



Smlouva o poskytování IT služby

Smluvní strany:

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, 11000

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] pověřeným řízením

odboru informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele: INO/31/03/000003/2019

a

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 25672541, DIČ: CZ25672541

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] předsedou představenstva a

[REDACTED] místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy Objednatele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PREAMBULE

- 1.1 Poskytovatel i Objednatel uzavírají tuto Smlouvu v rámci vzájemné spolupráce a naplňování celoměstské koncepce IT, kdy je jednou z priorit Poskytovatele poskytovat všestranné IT služby jednotlivým městským částem a dalším osobám či subjektům jakož to objednatelům služeb a přispívat tak k rozvoji jednotné IT infrastruktury v rámci hlavního města Prahy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat IT služby Objednateli bezplatně a smluvní strany se zavazují ve smluvních vztazích upravených touto Smlouvou vystupovat jako partneři se společným záměrem rozvoje IT infrastruktury a s maximální vzájemnou vstřícností a nápomocí.



- 1.3 Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel poskytuje IT služby více osobám, a to zejména městským částem hlavního města Prahy jako objednatelům a že tato skutečnost může mít vliv na možnost upravovat, resp. rozšiřovat již poskytované služby co do jejich rozsahu a parametrů dle čl. 7 této Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel je veřejnoprávní korporací, jejíž postavení upravuje mj. zákon č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze (dále jen „ZHMP“). Objednatel je akciovou společností, která na základě Rámcové smlouvy o správě, provozu a údržbě veřejného osvětlení a dalších souvisejících zařízení hl. m. Prahy ze dne 31. 8. 2017, č. INO/35/04/001928/2017, mimo jiné zajišťuje správu, provoz a údržbu veřejného osvětlení na území hl. m. Prahy.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů smluvních stran pro zajištění IT služby vymezené v předmětu této Smlouvy, která je jednou ze služeb poskytovaných Poskytovatelem jednotlivým městským částem hlavního města Prahy a dalším osobám či subjektům v rámci zajišťování celoměstské koncepce IT.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout následující IT službu:
- 3.1.1 Migrace systému Proxio, Marbes do Datového centra Poskytovatele;
 - 3.1.2 Optimalizace ICT prostředí Objednatele;
 - 3.1.3 Proškolení uživatelů Objednatele;
 - 3.1.4 Provedení migrace dat Objednatele;
 - 3.1.5 Služba provozu programového vybavení celopražského významu
- 3.2 Služba je detailně specifikována a definována v katalogovém listu, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „Příloha č. 1“)
- (dále též jako „Služba“)

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli Službu bezplatně.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Služba bude poskytována v místě stanoveném v katalogovém listu v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a pokud katalogový list v Příloze č. 1 této Smlouvy nestanoví jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Službu také vzdáleným přístupem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu ve sjednaném rozsahu, kvalitě a parametrech stanovených v katalogovém listu v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 6.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služby v rozsahu nutném pro řádné poskytnutí Služby v souladu se Smlouvou a dále v rozsahu, který je vymezen v katalogovém listu v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob dostatečně kvalifikovaných pro poskytování tohoto plnění.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškeré informace a součinnost potřebné pro řádné plnění Smlouvy. Objednatel je povinen písemně informovat oprávněné osoby Poskytovatele o vadách Služby bezprostředně poté, co je zjistí, a předat Poskytovateli podrobné a přesné informace potřebné k odstranění vad Služby.
- 6.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu dle Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženy od Objednatele.
- 6.6 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 6.7 Veškeré incidenty a odchylky od stanovených parametrů Služby předává Poskytovatel neprodleně oprávněné osobě/oprávněným osobám Objednatele. Současně veškeré provozní požadavky a požadavky na opravu předává Objednatel na pracoviště Service Desku Poskytovatele.
- 6.8 Objednatel je povinen využívat poskytovanou Službu v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pouze pro účely plnění svých úkolů a činností v rámci veřejné správy. Objednatel nesmí poskytovanou Službu dále prodávat či jinak komerčně využívat za úplatu.

7. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 7.1 Po podpisu této Smlouvy bude v závislosti na charakteru Služby provedena její implementace v prostředí Objednatele, a to v režimu určeném objednávkou zpracovanou před podpisem této Smlouvy prostřednictvím Service Desku Poskytovatele. Smluvní strany konstatují, že režim poskytování Služby může probíhat v režimu kontinuálním nebo ad hoc a je blíže popsán v odst. 1.2 katalogového listu v rámci Přílohy č. 1.
- 7.2 Objednatel je oprávněn vyžádat od Poskytovatele změnu režimu plnění Služby, případně doplnění kontinuálního poskytování Služby režimem ad hoc, formou požadavku učiněného prostřednictvím Service Desku Poskytovatele (dále jen „**Požadavek**“). Bližší podmínky procesu jsou upraveny v odst. 3.1 Přílohy č. 1 k této Smlouvě.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu v souladu se stanovenými parametry SLA, definovanými v čl. 2 katalogového listu v rámci Přílohy č. 1. Pakliže Služba nebude poskytována ve sjednané kvalitě dle stanovených SLA parametrů, je Objednatel oprávněn prostřednictvím Service Desku upozornit Poskytovatele na zjištěné skutečnosti a Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění ve lhůtě dle čl. 2 katalogového listu v rámci Přílohy č. 1. V případě, že nedojde k nápravě

ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn problém eskalovat pomocí emailu na adresu: podpora@operatorict.cz a Poskytovatel se zavazuje zjednat nápravu do 3 pracovních dnů ode dne eskalace problému.

8. MODIFIKACE SLUŽBY

- 8.1 Pokud to povaha nabízené Služby a kapacity Poskytovatele umožňují, je možné již poskytovanou Službu modifikovat a to zejména z hlediska jejího rozsahu a parametrů. Požadavek na modifikaci již poskytované Služby je za Objednatele oprávněna podat oprávněná osoba dle čl. 12 této Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen daný požadavek na modifikaci Služby posoudit a v součinnosti s Objednatelem navrhnout technické řešení na jeho splnění. Pokud smluvní strany dosáhnou řešení na úpravu poskytované Služby, zavazují se uzavřít o tomto dodatek k této Smlouvě.
- 8.2 Poskytovatel má právo odmítnout úpravu již poskytované Služby na základě požadavku Objednatele v případě, pokud by navrhovaná úprava nepřiměřeně zatížila kapacity Poskytovatele, způsobila vznik nepřiměřeného zvýšení nákladů na poskytování Služeb a/nebo by byla způsobila ohrozit schopnost Poskytovatele plnit své ostatní závazky při poskytování IT služeb jiným městským částem a dalším osobám či subjektům.

9. AKCEPTAČNÍ TESTOVÁNÍ

- 9.1 Poskytovatel je po podpisu této Smlouvy povinen provést implementaci Služby do uživatelského prostředí Objednatele. Po tomto zavedení Služby počíná akceptační testování Služby, které slouží ke kontrole funkčnosti Služby v prostředí Objednatele a souladu se stanovenými parametry dle katalogového listu v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 9.2 Délka doby akceptačního testování činí patnáct (15) pracovních dnů ode dne, kdy bude zavedena, resp. provedena implementace služby do uživatelského prostředí Objednatele ve smyslu čl. 9 odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3 Pokud během doby akceptačního testování nebo okamžikem jeho ukončení poskytovaná Služba splňuje všechny stanovené kvality a parametry stanovené katalogovým listem v Příloze č. 1 Smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu podepsat akceptační protokol.
- 9.4 Pokud v okamžiku uplynutí doby akceptačního testování poskytovaná Služba nesplňuje stanovené kvality a parametry stanovené katalogovým listem, počíná běžet nová doba akceptačního testování, která bude stanovena na základě vzájemné dohody smluvních stran. Tímto není dotčeno právo Objednatele vypovědět Smlouvu dle čl.16.3.2.této Smlouvy.

10. REPORTING

- 10.1 Poskytovatel je při poskytování Služby povinen dodávat Objednateli pravidelné reporty o funkčnosti, výkonnosti, plnění nastavených parametrů poskytované Služby a incidentech. Vymezení reportovaných informací, jejich popis a frekvence reportingu jsou detailně vymezeny v čl. 2.3 katalogového listu poskytované Služby v Příloze č. 1 Smlouvy.

11. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou neplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 11.3 Povinná smluvní strana se zavazuje oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která ji brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti dle této Smlouvy, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být bez zbytečného odkladu podána písemně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči dozvědět mohla. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 11.5 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou porušením sjednaných parametrů dostupnosti Služby, případně porušením jiné povinnosti Poskytovatele v případech, kdy k porušení povinnosti Poskytovatele prokazatelně došlo v důsledku porušení některé povinnosti Objednatele upravené touto Smlouvou a to za podmínky, že bude ze strany Poskytovatele doložena a prokázána příčinná souvislost mezi porušením povinnosti Poskytovatele a porušením povinnosti Objednatele.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároků podle tohoto článku vyzvat písemně povinnou smluvní stranu k podání vysvětlení.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A SERVICE DESK

- 12.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že pro potřeby jednání za smluvní strany se rozlišují tyto kategorie oprávněných osob:
 - 12.1.1 Osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou veškerá jednání týkající se této Smlouvy a poskytované Služby a jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle čl. 18.1 této Smlouvy, zároveň jsou také oprávněny dle čl. 12.1.2 a 12.1.3 této Smlouvy;
 - 12.1.2 Osoby oprávněné jednat v záležitostech úpravy již poskytované Služby jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání ohledně úpravy již poskytované Služby dle čl. 9 této Smlouvy a v souvislosti s tímto uzavírat dodatky k této Smlouvě, přičemž tyto dodatky musí upravovat výhradně

úpravu již poskytované služby. Osoby oprávněné jednat v záležitostech úpravy již poskytované Služby však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky nad rámec tohoto ustanovení, zároveň jsou také oprávněny činit úkony dle čl. 12.1.3 této Smlouvy.

- 12.1.3 Osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem smluvních stran v rámci zajišťování a údržby Služeb a veškeré související součinnosti spojené s poskytováním Služby; tyto osoby nejsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání dle čl. 12.1.1 a 12.1.2. a nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 18.1 této Smlouvy.
- 12.2 Jména a kontaktní informace oprávněných osob jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel pro potřeby poskytování Služby dle této Smlouvy zřizuje Service Desk jako kontaktní místo pro Objednatele. Pracovníci Service Desku Poskytovatele se pro účely této Smlouvy považují za oprávněné osoby dle čl. 12.1.3 této Smlouvy.
- 12.4 Osoba uvedená v katalogovém listu v Příloze č. 1 této Smlouvy jako zodpovědná osoba za provoz služby / technický garant se považuje za oprávněnou osobu ve smyslu 12.1.2 této Smlouvy.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit své oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 13.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněny pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 13.3 Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu čl. 13.2 této Smlouvy.

- 13.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 13.5 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 13.6 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 13 Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- 13.6.1 mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - 13.6.2 byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - 13.6.3 jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - 13.6.4 příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - 13.6.5 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - 13.6.6 smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - 13.6.7 jsou smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
- 13.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.8 V případě, že se kterákoliv smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu.

14. NEMOŽNOST PLNĚNÍ

- 14.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 10 pracovních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 14.2 Brání-li některé ze smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v

důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 10 pracovních dnů od doby svého vzniku, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

15. SOUČINNOST A KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 15.2 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 12 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků či jiných písemně zmocněných osob.
- 15.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy příslušných oprávněných osob smluvních stran dle této Smlouvy.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Poskytovatel.
- 16.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 16.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 90 dnů ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli, v případě:
 - 16.3.1 Kdy je dostupnost Služby dle katalogového listu v Příloze č. 1 této Smlouvy pod stanovenou garantovanou úrovní po dobu delší než 5 dní, přičemž toto neplatí pro období akceptačního testování dle čl. 9 této Smlouvy;
 - 16.3.2 pokud v okamžiku uplynutí doby akceptačního testování dle čl. 9 této Smlouvy poskytovaná Služba nesplňuje stanovené kvality a parametry stanovené katalogovým listem;
 - 16.3.3 kdy Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení Smlouvy, a to i přes to, že na toto prodlení byl Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 16.3.4 kdy Poskytovatel bude poskytovat Službu v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem v písemné výzvě.

- 16.4 Poskytovatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 60 dnů ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovatele, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Objednateli, v případě:
- 16.4.1 kdy Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, které by mohlo vést ke vzniku škody Poskytovatele, a to i přes to, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě minimálně 15 dnů;
 - 16.4.2 kdy Objednatel poruší svou povinnost dle čl. 6.8 této Smlouvy.
- 16.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se záruk, práv z vad, povinnosti nahradit škodu, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 17.3 V případě absence dohody smluvních stran budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány příslušným obecným soudem.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 18.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „ZRS“). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost zveřejnění podle ZRS.
- 18.5 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Poskytovatel a dvě (2) vyhotovení obdrží Objednatel.

18.6 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text Smlouvy.

18.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Katalogový list

Příloha č. 2: Oprávněné osoby

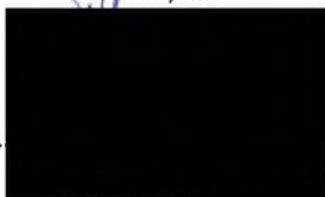
18.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel

V Praze dne 28.3.19

.....


předseda představenstva
THMP, a.s.

.....


místopředseda představenstva
THMP, a.s.

Poskytovatel

V Praze dne 22-03-2019

.....


pověřený řízením
odboru informatických aplikací MHMP

