není dotčen.

## Oddíl 6. Užití softwarového díla

- 1) Zhotovitel uzavřel s objednatelem Smlouvu, jejímž předmětem je zhotovení díla, spočívajícího v dodávce a implementaci systému ANET. Součástí tohoto díla je mimo jiné licence na užívání programového vybavení aplikačního software systému ANET a určených nadstavbových modulů systému ANET" (dále jen "SW dílo").
- 2) Zhotovitel vykonává autorská práva k SW dílu ve smyslu ustanovení § 58 odst. 1 autorského zákona č. 121/2000 Sb. a má tudíž právo poskytovat oprávnění k výkonu práva SW dílo užívat (licence) způsobem stanoveným Smlouvou a VOP a to v rozsahu a za podmínek zde uvedených.
- 3) Zhotovitel Smlouvou opravňuje Objednatele k užití SW díla v rozsahu výlučně potřebném pro provoz díla dle Smlouvy a k účelu, vyplývajícímu ze Smlouvy.
- 4) Součástí závazku Zhotovitele je instalace SW díla do počítačové sítě objednatele v jeho sídle, nebo předání SW díla na médium. Dále vyškolení pracovníků objednatele pro práci se SW dílem, je-li toto součástí Kalkulace a provedení zkoušek osvědčujících provozuschopnost SW díla.
- 5) Oprávnění na užívání SW díla získává objednatel okamžikem protokolárního předání SW díla. Na objednatele nepřechází vlastnické právo k SW dílu. Objednatel má pouze právo SW dílo užívat v rozsahu, který je obvyklý a potřebný pro jeho vlastní provoz.
- 6) SW dílo mohou na straně objednatele provozovat pouze osoby, které musí mít znalosti operačního systému ve verzi nasazené se systémem ANET u objednatele, absolvovali uživatelské školení a mají odpovídající odborné znalosti jako předpoklad pro užívání konkrétní úlohy.
- 7) Objednatel se zavazuje nepožítovat žádnou další kopii SW díla ani její pořízení umožnit, neporušovat autorská práva zhotovitele a nést případné následky vyplývající z porušení těchto práv. Dále se zavazuje neprovádět na SW díle žádné změny a užívat jej jen pro svou potřebu.
- 8) V případě pozitivního zjištění jakéhokoliv porušení autorských práv k SW dílu se zavazuje Objednatel uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši desetinásobku ceny SW díla, přičemž právo na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčeno.
- 9) Za udělení oprávnění užívat SW dílo ve smluveném rozsahu uhradí objednatel zhotoviteli úplatu ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zák. č. 526/1990 Sb. v platném znění ve výši dle Kalkulace.

## Oddíl 7. Jakost díla a záruka

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude mít vlastnosti uvedené v uživatelské dokumentaci a v technických normách, které se na prováděné dílo vztahují,

vlastnosti stanovené právními, bezpečnostními, hygienickými a technologickými předpisy a touto Smlouvou, resp. vlastnosti obvyklé, že bude kompletní a bez právních vad, a to po dobu 12 měsíců od protokolárního předání a převzetí díla.

- 2) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, vzniklé v důsledku vad předané projektové dokumentace, s výjimkou vlastního řešení systému ANET, pokud toto mohl při vynaložení veškeré odborné péče v průběhu provádění díla zjistit
- 3) Podmínkou záruky je užívání díla k účelům, předpokládaným projektem a jeho běžná údržba. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na závady způsobené vyšší mocí či neodbornou manipulací.
- 4) Jakost díla bude posuzována dle ČSN, harmonizovaných s evropskými normami, přičemž úroveň jakosti stanovená v ČSN je minimem pro daný účel.
- 5) Zjistí-li objednatel v záruční době vady díla, je povinen bez zbytečného odkladu uplatnit u zhotovitele reklamaci písemnou formou (dopis, telegram, telefonicky ověřený fax) a poskytnout potřebné podmínky a přiměřenou součinnost při odstranění vad. Objednatel je zejména povinen zajistit zhotoviteli okamžitě po nahlášení vad přístup k předmětu díla tak, aby zhotovitel mohl kdykoliv v termínech stanovených v této Smlouvě zahájit práce na odstranění vady a v těchto pracích nerušeně pokračovat.
- 6) V případě, že bude objednatel reklamovat vady zjištěné v záruční době, zhotovitel u reklamovaných vad díla zahájí servisní činnost do 3 pracovních dnů následujících od obdržení reklamace.
- 7) V případě nedůvodné reklamace má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli prokazatelně vynaložené náklady na servisní službu, které mu ve spojení s vyřízením této reklamace vznikly.

## Oddíl 8. Záruka na software

- 1) Poskytovatel uděluje na SW dílo záruku za jakost v délce 12 měsíců od předání na jeho realizovatelnost a spolehlivost v souladu s uživatelskou příručkou a na kompatibilitu s aktuálně podporovanou verzí klientského operačního systému Microsoft Windows při provozování na hardware 100% kompatibilním s aktuálně podporovanými operačními systémy.
- 2) Aktuálně podporované klientské operační systémy jsou Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8 a Microsoft Windows 10.
- 3) Je-li součástí Kalkulace oprávnění na užívání Upgrade SW díla, pak se zhotovitel zavazuje, že Upgrade SW díla bude respektovat vlastností, na kterých se zhotovitel s objednatelem písemně dohodl.
- 4) V případě, že zhotovitel nedodrží svůj závazek z předchozího bodu, vyzve jej objednatel písemně (faxem, nebo mailem, v obou případech však s telefonickým ověřením) k odstranění prokazatelných vad v Upgrade SW díla. Zhotovitel se zavazuje odstranit tyto prokazatelné závady Upgrade SW díla do 7 pracovních dnů od jejich písemného oznámení, pokud se před tím obě strany výslovně a doložitelně nedohodnou jinak.
- 5) Záruka se nevztahuje na závady vzniklé z důvodu nesprávného provozování a užívání, tedy užívání v rozporu s uživatelskou příručkou a školením, nebo vzniklé úpravou SW díla jinou osobou než je Zhotovitel nebo osoba jím zmocněná.
- 6) Nesplňuje-li SW dílo podmínky dle Smlouvy a VOP, je vadné. Objednatel je oprávněn uplatnit u Zhotovitele písemnou reklamaci dle reklamačního řádu

bezodkladně po zjištění vady, nejpozději do konce záruční doby.

- 7) V reklamaci je povinen objednatel uvést tyto body :
  - a. licenční číslo a číslo zakázky / smlouvy
  - b. slovní popis chyby doplněný dokladem, kde se chyba vyskytla (sestava, opis obrazovky s chybovým hlášením, apod.)
  - c. přesnou identifikaci úlohy (číslo verze, výpisy adresářů, apod.)
  - d. kopie souborů (data, tabulky - konkrétní specifikace, atd.)
  - e. datum a oprávněnou kontaktní osobu.
- 8) Zjistí-li Zhotovitel při vyřizování reklamace, že reklamace je neoprávněná (vada byla způsobena neodborným zásahem, neznalostí problematiky, případně se objednatel neřídil pokyny v uživatelské příručce), vyúčtuje Objednateli náhradu za ztrátu času při vyřizování reklamace ve výši aktuální ceníkové ceny konzultantské hodiny za každou započatou hodinu.
- 9) V době mezi odesláním reklamace až do okamžiku odstranění vady neběží záruční lhůta. V případě neoprávněnosti reklamace se toto ustanovení nepoužije.

## Oddíl 9. Vícepráce

- 1) Objednatel má právo žádat o doplnění předmětu díla o další práce a dodávky, související s jeho předmětem plnění. Zhotovitel je povinen bez zbytečných odkladů potvrdit příjem požadavku a v případě možnosti splnit tyto požadavky, sdělit objednateli finanční, časové a realizační důsledky požadovaného doplnění. U víceprací nad tento rozsah smluvní strany dohodnou přiměřené termíny dalších plnění. Tyto termíny neovlivňují předání a převzetí díla dle Smlouvy.
- 2) Vícepráce, změny a nové práce musí být dohodnuty, oceněny a objednány písemně před jejich zahájením. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že není oprávněn požadovat úhradu výše uvedených prací, aniž by byly předem písemně dohodnuty zmocněnými zástupci.
- 3) Vícepráce nad sjednaný rozsah, změny a nové práce budou uhrazeny po jejich provedení a písemném převzetí objednatel na základě fakturace zhotovitele. Pro platební podmínky týkající se víceprací a nových prací platí přiměřeně ustanovení Smlouvy a VOP.
- 4) Pro ocenění víceprací, splňujících smluvené podmínky, bude použit platný ceník firmy ANeT.

## Oddíl 10. Sankce

- 1) V případě prodlení zhotovitele s předáním díla do provozu v termínech dle Smlouvy, s výjimkou prodlení vzniklého v důsledku nesplnění povinností spolupůsobení objednatele dle Smlouvy a/nebo VOP nebo zásahu vyšší moci, může objednatel požadovat na zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové ceny plnění bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení objednatele s úhradou svého závazku v souvislosti se smlouvou má zhotovitel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## Oddíl 11. Zvláštní ujednání

- 1) Výkresy a informace získané od objednatele smí zhotovitel použít pouze pro účely vyplývající ze Smlouvy, pro jiné účely je smí použít pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- 2) Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly v souvislosti s plněním Smlouvy svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní žádným způsobem třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, a zároveň nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této Smlouvy.
- 3) Dohody cenové a platební uzavřené v rámci Smlouvy jsou ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku důvěrné a smluvní strany je nesmí bez vzájemného souhlasu sdělovat třetím osobám. Porušení závazku jednou ze smluvních stran o důvěrnosti těchto dohod a informací je postižitelné smluvní pokutou ve výši 10 % z ceny díla bez DPH, kterou je provinivší se smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně. Tím není dotčeno právo na náhradu škody, kterou je provinivší se smluvní strana povinna uhradit v plné výši.
- 4) Hovoří-li se v Smlouvě a VOP o doručování (zasílání písemností) druhé smluvní straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, na které je běžně přijímána korespondence, resp. adresa uvedená v ustanovení čl. I Smlouvy.

V Brně dne 18.5.2016

Ing. Karel Kallab  
jednatel

ANeT-Advanced Network Technology s.r.o.