

2019-323

Servisní smlouva

Tato servisní smlouva (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

Klient: **Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.**
se sídlem Vídeňská 1083, 142 20 Praha 4
IČO: 68378050
DIČ: CZ68378050
Zapsaný v rejstříku vědeckých výzkumných institucí vedeném MŠMT

Zastoupený: Dráberem
RNDr. Petrem ~~Dráberem~~, DrSc., ředitelem

Poskytovatel: společnost **SAFECONTROL s.r.o.**
se sídlem Vaničkova 315/7, 169 00 Praha 6
IČO: 02084287
DIČ: CZ02084287
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 215010

zastoupená:


(Klient a Poskytovatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě „**Smluvní strana**“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Poskytovatel dodal veškeré softwarové vybavení a nastavení pro „Řídící systém osvětlení pro objekt SO02“, na adrese BIOCEV, Průmyslová 595, 252 50 Vestec (dále jen „**Řídící systém**“) a Klient se stal vlastníkem Řídícího systému včetně koncové licence na nadstavbový systém Grafické centrály Arena AX.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Klienta níže specifikované servisní služby související s údržbou a správou Řídícího systému, tzn. komponentů Helvar instalovaných v rozvaděčích pro osvětlení.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat Klientovi následující servisní služby související s Řídícím systémem (dále jen „**Technická podpora**“):
 - 1.3.1. preventivní kontrolu a údržbu Řídícího systému, formou vzdáleného přístupu k Řídícímu systému prostřednictvím internetu ze sídla Poskytovatele v pravidelném měsíčním intervalu;
 - 1.3.2. pohotovostní službu a podporu při řešení závad, správy a údržby na základě požadavků hlášených dle článku 2. této Smlouvy;

1.3.3. profylaktická kontrola Řídicího systému a souvisejících zařízení – periferií a rozvaděče v pravidelném ročním intervalu v předem domluveném termínu.


1.4. Poskytovatel se zavazuje Technickou podporu v rozsahu definovaném touto Smlouvou provádět s odbornou způsobilostí. Klient se za Technickou podporu zavazuje platit za níže uvedených podmínek Poskytovateli odměnu.

2. Hlášení požadavků

2.1. Klient má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory dle této Smlouvy jedním z následujících způsobů:

prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu support@safecontrol.cz; nebo

2.1.2. prostřednictvím **Help Desk** nacházející se na webové stránce <http://helpdesk.safecontrol.cz>;

2.1.3. telefonicky na telefonní číslo 

2.2. Poskytovatel následně potvrdí doručení požadavku prostřednictvím emailové zprávy, která bude odeslána bezodkladně na adresu: ccp-afm@img.cas.cz, nejdéle však do 4 hodin po doručení požadavku Klienta některým ze způsobů uvedeným v čl. 2.1. výše.

3. Důležitost požadavků

3.1. Požadavky s vysokou důležitostí jsou požadavky týkající se primární funkce Řídicího systému a odstranění havarijního stavu Řídicího systému, který by mohl způsobit další škody na Řídicím systému nebo s tím související škody na majetku Klienta. Takovéto požadavky je možné zasílat dle čl. 2.1. výše kdykoliv bez časového omezení a budou řešeny dle čl. 4.1. níže.

3.2. Požadavky s nízkou důležitostí jsou veškeré ostatní požadavky, které nespádají do požadavků s vysokou důležitostí dle předchozího článku (zejm. odstranění drobných chyb v software Řídicího systému, změna uživatelských parametrů Řídicího systému apod.). Takovéto požadavky je možné zasílat dle čl. 2.1. výše pouze v pracovní dny od 9 do 17 hodin a budou řešeny dle čl. 4.2. níže.

4. Řešení požadavků

4.1. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Klienta s vysokou důležitostí nejdéle do 24 hodin po doručení požadavku dle čl. 2 této Smlouvy.

4.2. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Klienta s nízkou důležitostí do 7 pracovních dnů od doručení požadavku dle čl. 2 této Smlouvy.

5. Odměna

5.1. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory dle této Smlouvy paušální odměnu ve výši 48 000,- Kč bez DPH za každý rok (tj. 12 měsíců počínaje dnem nabytí účinnosti této Smlouvy) poskytování Technické podpory dle této Smlouvy (dále jen „**Roční odměna**“).

- 5.2. Roční odměna v sobě zahrnuje 80 hodin pohotovostní služby definované v odstavci 1.3.2 výše za období jednoho roku, preventivní kontrolu dle odst. 1.3.1. výše a dále jednu návštěvu technika Poskytovatele dle odstavce 1.3.3. za každý rok.
- 5.3. Poskytovatel má nárok na uhrazení Roční odměny bez ohledu na využití rozsahu hodin za pohotovostní službu dle čl. 5.2. této Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel je povinen Klientovi sdělit den, ve kterém došlo k vyčerpání hodin uvedených v odstavci 5.2 a doložit evidenci čerpané Technické podpory, kde bude uveden požadavek Klienta a den jeho doručení Poskytovateli a počet hodin strávených poskytováním konkrétní Technické podpory, případně specifikaci činností potřebných k tomu, aby byl požadavek Klienta řádně vyřešen. Klient je oprávněn se k tomuto protokolu vyjádřit do 5ti pracovních dnů od jeho doručení a pokud tak neučiní, má se za to, že s tímto rozsahem prací souhlasí.
- 5.5. Doba řešení každého požadavku musí být přiměřená jeho rozsahu i náročnosti.
- 5.6. Po vyčerpání hodin zahrnutých do Roční odměny podle doložené evidence uvedené v odstavci 5.4 se Klient zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Technické podpory odměnu ve výši 600,- Kč bez DPH za každou jednu další započatou hodinu poskytování Technické podpory dle této Smlouvy nad rámec vyčerpaných hodin v rámci Roční odměny (viz čl. 5.2. výše).
- 5.7. Součástí Roční odměny není dodávka zboží potřebného pro odstranění případných závad Řídicího systému, tzn. náhradních dílů, placených aktualizací software a jiného nespécifikovaného materiálu. Jakákoliv dodávka zboží, které musí Poskytovatel nakoupit od původního výrobce nebo distributora bude vždy oceněna dle platných aktuálních ceníků a odpovědný pracovník Klienta musí tuto cenovou nabídku písemně schválit před jakoukoliv takovou dodávkou, a to ve formě objednávky. Nabídka a schválená objednávka společně tvoří Dílčí smlouvu, na kterou se analogicky použijí ustanovení o Registru smluv v bodech 8.3 – 8.7 této smlouvy.

6. Platební podmínky, sankce

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že Roční odměna bude hrazena za každý započatý rok této Smlouvy, vždy na základě daňového dokladu (faktury) Poskytovatele vystaveného začátkem každého roku trvání této smlouvy (první faktura bude vystavena v den nabytí účinnosti této Smlouvy) se splatností 21 dnů od jejího doručení Klientovi.
- 6.2. Odměna za poskytnuté služby dle článku 5.4. a dodávku zboží dle článku 5.7 této Smlouvy bude vyúčtována Poskyvatelům do pěti pracovních dnů od vyřešení požadavku Klienta na základě daňového dokladu (faktury) zasláném Klientovi dle níže uvedeného postupu.
- 6.3. Faktury (daňové doklady) vystavené dle této Smlouvy budou splňovat veškeré zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti a budou doručeny Klientovi v elektronické podobě prostřednictvím emailové zprávy na adresu ccp-afm@img.cas.cz. Přílohou nebo součástí faktury na odměnu v čl. 5.6. výše bude vždy uvedení požadavku Klienta, počet hodin strávených na poskytnutí takové Technické podpory.
- 6.4. Poskytovatel je povinen na faktuře (daňovém dokladu) uvádět bankovní účet uvedený v Registru plátců DPH vedeném Ministerstvem financí České republiky.

- 6.5. Při zjištění chyby bude daňový doklad vrácen Poskytovateli k opravě a bude běžet nová lhůta splatnosti. Spolu s vráceným dokladem je Klient povinen uvést důvod vrácení dokladu a jasný požadavek korekce, která má být provedena.

7. Trvání a ukončení Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle článku 8.6. níže nebo do vyčerpání částky 500.000 Kč bez DPH včetně za plnění uvedená v bodech 5.1 (roční odměna), 5.6 (platby za hodiny technické podpory nad rámec roční odměny) a 5.7 (platby na základě Dílčích smluv) podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. .
- 7.2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to ročně vždy k 1. daného měsíce, ve kterém byla uzavřena smlouva, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

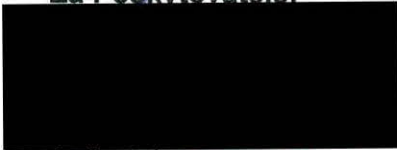
8. Závěrečná ustanovení, mlčenlivost

- 8.1. Jakékoli změny nebo dodatky Smlouvy musí být učiněny písemnou formou a odsouhlaseny podpisem obou Smluvních stran.
- 8.2. Ujednání a údaje uvedené ve Smlouvě a veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti nebo v průběhu provádění Technické podpory, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství. Obě Smluvní strany se zavazují zabezpečit dodržení důvěrnosti těchto informací u všech svých pracovníků, kteří s nimi přijdou do styku a to jak během trvání této Smlouvy, tak i po dobu nejméně 3 let po jejím skončení.
- 8.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Klient je subjektem, na kterého se vztahuje povinnost uveřejnit soukromoprávní smlouvy uvedené v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, a to včetně všech údajů ve Smlouvě uvedených. Zákonné důvody pro případné neuveřejnění některého údaje z této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje prokázat Klientovi nejpozději při uzavření této Smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Klient, a to do 5 dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že Smlouva není podepisována smluvními stranami současně, zavazuje se každá ze Smluvních stran odeslat podepsanou Smlouvu druhé Smluvní straně bezodkladně po svém podpisu Smlouvy.
- 8.6. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem Smluvních stran nebo v případě, že nebude podepisována mezi přítomnými, dnem doručení Smlouvy s podpisem druhé ze Smluvních stran první Smluvní straně. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- 8.7. Vzájemný vztah obou Smluvních stran, který tato Smlouva výslovně neupravuje, případně v jejich přílohách a/nebo dodatcích, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatními zákony České republiky.
- 8.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.9 Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s obsahem této Smlouvy a že tato nebyla sjednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz tohoto Smlouvu podepisují.

V Praze, dne 22. 3. 2019

Za Poskytovatele:

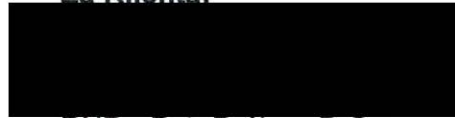


Jednatel

Safecontrol spol. s r.o.
Vaničková 315/7
169 00 Praha 6
IČ: 02084287
DIČ: CZ02084287
www.safecontrol.cz
automatizace a software

V Praze, dne 03-04-2019

Za Klienta:



RNDr. Petr Dráber, DrSc.
ředitel

ÚSTAV MOLEKULÁRNÍ GENETIKY
AV ČR, v.v.i.
Vidaňská 1083, 142 20 Praha 4
(53)