

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

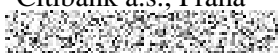
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowskim, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

a

PCS spol. s r.o.

se sídlem: Na Dvorcích 18/122, 140 00 Praha 4
zastoupená: Ing. Richardem Ecksteinem, jednatelem
IČO: 00571024
DIČ: CZ00571024, plátce DPH
bankovní spojení: Citibank a.s., Praha
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl C, vložka 527

(dále jen „Poskytovatel“)

Smluvní strany se na základě výsledku poptávkového řízení ze dne 24. 1. 2019,
č. 1000200168 s názvem Obnova a rozvoj serverové infrastruktury část 1
dohodly na uzavření této

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli provozní podporu na zařízení LOGM-48TB-D v rozsahu 2MD/měsíčně v režimu 5x8x4. (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Detailní specifikace rozsahu podpory:
 - Režim podpory: 5x8x4 (běžné pracovní dny, v běžné pracovní době, servisní odezva 4h);
 - údržba instalační a provozní dokumentace;
 - řešení problémů na vyžádání Objednatele;
 - instalace a konfigurace (při přechodu na nové verze produktů);
 - doporučené postupy a řešení;
 - product info - zasílání informací o novém HotFix, SP nebo aktualizaci;
 - kontrola systému na místě (profylaxe) v rozsahu 1MD (započítává se do celkového rozsahu podpory);
 - provádět instalaci případných upgrade programových systémů na serveru objednatele (možno i vzdálenou správou);
 - provádět kontrolu funkčnosti programových systémů na vyžádání (možno i vzdálenou správou);
 - konzultace;
 - měsíční report (email) o čerpání podpory.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřenou s Objednatелеm smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.3 Požadavky Objednatele budou:
 - Poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (na e-mailové adrese nebo v tiketovacím systému HELP DESK);
 - Přijímány v pracovní době na kontakty support oddělení Poskytovatele
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje zareagovat na požadavek Objednatele nejpozději do 4 hodin od přijetí žádosti o řešení problémového stavu (Reakční doba).
Pracovní doba Poskytovatele je od 9:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.
- 2.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.7 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.8 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.9 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke dni její účinnosti.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: **Sokolovská 217/42, Praha 9 a Sliachská 1, Praha 4.**

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí **15.600,- Kč** (slovy: Patnáct tisíc šest set korun českých) bez DPH měsíčně. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
- 4.2 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“).
- 4.3 K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.4 Každá faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- splatnost;
 - číslo Smlouvy a číslo objednávky;
 - výkaz poskytovaných služeb (ve formě přílohy);
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 4.5 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 4, této Smlouvy, nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.6 Splatnost veškerých faktur vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.8 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 5.3 Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 5.4 Pokud poskytovatel poruší povinnost podle Čl. 2.4. této Smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti.
- 5.5 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení faktury k její úhradě Poskytovateli. Faktura musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na účet uvedený na faktuře.
- 5.6 Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné

výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

[REDACTED]

Oprávněnou osobou na straně Objednatele je:

[REDACTED]

- 6.2 Smluvní strany mohou oprávněné osoby kdykoliv změnit, a to písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Tato změna je vůči smluvní straně účinná okamžikem doručení oznámení.

7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Tato Smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou**.
- 7.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo občanském zákoníku,
 - c) výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
- 7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně (nejméně ve třech různých měsících) nárok na plnění dle č. 5 této Smlouvy.

- 7.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
- a) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
 - b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) pozbuje-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
 - d) Poskytovatel byl odsouzen za některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;
- 7.6 Bez ohledu na výše uvedené, právo smluvních stran odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku není jakkoli dotčeno.
- 7.7 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 8.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.3 Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 8.4 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 8.5 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 8.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 8.7 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 8.8 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tyto účely považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

- 8.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a bude-li na jejich poskytnutí oprávněný nárok.
- 8.10 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 8.11 Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 8.12 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
 - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
 - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
 - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DPP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.
- 8.13 Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.14 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
 - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
 - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ.
 - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce
Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

8.15 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom stejnopisu.

8.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Jednotkový ceník

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Ing. Richard Eckstein
jednatel
PCS spol. s r.o.

Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost