

## Smlouva o poskytování úklidových služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

č. 2012148

### Operátor ICT, a.s.

sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupena: Michalem Fišerem, MBA, členem představenstva, a  
Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

IC: 02795281  
DIČ: CZ02795281

(dále jen "objednatel")

a

### PF komplet spol s r.o.

se sídlem: Dopraváků 723/1, Dolní Chabry, 181 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 196599

zastoupena: Mgr. Aleš Fikar, jednatel společnosti

IC: 24243426  
DIČ: CZ24243426

(dále jen "poskytovatel")

se dohodly v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění na uzavření této smlouvy o poskytování úklidových služeb (dále jen "smlouva").

### Preambule

Objednatel si přeje pověřit za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovatele výkonem úklidových služeb a poskytovatel si přeje uvedené pověření za podmínek stanovených touto smlouvou přijmout.

### I.

#### Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek dále sjednaných ve smlouvě poskytovat objednateli úklidové služby (dále společně též jen „služby“) na adrese Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7 v nájemních či vlastních prostorech objednatel o celkové výměře 1060 m<sup>2</sup> (dále též jen „objekt“) přičemž možná doba výkonu úklidu je

stanovena od 18:00 do 8:00. Závazek objednatele je platit poskytovateli cenu za služby ve výši a za podmínek sjednaných v čl. VI. této smlouvy.

- 1.2. Seznam činností, které jsou na základě smlouvy poskytovatelem poskytovány, je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí smlouvy (dále jen „Příloha č. 1“)
- 1.3. Činnosti uvedené v Příloze č. 1 – Ceník víceprací, např.: čištění koberců, nejsou poskytovatelem na základě smlouvy poskytovány a poskytovatel je bude poskytovat objednateli pouze na základě samostatné objednávky objednatele. Ceny hygienického materiálu jsou rovněž součástí Přílohy č. 1. Ceny víceprací a materiálu se v době platnosti Smlouvy mohou změnit v souvislosti vnějších vlivů. O takových skutečnostech bude objednatel předem informován a rovněž mu bude předem vystavena cenová nabídka ke schválení.

## II.

### Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad včetně úklidových prostředků nezbytných pro úklidovou činnost, pokud není dále uvedeno jinak v příloze Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat zákony včetně příslušných prováděcích předpisů, zejména předpisy o požární ochraně objektu, kde bude provádět služby, předpisy o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „BOZP“), předpisy v oblasti ochrany životního prostředí, a platné technické normy ČSN vztahující se k jeho činnosti, řídit se touto smlouvou, písemnými pokyny objednatele a podklady, které mu byly či budou objednatel prokazatelně předány a postupovat v souladu s jeho zájmy a seznámit se s riziky vyplývajícími z činností objednatele.
- 2.3. Poskytovatel bude používat čisticí prostředky šetrné vůči životnímu prostředí, schválené Ministerstvem zdravotnictví ČR, Hlavním hygienikem ČR a testované státní zkušebnou ČR.
- 2.4. Pokud poskytovatel pověří výkonem dílčích činností jiný odborně způsobilý subjekt (výkon takové činnosti dále jen "subdodávka" a subjekt takovou činnost vykonávající dále jen "subdodavatel"), odpovídá za výkon činností stejně, jako by výkon prováděl sám, s výjimkou subjektů, které jako subdodavatele stanovil či vybral objednatel a trval na něm i přes poskytovatelův nesouhlas.
- 2.5. Poskytovatel smí samostatně vstoupit pouze do těch prostor objednatele, od kterých má písemně přiděleny klíče nebo k nimž obdržel přístupová práva. Do ostatních prostor je oprávněn vstoupit pouze za přítomnosti zaměstnance objednatele či oprávněného uživatele prostor nebo v mimořádných situacích.
- 2.6. Poskytovatel prohlašuje, že je podnikatelem s řádně registrovaným předmětem činnosti, dle předmětu této smlouvy v souladu s právními předpisy ČR.
- 2.7. Poskytovatel bude provádět předmět činnosti výlučně jednou stejnou osobou. V případě nutných zástupů a nečekaných událostí bude o náhradě bezodkladně informována kontaktní osoba objednatele.

## III.

### Práva a povinnosti objednatele

- 3.1. Objednatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněným vlastníkem, popřípadě nájemcem nebytových prostor a je povinen poskytnout poskytovateli plnou součinnost. Objednatel je

především povinen zajistit v objektu a v okolí objektu podmínky pro řádné poskytování služeb dle smlouvy.

- 3.2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli po dobu trvání smluvního vztahu na vlastní odpovědnost poskytovatele bezplatné užívání úklidové místnosti či výlevky nezbytné pro řádné poskytování služeb.
- 3.3. Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění předmětu smlouvy možnost odběru vody a elektrické energie. Poskytovatel se zavazuje používat tato média hospodárně. Náklady na vodu a elektrickou energii nebudou poskytovateli účtovány.
- 3.4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli včas veškeré informace nezbytné pro řádné poskytování sjednaných služeb a seznámit se s riziky vyplývajícími z činností poskytovatele.
- 3.5. Objednatel se zavazuje, že nebude vyvíjet žádnou činnost směřující k převzetí zaměstnanců poskytovatele či jeho subdodavatelů a ani neposkytne podporu či součinnost takovému jednání ze strany jakéhokoli třetího subjektu. Toto ustanovení nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a platí po dobu 6 měsíců po eventuálním ukončení smluvního vztahu. V případě porušení tohoto závazku se zavazuje objednatel uhradit poskytovateli sankci ve výši 50.000,- Kč za každého převzatého zaměstnance poskytovatele či každého převzatého subdodavatele, a to do 30 dnů ode dne vystavení faktury.
- 3.6. Objednatel se zavazuje, že znění smlouvy, další písemnosti a informace, které obdrží od poskytovatele, neposkytne třetí osobě. V případě porušení tohoto ustanovení se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit škodu, která mu v důsledku jednání objednatele vznikla.
- 3.7. Objednatel tímto uděluje poskytovateli souhlas k bezplatnému užití názvu firmy objednatele v propagačních materiálech poskytovatele, a to za účelem prezentace referencí společnosti poskytovatele. Tento souhlas je udělen na dobu účinnosti smlouvy.

#### **IV.**

#### **Odpovědnost za škodu**

##### **4.1. Všeobecně**

Rozsah odpovědnosti za škodu prokazatelně způsobenou poskytovatelem nebo objednatelem je dán platnými právními předpisy.

##### **4.2. Odpovědnost za škodu**

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením smluvních povinností, a to zejména nedovoleným jednáním svých zaměstnanců, prodlením v poskytování služeb, či neposkytnutím služeb. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření smlouvy tuto překážku předvídal.

##### **4.3. Pojištění odpovědnosti**

Poskytovatel má zřízeno pojištění odpovědnosti kryjící nároky osob z titulu škody vzniklé činností při provádění služeb, a to do výše 30 mil Kč (slovy třicet milionů korun českých). Poskytovatel je povinen kdykoli na požádání objednatele existující platnost a rozsah tohoto pojištění poskytovatele prokázat.

## V.

### Trvání smluvního vztahu a jeho ukončení

#### 5.1. Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně veškerých jejích příloh či případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí objednatel. Ke dni uveřejnění Smlouvy v registru smluv tato Smlouva nabývá účinnosti.

5.3. Poskytovatel se zavazuje zahájit služby dle čl. I. odst. 1.1. této smlouvy k 1.5.2019.

#### 5.4. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání finančního limitu 2 000 000,- Kč bez DPH. Každá smluvní strana je povinna protistranu bezodkladně informovat, pokud by mělo další poskytnutí služby znamenat překročení finančního limitu dle tohoto článku.

#### 5.5. Výpověď

Smluvní vztah je možno ukončit písemnou výpovědí ze strany objednatele nebo poskytovatele i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## VI.

### Cena a platební podmínky

#### 6.1. Smluvní cena

Za řádné plnění předmětu smlouvy se objednatel zavazuje platit poskytovateli smluvní cenu ve výši 24 350,- Kč bez DPH / měsíc (dále jen "smluvní cena").

#### 6.2. Daň z přidané hodnoty

Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona o DPH v platném znění. Poskytovatel je oprávněn, jako plátce této daně, o částku odpovídající této sazbě zvýšit fakturovanou částku.

#### 6.3. Způsob platby a splatnost

Úhradu smluvní ceny je objednatel povinen provést bezhotovostním převodem vždy za měsíční období zpětně na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“), vystaveného v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění poskytovatelem formou elektronické faktury ve formátu ISDOC nebo PDF zasílané poskytovatelem objednateli emailem na adresu [redacted] a také na adresu sídla objednatele.. Splatnost faktury dle této smlouvy je 30 dnů ode dne doručení Objednateli, a to na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Za datum úhrady objednatel se považuje datum dne odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Nebude-li faktura obsahovat výše uvedené náležitosti nebo bude obsahovat údaje chybné, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli k opravě bez jeho úhrady, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.

#### 6.4. Smluvní pokuta a úroky z prodlení

Pro případ prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném a účinném znění. Objednatel se zavazuje uhradit tyto úroky z prodlení se splatností 30 dnů od data vystavení faktury.

### **6.5. Neúplné poskytnutí služby**

Neúplné poskytování služeb dle této smlouvy může mít dle uvážení objednatele za následek částečné snížení ceny, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel službu neposkytl, s doúčtováním po dokončení, avšak po předchozím upozornění kontaktní osoby poskytovatele, že k takovému neposkytování služeb dochází.

Pokud objednatel nebude rozporovat řádné poskytování služeb do 14 dnů ode dne jejich poskytnutí; nejdéle však do 14 dnů ode dne doručení faktury za tyto služby; platí, že služby byly poskytnuty řádně a včas v souladu s touto smlouvou.

### **6.6. Inflační doložka**

Smluvní strany se dohodly, že smluvní cena uvedená v článku 6.1. této smlouvy platí do 31.12.2020. Pro období od 1.1. – 31.12. každého následujícího roku se smluvní cena dle Přílohy č. 1 této smlouvy jednostranným úkonem poskytovatele zvyšuje o procento přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovené Českým statistickým úřadem (za předchozí rok). Poskytovatel tuto skutečnost oznámí písemně objednateli včetně doložení příslušného dokladu o růstu míry inflace. Nová cena potom platí zpětně od 1.1. toho kterého roku. Nebude-li výše uvedený index nadále uveřejňován nebo nebude-li možné jej z jakéhokoli důvodu použít, bude automaticky nahrazen takovým indexem, který se mu co nejvíce podobá a jehož vývoj se v předcházejících letech co nejvíce přiblížil vývoji dosud používaného indexu, přičemž přednostně bude užit index vyhlášený pro území České republiky.

## **VII.**

### **Závěrečná ustanovení**

#### **7.1. Použití právo**

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku.

#### **7.2. Písemná forma**

Změny smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných smluvních dodatků podepsaných oběma smluvními stranami s výjimkou změny smluvní ceny na základě ustanovení odst. 6.6. této smlouvy, která se děje písemným oznámením poskytovatele doručeným objednateli.

#### **7.3. Salvátorská klauzule**

Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným/účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného/neúčinného. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.

#### **7.4. Řešení sporů**

Smluvní strany se zavazují, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou přednostně řešit smírnou cestou. Pokud tímto způsobem nebudou spory vyřešeny, je každá ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.

#### **7.5. Počet vyhotovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

#### **7.6 Bezpečnost informací dle ČSN OHAS 27001:2014**

### **7.7. Seznam příloh**

Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy. Jmenovitě se jedná o následující přílohy:

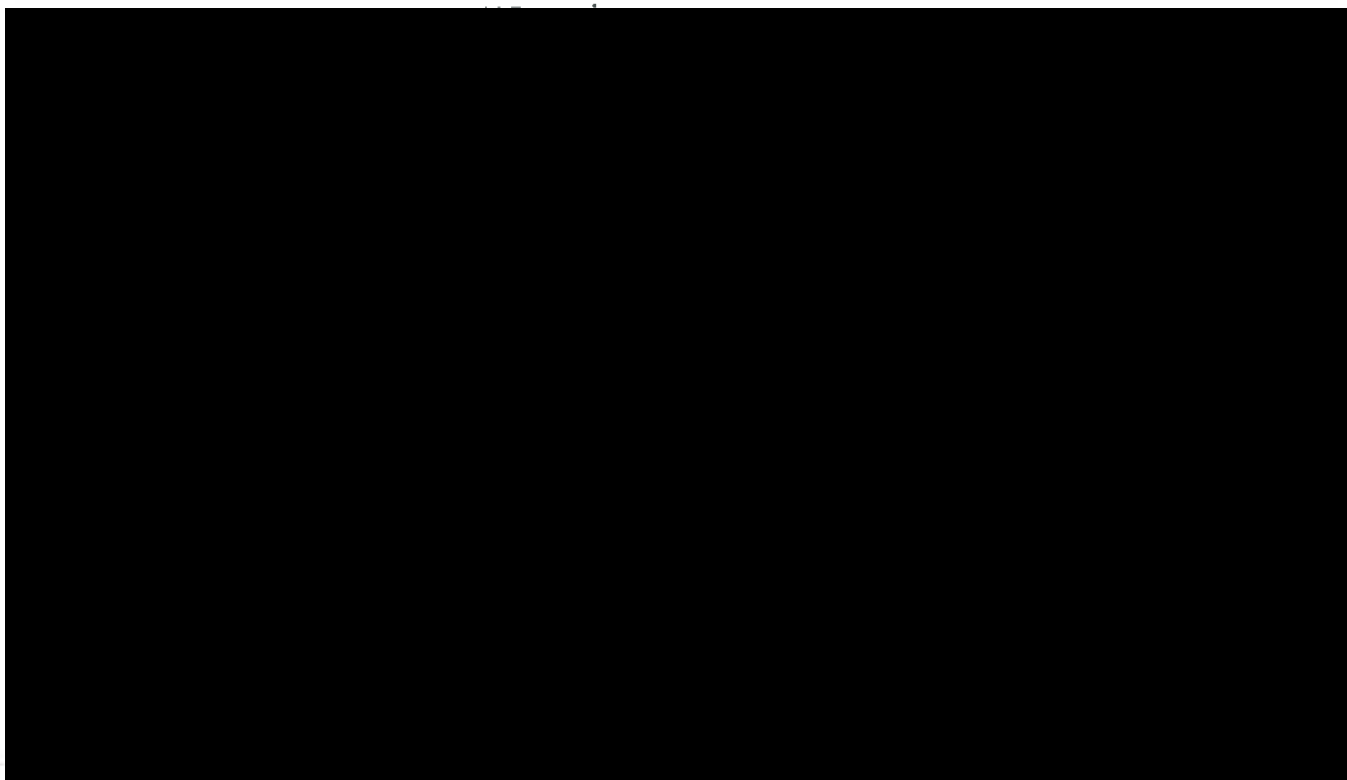
- Příloha č. 1 - Cenová nabídka, ceník víceprací a harmonogram úklidových služeb

### **7.8. Aplikační přednost**

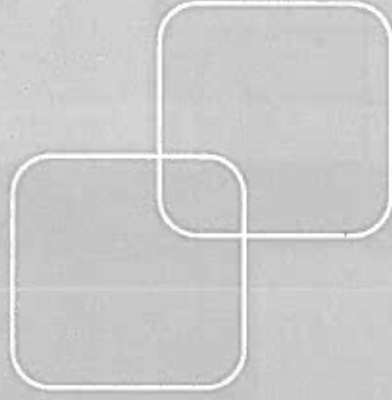
V případě rozporu mezi smlouvou a jejími přílohami je rozhodující znění této smlouvy.

### **7.9. Závěrečná ustanovení**

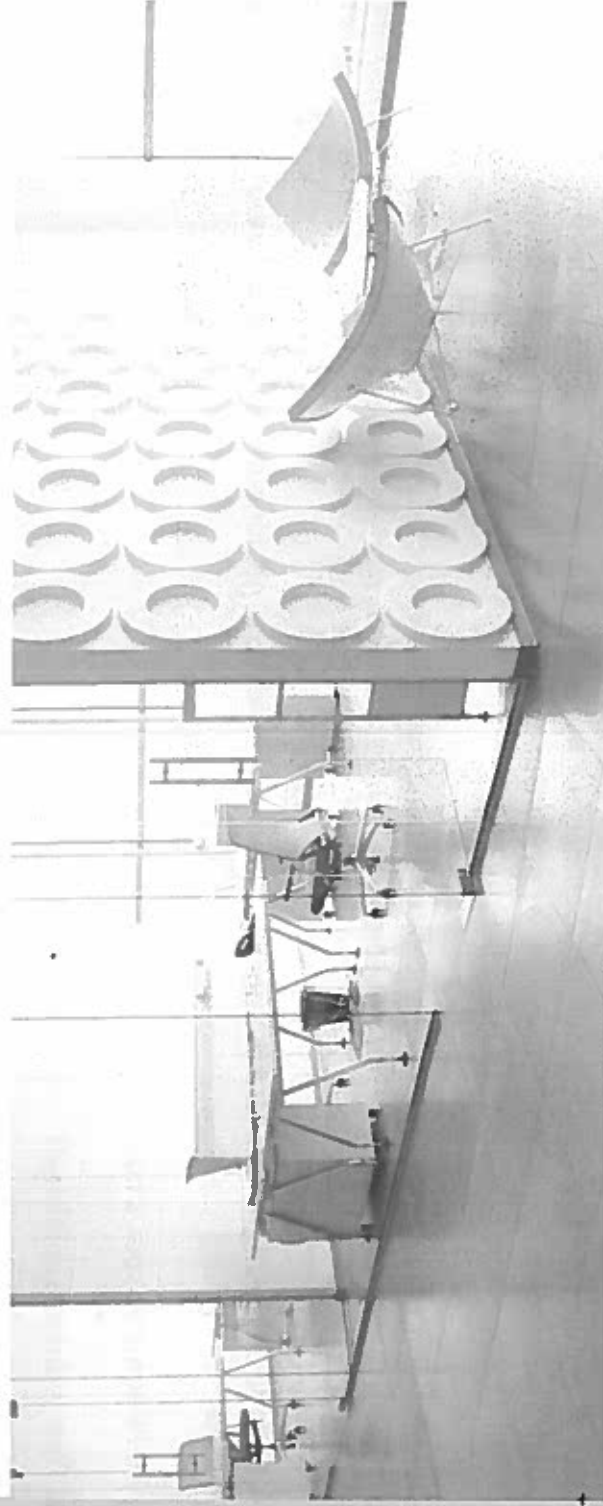
Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem smlouvy o poskytování služeb a že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, bez nucení, omylu nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují svoje podpisy.



PROFESIONÁLNÍ ÚKLIDOVÉ SLUŽBY



**PA**  
komplet



NA NÁS  
SE MŮŽETE VŽDY  
NA 100 % SPOLEHNOUT



## PŘEDSTAVENÍ NAŠÍ SPOLEČNOSTI

Společnost PF komplet vznikla spojením profesionálů v oboru s více jak 10-ti letými zkušenostmi. Služby poskytujeme s garancí vysokého standardu, požadovaného rozsahu, ale především nasloucháme našim klientům. Pracujeme s ověřeným personálem, používáme profesionální vybavení a technologie.

Hledáte kvalitní pravidelný úklid vaší kanceláře, administrativního či obchodního centra, nebo jen jednorázový generální úklid? Nejste spokojeni se současným dodavatelem a hledáte kvalitního partnera pro zajištění úklidových služeb?

Neváhejte a kontaktujte nás. Jsme připraveni Vám naslouchat a nabídnout služby s přidanou hodnotou.

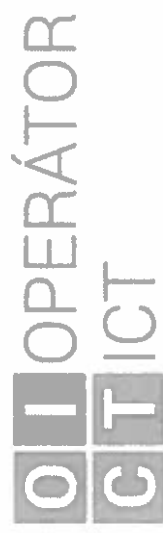
Za tým PF komplet spol. s r.o.

Aleš Fikar jednatel společnosti





## VSTUPNÍ INFORMACE O KLIENTOVI



- Klient | OPERÁTOR ICT, a.s.
- Adresa | Dělnická 12, 170 00, Praha 7
- Kontaktní osoba | Lucie Písková, tel: +420 775 409 403, e-mail: [piskova@operatorict.cz](mailto:piskova@operatorict.cz)

# INDIVIDUÁLNÍ KALKULACE A HARMONOGRAM ČINNOSTÍ

## Harmonogram prací:

### 5x týdně

- utírání prachu ze všech dosažitelných míst a volně přístupných vodorovných ploch nábytku nebo jiného zařízení do výšky 1,7m
- otírání klik a odstraňování skvrn na dveřích v okolí kliky
- vyprázdnění košů na odpadky, odnos tříděného odpadu na určené místo
- vlhké vytírání podlah
- lokální vysávání znečištěných koberců
- úklid zasedacích místností
- běžný úklid kuchyně (setření kuchyňské linky, vymytí dřezu a spotřebičů)
- úklid toalet s použitím dezinfekčních přípravků
- snos nádobí ze zasedacích místností
- doplňování hygienických potřeb do zásobníků (papírové ručníky, toaletní papír, sáčky do košů apod.)

### 1x týdně

- celkové vysávání koberců
- otírání vypínačů světel a elektrických zásuvek
- odstraňování pavučin
- otírání stojacích lamp
- otírání prachu z okenních parapetů (volně přístupných)
- očištění nohou stolů a židlí

### 1x měsíčně

- důkladné vymytí a desinfekce odpadkových košů
- utírání prachu ze všech dosažitelných míst a nábytku nebo jiného zařízení nad 1,7 m (volně přístupných)
- otírání radiátorů
- vysávání čalouněného nábytku
- mytí lednic

Cenová nabídka obsahuje veškeré vybavení, čisticí prostředky a proškolený personál. Hygienický materiál je účtován dle skutečné spotřeby.

## Individuální kalkulace

Cena za pravidelný úklid	
Večerní úklid	5x týdně
Plocha	1 060m <sup>2</sup>
Cena bez DPH	24 350,- Kč

## CENÍK VÍCEPRACÍ

Mytí běžných oken vč. rámu	15,- bez DPH/m <sup>2</sup>
Mytí špaletových oken	od 20,- bez DPH/m <sup>2</sup>
Mytí skleněných příček	12,- bez DPH/m <sup>2</sup>
Čištění horizontálních žaluzií	45,- bez DPH/m <sup>2</sup>
Čištění koberců mokrou cestou	15,- bez DPH/m <sup>2</sup>
Čištění čalouněných židlí	65,- bez DPH/ks
Hodinový manžel	350,- bez DPH/hod.
Generální úklid	180,- bez DPH/hod
Mimořádný úklid	250,- bez DPH/hod

# ORIENTAČNÍ CENÍK MATERIÁLŮ

BREF WC gel, 360 ml, náplň, moře	104,- bez DPH	FINISH (Calgonit) sůl do myčky, 1,5 kg	68,- bez DPH
CIF, 500 ml/720 g, tekutý písek, bílý	53,- bez DPH	FINISH (Calgonit) lesk do myčky 400ml	93,- bez DPH
CLIN, na okna, 500 ml, citrus, rozprašovač	45,- bez DPH	FINISH (Calgonit) tablety do myčky, 56 ks	248,- bez DPH
Osvěžovač BRISE GEL, citrus, domeček, na postavení, 150 g	39,- bez DPH	Mýdlo tekuté STAR, Palmsilk - modré, 5L	118,- bez DPH
SAVO WC Oceán, 750 ml	51,- bez DPH	Ručník papírový skládaný KATRIN 2 Zigzag - ZZ, 2 vrstvy, 3000 ks, bílá	450,- bez DPH
LARRIN, sanitární, 500 ml, na rez a vodní káme	52,- bez DPH	Ručník papírový, skládaný, ZZ, WA PRESTIGE, 3000 ks, bílý, 2 vrstvy	480,- bez DPH
JAR 0,5 l	33,- bez DPH	Ručník papírový skládaný V TOP PAPERNET, Zigzag - ZZ, 2 vrstvy, 3150 ks, bílá	546,- bez DPH
Houba tvarovaná	3,80,- bez DPH	Toaletní papír TRENDY jumbo, 23 cm/9,5 cm, 2 vrstvy, celuloza, 1 x 6 rolí	360,- bez DPH
Osvěžovač BRISE spray, 300 ml, citrus	61,- bez DPH	Toaletní papír WA NEUTRAL Jumbo 150T, 19 cm/9,5 cm x 25 cm, 2 vrstvy, bílý, 1 x 12 rolí	390,- bez DPH
PRONTO 5v1, mýdlový čistič na laminát, aloe vera, 750 ml	102,- bez DPH	Toaletní papír PAPERNET jumbo, 19 cm/10 cm, 2 vrstvy, celuloza, 1 x 12 rolí	407,- bez DPH

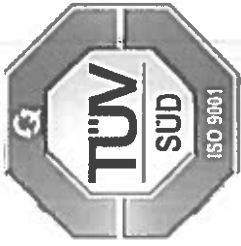
## PORTFOLIO NABÍZENÝCH SLUŽEB

- Pravidelné denní a večerní úklidy
- Generální úklidy
- Mytí oken a skleněných příček
- Extrakční čištění koberců
- Mytí fasád
- Čištění čalouněného nábytku
- Zajištění čistících zón včetně servisu
- Voskování podlah
- Dodávky řezaných květin
- Péče o pokojové rostliny
- Hodinový manžel
- Úspory energií
- Revize TZB
- Úpravy interiérů
- Dodávka nejen hygienického materiálu
- Ruční mytí vozidel

REFERENCE



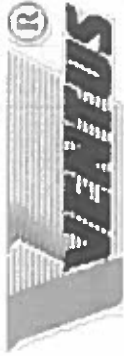
RUSTLER PROPERTY  
SERVICES CZ S.R.O.



accace



Přírodovědecká fakulta  
UNIVERZITY KARLOVY V PRAZE  
Chemie



LiveSport

PONTECH.

CTR  
group a.s.



Wolters Kluwer  
Česká republika

RUUKKI

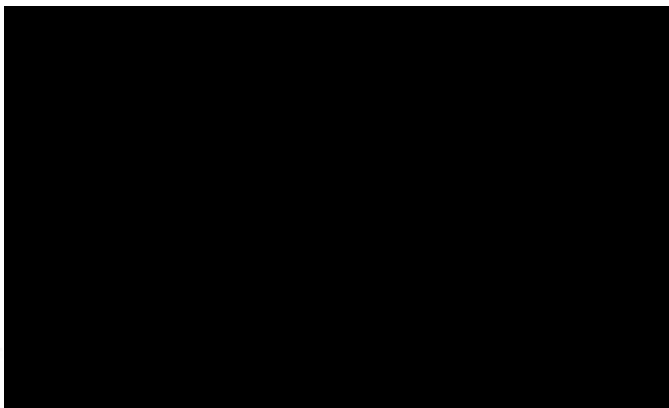
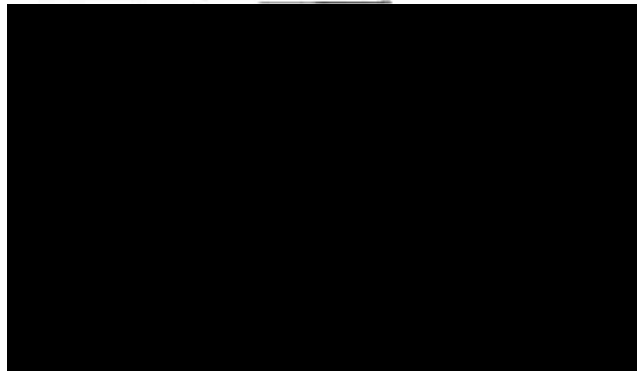
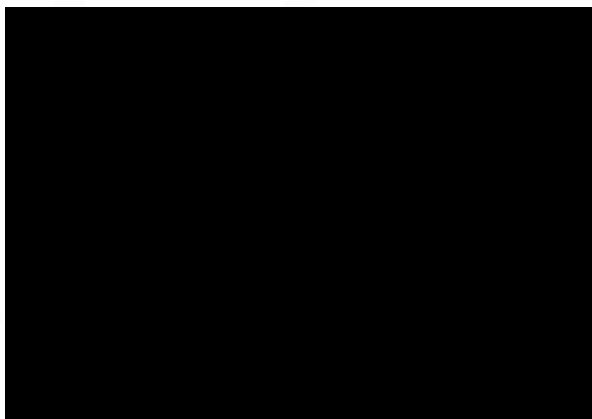


altron

## KONTAKTY

PF komplet spol. s r.o.

Dopraváků 723/1  
181 00 Praha 8-Dolní Chabry



Neváhejte nás kontaktovat.  
Jsme tu pro vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Operátor: CT, a.s.  
Dělní č. 12  
170 00 Praha 7 - Holesovice  
IČ: 02795281  
③

[www.pfkomplet.eu](http://www.pfkomplet.eu)