**Příloha 1 – Specifikace služeb zakázky a forma plnění**

**Etapa 1 – Správa a provoz webových prezentací IPR v roce 2019**

Služby, které budou hrazeny formou paušální platby:

1. Zajištění provozu webových stránek, tzv. webhosting
2. Zajištění provozu redakčního systému webových stránek IPR
3. Zajištění monitoringu návštěvnosti webu a poskytování reportu o návštěvnosti webu pro weby iprpraha.cz, praha.camp, plan.iprpraha.cz, geoportalpraha :
   * Počet zobrazení stránky
   * Čas strávený na webu
   * Počet „proklikaných“ linků v rámci webu
   * Sledování nějakého cíle (např. kolik lidí využilo kontaktní formulář)
   * Odkud se na náš web lidé „proklikali“ (nějaké seznamy firem nebo topování v rámci nějakého portálu a podobně….)
4. Zajištění služeb technické podpory v v pracovní dny od 9h do 17h formou:
   1. Telefonicky
   2. Email

**Etapa 2 – Aktualizace webových prezentací IPR v roce 2019**

Služby a činnosti, které budou budou realizovány na základě odsouhlasených dílčích objednávek s uvedeným počtem hodin nutných k realizaci a uhrazeny na základě akceptačního protokolu

1. Zajištění aktualizace webových stránek (obsah, který není možné aktualizovat prostřednictvím redakčního systému dostupného pro zaměstnance IPR)
2. Úpravy webových stránek – přidání nových stránek do existujících webů
3. Možnost instalace nástrojů pro tvorbu obsahu webu – redakční systém