Servisní smlouva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

uzavírají

**Obchodní akademie, České Budějovice, Husova 1**IČ : 60076046  
se sídlem Husova 1, 370 01 České Budějovice  
zastoupena ředitelkou školy, Ing. Lenkou Kubátovou

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní společnost

**Arakis automation, s. r. o.**

IČ: 06136168,  
se sídlem České Budějovice, Třebínská 1758/11, PSČ: 370 05,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 26303,  
jednající prostřednictvím jednatele společnosti, Ing. Václava Panušky

(dále jen „Zhotovitel“)

tuto

# servisní smlouvuI.

# Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je správa a údržba kamerového, přístupového a EZS systému, zajištění havarijních servisních zásahů na vyžádání a dálková správa Zhotovitelem pro potřeby Objednatele.
2. Zhotovitel je podnikající právnickou osobou mající potřebné znalosti a zkušenosti k činnostem, které jsou předmětem této servisní smlouvy.

**II.**

**Definice a rozsah servisu**

1. Servisem podle této servisní smlouvy se rozumí výkon definovaných činností Zhotovitelem. Jednotlivé činnosti jsou uvedeny v následující tabulce.

|  |  |
| --- | --- |
| Správa a údržba kamerového systému | Kontrola chodu, aktualizace software/firmware, dohled na ukládáním záznamů, roční fyzická kontrola včetně čištění, servisní pohotovost do 24 hodin v pracovní dny |
| Správa a údržba EZS | Kontrola chodu, aktualizace software/firmware, roční fyzická kontrola včetně čištění, servisní pohotovost do 24 hodin v pracovní dny |
| Správa a údržba přístupového systému | Kontrola chodu, aktualizace software/firmware, roční fyzická kontrola včetně čištění, servisní pohotovost do 24 hodin v pracovní dny |

1. Činnosti jsou prováděny částečně v objektu Objednatele, a částečně dálkovou správou podle povahy servisních činností.
2. Kromě činností uvedených v předchozím odstavci je Zhotovitel povinen zajišťovat pohotovostní službu a to tím způsobem, že bude dostupný ve sjednané době na kontaktních telefonních číslech.
3. Zhotovitel je povinen udržovat stav připravenosti tak, aby byl schopen ve smluvené reakční době na podnět Objednatelezahájit řešení havarijních stavů.

**III.**

**Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli sjednanou odměnu za podmínek stanovených dále v této smlouvě.
2. Objednatel je oprávněn průběžně požadovat od Zhotovitele informace o průběhu provádění Servisu.

**IV.**

**Práva a povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen vést evidenci o prováděném Servisu dle konkrétních požadavků Objednatele.
2. Za včasné a řádné provádění Servisu v souladu s touto smlouvou má Zhotovitel právo na odměnu v této smlouvě dále specifikovanou.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace, které získá na základě smlouvy, při jejím plnění nebo v souvislosti s touto smlouvou, využije pouze pro potřebu plnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel je povinen chránit takto zpřístupněné informace jako tajné, zejména zabezpečením svého systému před neoprávněným průnikem. Zhotovitel se dále zavazuje tyto informace neposkytnout, neprodat či jakkoliv jinak zpřístupnit jiné osobě. Povinnost mlčenlivosti se ve stejném rozsahu vztahuje i na veškeré zaměstnance Zhotovitele. Pakliže Zhotovitel k plnění této smlouvy využije služeb třetích osob, zavazuje se zajistit stejnou úroveň ochrany zpřístupněných informací i touto třetí osobou. Povinnost Zhotovitele zachovávat důvěrnost informací přetrvává i po skončení této smlouvy.
4. Ačkoliv předmět této smlouvy nezahrnuje operace zpracování a ochrany osobních údajů, může se Zhotovitel, resp. jeho zaměstnanci nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými Objednatelem. Zhotovitel proto není zpracovatelem ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EUR) 2016/679 ze dne 27.4.2016 (obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Pakliže by došlo k jakémukoliv nahodilém přístupu k údajům, zavazuje se Zhotovitel k ochraně takových údajů v souladu s předchozím článkem.

**V.**

**Cena servisu, rozsah plnění a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na měsíčním paušálu ve výši 1650,- Kč (slovy: jeden tisíc šestset padesát korun českých) k datu podpisu této smlouvy (dále jen „Měsíční paušál“).
2. Vlastní servisní zásahy nad rámec běžné údržby budou účtovány ve zvýhodněné hodinové sazbě následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ servisního zásahu** | **Sazba** | **Jednotka** |
| Havarijní zásahy realizované se zahájením řešení problému do 24 hodin od nahlášení. | 500,- | Kč/hod. |

1. V případě účtování dle hodinové sazby, bude účtována každá započatá ½ hodina.
2. Mimořádné servisní zásahy je možné provést jen po jejich vyžádání Objednatelem.
3. Mimořádné servisní zásahy, které jsou Objednateli účtované hodinovou sazbou, nezahrnují náklady na cestovné. Cestovné bude k těmto činnostem připočítáváno následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cestovné** | **Sazba** | **Jednotka** |
| Doprava České Budějovice - paušál ČB | 150,- | Kč/výjezd |

1. Ke všem částkám uvedeným ve vyúčtování bude Zhotovitelem připočtena daň z přidané hodnoty dle platných daňových předpisů.
2. Zhotovitel bude Objednateli vystavovat fakturu – daňový doklad obsahující všechny náležitosti požadované na tento typ dokladu příslušnými předpisy. Faktura – daňový doklad bude vystavena poslední den v měsíci, za který se odměna fakturuje a bude mít splatnost 10 dnů.
3. V případě prodlení s úhradou řádně vyfakturované odměny, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VI.**

**Odpovědné osoby**

1. Osobou odpovědnou za uskutečňování této smlouvy ze strany Objednatele je:
2. Osobou odpovědnou za uskutečňování této smlouvy ze strany Zhotovitele je:

**VII.**

**Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu, účinnosti pak dnem 1.4.2019 a je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 12 měsíců.
2. Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět po skončení minimální doby trvání dle předchozího odstavce této smlouvy v tříměsíční výpovědní lhůtě počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je písemná výpověď jedné smluvní strany doručena druhé smluvní straně.

**VIII.**

# Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna Objednatelem v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.

V Českých Budějovicích, dne 1.4.2019

Za Objednatele: Za Zhotovitele: