




Smlouva o zajištění servisní a technické podpory HP serverů – 2Q2019

Číslo smlouvy Objednatele:19/7700/0099




Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená:  Ředitel odboru systémových technologií
IČO: 72080043
DIČ: CZ 72080043
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“)
na straně jedné

a

XANADU a.s.

se sídlem: Žirovnická 2389, 106 00 Praha 10
zastoupená:  člen představenstva
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. č. 17555
IČO: 14498138
DIČ: CZ14498138
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „Zhotovitel“)
na straně druhé

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Servisní a technická podpora HP serverů - 2Q2019“ a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o zajištění servisní a technické podpory HP serverů – 2Q2019
(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět smlouvy a místo plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zajištění servisní a technické podpory serverů HP Proliant DL 360e G8 a příslušenství UPS HP R1,5kVA G3 1U (dále jen „servery“), tedy specifická produktová služba k serverům garantovaná výrobcem těchto serverů na období 90 kalendářních dní (dále jen „servisní zásah“, „servisní podpora“).

V rámci Servisní podpory v souladu s touto smlouvou budou prováděny:

- a) servisní zásahy, na základě nahlášení Objednatele, jejichž výsledkem bude plně funkční Server,
 - b) instalace aktuálních verzí firmware na jednotlivé konkrétní Servery,
 - c) garantovaná doba odezvy „Zahájení opravy následující pracovní den (NBD)“,
 - d) dodávány originální, nové a nepoužité náhradní díly certifikované výrobcem dle potřeb servisního zásahu,
 - e) možnost eskalace chyb k výrobcí daných serverů,
 - f) legální přístup pro Objednatele k Embedded SW (certifikovaný firmware, Drivers, iLO, BIOS a ostatní konfigurační software spojený se serverem).
- 1.2 Podrobná Specifikace servisní a technické podpory včetně seznamu jednotlivých Serverů je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. Způsob provádění předmětu smlouvy

- 2.1 Poruchy, selhání nebo jakékoliv problémy s funkčností Serverů Objednatel nahlašuje Zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa:



Nahlašování poruch touto formou může být Objednatelem prováděno v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin, komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat v českém jazyce. Zhotovitel po ohlášení poruchy v součinnosti s Objednatelem stanoví další postup při odstraňování poruchy.

- 2.2 Kontaktními osobami pro nahlašování závad jsou určeni pracovníci IT dané lokality, kde je Server fyzicky provozován.
- 2.3 Servisní zásah bude vždy předem na místo zásahu ohlášen. Servis bude prováděn dle definovaného servisního pokrytí uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje zajistit po výše uvedené dobu přístup pracovníka Zhotovitele provádějícího servisní úkon k dotčenému zařízení. Provedení servisního úkonu bude dokladováno Objednateli na základě podepsaného Potvrzení o provedení práce a o případné spotřebě náhradních dílů.
- 2.4 Výsledkem servisního zásahu vždy musí být plně funkční Server, přičemž funkčností se rozumí neomezená vhodnost Serveru k použití určenému výrobcem Serverů. Zhotovitel může dle svého uvážení vadný Server buď opravit, nebo vyměnit za nový, plně funkční. Díly, které budou použity k opravě, musí být originální, nové, nepoužité a certifikované výrobcem.
- 2.5 Bude-li v průběhu analýzy servisního požadavku u dotčeného Serveru zjištěno, že příčinou závady na Serveru je současná verze instalovaného firmware, Zhotovitel provede instalaci aktuální verze firmware. Zhotovitel bude po dokončení takového servisního zásahu informovat Objednatele o vhodnosti instalace doporučené verze firmware na ostatních Serverech stejného typu.

- 2.6 Vadné vyměněné magnetické disky (disk obsahující pohyblivé mechanické části) budou ponechány v místě instalace. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu jakýchkoliv dat, umístěných na odstraněných vadných magnetických discích ani za škodu na těchto datech.
- 2.7 Zahrnuje-li servis výměnu Serveru nebo jeho části, stává se nahrazená položka vlastnictvím Zhotovitele, který je povinen nakládat s ní v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy upravujícími ekologickou likvidaci odpadů, a to zejména zák. č. 185/2001 Sb., zákon o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Nahrazující položka se stává vlastnictvím Objednatele. Objednatel se zavazuje, že předtím, než Zhotovitel vymění Server nebo jeho část, odstraní veškeré komponenty, díly, úpravy, doplňky a přídatná zařízení, pro něž Zhotovitel neposkytuje servis, a to pokud to bude funkčně možné.
- 2.8 Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, aby nahrazující položky nebyly zatíženy právy třetích stran či jinak nebyla znemožněna jejich výměna, v opačném případě odpovídá Zhotovitel za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 2.9 Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:
- vyměnitelná média (např. magnetické pásky), spotřební materiál (např. baterie);
 - Servery poškozené nevhodným použitím, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou ze strany Objednatele;
 - chyby způsobené Produkty, které nejsou kryty touto smlouvou.
- 2.10 V případech, kdy je to třeba, předtím než Zhotovitel začne poskytovat servis, Objednatel
- se bude řídit postupy pro určení problému, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, jež jsou stanoveny Zhotovitelem, nebo výrobcem;
 - bude Zhotovitele informovat o změnách umístění Serveru.

3. Cena

- 3.1 Cena předmětu smlouvy činí celkem 662 400 Kč bez DPH (slovy: šest set šedesát dva tisíc čtyři sta korun českých), DPH ve výši 21% činí 139 104 Kč (slovy: jedno sto třicet devět tisíc jedno sto čtyři korun českých) celková cena včetně DPH činí 801 504 Kč (slovy: osm set jedna tisíc pět set čtyři korun českých).
- Cena předmětu smlouvy bude hrazena po časových obdobích dle platebního kalendáře uvedeného v článku 3.5 této smlouvy.
- 3.2 Veškeré ceny dohodnuté v této smlouvě jsou ceny vyjádřené v korunách českých, platba bude provedena výhradně v této měně.
- 3.3 Celkovou cenu předmětu smlouvy včetně DPH je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat DPH v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.
- 3.4 Cena předmětu smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k realizaci předmětu této smlouvy, včetně nákladů na pořízení náhradních dílů nebo na nové či vyměněné vadné Servery.
- 3.5 Cena předmětu smlouvy v členění za jednotlivá období obsahují následující tabulky označené jako platební kalendář.

Platební kalendář:

Období 90 kalendářních dní – CENA BEZ DPH (Kč)

Časové období	Celkem
Období 1 - 30 kalendářních dní	220 800,00 Kč
Období 2 - 30 kalendářních dní	220 800,00 Kč
Období 3 - 30 kalendářních dní	220 800,00 Kč
Celkem za období 90 kalendářních dní	662 400,00 Kč

Období 90 kalendářních dní – DPH (Kč)


Časové období	Celkem
Období 1 - 30 kalendářních dní	46 368,- Kč
Období 2 - 30 kalendářních dní	46 368,- Kč
Období 3 - 30 kalendářních dní	46 368,- Kč
Celkem za období 90 kalendářních dní	139 104,- Kč

Období 90 kalendářních dní – CENA S DPH (Kč)

Časové období	Celkem
Období 1 - 30 kalendářních dní	267 168,- Kč
Období 2 - 30 kalendářních dní	267 168,- Kč
Období 3 - 30 kalendářních dní	267 168,- Kč
Celkem za období 90 kalendářních dní	801 504,- Kč

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena předmětu smlouvy bude ze strany Objednatele hrazena dle platebního kalendáře uvedeného v článku 3.5 této smlouvy.
- 4.2 Podkladem pro vystavení daňového dokladu / faktury bude protokol o řádném zabezpečení služby v rámci servisu za příslušné časové období, který je definován v Příloze č. 2 této smlouvy, potvrzený oprávněným zástupcem Objednatele (je určen samostatným ustanovením ve smlouvě jako zmocněnec pro věcná jednání Objednatele) do tří pracovních dnů od jeho předání Zhotovitelem. Daňový doklad musí obsahovat kromě výše uvedených náležitostí, také uvedení Objednatelova čísla této smlouvy a kopii protokolu citovaného v tomto článku.
- 4.3 Zhotovitel je oprávněn vystavit protokol o řádném zabezpečení služby v rámci servisu za příslušné časové období, který je definován v Příloze č. 2 této smlouvy a předat jej Objednateli poslední den příslušného časového období, ve kterém bylo plnění poskytováno.
- 4.4 Daňový doklad / faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku., případně náležitosti daňového dokladu dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Zhotovitel plátcem DPH. Daňový doklad / faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví smlouvy. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.

- 4.5 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu / faktury obsahujícího veškeré náležitosti dle článku 4.2 činí 21 kalendářních dnů od jeho doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Zhotovitele. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dní.
- 4.6 Daňový doklad / fakturu Zhotovitel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady / faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktur je vůči Zhotoviteli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele. K této změně není vyžadován písemný dodatek ke smlouvě.
- 4.7 Objednatel má právo daňový doklad / fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad / fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu / faktury Objednateli.
- 4.8 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud je Zhotovitel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele za nezaplacenou DPH, je Objednatel oprávněn zaplatit Zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona o DPH, bez zbytečného odkladu. Úhradou DPH správci daně se pohledávka Zhotovitele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou.

5. Důvěrnost informací

- 5.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 5.2 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména osobní a majetkové údaje o daňových poplatnících) nebo informace o druhé smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které jim budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy. Za důvěrné informace se zejména považují informace o průběhu plnění této smlouvy a případných vadách plnění a jejich odstranění.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 5.4 Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně v rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 5.5 Pracovníci Zhotovitele nesmí vynášet z prostorů Objednatele bez souhlasu Objednatele žádné soubory, zejména výtisky nebo datové nosiče s daty, které by mohly být považovány za

informace podléhající závazku mlčenlivosti atd. Objednatele nebo třetích osob, příp. je jakkoli zpřístupňovat třetím osobám.

- 5.6** Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Zhotovitele,
 - které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona,
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 5.7** Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy.
- 5.8** Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 5.9** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 5.10** V případě prokázaného neoprávněného zpřístupnění důvěrných informací podle tohoto článku má smluvní strana neporušující povinnost mlčenlivosti právo účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý prokázaný případ. Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne částku 300.000,- Kč.

6. Patenty a autorská práva

- 6.1** Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyloučily jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

7. Záruky

- 7.1** Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na předmět smlouvy v délce trvání 12 měsíců.
- 7.2** Odpovědnosti za kvalitu provedených prací se Zhotovitel zcela nebo částečně zproští, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
- zanedbání povinností zaměstnanců Objednatele při poskytování nutné součinnosti,
 - poškození živelnými událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Zhotovitele,
 - užívání produktů a služeb dodávaných Zhotovitelem na základě této smlouvy (tj. náhradní díly, práce techniků, servisní zásahy) v rozporu s příslušnou technickou a uživatelskou dokumentací pro tyto produkty; nevhodné údržby provedené Objednatelem v rozporu s příslušnou uživatelskou dokumentací pro tyto produkty.
- 7.3** Závady a poruchy vzniklé z důvodů uvedených v odstavci 7.2 tohoto článku nepodléhají režimu odstraňování závad a poruch podle této smlouvy.

8. Sankce

- 8.1** V případě, že Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení, v souladu s definicí servisní úrovně příslušného Serveru.
- 8.2** V případě prodlení kterékoli smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3** Splatnost smluvní pokuty a úroku z prodlení činí 21 kalendářních dnů od vyčíslení a doručení vyčíslené částky druhé smluvní straně, na základě vystaveného daňového dokladu / faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 8.4** Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.5** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, v částce převyšující zaplacené smluvní pokuty. Toto započtení výše smluvní pokuty do náhrady újmy se však týká pouze případu, kdy smluvní pokuta a nárok na náhradu újmy jsou Objednatel současně uplatňovány na základě téhož porušení této smlouvy Zhotovitelem.
- 8.6** Zhotovitel není povinen platit smluvní pokutu v případě, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele nebo třetí stranou (jinou než subdodavatelem Zhotovitele).
- 8.7** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků, nedodržením termínů, nebo neposkytnutím součinnosti druhé smluvní strany dle ustanovení této smlouvy.
- 8.8** Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne jednu pětinu z celkové ceny předmětu smlouvy bez DPH.

9. Odpovědnost za újmu

- 9.1** Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou či zaviněnou jeho personálem nebo ostatními osobami Zhotovitele podílejícími se na plnění předmětu této smlouvy, a to porušením ustanovení této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě újmy platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- 9.2** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu způsobenou neplněním závazků nebo prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

10. Platnost a účinnost smlouvy

- 10.1** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 10.2** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce 90 kalendářních dní.

- 10.3** Smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 10.2 tohoto článku:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran.
 - c) výpovědí
- 10.4** Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem, ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou předvídaný ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.5** Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu / faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do dodatečných 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 10.6** Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje:
- a) prodlení s dodržením termínů dle této smlouvy po dobu delší než 7 kalendářních dnů,
 - b) opakované (minimálně 2x) neplnění smlouvou stanovených termínů ze strany Zhotovitele,
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti Zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel k tomu poskytne,
 - d) realizace předmětu smlouvy v podstatném rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závazných právních předpisů,
 - e) porušení povinnosti Zhotovitele k ochraně důvěrných informací.
- 10.7** V případě odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat v souladu s § 2004 odst. 2 a 3, tzn. vzájemně řádně a včas poskytnutá plnění se v případě odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně nevrací a odstoupení je možné jen s účinky do budoucna.
- 10.8** Smluvní strany shodně konstatují, že v případě odstoupení Objednatele od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, není takovým odstoupením dotčeno právo na náhradu prokázaných nákladů, které Objednateli vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení Zhotovitelem nedodělaných dílčích plnění, zejména nákladů, které Objednateli prokazatelně vzniknou v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím jiného Zhotovitele.
- 10.9** Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti Zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.
- 10.10** Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 10.11** Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodů, a to s účinky k poslednímu dni časového období, v němž bude výpověď doručena Zhotoviteli.

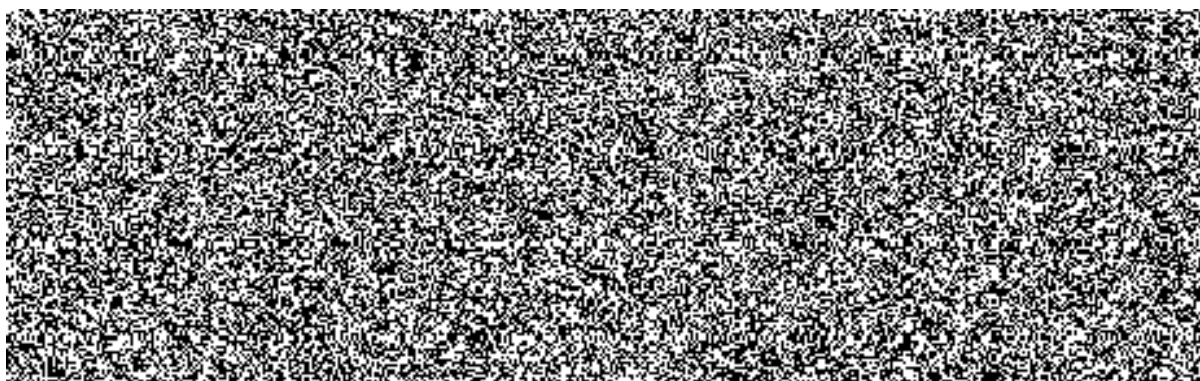
- 10.12** Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

11. Uveřejňování informací

- 11.1** Zhotovitel bere na vědomí, že se smlouva včetně jejich příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, a dále v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.2** Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu Objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění předmětu smlouvy.

12. Zmocněnci pro věcná jednání

- 12.1** Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob pro věcná jednání, není-li stanoveno smlouvě pro konkrétní případy jinak. Kontaktní osoby pro věcná jednání jsou oprávněny řešit veškeré záležitosti související s plněním práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy, nejsou však oprávněny ke sjednání změny smlouvy, k níž je třeba písemný dodatek, nejedná-li se zároveň o takto oprávněné zástupce smluvní strany.



- 12.2** Případnou změnu kontaktní osoby si smluvní strany sdělí písemně bez zbytečného odkladu. Případná změna kontaktních osob pro věcná jednání je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této smlouvě.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1** V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném ze zákona rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
- 13.2** Objednatel souhlasí, že poskytne Zhotoviteli dostatečný a bezpečný přístup do prostorů a k systémům Objednatele tak, aby Zhotovitel mohl plnit své povinnosti.
- 13.3** Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné právní nástupce a smluvní postupníky obou smluvních stran.

- 13.4** Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanských zákoníkem.
- 13.5** Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 13.6** Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení, včetně čísla bankovního účtu smluvních stran, může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
- 13.7** Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 13.8** Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 13.9** Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 13.10** Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel.
- 13.11** Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 13.12** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace a seznam servisovaného hardware
 - Příloha č. 2 – Vzor Protokolu o řádném zabezpečení služby v rámci servisu hardware
- 13.13** V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a jednotlivých příloh mají přednost ustanovení smlouvy.

V Praze dne: 2. 4. 2019

V Praze dne: 3. 4. 2019

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

