

Staniční servis Zlínského kraje

(přehled služeb v železničních stanicích a zastávkách Zlínského kraje)



Tento dokument stanovuje úroveň a rozsah jednotlivých služeb v železničních stanicích a zastávkách ve Zlínském kraji. Jeho cílem je stanovit standardy služeb na železnici, které budou nezávislé na Dopravci. Níže popsané standardy jsou chápány jako minimální s tím, že Zlínský kraj je otevřen ke snahám jednotlivých dopravců či obcí zvýšit úroveň služeb nad rámec popsaných standardů. Správa železniční dopravní cesty, s. o. (dále jen SŽDC) jako manažer železniční infrastruktury a vlastník výpravních budov plánuje zpoplatnit jednotlivé služby poskytované na nádražích, a proto je nutné před rozšířením služeb nad rámec stanovených těmito standardy určit subjekt, který bude hradit náklady spojené s dalšími rozšířeními službami. Zároveň bude v průběhu roku 2018 probíhat diskuse s Ministerstvem dopravy jako objednatelem dálkové dopravy o výši podílu nákladů, které Zlínský kraj ponese ve stanicích, které jsou obsluhovány kategoriemi R, Rx, Ex, IC a EC.

Tabulka připojená níže obsahuje sumarizaci požadavků Zlínského kraje směrem k SŽDC a dopravcům zajišťujícím veřejné služby, kteří jsou objednáváni Zlínským krajem, na vybavení železničních stanic a zastávek od 15. 12. 2019 jako minimální požadovaná úroveň služeb. Vybavení nad rámec uvedených požadavků je možné po vzájemné dohodě se SŽDC, dopravcem, jiným objednatelem (zpravidla Ministerstvem dopravy jako objednatelem dálkové dopravy) či obcemi. Zlínský kraj je připraven podpořit další rozšíření poskytovaného servisu ve stanicích, zejména tam, kde bude obec ochotna podílet se na nákladech spojených se službou.

Stanice a zastávky v kraji jsou rozděleny do čtyř základních kategorií. Každá z těchto kategorií má přednastavenou sadu požadavků, některé stanice nebo zastávky se však ve svých požadavcích od stanovené základní kategorie se liší v jednom až dvou požadavcích. V takovém případě je tato skutečnost uvedena v tabulce.

Údaje o obratech cestujících s provozem osobních a spěšných vlaků byly získány z pravidelných průzkumů cestujících prováděných Českými drahami za rok 2017. Údaje o obratu cestujících ve stanicích s provozem dálkových vlaků jsou k regionálním vlakům přičteny.

Příklad ze zahraničí: Spielfeld, Rakousko / Foto: vlastní / Schéma linkového vedení v podobné podobě vyžaduje i tato kategorie standardu. Design odpovídá grafickému manuálu správce infrastruktury, ale zároveň obsahuje i informace o místním IDS. Slouží i jako náhrada samostatných směrových ukazatelů.

Kategorie 2 – základní servis + elektronický informační a odbavovací systém

Tyto stanice nebo zastávky mají oproti předchozí kategorii **navíc** vždy přístřešek, lavičky, odpadkový koš a elektronické prvky informačního systému pro cestující (**odjezdovou tabuli a akustický hlásič odjezdů**). V případě, že stanice již dnes již vybavena elektronickou odjezdovou tabulí, předpokládá se její výměna až po dokončení životního cyklu zařízení. **Ve vybraných případech je k dispozici i vytápěná čekárna s omezenou otevírací dobou, bez nutné přítomnosti zaměstnance.**



Příklad ze zahraničí: Bad St. Peter-Ording, Německo / Foto: vlastní / Zastávka nabízí vše, co popisuje standard kategorie 2 – kvalitní přístřešek, jednoduchou odjezdovou tabuli, automat na jízdní doklady včetně těch pro místní IDS (automat přijímá i platební karty), akustický hlásič odjezdů i velkou informační nástěnku s informacemi dopravce, správce infrastruktury i organizátora IDS.



Podobný příklad: Tating, Německo / Foto: wattundmeer (licence CC0 1.0) / Přestože je zastávka skromná, opět je k dispozici všechno popisované vybavení, a to ve velmi dobře udržované podobě.

Kategorie 3 – významné regionální stanice a zastávky

Stanice a zastávky vyššího regionálního významu jsou oproti předchozím kategoriím vybaveny výpravní budovou s **vytápěnou čekárnou**, a **vnitrostátní pokladní přepážkou** a **WC**. K dispozici může být navíc **automat s občerstvením**.



Příklad ze zahraničí: Tönning, Německo / Foto: Julian Düll, bahnbilder.de / Velmi úsporná, ale nadčasová a důstojná stanice splňující všechny uváděné standardy.



Příklad ze zahraničí: Tel Aviv, Izrael / Foto: Michal H. & רן ז'וסי, Google maps / Stanice University: Rozlohou velmi malé zázemí pro cestující, umístěné pod zem, splněny jsou však všechny uváděné standardy této kategorie.

Kategorie 4 – stanice a zastávky nadregionálního nebo celostátního významu

Tyto stanice poskytují nejvyšší možný komfort. Kromě vnitrostátních jízdenek lze u přepážky zakoupit i celý sortiment **mezinárodních jízdenek**. Kromě prodeje jízdenek jsou ve stanici k dispozici informace, které se týkají železničního dopravce i IDS ZLK. Nechybí ani **obchod s občerstvením a tiskem**.



Příklad ze zahraničí: Lysaker, Norsko / Foto: tmechatronik, Google maps / Velmi dobře funkční stanice s vysokou frekvencí cestujících, avšak bez výraznější výpravní budovy.



Příklad z Česka: Česká Lípa / Foto: František G. & Jana Pulcová, Google maps / Příklad jedné z nejzdařilejších modernizací stanic v Česku, Česká Lípa hlavní nádraží, významem srovnatelná se stanicemi s požadovaným standardem kategorie 4 ve Zlínském kraji

Podrobnosti k jednotlivým požadavkům na služby poskytované v rámci staničního servisu:

- **Prodej jízdních dokladů u přepážky:** Základní provozní doba se předpokládá na dvanáct hodin denně s tím, že otevírací doby jsou upraveny v návaznosti na potřeby konkrétní stanice, zejména v závislosti na obratu cestujících v konkrétním časovém období a provozních potřebách dopravce. Tabulka připojená níže stanoví rámcový rozsah otevírací doby přepážek v jednotlivých zastávkách a stanicích. Tento rozsah se může měnit v návaznosti na změnu objednávaného rozsahu výkonu. Na každé pokladně musí být možné zakoupit celý sortiment vnitrostátních jízdních dokladů, jízdních dokladů IDS ZK a provádět další transakce IDS ZK, ve vybraných stanicích uvedených v tabulce níže pak také mezinárodních jízdních dokladů. Platba musí být možná v hotovosti i bankovní platební kartou. V případě zajištění staničního servisu ze strany Ministerstva dopravy je tato skutečnost vyznačena v tabulce stanic připojené níže jako soubor „MD“. V takovém případě Zlínský kraj požaduje, aby Dopravce rozšířil provozní dobu „služeb“ nad provozní dobu stanovenou Ministerstvem dopravy tak, aby byla splněna provozní doba dle výše uvedených časových požadavků Zlínského kraje.
- **Samostatná informační přepážka:** Tato přepážka slouží primárně jako společné informační centrum železničního dopravce a IDS ZK, v případě uzavření dohody i jako informační přepážka autobusového dopravce. Dopravci budou dodány veškeré potřebné tiskové materiály IDS ZK a doprovodný software k vyhledávání informací o IDS ZK. Zlínský kraj má zájem, aby v na těchto místech byly podávány informace o systému IDS ZK, vlakových spojích regionální i dálkové dopravy, vč. mezinárodních spojů, autobusových spojích regionálních linek objednávaných Zlínským krajem i linkách provozovaných na komerční riziko dopravce, spojích MHD, pokud je v místě zavedena. K dispozici musejí být i základní informace o tarifu a spojeních v rámci sousedních IDS Jihomoravského, Olomouckého a Moravskoslezského kraje, v případě jeho zavedení i o tzv. národním tarifu. Tabulka připojená níže stanoví rámcový rozsah otevírací doby informačních přepážek v jednotlivých zastávkách a stanicích. Tento rozsah se může měnit v návaznosti na změnu využití informačních služeb.
- **Označovač jízdenek IDS JMK:** Bude požadován pouze v případě, dojde-li k dohodě Zlínského kraje s Jihomoravským krajem o zařazení některých zón IDS ZK zároveň i do IDS JMK. V takovém případě bude stačit jeden označovač IDS JMK na celou stanici/zastávku. Vedle označovače bude v takovém případě k dispozici i malá nástěnka s konkrétními informacemi o odbavování s jízdními doklady IDS JMK (v českém i anglickém jazyce), linkovými jízdními řády IDS JMK a mapou zón, v rozsahu dle požadavků Jihomoravského kraje.
- **Úschovna zavazadel:** U stanic/zastávek uvedených v tabulce níže bude ze strany Dopravce zajištěna úschovna zavazadel, a to s rámcovým rozsahem otevírací doby vyznačené pro každou konkrétní stanici/zastávku.
- **Elektronické informace o odjezdech:** Dopravce ve spolupráci se SŽDC zajistí ve vybraných stanicích/zastávkách označených v tabulce níže akustické hlášení a elektronické panely pro celou stanici/zastávku, případně i panely pro konkrétní nástupní hranu s informacemi o odjezdech vlaků.

- **Vytápěná čekárna:** U stanic/zastávek uvedených v tabulce níže bude v základní provozní době přepážky pro prodej jízdních dokladů zajištěno vytápění čekárny, nedojde-li k zásadní změně podmínek v dohodě s Dopravcem ze strany SŽDC.
- **WC:** U stanic/zastávek uvedených v tabulce níže bude v základní provozní době přepážky pro prodej jízdních dokladů zajištěno funkční WC, nedojde-li k zásadní změně podmínek v dohodě s Dopravcem ze strany SŽDC.
- **Nástěnka IDS ZK:** Dopravce zajistí ve stanicích umístění informačních materiálů IDS ZK. Na zastávkách zajistí Dopravce umístění informačních materiálů IDS ZK ve spolupráci se SŽDC tam, kde to místní podmínky umožní.

Přehled zastávek a stanic v oblastech A a C (provozních souborech) s vymezením kategorií staničního servisu, včetně jednotlivých požadavků na služby poskytované v jednotlivých zastávkách a stanicích je uveden v následující tabulce. U každé stanice a zastávky je uvedeno, do kterého provozního souboru je zařazena (soubory A, B, C, D). Označení „(JMK)“ a „(OLK)“ – nejsou součástí provozních souborů Zlínského kraje, na základě mezikrajské smlouvy jsou soutěženy Jihomoravským krajem (JMK) a Olomouckým krajem (OLK).

Stаницe/zastávka (současný název)	Obsluhující soubory	Přířazený soubor	Obrat cestujících v pracovní den	Obrat cestujících v nepracovní den	Úroveň staničního servisu	Prodej vnitrostátních jízdních dokladů u přeprážky (včetně dokladů IDS, úkonů IDS)	Prodej mezinárodních jízdních dokladů u přeprážky	Samostatná informační přeprážka	Úschovna zavazadel	Vytápěná čekárna	WC	Odchylna od standardu	Poznámky
Otrokovice	A,C	MD/C	6091	4343	4	✓ D	✓ R+O	✓ D	✓ D	✓	✓		
Hulín	A,C,D	MD/C	5332	3581	4	✓ viz. Mez.	✓ R+O	✓ D	✓ R	✓	✓		
Staré Město u Uherského Hradiště	A,B,C	MD/C	3994	3091	4	✓ viz. Mez.	✓ R+O	✓ D	✓ R	✓	✓		
Zlín střed	A	A	2061	1000	4	✓ viz. Mez.	✓ R+O	✓ D	✓ R	✓	✓		
Vizovice	A	A	848	379	3	✓ D	✗	✗	✗	✓	✓	navíc úschovna zavazadel	
Uherský Ostroh	A,B	A	672	436	3	✓ D	✗	✗	✗	✓	✓		
Tlumačov	A,C	C	451	205	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Zlín-Dlouhá	A	A	343	185	1	✗	✗	✗	✗	✓	✓		
Ostrožská Nová Ves	A,B	A	309	251	3	✗	✗	✗	✗	✓	✓	bez prodeje jízdních dokladů u přeprážky	
Zlín-Podvesná	A	A	304	149	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Lípa nad Dřevnicí	A	A	273	103	3	✓ R	✗	✗	✗	✓	✓		
Zádveřice	A	A	263	106	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Kunovice zastávka	A,B	A	232	176	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Zlín-Prštné	A	A	225	76	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Huštěnovice	A,C	C	218	106	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Želechovice nad Dřevnicí	A	A	149	97	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Nedakonice	C	C	140	55	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Záhlinice	A,C	C	127	64	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Spytihněv	A,C	C	116	63	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Zlín-Malenovice zastávka	A	A	111	31	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		Nová vznikne mezi dnešní zastávkou "Zlín-Malenovice zastávka" a stanicí "Zlín-Malenovice" a ponese název "Zlín-Malenovice". Specifikovaný standard platí pro přechodné období do zrušení.
Zlín-Louky	A	A	109	51	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		Specifikovaný standard platí pro přechodné období do zrušení.
Zlín-Přiluky	A	A	109	80	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Napajedla	A,C	C	101	86	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Břest	C	C	82	37	2	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Zlín-U mlýna	A	A	79	45	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Zlín-Malenovice	A	A	75	60	1	✗	✗	✗	✗	✓	✓	navíc čekárna, navíc WC	Nová vznikne mezi dnešní zastávkou "Zlín-Malenovice zastávka" a stanicí "Zlín-Malenovice" a ponese název "Zlín-Malenovice". Specifikovaný standard platí pro přechodné období do zrušení.
Otrokovice-Trávníky	A	A	44	26	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		Specifikovaný standard platí pro přechodné období do zrušení.
Ostrožská Nová Ves lázně	A,B	A	37	40	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		
Kostelany nad Moravou	C	C	34	12	1	✗	✗	✗	✗	✗	✗		

Vysvětlení zkratk pro rámcové otevírací doby: R = ranní směna, cca 8 hodin

O = odpolední směna, cca 8 hodin

D = denní směna, cca 12 hodin

viz. Mez. = zajišťuje mezinárodní pokladna