

SERVISNÍ SMLOUVA

Č. QS02002

uzavřená podle § 536 a následujících obchodního zákoníku

I.

Smluvní strany

Objednatel:

Nemocnice s poliklinikou ve Vyškově, Purkyňova 36, 682 17 Vyškov

Zastoupená: ing. Věrou Seidlovou, ředitelkou

IČO: 00839205

DIČ: 341-00839205

Bankovní spojení: KB Vyškov

č.ú.: [REDACTED]

Reg. ÚV ČR č.3 r.96 z 20.12.1996

Zhotovitel: ANETE spol. s r.o., Okružní 29a, 638 00 Brno

Zastoupená: Ing. Miloš Rauš, jednatel

Reg. U Krajského soudu v Brně dne 12. 10. 1992 pod spis. značkou C.7172

IČO: 469 701 26

DIČ: 290 - 469 701 26

Bankovní spojení: ČSOB, Brno [REDACTED]

II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba a servis systému bezstravenkového automatického objednávání a výdeje jídel KREDIT - dále jen systém.

III.

Předmět plnění

Předmět plnění zhotovitele je :

- a) Poskytování servisu do 24 hod.
- b) Poskytování expresního servisu do 8 hod.
- c) Poskytování bezplatné služby HOT-LINE
- d) Dálková údržba softwaru a dat do 4 hod.
- e) Pravidelné čtvrtletní profylaktické prohlídky (preventivní diagnostika a údržba)

2. Zhotovitel bude provádět technickou podporu pro objednatele ve variantě:

„A“ - pravidelný servis 17% z celkové ceny díla/

- „B“ - nadstandardní servis /14% z celkové ceny díla/

IV. Termíny plnění

1. Zhotovitel se zavazuje, že zahájí a ukončí práce na odstranění ohlášené vady, která zcela brání provozu, ve lhůtě kratší než 24 hodin (8 hodin v případě expresního servisu, viz. příloha) od nahlášení vady s podmínkou, že objednatel zajistí po celou tuto dobu přístup k zařízení a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi specifikuje závadu. V ostatních případech zhotovitel zahájí a ukončí práce na odstranění nahlášené vady ve lhůtě kratší než 48 hodin od nahlášení vady. Vady nahlásí objednatel zhotoviteli telefonicky [redacted] [redacted] žádost o provedení servisního zásahu potvrdí dodatečně faxem [redacted] nebo e-mailem [redacted]. Zhotovitel výjezd k závadě potvrdí.
2. Drobné závady, řešení nejasností objednatele v obsluze SW a poradenská činnost budou řešeny prostřednictvím telefonního, faxového a modemového spojení prakticky okamžitě při vzniku problému. Služba bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na tel. čísle [redacted] faxovým čísle [redacted] od 16:00 hod. do 8:00 hod. pak na telefonním čísle 548 422 827 nebo +4 [redacted]
3. Dálková údržba softwaru a dat bude prováděna na základě požadavku zasláného faxem 548 422 830, e-mailem [redacted] nebo telefonicky [redacted] ve lhůtě do 4 hodin (viz. příloha).
4. Pravidelná čtvrtletní profylaktická prohlídka bude prováděna v pravidelných čtvrtletních cyklech na základě předchozí telefonické dohody.

V. Cena

1. Smluvní cena za předmět plnění ve variantě „A“ byla sjednána dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. o cenách v platném znění ve výši [redacted] č včetně 5% DPH ročně. Tato cena (paušální poplatek) bude fakturována jednou vždy k 15. lednu.
2. Platby nad rámec paušálu budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb zhotovitele, který je nedílnou součástí této smlouvy (viz. příloha), se splatností 60 dnů od doručení faktury. Daňový doklad musí mít náležitosti podle zákona o účetnictví.
3. Cena materiálu a náhradních dílů bude fakturována dle skutečné spotřeby.
4. Hodinová sazba za servisní zásahy prováděné ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích bude účtována s přírůžkou ve výši 100%.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli:
 - 5% slevu na HW díly použité k opravě
 - 20% slevu na externí SW moduly, pokud budou požadovány

6. Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb zhotovitele (viz. příloha). Případné ubytování bude přefakturováno dle skutečných nákladů, maximálně však do výše [REDACTED] osobu/den.
7. Podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní sjednanou cenu pravidelných služeb s účinností od 1.dubna následujícího roku.

VI.

Zajištění závazků objednatele a zhotovitele

1. Zhotovitel zodpovídá za odborné provedení sjednaných prací.
2. Při škodách, za které odpovídá, poskytne zhotovitel ze svého pojištění náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
3. Zhotovitel neodpovídá za části systému nebo zařízení, které sám nedodal.
4. Z každého zásahu, vypracuje servisní mechanik pověřený zásahem protokol, který bude obsahovat:
 - datum a hodinu oznámení žádosti o zásah
 - stupeň naléhavosti
 - shledanou závadu
 - provedené operace
 - vyměněné součástky nebo zařízení
 - v jakém stavu je předáváno zařízení
 - datum a hodinu příjezdu a odjezdu
 - počet odpracovaných hodin
 - počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu

Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem objednatele, který si ponechá jeden výtisk.

5. Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit svá plnění z této smlouvy a zprostit se své odpovědnosti za systém
 - při nedostatku součinnosti zákazníka, je-li ohroženo řádné plnění závazků zhotovitele
 - je-li zákazník vůči zhotoviteli v prodlení s peněžitým plněním déle než 60 dnů a nesloží-li zálohovou platbu, či neposkytne-li jinou záruku řádných budoucích úhrad dle této smlouvy.

Po celou dobu přerušení smluvních plnění má zhotovitel právo na plnou úhradu sjednané ceny prací dle této smlouvy.

6. Objednatel se zavazuje specifikovat vzniklé závady, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.
7. Objednatel se zavazuje nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do systému bez předchozího pověření zhotovitele.

8. Pokud by po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem o času příjezdu servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60-ti minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a objednatel se zavazuje jej zhotoviteli uhradit.
9. V případě, že vznikne překážka na straně objednatele, která znemožní servisnímu technikovi zhotovitele provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany zhotovitele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.
10. Zodpovědnými osobami za objednatele jsou: [REDACTED]

V případě změny zodpovědné osoby, nebo kontaktního telefonního čísla, je objednatel povinen neprodleně sdělit tyto skutečnosti zhotoviteli.

VII. Sankce

1. V případě, že zhotovitel nesplní své závazky v termínech uvedených v odstavci IV., má objednatel nárok na poskytnutí slevy ve výši 0,1% z roční ceny uvedené v odstavci V.1., za každý den prodlení. Při zásahu vyšší moci a nedostavení se ve sjednané lhůtě se od sankce upustí.
2. Pro případ prodlení s peněžitým plněním se sjednává úrok s prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

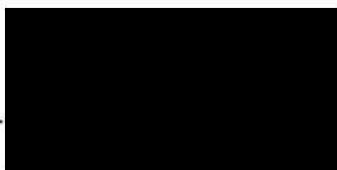
VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní lhůta se sjednává šestiměsíční. Výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi.
3. Změny a dodatky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je ceník servisních prací a seznam prováděných profylaktických operací u systému KREDIT.
5. Strany se dohodly, že pokud se vyskytnou v souvislosti s touto smlouvou jakékoliv spory, vyčerpají před eventuelním soudním řízením veškeré možnosti smírného řešení a budou společně hledat oboustranně přijatelné řešení.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních z nichž každá strana obdrží po dvou.

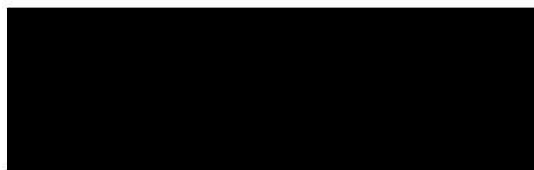
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupci obou stran, účinnosti nabývá dnem 1.1.2003

Přílohy: 1) Profylaxe – náplň servisních prohlídek, termíny prohlídek
2) Ceník služeb

V Brně dne 30.12.2002



Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
IČO: 00839205 DIČ: 341-00839205
tel.: 517315111 fax: 517315118 001



(1) ANETE spol. s r.o.
638 00 Brno, Okružní 29a
Tel. 548 422 811

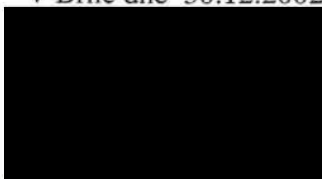
IČO



Příloha č.1 servisní smlouvy č. QS02002 - Profylaxe dat

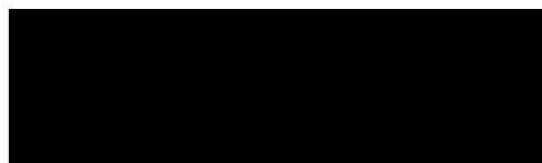
PROFYLAXE
Systém KREDIT
Záloha dat
Kontrola zálohování
Kontrola prostředí na disku
Kontrola konfigurace systému
Testy integrity dat
Kontrola chybových souborů
Kontrola modemového spojení a dálkové údržby dat
Unload a reload dat

V Brně dne 30.12.2002



Objednatel

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
IČO: 00839205 DIČ: 341-00839205
tel.: 517315111 fax: 517315118 001



Zhotovitel

(I) ANETE spol. s r.o.
638 00 Brno, Okružní 29a
IČO: 469 70 126, DIČ: 290-469 70 126

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. QS02002 - Ceník

CENY SLUŽEB KREDIT						
	Serv.smlouva B	Serv.smlouva A	Bez smlouvy			
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (se zárukou)						
Servis HW nad 24 hodin (hodina)						
Údržba dat nad 24 hodin (hodina)						
Servis HW do 24 hodin (hodina)						
Údržba dat do 24 hodin (hodina)						
Servis HW expresní do 8 hodin (hodina)						
Údržba dat expresní do 8 hodin (hodina)						
SW úpravy systému						
Tvorba externích SW modulů (hodina)						
doba strávená na cestě (hodina)						
Dopravní náklady (Kč/km)						
SLUŽBY HOT-LINE (poradenství po telefonu)						
Hot-line (hodina) v záruční době zdarma						
Hot-line (započatá hodina) (+ případné telefonní poplatky) zdarma						
Telefonní poplatky-pozáruční hot-line						
DÁLKOVÁ ÚDRŽBA SW A DAT po modemu (ceník)						
Dálková údržba s reakcí nad 4 hodiny (hodina)						
Dálková údržba s reakcí do 4 hodin (hodina)						
Telefonní poplatky (v případě hovoru z firmy)						

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
 Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
 IČO: 00839205 DIČ: 341-00839205
 tel.: 517315111 fax: 517315118 001

IČO: 469 70 126, DIČ: 290-469 70 126

(t) ANETE spol. s r.o.
 638 00 Brno, Okružní 29a

V

...

**DOPLNĚK Č. 1
KE SMLouvĚ O DíLO Č. QS02002
mezi smluvními stranami**

2.1. Objednatel : Nemocnice s poliklinikou ve Vyškově, Purkyňova 36, 682 17 Vyškov

Zastoupená: ing. Věrou Seidlovou, ředitelkou

IČO: 00839205

DIČ: 341-00839205

Bankovní spojení: KB Vyškov

č.ú.: [REDACTED]

Reg. ÚV CR č.3 r.96 z 20.12.1996

2.2. Zhotovitel : ANETE spol. s r.o., Okružní 29a, 638 00 Brno

Zastoupená: Ing. Miloš Rauš, jednatel

IČO: 469 701 26

DIČ: 290 – 469 701 26

Bankovní spojení: ČSOB, Brno

č.ú.: [REDACTED]

Reg. U Krajského soudu v Brně dne 12. 10. 1992 pod spis. značkou C.7172

Doplňkem č. 1 se mění text následovně:

Článek V. Cena

1. Smluvní cena za předmět plnění ve variantě „A“ byla sjednána dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. O cenách v platném znění ve výši [REDACTED] Kč včetně 22% DPH ročně. Tato cena (paušální poplatek) bude fakturován jednou vždy k 15. lednu.

Ostatní ustanovení Smlouvy o dílo č. QS02002 zůstávají v platnosti.

V Brně dne: 6.1.04

Ve Vyškově dne: 14.1.2004

Za zhotovitel:

[REDACTED]
(t) ANETE spol. s r.o.,
638 00 Brno, Okružní 29a

[REDACTED]
IČO: 469 701 26, DIČ: 290-469 701 26

Za objednatele:

[REDACTED]
Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
171



Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Vedení společnosti
Purkyňova 36
682 01 Vyškov

IC: 00839205

V Brně dne 27. 3. 2019

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku,

dne 30. 12. 2002 jste s naší společností ANETE spol. s r.o. uzavřel Servisní smlouvu č. QS02002 (ANETE_Q37060014). V článku V. Cena, v odst. 7 bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, je zhotovitel oprávněn změnit každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci.

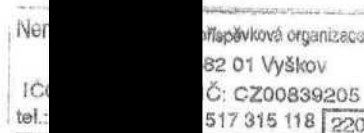
Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2018 dosáhla podle ČSÚ výše 2,1%, navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku V. bodu 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1. 4. 2019 činit smluvní cena částku Kč [redacted] bez DPH.

1x potvrzené paré prosím zašlete zpět.

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

Ing. [redacted]
Jednatel



Za zákazníka, dne 29. 03. 2019

.....
razítko, podpis, tiskací celé jméno, funkce

[redacted] Brno, Česká republika
[redacted]
[redacted] Bratislava, Slovenská republika
+421 233 410 937
www.anete.sk

