

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

číslo: 2019/027 NAKIT

### **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

### **ComSource s.r.o.**

se sídlem: Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10

IČO: 29059291

DIČ: CZ29059291

zastoupen: [REDACTED]

zapsán/a v obchodním rejstříku

Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163642

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Podpora prvků bezpečnostních dohledů**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje k poskytnutí licenční podpory od výrobce programových prostředků (dále jen „**SW**“) specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**služba**“). Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnuté služby a zaplacení sjednané ceny dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2 Poskytovatel je v rámci poskytování služby definované přílohou č. 1 Smlouvy povinen poskytnout podporu výrobce za podmínek definovaných výrobcem konkrétního SW. Jedná se zejména o:
  - a) přístup na technické asistenční centrum výrobce SW (TAC);
  - b) řešení incidentů/požadavků a odstraňování vad (vady SW) ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz bod 4.2.

### 2. Cena

- 2.1 Celková cena za poskytování služby dle této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí **1 130 888,00 Kč bez DPH** (slovy jedenmillionstotřicettisícosmsetosmdesátosm Korun českých). K celkové ceně bude připočtena hodnota DPH dle platných předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za službu již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služby dle této Smlouvy.

### 3. Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1 Služby dle této Smlouvy budou Objednateli poskytovány na základě písemné výzvy Objednatele zasláné Poskytovateli na e-mail dle čl. 7 Smlouvy, ve které bude uveden termín započetí poskytování služeb. Poskytovatel je povinen termín započetí poskytování služeb nejpozději ve lhůtě 3 pracovní dny akceptovat. Služby budou Objednateli poskytovány po dobu dvou let od termínu započetí poskytování služeb uvedeného v písemné výzvě.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaslat, v souladu s odst. 3.1 Smlouvy, písemnou výzvu Poskytovateli nejpozději do deseti pracovních dní od účinnosti této Smlouvy.
- 3.3 Místem plnění je Praha.
- 3.4 Poskytovatel je při poskytování služby povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za újmu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli, Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby v místě plnění, přičemž veškeré výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služby dle této Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně služby.

### 4. Platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování služeb bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli. Daňový doklad na cenu za služby uvedenou v čl. 2.1 Smlouvy bude vystaven do pěti (5) kalendářních dnů po účinnosti této Smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
  - c) identifikační údaje Objednatele a Poskyvatele;
  - d) popis fakturovaného plnění;

e) platební podmínky v souladu se Smlouvou;

f) číslo účtu Poskytovatele.

4.3 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:

a) buď elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

b) nebo doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46

101 00, Praha 10 – Vršovice

4.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

4.5 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

4.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

4.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.

4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu



§ 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 4.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## 5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 5.1.1 poskytnout Objednateli služby řádně a včas, a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
  - 5.1.2 neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytovaných služeb jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 7.1 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
  - 5.1.3 během poskytování služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
  - 5.1.4 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informací či dokladů nutných pro poskytování služeb;

- 5.1.5 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování služeb;
- 5.1.6 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 5.1.7 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
- 5.1.8 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna interní opatření a předpisy, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
- 5.1.9 udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadována právními předpisy pro řádné a včasné poskytnutí služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena a poskytování služeb nejsou v rozporu s jakýmkoliv právem třetí osoby, vč. ochrany duševního vlastnictví;
- 5.1.10 je a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude výlučným vlastníkem hmotných, nehmotných složek poskytovaných služeb a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s těmito složkami a je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo či jiné právo k hmotným a nehmotným složkám na Objednatele.
- 5.2 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Objednateli veškerou újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu a smluvní pokutu dle čl. 8 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 občanského zákoníku.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
- 5.3.1 Poskytovateli bezodkladně po účinnosti této Smlouvy poskytnout veškeré informace a předat dokumenty a poklady nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy, předání a převzetí dokumentace a podkladů mezi Smluvními stranami bude stvrzeno podpisy na předávacím protokolu;
- 5.3.2 nezamíčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní

pro poskytování služeb dle této Smlouvy;

- 5.3.3 před započítáním poskytování služeb zajistit případný vstup do objektů a seznámit pracovníky se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a provozními řády kde bude Poskytovatel služby poskytovat. O seznámení pracovníků Poskytovatele s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 6. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění provedené prostřednictvím subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 5.5 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.7 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou či Objednávkou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.
- 5.8 V případě, že Poskytovatel ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy vadu neodstraní nebo ani nezačne s jejím odstraňováním, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

## **6. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související



se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli v souvislosti s poskytováním podpory dle této Smlouvy a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.

- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 6.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrných informací před jejich neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani je nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 6.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 6.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
  - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinností jedné ze Smluvních stran;příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;

- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
- je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

6.7 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

6.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

6.9 Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí služeb kromě případu uvedeného v odst. 6.8 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí poskytování služeb bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

6.10 Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

6.11 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).



## 7. Kontaktní osoby Smluvních stran

7.1 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

7.2 Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit poskytnutí služby dle této Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování služby.

7.3 V případě změny kontaktní osoby dle odst. 7.1 Smlouvy je Smluvní strana povinna neprodleně tuto skutečnost písemně oznámit druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě. Tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

7.4 Vady/požadavky/incidenty bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím kontaktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

## 8. Smluvní pokuty a sankce

8.1 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie A), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskyvatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny služeb bez DPH poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení dle přílohy č. 1 Smlouvy (Incident A).

8.2 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných služeb Přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie B), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskyvatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny služeb bez DPH poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení přílohy č. 1 Smlouvy (Incident B).

8.3 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných služeb Přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie C), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskyvatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny služeb bez DPH poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení přílohy č. 1 Smlouvy (Incident C).

- 8.4 V každém jednotlivém případě porušení prohlášení Poskytovatele dle článku 5. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc Korun českých).
- 8.5 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 6 ukáže kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc Korun českých).
- 8.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.7 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.
- 8.8 Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není nijak dotčeno právo Smluvních stran na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu, ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat službu ve sjednané kvalitě. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 občanského zákoníku. Újma, která Objednateli vznikne, bude Poskytovatelem uhrazena na základě Objednatelem vystavené samostatné faktury.

## **9. Záruka za jakost a podmínky licencí**

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že SW implementovaný Poskytovatelem Objednateli v rámci poskytování služeb bude nejvyšší možné jakosti. Na případné vady implementovaného SW se vztahuje záruka v délce dle příslušných licenčních podmínek, které musí být v českém jazyce. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli i veškeré relevantní dokumenty. Licenční podmínky tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

## **10. Doba trvání Smlouvy**

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti po zveřejnění v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, v opačném případě nabývá Smlouva platnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce dvou (2) let od účinnosti Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 10.3 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným

odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou v případě podstatného porušení Smlouvy.

10.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:

- a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
- b) Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace o poskytovaných službách třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 6. Smlouvy;
- c) Poskytovatel neposkytne služby řádně (ve sjednaném čase nebo rozsahu) dle Smlouvy;
- d) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.

10.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet.

10.6 Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

10.7 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. týkajícího se zachování Důvěrných informací, ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i dalších ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Tato Smlouva, smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí i smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

11.2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

11.3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

- 11.4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatel a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. této Smlouvy.
- 11.6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s využitím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.7. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 11.8. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 11.9. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

11 12. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

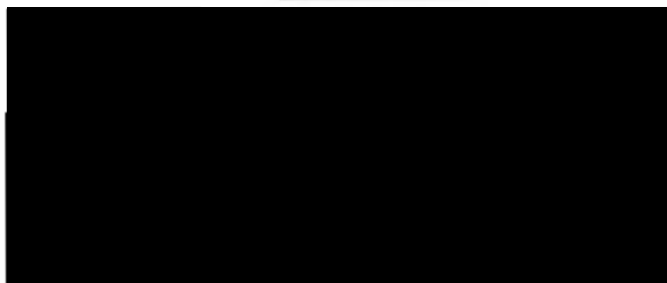
Příloha č. 1: Seznam zařízení bezpečnostních dohledů CMS 2.0, kategorizace vad, incidentů a požadavků a SLA parametry

Příloha č. 2: Licenční podmínky

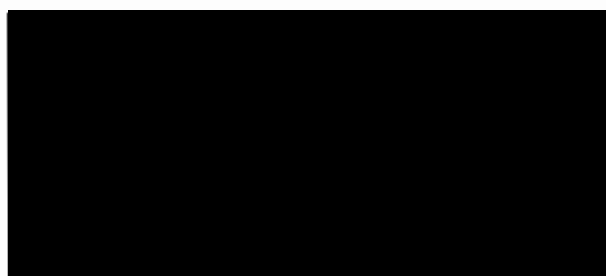
Příloha č. 3: Seznam KZM

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: \_\_\_\_\_



**Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.**



**Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.**

V Praze dne: \_\_\_\_\_



**ComSource s.r.o.**



**ComSource s.r.o.**

**Příloha č. 1 – Seznam zařízení Bezpečnostních dohledů CMS 2.0, pro které je vyžadována roční podpora a subscribe, SLA parametry a kategorizace vad/ incidentů a požadavků**

**A) Seznam zařízení Bezpečnostních dohledů CMS 2.0, pro které je vyžadována roční podpora a subscribe**

**Tabulka č. 1 - FlowMon**

Název komponenty	Typ komponenty	Počet kusu
Flowmon	Gold Support 1y: Flowmon ADS ISP 40	2
Flowmon	Gold support 1y: IFC-R6-24000PRO	2

**B) SLA parametry a Kategorizace vad/incidentů a požadavků**

Služby musí splňovat po celou dobu plnění této Smlouvy následující SLA:

Pro měření a vyhodnocování kvality služeb prostřednictvím stanovených parametrů SLA jsou užívány parametry, jež jsou definovány v níže uvedené tabulce:

Název parametru	Vysvětlení
Provozní hodiny	Doba, kdy je služba poskytována. 24x7
Doba odezvy na Vadu/incident/požadavek	Doba mezi okamžikem, kdy je Poskytovateli hlášená vada a okamžikem, kdy Poskyvatel potvrdí Objednateli jeho převzetí.
Doba na vyřešení vady/incidentu/požadavku	Doba mezi okamžikem, kdy je Poskytovateli hlášená vady a okamžikem, kdy je vada vyřešena.
Požadavek	Žádost o provedení (nejčastěji) změny nebo jiného úkonu, který nemá vliv na dostupnost poskytnutého plnění
Incident	Událost, která ovlivňuje dostupnost nebo funkcionalitu poskytnutého plnění v souvislosti s garantovaným SLA
HelpDesk	Pracoviště pro sběr a zpracování vad, požadavků a incidentů
ServiceDesk	Aplikace pro podporu automatizace zpracování vad, požadavků a incidentů

## **Měření SLA parametrů**

Na pracovišti Help Desk Objednatele ([dohled@mvcv.cz](mailto:dohled@mvcv.cz)) je každá vada/incident/požadavek registrována a je stanovena jeho kategorie (A, B, C) formou nahlášení incidentu. Hlášení je možno provést telefonicky nebo mailem dle uvedených kontaktů.

Vada/incident/požadavek je vyřešena v okamžiku nahlášení odstranění vady/incidentu/požadavku ze strany Poskytovatele do systému Service Desk (+420 226 801 755). Poskytovatel generuje z evidence systému ServiceDesk sestavu vad/incidentů/požadavků.

Takto sumarizované vady jsou použity pro vyhodnocení plnění SLA.

## **Kategorizace vad, Incidentů a požadavků**

Vady, incidenty a požadavky kategorie A

Některé nebo všechny části Systému selhaly a poskytovaná služba je zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému, pokud nebude pro jednotlivou službu uvedeno jinak.

Vady, incidenty a požadavky kategorie B

Systém je funkční pouze částečně. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému. Je omezena redundance a současně jsou služby poskytovány s vyšší než požadovanou odezvou po dobu delší než 1 hodinu.

Vady, incidenty a požadavky kategorie C

Ostatní stavy nespádající do kategorie A nebo B.



**Příloha č. 2 Licenční podmínky**

## LICENČNÍ UJEDNÁNÍ SPOLEČNOSTI FLOWMON NETWORKS PRO KONCOVÉ UŽIVATELE PRODUKTU FLOWMON (zkušební, NFR – not for resale a placená verze)

**DŮLEŽITÉ:** PROSÍM ČTĚTE PŘED INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAHOVÁNÍM NEBO POUŽITÍM TECHNOLOGICKÉHO PRODUKTU ("PRODUKT") SPOLEČNOSTI FLOWMON NETWORKS, KTERÝ SE POKOUŠÍTE STÁHNOUT, KTERÝ JINAK DOPROVÁZÍ, NEBO JE DODÁVÁN S TÍMTO LICENČNÍM UJEDNÁNÍM ("UJEDNÁNÍ"). PRODUKT SE MŮŽE SKLÁDAT ZE SOFTWARE VESTAVĚNÉHO V HARDWARU NEBO POSKYTNUTÉHO S TÍMTO HARDWAREM, ANEBO ZE SOFTWARE POSKYTOVANÉHO SAMOSTATNĚ; VEŠKERÝ SOFTWARE POSKYTOVANÝ V NEBO S HARDWAREM, ANEBO POSKYTOVANÝ SAMOSTATNĚ, VČETNĚ VEŠKERÝCH VYLEPŠENÍ, ZÁPLAT, ROZŠÍŘENÍ, NEBO OPRAV K NĚMU SE POVAŽUJE ZA „SOFTWARE“. STAŽENÍM, KOPÍROVÁNÍM, INSTALACÍ, NEBO POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM, SUBJEKT NEBO SPOLEČNOST, KTEROU ZASTUPUJETE („DRŽITEL LICENCE“) BEZVÝHRADNĚ SOUHLASÍ S TÍM, ŽE SE STÁVÁ SMLUVNÍ STRANOU TOHOTO UJEDNÁNÍ SE SPOLEČNOSTÍ FLOWMON NETWORKS, a.s. SE SÍDLEM: SOCHOROVA 3232/34 BRNO, ČESKÁ REPUBLIKA („FLOWMON“) A BUDE JÍM VÁZÁN. POKUD DRŽITEL LICENCE NESOUHLASÍ BEZPODMÍNEČNĚ SE VŠEMI USTANOVENÍMI TOHOTO UJEDNÁNÍ, JE STAHOVÁNÍ, KOPÍROVÁNÍ, INSTALACE, NEBO POUŽITÍ PRODUKTU PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO. TOTO UJEDNÁNÍ TVOŘÍ DOHODU MEZI FLOWMON A DRŽITELEM LICENCE OHLEDEM VÝŠE UVEDENÝCH PRODUKTŮ, VYLUČUJE VŠECHNY ODPOVÍJÍCÍ USTANOVENÍ JAKÉKOLI OBJEDNÁVKY (NEBO PODOBNÉHO DOKUMENTU) A NAHRAZUJE A RUŠÍ JAKÉKOLIV PŘEDEŠLÉ DISKUSE NEBO DOMLUVY MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI. V TOMTO DOKUMENTU ZA „DATUM ÚČINNOSTI“ SE POVAŽUJE DEN, KDY DRŽITEL LICENCE KOPÍRUJE, STÁHNE, NAINSTALUJE NEBO POUŽÍJE PRODUKT. SOFTWARE OBSAŽENÝ V PRODUKTU JE CHRÁNĚN AUTORSKÝM ZÁKONEM A MEZINÁRODNÍMI ÚMLUVAMI O AUTORSKÝCH PRÁVECH, JAKOŽ I JINÝMI ZÁKONY A ÚMLUVAMI O DUŠEVNÍM VLASTNICTVÍ. SOFTWARE OBSAŽENÝ V PRODUKTU SE NEPRODÁVÁ, POUZE SE UDĚLUJE LICENCE K JEHO UŽÍVÁNÍ.

### 1. UDĚLENÍ LICENCE.

PRODUKT se licencuje následovně:

#### (a) Instalace a používání

FLOWMON uděluje DRŽITELI LICENCE právo používat PRODUKT. Jedině v případě, že PRODUKT pozůstává výhradně ze SOFTWARE, společnost FLOWMON uděluje DRŽITELI LICENCE právo instalovat a používat kopie PRODUKTU na hardware, kde je software předinstalován nebo ve vlastním virtuálním prostředí.

#### (b) Záložní kopy

DRŽITEL LICENCE může také pořizovat kopie PRODUKTU v nutném rozsahu pro účely zálohování nebo archivace.

#### (c) Počet kopií

DRŽITEL LICENCE má právo na jednu koncovou instalaci PRODUKTU na konkrétní hardware, kde je software předinstalován nebo do konkrétního virtuálního prostředí za právě jednu zakoupenou licenci. DRŽITEL LICENCE se zavazuje zdržet se instalací nad rámec uvedený v tomto bodě.

### 2. POPIS OSTATNÍCH PRÁV A OMEZENÍ

#### (a) Zachování Informace o Autorských Právech

DRŽITEL LICENCE nesmí odstraňovat nebo měnit žádné informace o autorských právech na žádné z kopií PRODUKTU.

#### (b) Distribuce

DRŽITEL LICENCE nesmí distribuovat kopie PRODUKTU třetím stranám. Zkušební verze dostupné ke stažení ze stránek společnosti FLOWMON možno volně distribuovat.

#### (c) Zákaz zpětného inženýrství, dekompilace a demontáže

DRŽITEL LICENCE nesmí provádět zpětné inženýrství, dekompileovat nebo demontovat PRODUKT, až na výjimky stanovené zákonem, a to pouze v stanoveném rozsahu, bez ohledu na toto omezení.

**(d) Omezení další licence a nájmu**

DRŽITEL LICENCE nesmí PRODUKT pronajimat nebo půjčovat, ani bezplatně, bez předešlého písemného souhlasu společnosti FLOWMON ani k němu poskytovat licenci třetím stranám.

**(e) Podpůrné služby**

Společnost FLOWMON může poskytovat DRŽITELI LICENCE podpůrné služby týkající se PRODUKTU („Podpůrné služby“). Veškerý doplňkový softwarový kód poskytovaný DRŽITELI LICENCE jako součást Podpůrných služeb se považuje za součást PRODUKTU a podléhá ustanovením a podmínkám tohoto UJEDNÁNÍ.

**(f) Dodržování příslušných právních předpisů**

DRŽITEL LICENCE je povinen dodržovat všechny příslušné právní předpisy týkající se používání PRODUKTU.

**3. PLATBA****3.1 PLATBA.**

Společnost FLOWMON může účtovat DRŽITELI LICENCE licenční poplatek určený společností FLOWMON vůči DRŽITELI LICENCE v souvislosti s tímto UJEDNÁNÍM. DRŽITEL LICENCE je povinen zaplatit faktury společnosti FLOWMON v plné výši do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury, bez jakéhokoli snížení, protipohledávky, nebo započtení. V případě prodlení s platbou náleží společnosti FLOWMON úrok z prodlení z nesplacené částky ve výši jeden a půl procenta (1,5%) za měsíc, nebo v nejvyšší zákonem povolené výši, je-li to méně. Bez ohledu na předešlé ustanovení, společnost FLOWMON může vyžadovat uhrazení zálohové faktury nebo jiné jistoty v závislosti od zhodnocení platební historie DRŽITELE LICENCE společností FLOWMON nebo změn ve finanční situaci. Jestli postupy DRŽITELE LICENCE vyžadují, aby faktura byla vystavená vůči objednavce před tím, než bude možné provést platbu, DRŽITEL LICENCE je odpovědný za vystavení takové objednávky.

**3.2 NEPŘÍMÉ DANĚ.**

Částky splatné společnosti FLOWMON na základě této dohody, jsou bez jakýchkoliv prodejních nebo jiných daní nebo poplatků státu, zejména bez daně z přidané hodnoty. DRŽITEL LICENCE odpovídá za uhrazení všech takových daní nebo poplatků, s výjimkou jakýchkoli daní pouze na základě čistého příjmu společnosti FLOWMON. V případě potřeby poskytne DRŽITEL LICENCE společnosti FLOWMON osvědčení o osvobození od daně nebo o snížené daňové sazbě vydané příslušným daňovým orgánem platné v době objednávky.

V případě prodeje práva k užívání LICENCE DRŽITELI k užívání na území České republiky, je k ceně navíc připočtena i nepřímá daň DPH ve výši definované platným zákonem v České republice a DRŽITEL LICENCE odpovídá za uhrazení i této DPH.

**3.3 SRÁŽKOVÉ DANĚ.**

Pokud je DRŽITEL LICENCE ze zákona povinný uplatňovat srážkové daně, DRŽITEL LICENCE je povinen o tomto společnost FLOWMON předem vyznat a podniknout veškeré dovolené kroky požadované společností FLOWMON za účelem snížení povinnosti uplatňovat srážkové daně na transakce z tohoto UJEDNÁNÍ, včetně, ale bez omezení, přihlásit se vlastním jménem nebo jménem FLOWMON o nižší sazbu srážkové daně, koncesionářských poplatků, nebo jiné daňové zvýhodnění. DRŽITEL LICENCE je povinný dodržovat příslušné daňové zákony a předpisy na své vlastní náklady. DRŽITEL LICENCE poskytne společnosti FLOWMON součinnost ve snaze o získání přípustných daňových úlev nebo úlev pro srážkové daně, zejména tím, že poskytne společnosti FLOWMON, ve formě přijatelné pro DRŽITELE LICENCE, originály nebo osvědčené kopie potvrzení o zaplacení daně nebo jiné doklady o zaplacení srážkových daní DRŽITELEM LICENCE související s platbami podle tohoto UJEDNÁNÍ.

**4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ**

Toto UJEDNÁNÍ nabývá účinnost DATEM ÚČINNOSTI a zůstává účinné, až dokud nebude zrušeno podle tohoto článku. V případě, kdy byla licence udělena na dobu určitou, končí její platnost s uplynutím této doby. DRŽITEL LICENCE může toto UJEDNÁNÍ vypovědět kdykoliv, bez nároku na navrácení licenčního poplatku nebo jeho části. Toto UJEDNÁNÍ může být zrušeno společností FLOWMON pokud DRŽITEL LICENCE poruší nebo nesplní jakékoliv ustanovení tohoto UJEDNÁNÍ, zejména pokud nedodrží platební podmínky uvedené v článku 3. tohoto UJEDNÁNÍ. Ukončení tohoto UJEDNÁNÍ má za následek zánik licencí v něm udělených. Okamžikem zrušení tohoto UJEDNÁNÍ DRŽITEL LICENCE nesmí dále používat SOFTWARE, má

povinnost zničit a odstranit ze všech počítačů, pevných disků, sítí a ostatních úložných médií všechny kopie SOFTWARE, a má povinnost osvědčit společnosti FLOWMON, že tyto úkony proběhly. Články 2, 5, 6, 7 a 9 tohoto UJEDNÁNÍ zůstávají účinné i po zrušení tohoto UJEDNÁNÍ.

## 5. AUTORSKÁ PRÁVA

Všechna práva, včetně ale bez omezení na autorská práva k PRODUKTU a veškerým jeho kopiím náleží společnosti FLOWMON nebo jejím dodavatelům. Všechna práva, včetně ale bez omezení na práva duševního vlastnictví k obsahu, který může být přístupný použitím PRODUKTU, náleží a tento obsah je vlastnictvím příslušného majitele obsahu a může být chráněn příslušnými zákony o duševním vlastnictví, autorským zákonem, nebo jinými zákony a mezinárodními úmluvami. Tato ÚMLUVA neposkytuje DRŽITELI LICENCE žádná práva k užívání tohoto obsahu. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, si vyhrazuje společnost FLOWMON.

## 6. VYLOUČENÍ ZÁRUKY

Společnost FLOWMON výslovně odmítá jakoukoliv záruku za PRODUKT. PRODUKT se poskytuje „jak leží a běží“, bez jakékoliv výslovné nebo předpokládané záruky jakéhokoli druhu, mimo jiné bez jakýchkoliv záruk obchodovatelnosti, neporušení pravidel, nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Společnost FLOWMON nezaručuje ani nepřebírá odpovědnost za správnost či úplnost jakýchkoliv Informací, textu, grafiky, odkazů nebo jiných položek obsažených v PRODUKTU. Společnost FLOWMON neposkytuje žádné záruky týkající se veškerých škod, které mohou být způsobeny přenosem počítačového viru, červa, nebo jiného obdobného počítačového programu. FLOWMON dále výslovně odmítá jakoukoli záruku nebo prohlášení vůči oprávněným uživatelům nebo jakékoliv třetí osobě.

## 7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

DRŽITEL LICENCE je povinen užívat PRODUKT řádným způsobem v souladu s tímto UJEDNÁNÍM. DRŽITEL LICENCE je povinen učinit veškerá rozumná opatření k předjetí vzniku jakékoliv majetkové nebo nemajetkové újmy, především je DRŽITEL LICENCE povinen (I) užívat po celou dobu PRODUKT s kompatibilním softwarovým a hardwarovým vybavením, (II) mít příslušné licence k veškerému dalšímu software instalovaném na zařízení (JINÝ SOFTWARE), na kterém je užíván PRODUKT, (III) mít po celou dobu veškerý JINÝ SOFTWARE řádně aktualizovaný, opatřený nejnovějšími dostupnými updaty, patchy (IV) ověřit u FLOWMON kompatibilitu PRODUKTU s JINÝM SOFTWARE před instalací PRODUKTU na zařízení s JINÝM SOFTWARE, (V) pravidelně v přiměřených časových intervalech, a dále též zejména před provedením aktualizace PRODUKTU, zálohovat veškerá data, nacházející se na hardware, na kterém je užíván PRODUKT, (VI) řádně zaškolit veškeré osoby pro práci s PRODUKTEM a zabezpečit minimálně jednou za kalendářní rok proškolení těchto osob pro práci s aktuální verzí PRODUKTU, (VII) bez zbytečného odkladu oznámit FLOWMONU jakoukoliv vadu funkčnosti PRODUKTU, (VIII) v případě vad PRODUKTU okamžitě umožnit FLOWMONU plný přístup k hardwaru, na kterém byl užíván PRODUKT a k JINÉMU SOFTWARE, se kterým byl PRODUKT užíván. Společnost FLOWMON není v žádném případě odpovědná za žádné škody (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikání, nebo ztracené informace) plynoucí z používání, nebo nemožnosti použít PRODUKT oprávněnými uživateli, ani když společnost FLOWMON byla upozorněna na možnost takových škod. V žádném případě nebude společnost FLOWMON odpovědná za ztrátu dat, nebo za nepřímé, speciální, náhodné, následné (včetně ušlého zisku), nebo jiné škody na základě smlouvy, deliktu, nebo jinak. Omezení odpovědnosti FLOWMON za újmu se nevztahuje na případy, kdy DRŽITEL LICENCE neporušil žádnou svojí povinnost stanovenou tímto ujednáním a dále v rozsahu, ve kterém byla škoda úmyslně nebo z hrubé nedbalosti na straně FLOWMONU.

## 8. ÚPLNÉ UJEDNÁNÍ

DRŽITEL LICENCE si přečetl a porozuměl tomuto UJEDNÁNÍ, bere na vědomí, že představuje konečné a úplné UJEDNÁNÍ obou stran ohledem předmětu tohoto UJEDNÁNÍ a nahrazuje všechny předchozí nabídky, jednání, dohody a ujednání. Žádné další nebo odlišné ustanovení nebo podmínky či změny této dohody, ať už v písemné nebo v jakékoliv jiné formě a podobě, se nestanou součástí tohoto UJEDNÁNÍ, pokud nebudou vyhotovené v písemné formě a podepsané oběma stranami. V případě, že DRŽITEL LICENCE nerozumí tomuto UJEDNÁNÍ nebo jeho části, musí se zdržet instalace, kopírování, stahování nebo použití PRODUKTU. V případě, že má i přesto zájem PRODUKT instalovat, kopírovat, stahovat nebo použít, je povinen kontaktovat FLOWMON pro ujasnění UJEDNÁNÍ. Pokud DRŽITEL LICENCE poruší jakoukoliv

povinnost stanovenou tímto UJEDNÁNÍM, zejména ale povinnost stanovenou v článcích 2 a 7, automaticky bez dalšího pozbývá v okamžiku porušení své povinnosti licenci k PRODUKTU a právo užívat PRODUKT, DRŽITEL LICENCE je v takovém případě povinen okamžitě ukončit užívání PRODUKTU a PRODUKT odinstalovat.

## 9. ROZHODNÉ PRÁVO

Toto UJEDNÁNÍ se řídí, posuzuje a vykládá v souladu s právními předpisy České republiky. Strany se zavazují přijmout místní příslušnost českých soudů a podřídit se jejich pravomoci.

Document version: 31.10.2017

**Příloha č. 3 – Seznam KZM**

KZM	Název a popis
6184191001	ostatní náklady VT (N)