
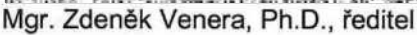


**SMLOUVA**  
**o implementaci a podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase**

**Česká geologická služba, příspěvková organizace**

Se sídlem: Klárov 131/3, 118 00 Praha  
IČ: 00025798  
DIČ: CZ00025798  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zastupuje: Mgr. Zdeněk Venera, Ph.D., ředitel  
(dále jen „Uživatel“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle  
IČ: 27373665  
DIČ: CZ27373665  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva  
(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**Preambule**

Tato Smlouva je uzavírána mezi Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Implementace a systémovo-technická podpora IS OKbase“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Dodavatel poskytuje, na základě smlouvy č. 2393 (číslo sml. Dodavatele) / 7116/ENV/16 (číslo smlouvy Česká republika – Ministerstvo životního prostředí) uzavřené dne 2. února 2016 mezi Dodavatelem a Česká republika – Ministerstvo životního prostředí, Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užití (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele. Licence se poskytuje bezplatně.

Tato Smlouva je uzavírána za účelem realizace Veřejné zakázky. Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.

Smluvní strany uzavírají tuto

**Smlouvu**  
**o implementaci a podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase (dále jen „Smlouva“)**

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.
  - 1.2. Uživatel prohlašuje, že je zřízen **opatřením Ministerstva životního prostředí č. 16/17 ze dne 4. října 2017,**
- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.
- 1.4. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Příloha č. 2 – Podpora programového vybavení OKbase

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

Příloha č. 4 – Rámcový harmonogram projektu

**2. Předmět Smlouvy**

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
  - 2.1.1. Dodavatel zajistí implementaci aplikačního programového vybavení systému OKbase a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“). Dodavatel se zavazuje dodržet harmonogram plnění specifikovaný v Příloze č. 4 Smlouvy.
  - 2.1.2. Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení OKbase včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté Implementační služby.
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1 a 2.

**3. Cena a platební podmínky**

- 3.1. Cena za jednotlivé implementační služby dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1 je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění, dle uskutečněných etap uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.2. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.2 je splatná Uživatelem v ročních platbách na základě faktur zaslaných Dodavatelem vždy k 31. lednu běžného kalendářního roku. Platba za služby údržby a podpory systému OKbase v prvním roce od poskytnutí licence užití programového vybavení OKbase bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců v kalendářním roce. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
  - 3.2.1. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase je stanovena dohodou smluvních stran na dobu 48 měsíců jako fixní.



3.2.2. Jiné úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

- 3.3. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny nabídkou dodavatele. Jakákoliv změna cen uvedených v Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.4. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.5. Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

#### 4. Doba plnění

- 4.1. Práce implementačních služeb na předmětu smlouvy budou započaty ihned ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 4.
- 4.2. Implementační služby budou ukončeny dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 4. Úspěšným ukončením implementačních služeb se rozumí uvedení systému OKbase dle požadavků Uživatele do ostrého a rutinního provozu dle odst. 7.9.

#### 5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že bude při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této smlouvy, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
- 5.3. Jelikož při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování implementačních služeb a poskytování služeb technické podpory, smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 GDPR. Uživatel pro účely plnění této smlouvy v souladu s čl. 28 GDPR zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR po dobu poskytování implementačních služeb a poskytování služeb technické podpory ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této smlouvy a pro účely plnění této smlouvy.
- 5.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s čl. 32 GDPR.
- 5.5. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných platných právních předpisů;
  - nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;



- c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatele;
- d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
- f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
- g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
- i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.

5.6. Pokud Dodavatel zapojí ve smyslu odst. 5.5 b) Dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.

- 5.7. Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšího zpracovatele, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.9. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinností Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 5.10. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase.



- 5.11. Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele (pouze v požadovaném technickém formátu) a na základě písemného souhlasu také uvedení kontaktní osoby pro případ referenční návštěvy případně referenčního telefonátu.
- 5.12. Závazek Uživatele a Dodavatele k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této smlouvy.

## 6. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 6.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
- 6.3. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
- 6.4. Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 6.5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
  - 6.5.1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);
  - 6.5.2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
  - 6.5.3. k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatelem a Dodavatelem;
  - 6.5.4. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
  - 6.5.5. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování;
  - 6.5.6. zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením OKbase,
  - 6.5.7. zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
    - kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
    - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.



## 7. Postup implementace a harmonogram realizace

- 7.1. Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který bude součástí dokumentu Implementační analýza, tj dokument obsahující Cílový koncept a časový harmonogram realizace implementačních služeb.
- 7.2. V případě rozporu časového harmonogramu realizace a termínů uvedených v příloze č. 4, budou termíny uvedené v příloze č. 4 aktualizovány formou dodatku dle odst. 12.1 ke smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze.
- 7.3. Součástí dokumentu Implementační analýza bude Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému.
- 7.4. Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatelem se dokument Implementační analýza stane součástí přílohy č. 1 Smlouvy.
- 7.5. V případě, že Uživatel ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny.
- 7.6. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nesdělí své výhrady ve smyslu předchozího odstavce, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatelem schválený, a to marným uplynutím lhůty 3 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup.
- 7.7. Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodlení více než 5 pracovních dní z důvodu způsobených na straně Uživatele, posunou se termíny uvedené v odst. 4.2 o dobu časového prodlení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.
- 7.8. Nedojde-li ke shodě a Uživatel Implementační analýzu neschválí, má Dodavatel právo na úhradu 100% ceny uvedené v příloze č. 2 za vypracování Implementační analýzy.
- 7.9. V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a implementačními službami zprovozňovaný systém OKbase obsluhováni a naplňováni Uživatelem souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat dle odst. 7.3, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených implementačních služeb (dále jen „akceptace Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.

## 8. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu smlouvy, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle čl. 7, odst. 7.3 po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v příloze č. 2. Podpora programového vybavení OKbase vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 6.
- 8.2. Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejich příloh.
- 8.3. Případné vady předmětu smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v příloze č. 2.
- 8.4. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsány v příloze č. 2.
- 8.5. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.



## 9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 9.3. Dodavatel je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % bez DPH z ceny Implementačních služeb uvedených v příloze č. 1, v bodech 1.1 až 1.7 za každý započatý den prodlení ode dne akceptace Implementačních služeb sjednaného v příloze č. 4 Smlouvy.
- 9.4. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 9.5. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem.

## 10. Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv provede Uživatel. Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním úplného znění smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let od doby uvedení systému do rutinního a ostrého provozu dle odst. 7.9, a to na dobu do ukončení poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase.
- 10.2. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou.
- 10.3. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 10.3.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.10 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
  - 10.3.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
  - 10.3.3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo je v prodlení se zpracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
  - 10.3.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 10.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 10.4.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.



- 10.4.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 10.4.3. Nedojde ke schválení implementační analýzy mezi Uživatelem a Dodavatelem, je-li požadována podle Smlouvy.
- 10.5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a po vypořádání finančních závazků ze strany Uživatele vůči Dodavateli plynoucích z poskytnutí implementačních služeb. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
- 10.6. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.
- 10.7. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

## 11. Jiná ujednání

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zmocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejich příloh vyjma schválení implementační analýzy.
- 11.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 12.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.



- 12.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 12.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).
- 12.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3 a 4. Každá smluvní strana obdrží jeden originál Smlouvy.

V Praze dne 4.4.19

Uživatel:



Česká geologická služba organizace

Mgr. Zdeněk Venera, Ph.D.  
ředitel

V Praze dne 28.3.2019

Dodavatel:



**OKsystem**  
a.s.   
25, 140 21 Praha 4  
DIČ: CZ27373665

OKsystem a.s.  
Ing. Vítězslav Címl  
člen představenstva



## Příloha č. 1

## Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Nezbytné služby	Cena bez DPH	
1.1 Instalace prostředí OKbase: - Instalace aplikačního a databázového serveru, implementace SSO, SSL, autentizace přes LDAP.	10 000 Kč	
1.2 Nastavení personalistiky, rozšířená podpora a školení: - projektové řízení, analytické schůzky, implementační analýza, - jednorázový přenos základních dat ve standardní struktuře, - základní nastavení personalistiky – zdravotních prohlídek, vzdělávání, hodnocení, - nastavení systemizace a zodpovědností (práv), - GDPR (analýza, nastavení, zaškolení), - tvorba uživatelských sestav, tvorba Word šablon, - příprava dokumentace o nastavení systému a doporučené postupy, - rozšířená podpora v době duplicitního/testovacího provozu, - školení základní personalistiky, vzdělávání, hodnocení, systemizace, uživatelské sestavy a Word šablon.	107 000 Kč	
1.3 Nastavení mezd, rozšířená podpora a školení: - projektové řízení, analytické schůzky, implementační analýza, - jednorázový přenos základních dat ve standardní struktuře, - konfigurace platebních médií, účetních výstupů, penzij. pojištění, elektronických výplatních lístků, nastavení tvorby dohod z webového portálu, nastavení pro expaty, - tvorba uživatelských sestav, tvorba Word šablon, - importy dat z běžných měsíců (pro 2 měsíce duplicitního provozu). - rozšířená podpora v době duplicitního/testovacího provozu, - účast na mzdových uzávěrkách v době duplicitního provozu - rozšířená podpora při první ostré uzávěrce, školení mzdové účetní.	134 250 Kč	
1.4 Nastavení docházky, rozšířená podpora a školení: - projektové řízení, analytické schůzky, implementační analýza, - jednorázový přenos základních dat ve standardní struktuře, - import sald (náhradní volna, mimořádná volna), - příprava dokumentace o nastavení systému a doporučené postupy, - nastavení plánování směn a kontrol zákonných přestávek na odpočinek, - rozšířená podpora v době duplicitního/testovacího provozu, - rozšířená podpora v době mzdových uzávěrek – účast na mzdových uzávěrkách v duplicitním provozu, - školení správce docházky a vedoucích pracovníků.	100 650 Kč	
1.5 nastavení modulu správa systému: - nastavení mobilního klienta, - rozšířená podpora v době duplicitního/testovacího provozu, - školení.	5 000 Kč	
1.6 Nastavení modulu uživatelských sestav: - nastavení uživatelských sestav, - nastavení manažerských informací, - rozšířená podpora v době duplicitního/testovacího provozu, - školení.	13 000 Kč	
1.7 Migrace dat ze stávajícího systému	35 000 Kč	
Cestovné mimo Prahu	1 km	11 Kč



## Příloha č. 2

### Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

#### 1. Výklad pojmů

##### Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

##### Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

- uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
- výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
- zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

##### Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

##### Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

##### Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

##### Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

##### Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

#### 2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.



### 3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

#### 3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz). V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle 236 072 290.

#### 3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

#### 3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
Mgr. Martin Pastierik		<a href="mailto:martin.pastierik@geology.cz">martin.pastierik@geology.cz</a>
Richard Binko		<a href="mailto:richard.binko@geology.cz">richard.binko@geology.cz</a>
Mgr. et Mgr. Helena Žemličková		<a href="mailto:helena.zemlickova@geology.cz">helena.zemlickova@geology.cz</a>
Dana Čtvrtníková		<a href="mailto:dana.ctvrtnikova@geology.cz">dana.ctvrtnikova@geology.cz</a>

#### 3.4 Připravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovývoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj OKbase.

### 4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz).
- 4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.
- 4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění

nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.

- 4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
- 4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

## 5. Cena podpory

OKbase roční servis a podpora (Kč)	Cena bez DPH	Cena za 4 roky bez DPH
<ul style="list-style-type: none"> <li>- modul Personalistika (Zdravotní prohlídky, BOZP, Systemizace,</li> <li>- Vzdělávání, Hodnocení, Uživatelské formuláře)</li> <li>- Platový modul (Elektronická distribuce výplatních lístků, distribuce nákladů),</li> <li>- modul Sestavy a reporty,</li> <li>- modul Docházka (plánování nepřítomnosti).</li> </ul>	<b>105 000 Kč</b>	<b>420 000 Kč</b>





## Příloha č.3 Kontaktní osoby

Za Uživatele	
Jméno a příjmení	Mgr. Martin Pastierik
Telefon/GSM	
E-mail	martin.pastierik@geology.cz
Za Dodavatele	
Jméno a příjmení	Mgr. Jan Nožka
Telefon/GSM	
E-mail	nozka@oksystem.cz



## Příloha č. 4Rámcový harmonogram projektu

Č.	Etapa	Výstupy etapy	Termíny / Milníky	Cena
0	Zaslání a vyplnění implementačních dotazníků	Vyplněné dotazníky	Start T0 = podpis smlouvy konec T1=T0 + 14 dní	
1	Implementační analýza		Start T1 Konec T2 = T1 + 6 týdnů	
1.1	Akceptace implementační analýzy		T3 (platební milník)	85 000 Kč
2	Realizace			
2.0	Instalace HW a SW	Příprava prostředí zákazníkem	T3 + 7 dní	
2.1	Instalace OKbase	Instalace a dodání licencí OKbase Provoz hotline a poskytování nových vývojových verzí včetně legislativních update	T3 + 14 dní platební milník	105 000 Kč
2.3	Implementace OKbase	Konfigurace systému, seznámení s obsluhou atd., školení	T3	
2.4	Duplicitní provoz	Ověření funkcionality systému. Předání do 3 měsíčního duplicitního provozu		
2.5	Vyhodnocení duplicitního provozu OKbase	Systém připravený pro rutinní provoz	T4	
3	Finální akceptace OKbase	Uvedení do ostrého a rutinního provozu	(platební milník)	319 900 Kč

Harmonogram bude aktualizován a odsouhlasen v rámci Implementační analýzy na základě dohody Smluvních stran a bude součástí akceptovaného cílového konceptu. Tento harmonogram poté nahradí tento rámcový harmonogram. V případě prodlení ze strany Uživatele může dojít, po písemné dohodě Smluvních stran, k posunu termínů.