

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY
uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**I.
Smluvní strany**

Poskytovatel: 2 EL, spol. s.r.o.
O. Březiny 1177, 500 02 Hradec Králové
IČO: 60112018 – DIČ: CZ60112018
zastoupen: xxxxxx - jednatelem společnosti
Bankovní spojení: UniCredit Bank
Číslo účtu: 1031317005/2700
(dále jen poskytovatel)

Objednatel: **Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace**
se sídlem Valdštejnské nám. 3, 118 01 Praha 1
IČO:75032333
zastoupen: Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitelka
(dále jen objednatel)

**II.
Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je podpora zajišťovaná poskytovatelem objednateli při správě HW a SW vybavení podatelů objednatele ve vazbě na elektronickou spisovou službu vedenou objednatelem v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, prováděcími předpisy a národními standardy. Za podporu se pro účely této smlouvy považuje komplex opatření a služeb, které objednateli zajistí minimalizaci výpadků funkce podatelů, popř. jejich maximální zkrácení dané včasným zásahem odborného pracovníka poskytovatele.

1.1 Podpora zařízení (hardware)

Podpora je touto smlouvou sjednána na zařízení uvedené v Příloze č. 1 (dále jen „ZAŘÍZENÍ“), která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Vztahuje se k záručnímu i pozáručnímu servisu a řeší veškerou podporu ZAŘÍZENÍ, kde vlastní servis ZAŘÍZENÍ upravuje bod č. V.1 této smlouvy.

1.2. Podpora software

Podpora instalovaného software se vztahuje na software pro skenování a evidování fyzických dokumentů do ESS (elektronické spisové služby) (tj. Kofax Express) a software pro udržení VPN tunelu na server s data management systémem ESS včetně udržování jejich konfigurace pro provoz s ESS (dále jen „SOFTWARE“). Obsahuje také úhradu maintenance poplatků výrobců skenerů.

1.3 Podpora Hotline

Hotline koordinuje a zajišťuje pomoc objednateli při řešení závažných problémů vztahujících se k definici zařízení a SOFTWARE. Objednatel má v rámci této smlouvy, v případě problémů, právo na telefonickou nebo vzdálenou podporu odborného pracovníka v průběhu běžné pracovní doby poskytovatele definované v bodu 4.1. této smlouvy.

III. Definice podpory

1. Časový rozsah podpory

Objednatel má dle této smlouvy nárok na dvacet **(20)** hodin podpory měsíčně, včetně fyzické podpory na místě v případě potřeby, a to v rozsahu a za podmínek, uvedených v této smlouvě. V případě fyzické podpory na místě se do rozsahu podpory nezapočítává cesta tam a zpět na místo poskytnutí podpory.

2. Reakční doba

2.1 Poskytovatel se zavazuje v rámci smlouvy a paušální ceny dodržet následující reakční doby:

- zahájení řešení problému maximálně do 2 hodin od jeho nahlášení dle bodu článku 1 oddílu IV. této smlouvy (dále též jen „reakční doba“) s tím, že tato reakční doba běží pouze v pracovní době poskytovatele, která je uvedena v článku 1 oddílu IV.;
- vyřešení problému do 12 hodin (dále též jen „lhůta pro vyřešení problému“) s tím, že tato lhůta pro vyřešení problému běží pouze v pracovní době poskytovatele, která je uvedena v článku 1 oddílu IV.;
- v případě nutného náhradního řešení spojeného s nezbytností fyzické podpory nebo fyzické výměny hardware je doba vyřešení problému stanovena do 36 hodin od jeho nahlášení s tím, že běh této lhůty se nestaví mimo pracovní dobu a běží i mimo pracovní dobu poskytovatele.

2.2 Lhůty popsané v předchozím čl. 2.1. oddílu III. platí, nebude-li mezi smluvní stranami v konkrétním případě ad hoc písemně (e-mailem) sjednáno jinak.

2.3 Smluvní strany prohlašují, že poskytovatel není v prodlení s plněním dle této smlouvy, neposkytne-li mu objednatel potřebnou součinnost (např. neumožní vstup na příslušné pracoviště, nesdělí přístupový kód nebo heslo). Lhůty dle čl. 2.1. oddílu III. této smlouvy neběží po dobu, po kterou nemůže poskytovatel plnit z důvodu neposkytnutí součinnosti na straně objednatele.

IV. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel má nárok na poskytnutí podpory v rozsahu definovaném v oddílu III. této smlouvy. Nárok na poskytnutí služby vznikne objednateli v případě, kdy ZAŘÍZENÍ nebo SOFTWARE je součástí Přílohy č.1.

1. Hlášení požadavku

Objednatel nárokuje servisní podporu u poskytovatele primárně zadáním požadavku do systému helpdesku poskytovatele, který je dostupný prostřednictvím Internetu na adrese **www.2el.cz/sd**, případně zasláním požadavku poskytovateli elektronicky na emailovou adresu xxxxxx.

Pro ohlášení servisního požadavku nebo konzultace může objednatel použít v běžné pracovní době také telefonní číslo xxxxxx

Běžná pracovní doba poskytovatele:

pondělí-pátek **8:00 – 16:30** hodin

Ve výjimečných případech, např. havárie systému, lze využít pro hlášení servisního požadavku telefonní číslo xxxxxx i mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele.

Přístup do aplikace helpdesk poskytovatele bude koordinátorům objednatele zřízen neprodleně po uzavření této smlouvy.

2. Instalace software

V případě nutnosti instalace či reinstalace SOFTWARE si poskytovatel ověří, že má k dispozici licenční klíče platné pro konkrétní lokalitu objednatele. V případě nutnosti si je vyžádá u objednatele.

3. Ochrana přístupových údajů

Objednatel se zavazuje:

- Chránit veškeré informace umožňující přístup do sítě objednatele.
- Vždy zasílat požadavky na technický zásah elektronickou nebo písemnou formou.
- Nakládat se všemi informacemi získanými při obchodním styku jako s důvěrnými.

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli služby, které jsou předmětem smlouvy dle oddílu II., na základě jeho oznámení učiněného v souladu s čl. 1 oddílu IV.

1. Řešení závady ZAŘÍZENÍ

Případné závady ZAŘÍZENÍ, vyžadující výměnu náhradního dílu, budou řešeny s maximálním úsilím, odpovědností a rychlostí za účelem uvedení ZAŘÍZENÍ do plně funkčního stavu následovně:

- ZAŘÍZENÍ v záruční době budou opravována dle platných podmínek výrobce, reklamacie bude provedena neprodleně po zjištění závady.
- V případě nutnosti provést pozáruční opravy ZAŘÍZENÍ bude postup následující:
 - Poskytovatel zpracuje cenovou nabídku na opravu v závislosti na diagnostice závady a zjištění ceny.
 - Poskytovatel zajistí provedení servisu po obdržení písemné objednávky od objednatele, kde musí být uvedena cena opravy.

Předpokládá se, že oprava ZAŘÍZENÍ bude řešena v závislosti na složitosti problému a ve většině případů bude prováděna v sídle objednatele nebo v objednatelem určeném místě instalace ZAŘÍZENÍ. V případě delší doby opravy (např. u zařízení vyžadující opravu mimo místo instalace) poskytovatel zapůjčí objednateli náhradní ZAŘÍZENÍ obdobných parametrů jako má reklamované/opravované.

2. Evidence činností

O každém servisním zásahu u objednatele (poskytnutí podpory na místě) vyplní odborný pracovník poskytovatele „Servisní protokol“ s popisem provedených činností (dále jen „PROTOKOL“). Objednatel, po ukončení požadovaných činností provedených odborným pracovníkem poskytovatele a odsouhlasení zde vypsanych úkonů, potvrdí jejich řádné provedení svým podpisem PROTOKOLU. Všechny PROTOKOLY budou uloženy u poskytovatele jako doklad o provedených činnostech a jako podklad pro fakturaci v případě překročení limitu podpory (oddíl III. čl. 1) pokryté paušální částkou (oddíl VI. čl.1). Objednatel obdrží od poskytovatele po podpisu kopii PROTOKOLU.

Celkový počet hodin řádně poskytnuté a zaprotokolované podpory poskytovatel každý měsíc porovná s počtem hodin, na které má objednatel dle této smlouvy nárok a:

- v případě, že skutečný počet poskytnuté podpory bude nižší než sjednaný dle této smlouvy, převádí se nevyčerpané hodiny do následujícího období, s možností čerpání kdykoli po dobu účinnosti smlouvy. Přehled počtu nevyčerpaných hodin z předchozího období bude uveden v souhrnném výstupu o provedených činnostech v rámci fakturace měsíční podpory.
- v případě, že skutečný počet poskytnuté podpory hodin bude vyšší než sjednaný dle této smlouvy, pak budou přednostně pro pokrytí tohoto rozdílu využity dosud nevyčerpané hodiny z předchozího období, a teprve následně bude případný rozdíl fakturován za podmínky uvedených v oddílu V čl. 3 a oddílu VI. čl. 5 této smlouvy.

3. Práce nad rámec paušální ceny

Poskytovatel se zavazuje zajistit na základě požadavku objednatele činnosti technické podpory s časovou náročností přesahující stanovený měsíční rozsah podpory dle bodu III. čl. 1 této smlouvy.

Na tyto práce bude vždy dopředu sjednán přiměřený termín plnění. Poskytovatel se zavazuje po převzetí informace o požadavku prostřednictvím e-mailu nebo záznamem v helpdesku předat objednateli návrh způsobu vyřešení požadavku a odhad celkové pracovní doby ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení. V případě souhlasu objednatele s tímto návrhem poskytovatele bude na realizaci prací vystavena objednatelům objednávka, která bude specifikovat předmět, termín a cenu realizace a to v případě, že práce budou zahrnovat i vícenásobky na opravu hardware v ceně vyšší než 4000,- Kč bez DPH. V opačném případě budou práce realizovány v režimu standardního servisního požadavku dle oddílu IV. čl. 1 této smlouvy a ve lhůtách sjednaných dle oddílu III čl. 2.1. této smlouvy. Cena těchto prací bude stanovena dle jednotné hodinové sazby uvedené v oddílu VI. čl. 2 této smlouvy.

4. Záruka a odpovědnost

Poskytovatel dává objednateli na veškeré jím případně dodané ZAŘÍZENÍ záruku 24 měsíců a na provedené práce záruku v délce 6 měsíců.

Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této smlouvy a dílčích plnění dle podmínek.

Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zproští, pokud v souladu s ustanovením § 2913, odst. 2, občanského zákoníku prokáže, že jí ve splnění povinnosti podle této smlouvy zabránila mimořádná a nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

VI. Cena a platební podmínky

1. Za předmět smlouvy dle bodu III. čl. 1 této smlouvy (paušální činnosti) se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli následující paušální měsíční částku:

Cena celkem bez DPH 21%: **17700,- Kč**
DPH 21%: **3417,- Kč**
Cena celkem včetně DPH 21%: **21417,- Kč**

Uvedená cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele (cestovné, čas strávený na cestě, hotline atd.) včetně nákladů na opravu hardware do výše 4000,- Kč bez DPH měsíčně. Vícenáklady na opravu hardware přesahující uvedenou částku jsou předmětem samostatné fakturace na základě písemné objednávky za předpokladu písemného odsouhlasení ceny a termínu opravy objednatelem před provedením opravy.

2. Pro předmět smlouvy podle oddílu V. čl. 3 této smlouvy (činnosti nad rámec paušální ceny) bude cena stanovována na základě kalkulace časové náročnosti, dle jednotné hodinové sazby ve výši **90,- Kč** bez DPH, zahrnující veškeré související náklady (cestovné apod.), která bude neměnná po celou dobu trvání smlouvy.
3. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že cena bude uhrazena na základě vystavené faktury a to vždy měsíčně. Cena bude uhrazena na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Cena bude poskytovatelem fakturována po řádném předání a převzetí předmětu smlouvy, včetně DPH, která bude účtována podle právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Faktura/daňový doklad, musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí splňovat smlouvou stanovené náležitosti. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
5. Pokud ve fakturovaném období byly provedeny i práce podle oddílu V. čl. 3 této smlouvy, které neobsahují vícenáklady na opravu hardware nad 4000,- Kč bez DPH, poskytovatel fakturuje veškeré práce za dané období na souhrnné faktuře, s tím že souhrnná cena prací podle oddílu V. čl. 3 musí být na faktuře samostatně uvedena. Vícenáklady na opravu hardware přesahující uvedenou částku jsou předmětem samostatné fakturace.
6. Splatnost daňového dokladu je 21 dní ode dne doručení objednateli.
7. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady předmětu smlouvy ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti kalendářních dnů.
8. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. Poskytovatel dále

souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

VII.

Místo plnění, doba plnění a účinnost smlouvy

1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele (adresy jsou uvedeny v Příloze 1). Poskytovatel se zavazuje podporu (předmět smlouvy) poskytovat objednateli po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne účinnosti, anebo do vyčerpání částky 426 600,- Kč bez DPH dle toho, která skutečnost nastane první.

VIII.

Kontaktní osoby

1. Obě smluvní strany jmenují, před zahájením prací podle této smlouvy, své koordinátory, případně jejich zástupce. Jména koordinátorů jsou uvedena níže v tomto odstavci. Veškeré potřebné činnosti za jednotlivé smluvní strany vyplývající ze znění smlouvy provádějí tito koordinátoři.
Smlouva definuje, že veškeré informace mezi nimi budou předávány v elektronické nebo písemné formě.
2. Kontaktní osobou (koordinátor) za objednatele je:
xxxxxx, email xxxxxx, tel. xxxxxx
3. Kontaktní osobou (koordinátor) za poskytovatele je:
xxxxxx, email xxxxxx, tel. xxxxxx
4. Kontaktní osoby je možné změnit jednostranným písemným prohlášením doručeným druhé smluvní straně.

IX.

Smluvní pokuty

1. V případě, že objednatel neuhradí cenu dle této smlouvy ani po písemném upozornění poskytovatele s přiměřenou lhůtou k nápravě, zaplatí poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě překročení lhůty vymezené dle bodu 2.1. čl. III. této smlouvy pro vyřešení problému ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ (smluvní pokuta běží kontinuálně i mimo pracovní dobu poskytovatele).
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. V případě porušení některé z povinností dle oddílu VI čl. 8 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 21 dnů od písemného vyúčtování odeslaného druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Strany si sjednávají, že ve vztahu k náhradě škody vzniklé porušením smluvní povinnosti platí, že právo na její náhradu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nároky na náhradu škody.

X.

Ostatní smluvní ujednání

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel se zavazuje během plnění této smlouvy i po jejím ukončení, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto odstavce této smlouvy a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu plnění této smlouvy sjednáno pojištění proti škodám způsobeným třetími osobami jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to ve výši odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru plnění smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn v průběhu platnosti smlouvy navýšit požadavek na pokrytí podpory poskytovatele o 1 novou licenci SW Kofax s tím, že cena dle této smlouvy i při navýšení zůstává totožná.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že NPÚ je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení podmínek této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek se považuje zejména porušení povinností poskytovatele stanovené touto smlouvou (zejm. porušení povinnosti řádně a včas dodat předmět smlouvy, řádně po celou dobu účinnosti poskytovat podporu – předmět smlouvy, či řádně a včas odstranit vady předmětu smlouvy) a současně marné uplynutí přiměřené lhůty poskytnuté objednateli k její nápravě, je-li náprava možná. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné dnem, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
9. Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy České republiky.
10. Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich se nepovažuje za slabší smluvní stranu ve smyslu ustanovení § 433 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
11. Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou písemných dodatků oboustranně potvrzených smluvními stranami. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
12. Žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat zvláštních, v této smlouvě neuvedených ústních ujednání a dohod.
13. Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách www.npu.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a objednatel dva.
15. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

V dne.....

.....
v z. Mgr. et Mgr. Petr Spejchal
první náměstek generální ředitelky

.....
xxxxxx
jednatel společnosti

Ing. arch. Naděžda Goryczková
generální ředitelka

Příloha č. 1 smlouvy: PODPOROVANÁ ZAŘÍZENÍ a SOFTWARE

Pracoviště	Podporovaný HW a SW
GnŘ – Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1	scanner KODAK i2420, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Kodak i2420 (záruka 1 rok + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
GnŘ detašované pracoviště Ostrava – Čs. Armády 413/95,71501 Ostrava- Michálkovice	scanner KODAK i2400, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Kodak i2400 (výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
GnŘ detašované pracoviště Liliová – Liliová 219/5, 110 00 Praha 1	scanner KODAK i2400, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Kodak i2400 (výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Praha – Na Perštýně 356/12, 110 00 Praha 1	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Střední Čechy/ÚPS v Praze - Sabinova 5, 130 00 Praha 3	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 2 licence SW Kofax
ÚOP Č. Budějovice – Senovážné náměstí 6, 370 21 České Budějovice	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚPS Č. Budějovice – Náměstí Přemysla Otakara II. 34, 370 21 České Budějovice	1x scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); 1x tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 2 licence SW Kofax
ÚOP Loket – Kostelní 81/25, 357 33 Loket	scanner KODAK i2400, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Kodak i2400 (výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na

	podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Ústí n.L. – Podmokelská 1, 400 07 Ústí n.L – Krásné Březno	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Liberec – Jablonecká 642/23, 460 01 Liberec	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚPS na Sychrově – Zámek Sychrov č. p. 3, 463 44 Sychrov	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 2 licence SW Kofax
ÚOP Plzeň – Prešovská 171/7, 306 37 Plzeň	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Pardubice – Příhrádek 5, 531 16 Pardubice	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Josefov – Okružní 418, 551 02 Jaroměř - Josefov	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Telč – Hradecká 6, 588 56 Telč	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Brno – Náměstí Svobody 8, 601 54 Brno	scanner KODAK i2400, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Kodak i2400 (výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Ostrava – Odboje 1, 702 00 Ostrava	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚOP Olomouc – Horní náměstí 25, 771 11 Olomouc	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax

ÚOP Kroměříž – Riegrovo náměstí 3228/22, 767 01 Kroměříž	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1100, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax
ÚPS Kroměříž – Sněmovní nám. 1, 767 01 Kroměříž	scanner Fujitsu Fi7160, SW DICOM PlusPac™ SWAP+ pro Fujitsu Fi7160 (záruka 3 roky + výměna do 3 prac. dní na místě, 1x spotř. materiál při výměně); tiskárna štítků Brother QL-1050, čtečka čárového kódu Metrologic MS 9540 Voyager, PC na podatelně, 1 licence SW Kofax