

Clearingové centrum KOVED

Příloha č. 2 Smlouvy o přistoupení k IDS ZK

OBSAH

1	ZÁKLADNÍ POVINNOSTI DOPRAVCE.....	4
1.1	POVINNOSTI DOPRAVCE V SOUVISLOSTI S PROVOZEM CC KOVED.....	4
2	TYPY PŘEDÁVÁNÍ DAT	5
3	DATOVÉ TOKY CC KOVED	7
3.1	POPIS DATOVÝCH TOKŮ CC KOVED	7
3.2	SCHÉMA DATOVÝCH TOKŮ CC KOVED.....	8
3.3	DATOVÝ TOK MEZI CC KOVED A DOPRAVCEM	8
3.3.1	Datový tok od CC KOVED k Dopravci	8
3.3.2	Datový tok od Dopravce k CC KOVED	10
3.4	DATOVÝ TOK MEZI CC KOVED A UŽIVATELEM KARTY	11
3.4.1	Datový tok od CC KOVED k Uživateli karty	11
3.4.2	Datový tok od Uživatele karty k CC KOVED	11
3.5	DATOVÝ TOK MEZI CC KOVED A KOORDINÁTOREM	11
3.5.1	Datový tok od KOVED k CC KOVED	12
4	VĚTA CC KOVED.....	12

4.1	XML SOUBORY.....	12
4.2	AKTIVACE KARTY V CC KOVED.....	12
4.3	ZABLOKOVÁNÍ, ODBLOKOVÁNÍ A POZASTAVENÍ KARTY IDS ZK, ZMĚNA JEJICH PARAMETRŮ.....	14
4.4	SEZNAM VŠECH KARET IDS ZK V CC KOVED	16
4.5	AKTIVACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ	17
4.6	ZABLOKOVÁNÍ A ODBLOKOVÁNÍ ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ	19
4.7	TRANSAKCE NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ.....	21
4.8	PODEZŘELÉ TRANSAKCE	27
4.9	ZASÍLÁNÍ TRANSAKČÍ IDS ZK / MIMO IDS ZK PRO KARTY IDS ZK / MIMO IDS ZK Z ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ ZAPOJENÝCH V CC KOVED.....	27
4.10	ZASÍLÁNÍ TRANSAKCE JAKO POTVRZENÍ, ŽE ZA DANÝ DEN ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ DODALO SEZNAM TRANSAKČÍ	29
4.11	ZASÍLÁNÍ TRANSAKCE JAKO MULTI-LÍSTEK DO CC KOVED.....	29
4.12	BLACKLIST BČK IDS ZK.....	31
4.13	GREENLIST EP/KUPÓNŮ.....	32
4.14	VRÁCENÍ INFORMACE O ZŮSTATKU EP NA KARTĚ IDS ZK	35
4.15	VRÁCENÍ KUPÓNŮ NA BČK IDS ZK.....	36
4.16	NESTANDARDNÍ SITUACE, REKLAMACE, STORNO A VÝMĚNY KARET IDS ZK.....	37
4.17	POSÍLÁNÍ SOUBORŮ S POZDĚJŠÍM ZPRACOVÁNÍM	45
4.18	STAŽENÍ SOUBORU S ODPOVĚDÍ PO ZPRACOVÁNÍ	45
4.19	STAŽENÍ TRANSAKČÍ Z CC KOVED POMOCÍ WEBOVÉ SLUŽBY (WS)	52

4.20	STAŽENÍ VŠECH TRANSAKČÍ Z CC KOVED PRO DOPRAVCE ZA MĚSÍC.....	53
4.21	STAŽENÍ VŠECH TRANSAKČÍ Z CC KOVED PRO DOPRAVCE NA VLASTNÍCH KARTÁCH PROVEDENÝCH U JINÉHO DOPRAVCE ZA MĚSÍC	54
5	SEZNAM A POPIS CHYBOVÝCH HLÁŠENÍ Z CC KOVED PŘI IMPORTU TRANSAKČÍ	55

1 ZÁKLADNÍ POVINNOSTI DOPRAVCE

1.1 Povinnosti Doprovce v souvislosti s provozem CC KOVED

Dopravce je v souvislosti s provozem CC KOVED povinen zejména:

- a) pro komunikaci s CC KOVED zasílat XML soubory dle specifikace Věty CC KOVED na adresu „clearing.koved.cz/readdata.aspx“ metodou POST. Komunikace mezi CC KOVED a dopravcem probíhá oboustranně,
- b) stahovat z CC KOVED jednou měsíčně rozúčtování podle linek, zón a obcí,
- c) Blacklist z CC KOVED stahovat denně a importovat do odbavovacích zařízení co nejdříve, nejpozději však do 2. pracovního dne od stažení,
- d) Greenlisty z CC KOVED stahovat denně a importovat do odbavovacích zařízení co nejdříve, nejpozději však do 2. pracovního dne od stažení,
- e) aktivovat odbavovací zařízení v CC KOVED dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce musí aktivaci provést dříve, než bude vytvořena první transakce z tohoto odbavovacího zařízení, nejlépe ještě před instalací odbavovacího zařízení do vozidla,
- f) aktivovat Kartu IDS ZK v CC KOVED dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce musí aktivaci provést dříve, než bude zaslána první transakce na této Kartě IDS ZK, nejlépe při předání Karty IDS ZK cestujícím,
- g) zasílat transakce provedené na odbavovacích zařízeních dle specifikace Věty CC KOVED alespoň jednou denně (aby měl Uživatel karty co nejaktuálnější přehled o svých jízdách na Webovém rozhraní CC KOVED),
- h) dle specifikace Věty CC KOVED zasílat na CC KOVED informace o zablokování, odblokování a pozastavení Karet IDS ZK, a to okamžitě po oznámení Uživatele karty. Do všech odbavovacích zařízení se tato informace musí distribuovat nejpozději následující pracovní den od zaslání takovéto informace na CC KOVED,
- i) v případě změny parametrů Karet IDS ZK, zasílat tuto informaci do CC KOVED dle specifikace Věty CC KOVED, a to nejpozději následující pracovní den po změně parametrů Karty IDS ZK,
- j) zasílat okamžitě, v případě, kdy může dojít k zneužití zařízení (ztráta, krádeže apod.), dle specifikace Věty CC KOVED, informace o zablokování a odblokování odbavovacího

- zařízení na CC KOVED. V případě technické poruchy nebo likvidace odbavovacího zařízení postačí zaslat tuto informaci na CC KOVED do Termínu pro zasílání transakcí,
- k) zajistit, aby odbavovací zařízení bylo schopno řešit minimálně všechny typy nestandardních situací způsobem uvedeným v kapitole 4.16 tohoto dokumentu,
 - l) zajistit kompletnost předaných transakčních dat ze všech odbavovacích zařízení na CC KOVED dle Věty CC KOVED za dané Zúčtovací období.
 - m) zajistit odeslání kompletních transakčních dat za dané zúčtovací období ze všech odbavovacích zařízení do Termínu pro zasílání transakcí.

Další povinnosti Dopravce jsou uvedeny ve zbývajících kapitolách tohoto dokumentu. Dopravce je povinen při komunikaci s CC KOVED a při nastavení Odbavovacího systému a práci s ním striktně dodržovat povinnosti, postupy a parametry stanovené Koordinátorem v tomto dokumentu, jakož i požadavky na datové toky.

2 TYPY PŘEDÁVÁNÍ DAT

a) Prostřednictvím Webového rozhraní CC KOVED

Předávání dat (informací) prostřednictvím WWW je myšleno získání informací prohlížením příslušné webové stránky na adrese „clearing.koved.cz“.

b) Prostřednictvím XLS souboru

Předávání dat (informací) prostřednictvím XLS souboru je myšleno získání informací z příslušné webové stránky na adrese „clearing.koved.cz“, na které je umožněno stažení dané informace ve formátu XLS a uložení do PC Uživatele.

c) Prostřednictvím e-mailu

Předávání dat (informací) prostřednictvím e-mailu se týká pouze zasílání hesla, heslo přijde na e-mailovou adresu, která je zadána v aktivačních údajích zasílaných na server ve formátu XML.

d) Prostřednictvím XML souboru

Komunikace prostřednictvím XML souboru je hlavním komunikačním kanálem CC KOVED pro komunikaci s dopravci.

Jedná se o zaslání XML souboru dle specifikace Věty CC KOVED na adresu „clearing.koved.cz/readdata.aspx“ metodou POST. V metodě POST jsou zasílány celkem

3 parametry - name, passwd a XML data. První dva obsahují informace o Loginu a heslu. Poslední parametr obsahuje XML formát zprávy pro CC KOVED dle specifikace Věty CC KOVED. Na každou takto zaslanou XML zprávu server odpoví opět dle specifikace Věty CC KOVED.

Příklad:

POST clearing.koved.cz/readdata.aspx HTTP/1.1

Cache-Control: no-cache

Connection: Keep-Alive

Content-Length: 4539

Content-Type: multipart/form-data; boundary=----FormData----

Accept: text/html, image/gif, image/jpeg, *, q=.2, */*; q=.2

Host: 10.0.0.80

User-Agent: Java/1.6.0_21

-----FormData----

Content-Disposition: form-data; name="name"

ttt

-----FormData----

Content-Disposition: form-data; name="passwd"

ttt

-----FormData----

Content-Disposition: form-data; name="XMLdata"; filename="message.xml"

Content-Type: text/xml

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1550" samno="10435" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1" sumcount="1" vat="20" sign="">

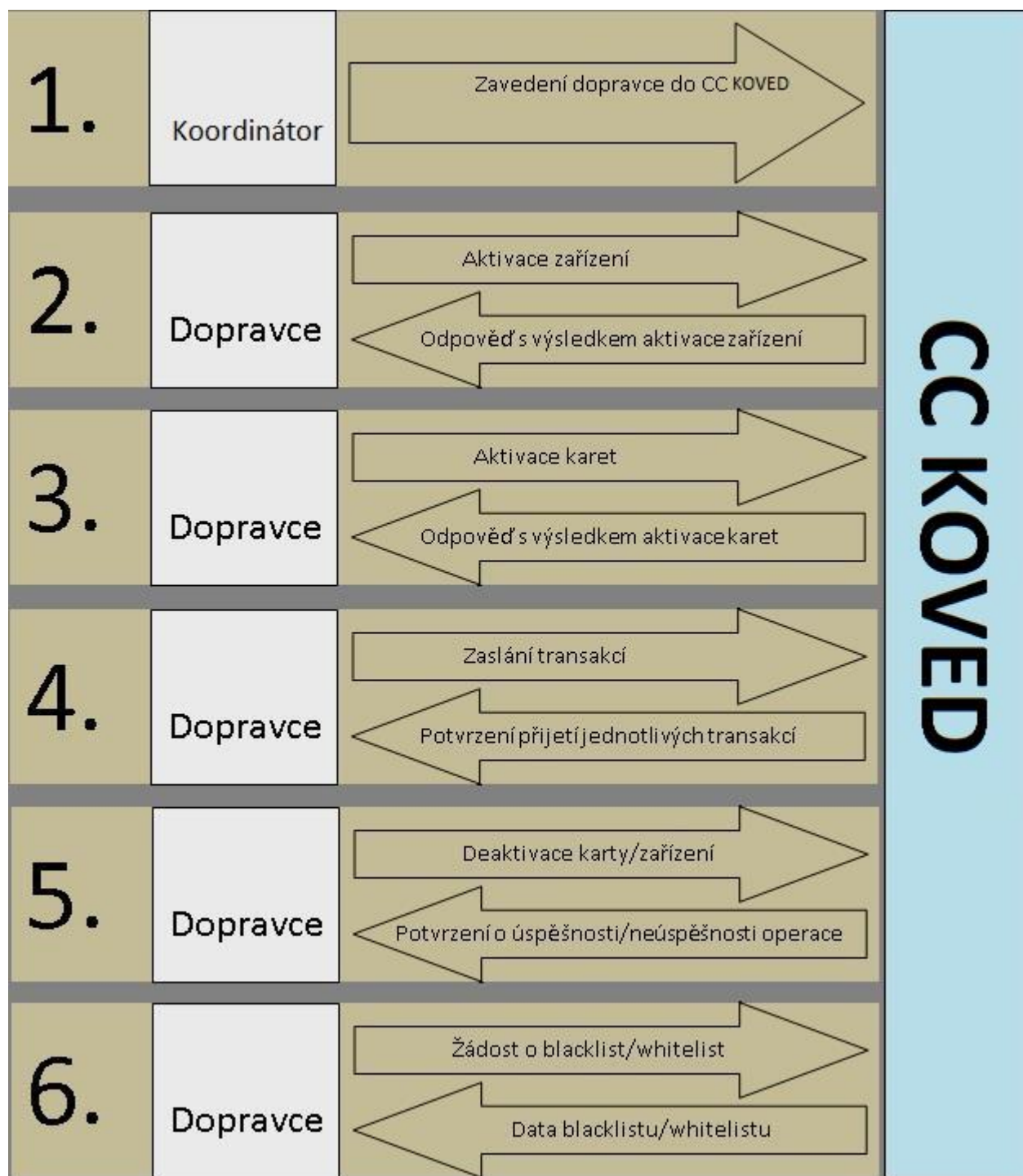
<transaction tx-id="1" card-id="04084EEA052280" appl-id="0" type="dep" amount-type="card" transtype="mhdp" jumboaccount="no" when="2012-03-28 13:31:02" baseamount="767" amount="767" currency="CZK" vat="20" tariff="1" tariff-type="jednotlivý" person-type="1" transtypetext="DPI" loyalty="0" note="KOVEDStressTest" tranret="a1" />

</transactions>

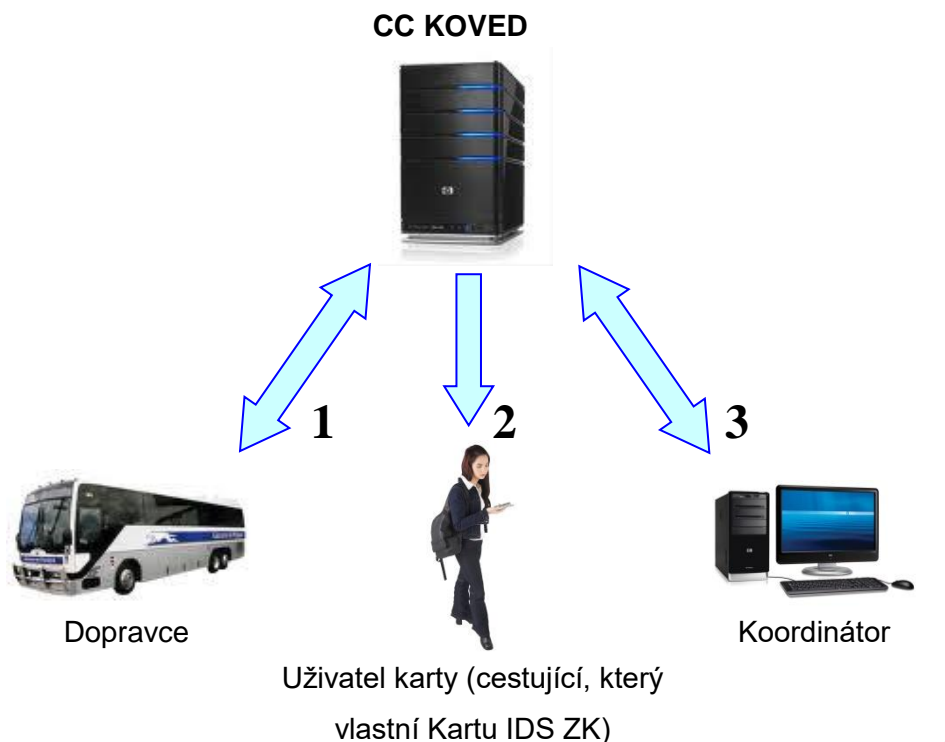
-----FormData-----

3 DATOVÉ TOKY CC KOVED

3.1 POPIS DATOVÝCH TOKŮ CC KOVED



3.2 Schéma datových toků CC KOVED



3.3 Datový tok mezi CC KOVED a Dopravcem

3.3.1 Datový tok od CC KOVED k Dopravci

a) Prostřednictvím Webového rozhraní CC KOVED

- Informace o všech Uživatelích systému daného Dopravce v CC KOVED.
- Informace o všech Kartách IDS ZK daného Dopravce v CC KOVED.
- Informace o všech odbavovacích zařízeních daného Dopravce v CC KOVED.
- Informace o všech transakcích daného Dopravce v CC KOVED.
- Informace o všech dávkách zaslaných daným Dopravcem do CC KOVED.
- Blacklist.
- Historie přihlášení Uživatelů daného Dopravce.
- Zůstatky na EP daného Dopravce.
- Zařízení bez transakcí daného Dopravce.

b) Prostřednictvím XLS souborů

- Rozúčtování podle linek, zón a obcí daného Dopravce. Dopravce je povinen stahovat jednou měsíčně

c) Prostřednictvím XML souboru

- Blacklist BČK IDS ZK dle specifikace Věty CC KOVED. Blacklist přichází ihned po dotazu. Dopravce je povinen Blacklist stahovat denně a importovat do odbavovacích zařízení co nejdříve, nejpozději však do 2. pracovního dne od stažení.
- Greenlisty dle specifikace Věty CC KOVED. Greenlist přichází ihned po dotazu. Dopravce je povinen Greenlisty stahovat denně a importovat do odbavovacích zařízení co nejdříve, nejpozději však do 2. pracovního dne od stažení.
- Seznam všech Karet IDS ZK daného Dopravce v systému dle specifikace Věty CC KOVED. Seznam Karet IDS ZK přichází ihned po dotazu. Dopravce stahuje dle své potřeby.
- Odpověď s výsledkem operace pro aktivaci zařízení dle specifikace Věty CC KOVED. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace pro aktivaci Karet IDS ZK dle specifikace Věty CC KOVED. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace pro přijetí jednotlivých transakcí dle specifikace Věty CC KOVED. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace zablokování, odblokování a pozastavení Karty IDS ZK dle specifikace Věty CC KOVED. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace změna parametrů Karet IDS ZK dle specifikace Věty CC KOVED. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace zablokování a odblokování Odbavovacího systému dle specifikace Věty CC KOVED. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.

d) Prostřednictvím webové služby

- Seznam všech transakcí, včetně transakcí provedených u jiných dopravců, k zadanému číslu BČK IDS ZK za zvolené období.

3.3.2 Datový tok od Dopravce k CC KOVED

a) Prostřednictvím XML souborů

- Aktivace odbavovacího zařízení dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce musí aktivaci provést dříve, než bude vytvořena první transakce z tohoto zařízení, nejlépe ještě před instalací odbavovacího zařízení do vozidla.
- Aktivace Karet IDS ZK dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce musí provést dříve, než bude zaslána první transakce na této Kartě IDS ZK, nejlépe při předání Karty IDS ZK cestujícímu.
- Veškeré transakce dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce zasílá transakce alespoň jednou denně (aby měl Uživatel karty co nejaktuálnější přehled o svých jízdách na Webovém rozhraní CC KOVED).
- Zablokování, odblokování a pozastavení Karet IDS ZK dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce zasílá na CC KOVED okamžitě po oznámení Uživateli karty (do všech odbavovacích zařízení se distribuuje nejpozději následující pracovní od zaslání takovéto informace na CC KOVED).
- Změna parametrů Karet IDS ZK dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce zasílá dle charakteru změny, nejpozději následující pracovní den.
- Změna stavů transakcí umístěných v Greenlistech (změna stavu kupónu v případě nahrání předplaceného kupónu na Kartou IDS ZK a změna stavu dobití EP v případě nahrání dobití EP prostřednictvím E-shopu).
- Zablokování a odblokování odbavovacího zařízení dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce zasílá okamžitě v případě, kdy může dojít k zneužití zařízení (ztráta, krádeže apod.). V případě technické poruchy nebo likvidace postačí zaslat do Termínu pro zasílání transakcí.
- Žádost o Blacklist dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce zasílá denně a získaný Blacklist importuje do odbavovacích zařízení co nejdříve, nejpozději však do 2. pracovního dne od stažení.
- Žádost o Greenlisty dle specifikace Věty CC KOVED. Dopravce zasílá denně a získaný Greenlist importuje do odbavovacích zařízení co nejdříve, nejpozději však do 2. pracovního dne od stažení.
- Žádost o seznam všech Karet IDS ZK daného dopravce v systému dle specifikace Věty CC KOVED.

3.4 Datový tok mezi CC KOVED a Uživatelem karty

3.4.1 Datový tok od CC KOVED k Uživateli karty

CC KOVED poskytuje data Uživateli karty:

a) Prostřednictvím Webového rozhraní CC KOVED

Tato data jsou poskytnuta na základě zadání správných přihlašovacích údajů:

- základní informace o Kartě IDS ZK (vydavatel, číslo karty, aktivace karty),
- přehled jízd provedených na danou Kartu IDS ZK,
- přehled kupónů zakoupených na danou Kartu IDS ZK,
- pohyby na EP.

b) Prostřednictvím e-mailu

- přístupové heslo.

3.4.2 Datový tok od Uživatele karty k CC KOVED

Uživatel karty neposílá na CC KOVED žádná data.

3.5 Datový tok mezi CC KOVED a Koordinátorem

Datový tok od CC KOVED ke Koordinátorovi

a) Prostřednictvím Webového rozhraní CC KOVED

- Informace o všech Uživateli systému.
- Informace o všech Kartách IDS ZK v CC KOVED.
- Informace o všech odbavovacích zařízeních v CC KOVED.
- Informace o všech transakcích v CC KOVED.
- Informace o všech dávkách zaslaných v CC KOVED.
- Blacklist.
- Historie přihlášení.
- Zůstatky na EP.
- Platby EP.
- Statistiku držitelů Karet IDS ZK podle profilů.
- Soupis podezřelých transakcí.
- Odbavovací zařízení bez transakcí.

b) Prostřednictvím XLS souborů

- Rozúčtování podle linek, zón a obcí za všechny dopravce.
- Rozúčtování podle spojů.

c) Prostřednictvím XML souboru

- Blacklist.

3.5.1 Datový tok od KOVED k CC KOVED

- Zavedení dopravců do CC KOVED - data jsou zaváděna prostřednictvím Webové rozhraní CC KOVED.
- Rozúčtování dle Koordinátora – data jsou předávána ve formátu XLS.

4 VĚTA CC KOVED

4.1 XML soubory

Při zasílání XML dat prostřednictvím Webového rozhraní CC KOVED, je nutné zasílat data ve správném kódování. Požadovaný typ kódování je UTF-8.

Soubory mohou být zasílány v ZIP formátu, avšak pro každou skupinu XML souborů (aktivace/deaktivace Karet IDS ZK, transakce, aktivace/deaktivace zařízení, apod.) musí být samostatný ZIP. XML soubory pro aktivace Karet IDS ZK a odbavovacího zařízení musí být odeslány dříve, než budou na těchto kartách a zařízeních provedeny a odeslány jakékoliv transakce v XML souborech do CC KOVED.

4.2 Aktivace karty v CC KOVED

XML soubor se posílá jako seznam aktivovaných Karet IDS ZK a aplikací na ni u daného Dopravce.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>newcard</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>3</itemscount>
```

```

    <lang>cz</lang>
  </header>
  <items>
    <newcard cardsno="000000001" card_koved="45689745"
      cardlogin="000000001" cardpwd="heslo" valid_from="2003-05-31
      12:33:27" valid_to="2005-06-01 00:00:00" note="první karta">
    <app appID="4609" max_counter="100000"/>
    <app appID="34965" max_counter="100000"/>
  </newcard>
    <newcard cardsno="000000002" card_koved="56689745" cardpwd="heslo"
      valid_from="2003-05-31 12:34:27" valid_to="2005-06-01 00:00:00"
      email="jan.novak@seznam.cz">
    <app appID="4609" max_counter="100000"/>
    <app appID="34965" max_counter="100000"/>
  </newcard >

  ...
    <newcard cardsno="000000003" card_koved="99689745" cardpwd="heslo"
      valid_from="2003-05-31 12:34:27" valid_to="2005-06-01 00:00:00"
      email="petr.volny@seznam.cz" customerprofile="1">
    <app appID="4609" max_counter="100000"/>
    <app appID="34965" max_counter="100000"/>
  </newcard >
  </items>
</rootCC>

```

V rámci elementu <items> se nacházejí elementy <newcard>, které mají následující atributy:

cardsno	výrobní číslo čipu karty v hexadecimálním tvaru přidělené výrobcem čipu např. „04A456B1F0D380“ (povinná položka)
card_kodis	identifikační číslo karty, řetězec o délce max. 20 znaků, tak jak je uveden na kartě (povinná položka)
cardlogin	nepoužívaná položka (nepovinná položka)
cardpwd	heslo pro přihlášení k portálu (nepovinná položka)
email	email držitele karty. Má-li mít držitel přístup k informacím o své kartě, jež jsou uloženy na CC KOVED, musí být email vyplněn. Na tento email je zasíláno první heslo pro přihlášení. (povinná položka v případě požadavku na přístup do systému CC KOVED)
valid_from	datumový začátek platnosti karty (povinná položka)
valid_to	datumový konec platnosti karty (povinná položka)
note	umožňuje přidat ke kartě poznámku (nepovinná položka)
customerprofile	umožňuje specifikovat typ držitele karty (nepovinná položka)
customerprofile2	umožňuje specifikovat druhý typ držitele karty (nepovinná položka)

Jako odpověď CC KOVED posílá seznam karet, které byly úspěšně aktivované. U neaktivovaných karet je uveden důvod, proč nebyly úspěšně aktivované. U úspěšně aktivovaných je hodnota atributu „stat“ IS_OK.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>newcard_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>3</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <newcard_ret cardsno="000000001" stat="IS_OK" reason="" />
  <newcard_ret cardsno="000000002" stat="IS_ERR" reason="karta již byla
    aktivována 21.3.20015" />
  ...
  <newcard_ret cardsno="000000003" stat="IS_OK" reason="" />
</items>
</rootCC>

```

cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
stat	status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)
reason	obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

4.3 Zablokování, odblokování a pozastavení Karty IDS ZK, změna jejich parametrů

V systému lze zablokovat, trvale zablokovat, odblokovat a zničit Kartu IDS ZK. Navíc je možno pomocí tohoto XML i měnit login, heslo, poznámku, e-mail či typ Uživatele karty. Karty IDS ZK již musí být aktivovány v CC KOVED.

Příklad:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>actdeact_card</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>9</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <actdeact_card cardsno="000000001" actdeact="deact" date="2007-03-31
    14:30:00" />

```

```

<actdeact_card cardsno="000000002" actdeact="act" date="2007-03-31
  14:30:00" />
<actdeact_card cardsno="000000003" actdeact="deact_ever" date="2007-03-
  31 14:30:00"/>
<actdeact_card cardsno="000000004" actdeact="destroy" date="2007-03-31
  14:30:00" />
<actdeact_card cardsno="000000005" actdeact="note" note="změna
  poznámky" />
<actdeact_card cardsno="000000006" actdeact="cardlogin"
  cardlogin="newlogin" />
<actdeact_card cardsno="000000007" actdeact="cardpwd"
  cardpwd="newpassword" />
<actdeact_card cardsno="000000008" actdeact="email"
  email="petr.rychly@gmail.com" />
<actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="customerprofile"
  customerprofile="2" />
<actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="customerprofile2"
  customerprofile2="1" />
<actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="incard" />
...
</items>
</rootCC>

```

cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
actdeact	typ operace „act“ odblokování, „deact“ zablokování, „deact_ever“ zablokování navždy, „destroy“ zešrotování, „note“ změni poznámku ke kartě, „cardlogin“ změni login ke kartě, „cardpwd“ změni heslo ke kartě, „email“ změni email držitele, „incard“ = nahrání In Karty na Kartu IDS ZK (povinná položka)
date	kdy se aktivace/deaktivace má provést. Povinná pro actdeact = „act“ nebo actdeact = „deact“ nebo actdeact = „deact_ever“ nebo actdeact = „destroy“, jinak se ignoruje.
note	nová poznámka ke kartě. Povinný pro actdeact = „note“, jinak se ignoruje.
cardlogin	nový login ke kartě. Povinný pro actdeact = „cardlogin“, jinak se ignoruje.
cardpwd	nové heslo ke kartě. Povinný pro actdeact = „cardpwd“, jinak se ignoruje.
email	nový email držitele. Povinný pro actdeact = „email“, jinak se ignoruje.
customerprofile	změny typu držitele karty. Povinný pro actdeact = „customerprofile“, jinak se ignoruje.
customerprofile2	změny druhého typu držitele karty. Povinný pro actdeact = „customerprofile2“, jinak se ignoruje.

Jako odpověď CC KOVED zasílá seznam karet s úspěšností, s jakou byly aktivovány nebo deaktivovány a důvod proč se operace nezdařila.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>actdeact_card_ret</xmltype>

```



```

<version>1</version>
  <errorcode/>
</error/>
  <itemscount>3</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <actdeact_card_ret cardsno="000000001" actdeact="deact" stat="IS_OK"
  reason=""/>
  <actdeact_card_ret cardsno="000000002" actdeact="act" stat="IS_ERR"
  reason="Karta nebyla v systému ještě aktivována"/>
  <actdeact_card_ret cardsno="000000009" actdeact="incard" stat="IS_OK"
  reason=""/>
  ...
</items>
</rootCC>

```

cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
actdeact	typ provedené operace - „act“, „deact“, „deact_ever“, „note“, „cardlogin“, „card-pwd“, „email“ (povinná položka)
stat	status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)
reason	obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

4.4 Seznam všech Karet IDS ZK v CC KOVED

Z CC KOVED je možno vyexportovat seznam všech Karet IDS ZK, které byly v CC KOVED aktivovány. Dopravcům se budou vracet pouze jejich vlastní karty.

Příklad:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>card_list</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
    <itemscount>1</itemscount>
    <lang>cz</lang>
  </header>
  <items>
    <card_list/>
  </items>
</rootCC>

```

Jako odpověď CC KOVED zasílá XML obsahující seznam karet:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>card_list_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>n</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <card_list_ret cardsno="042C1309D61B80" cardlogin="115701" cardState"1"
    providerName="KOVED"/>
  ...
</items>
</rootCC>
```

cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
cardlogin	login, pod kterým se bude klient přihlašovat k portálu (povinná položka)
cardState	stav karty: -1=zešrotovaná, 0=blokovaná/neplatná, 1=aktivní (povinná položka)
providerName	název subjektu, který poskytuje karty. Položka je povinná pokud má uživatel právo na vrácení všech karet v systému

Poznámka: karta se stavem zablokována navždy se vypisuje jako neplatná, tedy se stavem=0, neboť se jedná o neplatnou kartu.

Poznámka: karta se stavem sešrotována se záměrně vypisuje se stavem -1, ačkoliv se jedná rovněž o neplatnou kartu, z důvodu rozlišení, že tyto karty se již v systému nemohou vyskytnout, neboť fyzicky neexistují.

4.5 Aktivace odbavovacího zařízení

Tento XML soubor se posílá jako seznam aktivovaných odbavovacích zařízení Dopravce. Jednou použité číslo zařízení se nedá již znovu použít ani po zablokování předcházejícího odbavovacího zařízení. Odbavovací zařízení je možné aktivovat (stejně jako další operace) pouze pomocí XML souboru. XML však lze rovněž nahrát ručně přes Webové rozhraní CC KOVED.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>newdevice</xmltype>
    <version>1</version>
```

```

    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>3</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <newdevice device-id="000000001" samno="000000000000A105" cashno="1"
    max_counter="100000" valid_from="2003-05-31 12:33:27"
    valid_to="2005-06-01 00:00:00" where="tu" note="první zařízení"
    premise="jidelna1"/>
  <newdevice device-id="000000002" samno="000000000000A106" cashno="2"
    max_counter="100000" valid_from="2003-05-31 12:33:27"
    valid_to="2005-06-01 00:00:00" where="tu" note="první zařízení"
    premise="jidelna2"/>
  ...
  <newdevice device-id="000000003" samno="000000000000A107" cashno="3"
    max_counter="100000" valid_from="2003-05-31 12:33:27"
    valid_to="2005-06-01 00:00:00" where="tu" note="první zařízení"
    subprovider="ČZU" premise="jidelna3"/>
</items>
</rootCC>

```

Jednotlivé atributy mají následující vlastnosti

device-id	číslo zařízení. Musí být u daného provozovatele jedinečné a nedá znovu použít pro jiné zařízení i po zakázání předchozího (povinná položka)
samno	je číslo SAM modulu v hexadecimálním formátu (nepovinná položka)
cashno	dekadické číslo pokladny (nepovinná položka)
premise	provozovna provozovatele, kterému patří dané zařízení (nepovinná položka)
max_counter	maximální počet transakcí na daném zařízení (poslední hodnota použitelná pro řadu). Indikuje, kdy se číselník transakcí na zařízení vynuluje. Je nutné, aby hodnota čítače se „neotočila“ (nevynulovala) za časový úsek menší než 24 hodin (povinná položka)
valid_from	datumový začátek platnosti zařízení (povinná položka)
valid_to	datumový konec platnosti, zařízení - Clearing akceptuje největší možnou hodnotu 31.12.9999. Je však vhodné zařízení aktivovat s „rozumnou“ hodnotou, např. 31.12.2050apod. toto platí pro všechny atributy, které se týkají časového rozsahu (povinná položka)
where	textový popis místa, kde je zařízení umístěno (nepovinná položka)
note	umožňuje přidat k zařízení poznámku (nepovinná položka)
subprovider	umožňuje zařízení přiřadit k departmentu (oddělení), jehož kód je v atributu zadán (nepovinná položka)

Jako odpověď CC KOVED zasílá seznam zařízení, která byla úspěšně aktivovaná. U neaktivovaných zařízení je uveden důvod, proč nebyly úspěšně aktivované. U úspěšně aktivovaných je hodnota IS_OK.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```

<rootCC>
  <header>
    <xmltype> newdevice_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>3</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <newdevice_ret device-id="1" stat="IS_OK" reason=""/>
  <newdevice_ret device-id="2" stat="IS_ERR" reason="Zařízení již bylo
    aktivováno"/>
  ...
  <newdevice_ret device-id="3" stat="IS_OK" reason=""/>
</items>
</rootCC>

```

device-id	dekadické číslo zařízení, Musí být u daného provozovatele jedinečné (povinná položka)
stat	status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)
reason	obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

4.6 Zablokování a odblokování odbavovacího zařízení

V systému lze zablokovat a odblokovat odbavovací zařízení, změnit poznámku a umístění tohoto zařízení, i jeho přiřazení k provozovně Dopravce. Toto zařízení již musí být aktivováno v CC KOVED.

Příklad:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>actdeact_device</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>n</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <actdeact_device device-id="1" actdeact="deact" date="2007-03-31
    14:30:00" where="tu" note="zablokování zařízení"/>

```

```

    <actdeact_device device-id="1" actdeact="act" date="2007-03-31 14:30:00
      where="tu" note="znovu obnovené zařízení"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="subprovider"
      subprovider="MAUR"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="samno"
      samno="000000000000A4F5"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="cashno" cashno="5"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="premise" premise="jidelna4"/>
    ...
  </items>
</rootCC>

```

device-id	dekadické číslo zařízení (povinná položka)
actdeact	typ operace „act“ aktivace, „deact“ deaktivace, „deact_ever“ deaktivace navždy, „note“ změni se poznámka ke kartě, „where“ změni se umístění zařízení, „subprovider“ změni přiřazení zařízení k departmentu, „samno“ změni číslo SAM modulu, „cashno“ změni číslo pokladny, „premise“ změni provozovnu provozovatele, kterému patří dané zařízení (povinná položka)
date	kdy se aktivace/deaktivace má provést. Povinná pro actdeact = „act“ nebo actdeact = „deact“ nebo actdeact = „deact_ever“, jinak se ignoruje.
note	nová poznámka k zařízení. Povinný pro actdeact = „note“, jinak se ignoruje.
where	místo, kde je zařízení umístěno. Povinný pro actdeact = „where“, jinak se ignoruje.
subprovider	umožňuje změnit přiřazení zařízení k departmentu, jehož kód je v atributu zadán. Povinný pro actdeact = „subprovider“, jinak se ignoruje.
samno	umožňuje změnit číslo SAM modulu. Povinný pro actdeact = „samno“, jinak se ignoruje.
cashno	umožňuje změnit číslo pokladny. Povinný pro actdeact = „cashno“, jinak se ignoruje.
premise	umožňuje změnit provozovnu provozovatele, kterému patří dané zařízení. Povinný pro actdeact = „premise“, jinak se ignoruje.

Jako odpověď CC KOVED zasílá seznam zařízení s úspěšností, s jakou byly aktivovány nebo deaktivovány a důvod proč se operace nezdařila.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>actdeact_device_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>3</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <actdeact_device_ret device-id="1" actdeact="deact" stat="IS_OK"
    reason=""/>

```

```
<actdeact_device_ret device-id="1" actdeact="act" stat="IS_OK"  
reason=""/>  
</items>  
</rootCC>
```

cardsno	dekadické číslo zařízení (povinná položka)
actdeact	typ provedené operace - „act“, „deact“, „deact_ever“, „note“, „where“, „subprovider“, „samno“, „cashno“, „premise“.
stat	status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)
reason	obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

4.7 Transakce na odbavovací zařízení

System transakcí nebude používat odpočty, transakce bude identifikována číslem transakce, které je unikátní v rámci odbavovacího zařízení. Každé aktivované odbavovací zařízení musí zaslat seznam transakcí za každý den i v případě, že na něm žádná transakce neproběhla nebo v případě, že toto zařízení není provozováno, postačí zaslat seznam transakcí alespoň jednou k poslednímu dni v měsíci.

Nebude-li odbavovací zařízení delší dobu používáno, např. u záložních odbavovacích zařízení, je možno jej zablokovat (viz kapitola Zablokování a odblokování odbavovacího zařízení). Je-li odbavovací zařízení zablokováno, nejsou z něj, od doby zablokování, na CC KOVED zasílány transakce.

Nezašle-li Dopravce veškeré transakce za daný měsíc za všechna odbavovací zařízení (včetně prázdných transakcí k poslednímu dni v měsíci, pokud aktivované strojky nebyly v provozu), nepotvrdí Koordinátorovi úplnost zaslanych transakcí e-mailem do Termínu stanoveného pro zasílání transakcí, pak bude provedeno rozúčtování transakcí tak, jako by byly úplné. Pokud bude rozúčtování již provedeno, není možno již žádné zpětné zaslání transakcí.

Je-li známo, že některá data nebude možno vyčíst, je Dopravce povinen tuto skutečnost Koordinátorovi oznámit e-mailem do následujícího dne od zjištění této skutečnosti. Storno transakcí je řešeno na odbavovacím zařízení, pokud toto zařízení již odešle transakci na CC KOVED, transakce je zaúčtována. Stornování se provádí přes reklamace a storno.

Název zasílaného souboru je doporučen následovně:

T1267275_110429_00763.xml
 XXXXXXXX_RRMMDD_ZZZZZ

Kde:

XXXXXXX – výrobní číslo terminálu

RRMMDD – rok, měsíc a den otevření odpočtu

ZZZZZ – číslo počátečního lístku, pořadové číslo transakce v rámci terminálu

Pomocí tohoto XML se do systému vkládají transakce.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="3"
  depositcount="1" sumcount="4" vat="5" premise="1">
  <transaction card-id="000000001" appl-id="0" when="1.1.2007 14:05:00"
    type="dep" amount="300" vat="5" balance_after="300" tx-id="0"
    transtype="DPI" transtypetext="" note="první dobití" tranret="a1"
    currency="CZK"/>
  ...
</transactions>
```

U transakcí se nesmí číslo transakce v atributu tx-id v rámci jednoho zařízení otočit dříve než nastane hodnota definovaná při aktivaci zařízení u atributu max_counter. Pokud je potřeba otočit číslo dříve než nastane hodnota definovaná u zařízení je potřeba, informovat CC KOVED o změně řady speciální transakcí (type="devcounter").

Element <transactions> obsahuje atributy:

device-id	číslo zařízení (jedinečné v rámci dopravce) v desítkové soustavě od 0 do 2147483647 (povinná položka)
samno	Číslo SAM modulu (Security Access Module), jedinečné v rámci kraje, v desítkové soustavě (povinná položka, kromě případu kde není dostupná čtečka karet - prodej papírových jízdenek/kupónů)
cashno	Číslo pokladny (jedinečné v rámci dopravce) v desítkové soustavě (integer) (nepovinná položka)
paycount	Celkový počet následujících vybíjecích (debetních) transakcí na daném zařízení - hodnota v EP se touto transakcí snižuje (povinná položka)
depositcount	Celkový počet následujících dobíjecích (kreditních) transakcí na daném zařízení - hodnota v EP se touto transakcí zvyšuje (povinná položka)
sumcount	Celkový počet následujících transakcí v řádcích. Kontroluje se při příjmu transakcí (povinná položka)
vat	Sazba daně z přidané hodnoty DPH v procentech [%] na daném zařízení platná pro následující transakce, pokud se neurčí jiná sazba DPH u jednotlivé samotné transakce (povinná položka)
premise	Číslo provozovny dopravce, do které náleží dané zařízení (maximálně 20 alfanumerických znaků) (nepovinná položka)

Element <transaction> obsahuje atributy:

tx-id	Pořadové číslo transakce na zařízení (v desítkové soustavě). Pokud je atribut type="devcounter", potom hodnota tx-id musí obsahovat hodnotu počítadla transakcí po předčasném přerušení číselné řady - předčasném „přetočení“ počítadla transakcí (povinná položka) Existuje výjimka, kdy číslo transakce může být stejné a nejedná se o multi transakci – jde o stornování následující transakce pro ČD - viz příklad 26. V případě použití transakce typu „ odp “ se transakcí řada nepřerušuje, ale pokračuje dále aby byla zachována posloupnost (tx-id odp transakce = poslední tx-id + 1).
card-id	Výrobní číslo čipu karty (v šestnáctkové soustavě) přidělené výrobcem čipu karty (jednoznačné pro všechny karty na světě) (povinná položka pro práci s kartou)
appl-id	Číslo aplikace (AID) na kartě v desítkové soustavě (pro aplikaci jízdenka je „4609“ a pro aplikaci EP je „34965“). Současně obsahuje také typ karty (povinná položka pro práci s kartou)
type	Typ operace. Hodnota (částka – atribut amount) transakce je vždy kladná. Typ operace pak rozlišuje, zda se jedná o kreditní nebo debetní operaci. Kreditní operace hodnotu v elektronické peněžence EP zvýšila a debetní operace hodnotu v EP snížila. Typ operace „ dep “ představuje kreditní operaci, „ pay “ debetní operaci a „ devcounter “ se používá v případě, jestliže dojde ke změně číselné řady na daném zařízení dříve, než dojde k jeho přirozenému přetečení, potom je nutno zaslat transakci s typem transakce devcounter, který oznamuje, že číselná řada transakcí začíná znovu (první hodnota řady je 1.) a v položce tx-id je uvedeno nové počáteční číslo transakce. Typ operace „ odp “ udává informační transakci, že zařízení nezaslalo žádnou transakci. Toto je nutné pro kontrolu doručených transakcí za daný den. (povinná položka)
amount-type	Způsob platby: definuje způsob platby (v hotovosti, elektronickou peněženkou EP, bankovní platební kartou, atd.). Konstanta „ cash “ definuje hotovostní platbu, kdy se nepracuje z EP, „ ep “ platbu elektronickou peněženkou nebo práce s elektronickou peněženkou (při nabíjení hotovostí zde bude „ep“), „ card “ platbu bankovní platební kartou, „ bank “ platbu převodem, „ prepaid “ použito v případě že probíhá jízda na časový kupón, „ ep-cash “ – vracení části peněz z EP, „ move “ – slouží k identifikaci vybití penženky na staré kartě nebo na nabití při převodu peněz ze staré karty. Pro transakce zasílané ze strojů do CC KOVED provedené nad kupónem na základě greenlistu se používá hodnota „ eshop “ (povinná položka).
transtype	Typ transakce definuje, co která transakce představuje. „Například: jízda v MHD, nákup jízdenky na MHD, parkování, atd. Univerzální typ (jiný) je „ uni “. „ mhd “ je jakákoliv jízda (check-in / check-out), „ mhdp “ nákup časové jízdenky, „ park “ parkování, „ parkobos “ parkování u obchodního domu v Ostravě, „ mhdpr “ – reklamace kuponu, „ mhdr “ – reklamace jízdy nebo ZS. V případě transakcí prováděných s kartami, které nepatří do CC KOVED a je s nimi prováděna operace na zařízeních kdy dochází k změně čísla transakce na zařízení, musí být odesílána vyrovnávací transakce, pak transtype obsahuje „ outside-koved “. Jako označení stornování transakce se uvádí v tomto tagu hodnota „ cancel “. Pro případ zasílání jen nákupu kilometrické jízdenky se zde uvádí „ mhdtb “ (ticket buy) – pro označení nákupu a ne jízdy. Musí však platit, že pak samotná jízda musí zasílat stále všechny požadované informace jako cenu, zs, atd. Pro nedokončené transakce se používá hodnota „ incomplete “. (povinná položka)

Jumboaccount	Příznak u transakcí pracujících s JUMBO účtem. V případě hodnoty „yes“ se pracuje s JUMBO účtem a v případě hodnoty „no“ se pak s JUMBO účtem nepracuje (nepovinná položka)
when	datum a čas vzniku transakce (povinná položka)
baseamount	Ceníková základní hodnota (částka) transakce před slevami (nepovinná položka)
amount	Skutečná hrazená hodnota (částka) transakce odečtená z EP nebo v hotovosti nebo platební kartou po všech slevách s DPH. Pouze pokud je Typ operace type „pay“ nebo „dep“, při „devcounter“ se neuvádí. Při jízdě na časový lístek je „0“ povinná položka pokud type je „pay“ nebo „dep“.
currency	Peněžní měna, ve které byla provedena transakce (pokud není uvedena, je automaticky měnou Kč - standardní hodnota pro Kč je „CZK“) (nepovinná položka)
vat	Sazba daně z přidané hodnoty DPH v procentech [%] v případech, kdy se sazba DPH liší od společné daně DPH na zařízení uvedené v hlavičce transakcí (povinná položka pro předplacenou jízdu na kupón – uvádí se hodnota DPH 0)
balance_before	Zůstatek (hodnota) v elektronické peněženke EP před provedením transakce s EP (povinná položka v případě práce s EP)
balance_after	Zůstatek (hodnota) v elektronické peněženke EP po provedení transakce s EP (povinná položka v případě práce s EP)
departure-id	Jako první je uvedeno číslo nástupní zastávky podle CIS JŘ a jako druhé je uvedeno tarifní číslo nástupní zastávky, čísla jsou oddělená středníkem. (Povinná položka v případě transakce související s nástupem do vozidla)
departure-zone	Číslo tarifní zóny nástupní zastávky (Povinná položka v případě transakce související s nástupem do vozidla)
arrival-id	Jako první je uvedeno číslo výstupní zastávky podle CIS JŘ a jako druhé je uvedeno tarifní číslo výstupní zastávky, čísla jsou oddělená středníkem (Povinná položka v případě transakce související s výstupem z vozidla)
arrival-zone	Číslo tarifní zóny výstupní zastávky (check-out). Při odbavení jednorázové jízdenky (check-in), kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku, bude uvedena zóna této výstupní zastávky. V ostatních případech bude uvedena zóna poslední zastávky daného spoje. Při odbavení kupónu, kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku, bude uvedena zóna této výstupní zastávky, v ostatních případech bude uvedena nepovinně zóna poslední zastávky daného spoje. (Povinná položka v případě transakce související s výstupem a nástupem z/do vozidla)
zone	Seznam tarifních zón, pro které platí zakoupený časový kupón na kartě (zóny jsou odděleny středníkem). Lze uvést maximálně deset zón (Povinná položka v případě práce s kupóny). Pro síťovou jízdenku se zde uvádí číslo 352.
line	Číslo linky podle CIS JŘ na, které je provedena transakce. (Povinná položka v případě transakce související s jízdou)
sequence	Číslo spoje podle CIS JŘ na, které je provedena transakce. (Povinná položka v případě transakce související s jízdou)
tariff	Atribut určuje platnost jízdenky (vyjádřeno dle číselníku KOVED položkou TP – Tarif Profile): (Povinná položka v případě transakce obsahující tarif)
tariff-type	Typ jízdenky určuje druh jízdenky (vyjádřeno „JD“ - jednotlivá, „PP“ - předplatní, „PS“ - přestupní, atd. (Povinná položka v případě transakce obsahující tarif)
in-zone	Tarifní oblast v rámci jednorázového jízdného (včetně jízdy při přestupu). Nepovinná položka, lze použít v případě transakce související s jízdou.
base-rate	Atribut říká, zda byla použita základní sazba (obdoba platby při nástupu do TAXI). První jednotlivé jízdné bude se základní sazbou, další přestupní jízdné bude bez

	základní sazby. První jednotlivé jízdné bude se základní sazbou „zs“, další pře- stupní jízdné bude bez základní sazby „0“ (Povinná položka v případě transakce související s jízdou)
person-type	Typ osoby (vyjádřeno dle číselníku KOVED položkou CP – Customer Profile anebo jako multilístek s označením 99. (Povinná položka v případě transakce ob- sahující tarif)
valid-from	platnost jízdenky od. (Povinná položka v případě transakce obsahující časový tarif)
valid-to	platnost jízdenky do. (Povinná položka v případě transakce obsahující časový tarif)
km_count	počet kilometrů u kilometrické jízdenky (Povinná položka v případě transakce ob- sahující kilometrický tarif)
zones	Čísla zón platných pro jízdenku zakoupenou hotově nebo elektronickou peněžen- kou EP nebo platební kartou, tedy zóny, kterými cestující na zakoupenou jízdenku projede, obsahuje maximálně 10 zón oddělených středníkem. Při odbavení jedno- rázové jízdenky, kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku, budou uvedeny zóny daného spoje mezi nástupní a výstupní zastávkou. V ostatních případech, bu- dou uvedeny zóny do poslední zastávky daného spoje. (Povinná položka v případě transakce související s jízdou)
check-in	Čas nástupu do vozidla (Neovinná položka, lze použít v případě transakce souvi- sející s jízdou při použití čipové karty)
check-out	Čas výstupu z vozidla (neovinná položka, lze použít v případě transakce související s jízdou při použití čipové karty pro nákup jednotlivého regionálního jízdného a při využití zkráceného městského jízdného)
check-km	počet projetých kilometrů v rámci „check-in“ a „check-out“ (nepovinná položka)
transtypetext	Popisem transakce je například: Parkovací místo u ZOO - uvádí se pouze, pokud je hodnota atributu transtype „uni“ (nepovinná položka)
loyalty	Počet získaných věrnostních bodů za transakci (nepovinná položka)
note	Poznámka k transakci (nepovinná položka, vhodné použít pro reklamace, storna, převody kuponu atd.). Uvádí se zde například informace o přesunu kuponu s číslem karty, nebo pokud se jedná o storno transakci z určitého důvodu ap. Tuto informaci zákazník vidí na výpisu transakcí. Při zpracování není brán zřetel na obsah.
tranret	Vrací se zpět v rámci potvrzení jednotlivých transakcí. Slouží k jednoznačné iden- tifikaci transakce v rámci clearingové operace (nepovinná položka)
serviceid	jednoznačný identifikátor transakce/služby, používá se pro koupi předem defino- vaných služeb (nepovinná položka)
eshop-tr-id	jednoznačné číslo transakce vygenerované na straně CC KOVED. Povinné pro do- bití EP nebo kuponu, a také pro transakce ze strojků, které byly provedeny na zá- kladě transakcí z greenlistu EP/kuponu.
passengers-count	položka informující, že se jedná o hromadnou jízdenku, kde je více cestující- cích započítaných v jedné ceně (povinné v případě pořízení kuponu přes eshop – transtype=eshop-c).
tiket-id	jedná se o číslo jízdenky (nepovinná položka pro dopravce kteří mají stejné číslo jízdenky a číslo transakce). Existují totiž dopravci, kteří nemají stejné číslování jízdenky a číslo transakce a pak by nebylo možno s takovou trans- akcí jednoduše pracovat. Tiket-id se týká vytištěné jízdenky, v případě např. check-out transakce nebude vydávána (nebude tištěna).

Tagy pro multitransakce.

U všech multi transakcí je uvedeno stejné číslo transakce s tím, že musí být povinně uvedeny dva tagy multi-index a multi-sum.

multi-index jedná se o index multitransakce (v rámci jedné multi-transakce musí být unikátní)
 multi-sum jedná se o počet multi transakcí v jedné multitransakci. Nutné pro kontrolu dodaných transakcí.

Další tagy se používají jen pro případy reklamací jízdy, zs, karty, kuponu atd.

card-kodis-id Číslo karty v systému KOVED (v desítkové soustavě - 20 cifer).(Povinná položka u reklamací pro převod EP/tarifu a nebo vyplacení peněz z EP pro ztracenou či vadnou kartu)
 reclamation-provider kód dopravce, který vlastní zařízení na kterém došlo k chybě (povinná položka pro reklamace spojené s reklamování ZS a jízdy).
 reclamation-device číslo zařízení, kde byla reklamovaná transakce provedena. (povinná položka v případě reklamace jízdy a ZS)
 reclamation Číslo reklamované transakce pod, kterou byla v systému CC KOVED vedena (číslo lístku dle našich informací – uvádějte jako celé číslo), jedná se o povinnou položku v případě reklamace (pro případy reklamace ve vozidle, reklamace karty, reklamace vrácení poměrné části kuponu je hodnota tohoto tagu je 0.
 supplementary-date jedná se o datum, kdy byla transakce provedena. Povinné pro některé typy reklamací.
 reclamation-multi-index jedná se o číslo multi-indexu pro reklamování multi transakce.

Jako odpověď CC KOVED zasílá XML obsahující potvrzení jednotlivých transakcí

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>transaction_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>n</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<Items>
  <device_ret device-id="2" stat="IS_OK" reason="">
    <transaction_ret card-id="000000001" appl-id="0" date="1.1.2007
      14:05:00" tx-id="0" tranret="a1" stat="IS_OK" reason="" />
    ...
    <transaction_ret card-id="000000001" appl-id="0" date="1.1.2007
      16:25:00" transcount="10" tranret="b2" stat="IS_OK" reason="" />
  </device_ret>
</Items>
```

</rootCC>

device-id	dekadické číslo zařízení, na kterém byla transakce provedena (povinná položka)
card-id	číslo karty v hexadecimálním formátu (povinná položka)
appl-id	dekadické číslo aplikace na kartě (povinná položka)
date	datum a čas provedení transakce (povinná položka)
tx-id	číslo transakce na daném zařízení (povinná položka)
eshop-tr-id	číslo transakce na e-shopu (povinná položka pouze v případě transakce z e-shopu se žádostí na dobítí časového kupónu/EP)
tranret	obsahuje hodnotu z došlé transakce u atributu tranret (povinná položka)
stat	status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka), v případě neúspěchu a neuložení transakce v CC KOVED je vráceno k dané transakci IS_ERROR. Pokud dojde k nějakým problémům s přijímanou transakcí, a to z důvodu, že některé parametry jsou podezřele zadány nebo zde chybí, je uvedeno IS_WARNING, což znamená, že transakce je přijata, ale je zařazena mezi podezřelé transakce.
Reason	obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka).

4.8 Podezřelé transakce

Podezřelé transakce jsou zejména transakce, které byly do CC KOVED přijaty, ale z technických či logických důvodů jsou označeny jako vadné (neexistující Karta IDS ZK, chybějící číslo zóny u předplatní jízdenky, atd.). Zobrazují se ve výpisu podezřelých transakcí a je možno zjistit, jaká chyba byla u příjmu zjištěna a lze je také uznat za korektní. Je třeba však brát na zřetel, že kontrola zobrazuje jen první chybu, kterou nalezne, a tudíž Koordinátor musí kontrolovat celou transakci. Koordinátor v případě nalezení podezřelé transakce kontaktuje Dopravce, který je povinen vyvinout maximální součinnost při zjišťování vzniku nebo příčiny takovéto transakce. V případě uznání bude transakce zavedena do CC KOVED jako korektní a bude zaúčtována jako běžná transakce.

4.9 Zasílání transakcí IDS ZK / mimo IDS ZK pro Karty IDS ZK / mimo IDS ZK z odbavovacích zařízení zapojených v CC KOVED

Při odbavování cestujících na odbavovacích zařízeních zapojených v CC KOVED nastávají jisté specifické situace při vydávání jízdenek mimo IDS ZK a také při práci s čipovými kartami vydávanými mimo IDS ZK. Zde je výčet možných situací, které popisují jak v daném případě postupovat:

- **Jízdenka mimo IDS ZK hrazená v hotovosti**

Tyto transakce se do CC KOVED nezapisují. Provede se jen zaslání vyrovnávací transakce a tedy pohyb počítadla zařízení.

Příklad:

```
<transaction tx-id="6" type="pay" amount-type="cash" transtype="outside-odis"
when="2012-01-27T13:59:49.000" amount="0" />
```

- **Jízdenka mimo IDS ZK hrazená Kartou IDS ZK**

Tyto transakce se do CC KOVED zapisují jen z pohledu pohybu EP na Kartě IDS ZK. Provede se jen zaslání vyrovnávací transakce společně s informací o pohybu na EP.

Příklad:

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" type="pay"
transtype="outsite-odis" amount-type="ep" when="2012-01-27T13:59:49" amount="60"
balance_before="500" balance_after="560" currency="CZK" vat="14" />
```

- **Jízdenka mimo IDS ZK hrazená čipovou kartou vydávanou mimo IDS ZK**

Tyto transakce se do CC KOVED nezapisují. Provede se jen zaslání vyrovnávací transakce a tedy pohyb počítadla zařízení.

Příklad:

```
<transaction tx-id="6" type="pay" amount-type="cash" transtype="outside-odis"
when="2012-01-27T13:59:49.000" amount="0" />
```

- **Jízdenka IDS ZK hrazená v hotovosti**

Běžná situace popsaná ve Věťě CC KOVED.

Příklad:

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11"
type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5"
currency="CZK" vat="14" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD"
tariff="1" person-type="1" note="papier" />
```

- **Jízdenka IDS ZK hrazená čipovou kartou vydávanou mimo IDS ZK**

Příklad:

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11"
type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5"
currency="CZK" vat="14" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD"
tariff="1" person-type="1" note="papir" />
```

4.10 Zasílání transakce jako potvrzení, že za daný den odbavovací zařízení dodalo seznam transakcí

V případě, že odbavovací zařízení v daný den nevygenerovalo transakci a bylo aktivní, musí Dopravce zajistit, aby odbavovací zařízení do CC KOVED odeslalo potvrzovací transakci tohoto stavu a to nejpozději následující pracovní den po dni, kdy odbavovací zařízení nevygenerovalo transakci a bylo aktivní.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depositcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="50" type="    odp" amount-type="cash" transtype="uni"
when="2012-01-27T13:59:49.000" amount="0" />
</transactions>
```

4.11 Zasílání transakce jako MULTI-LÍSTEK do CC KOVED.

Jen pro společnost Mikroelektronika, s.r.o. je zaveden způsob příjmu multi-lístku ve Věti CC KOVED následovně (multi-lístek je sloučení několika lístků do jedné transakce):

- **Multilístek - Příklad situaci multi lístku s více zákaznickými profily na jednom lístku (CP), a jednou jízdou z A do B:**

Multi-lístek bude mít v person-type uveden speciální nový typ 99, který označuje situaci sloučení jízdenky (například pro cestujícího, dítě a zvíře, atp.).

Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky s jízdou pro psa):

```
<transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-10-06
13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd"
base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat="14" balance_before="500"
balance_after="435" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1"
person-type="99" note="" passengers-count="2" />
```


Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky pro dospělé 3 cestující 3x52 Kč):

```
<transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-10-06  
13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd"  
base-rate="zs" amount="156" currency="CZK" vat=„14“ balance_before="1010"  
balance_after="854" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1"  
person-type="99" note="" passengers-count="3" />
```

Dodatek:

tariff-type v tomto typu multilístku musí být jen pro stejné jízdenky - jednotlivá, předplatní a přestupní (JD, PP, PS). Sloučení není možné.

- **Multi lístek s přestupem - Příklad pro situaci multi lístku s víc zákaznickými profily na jednom lístku (CP), jednou jízdou z A do B a přestupní jízdenkou z B do C:**

Příklad multi-lístku (více pasažérů s dvěma linkospoji):

První transakce s prvním spojem na, který si v multi lístku zakoupil jízdenku:

```
<transaction tx-id="1" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-  
id="4609" when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="40" type="pay" amount-  
type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat=„14“  
balance_before="500" balance_after="435" departure-id="130000" arrival-id="365000"  
tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-count="2" />
```

Druhá transakce s druhým spojem na, který si v multi lístku zakoupil jízdenku (kde dochází k přestupu):

```
<transaction tx-id="1" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-  
id="4609" when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-  
type="ep" transtype="mhd" base-rate="0" amount="45" currency="CZK" vat=„14“  
balance_before="435" balance_after="390" departure-id="140000" arrival-id="835000"  
tariff-type="PS" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-count="2" />
```

- **Jízdenka s přestupem - Příklad pro situaci jízdenky s jedním zákaznickým profilem na jednom lístku (CP), jednou jízdou z A do B a přestupní jízdenkou z B do C:**

Příklad jízdenky s přestupem (jeden pasažér s dvěma linkospoji), jízda je prováděna v jednom vozidle a nedochází k dalšímu odbavení cestujícího v místě přestupu.

První transakce s prvním spojem na, který si v multi lístku zakoupil jízdenku:

```
<transaction tx-id="1" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-  
id="4609" when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="40" type="pay" amount-
```

```

type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat=„14“
balance_before="500" balance_after="390" departure-id="130000" arrival-id="365000"
tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
<transaction tx-id="1" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-
id="4609" when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-
type="ep" transtype="mhd" base-rate="0" amount="45" currency="CZK" vat=„14“
balance_before="500" balance_after="390" departure-id="365000" arrival-id="835000"
tariff-type="PS" tariff="1" person-type="1" note="" />

```

Pro balance-before a balance-after je zde v příkladu vidět specifická situace - zůstatky na EP jsou u obou transakcí stejné (balance-before je hodnota před první operací a balance-after je hodnota po druhé transakci). Je to z důvodu nemožnosti zasílat aktuální zůstatky ke každé multi transakci.

Ti dopravci, kteří umění tyto zůstatky zasílat je zasílají. Pro ty, kteří toto neumějí, musí být v CC KOVED nastaven u dopravce speciáln příznak.

4.12 Blacklist BČK IDS ZK

CC KOVED udržuje seznam zakázaných karet. Při odeslání patřičného XML se vrátí seznam zakázaných karet. Kterýkoliv z dopravců zapojených v systému CC KOVED si může ze systému vyžádat Blacklist jen pro určitého dopravce pokud v elementu < blacklist > se definují tito dopravci. Pokud nejsou uvedeni, tak se vrátí globální seznam zakázaných BČK IDS ZK. Dále je možné zažádat o rozšířený Blacklist, tzn. nejen seznam BČK IDS ZK aktuálně umístěných v Blacklistu, ale také BČK IDS ZK, které v Blacklistu již nejsou z důvodu vypršení platnosti, a BČK IDS ZK, které již v Blacklistu nejsou z důvodu sešrotování.

Příklady:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>blacklist</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>1</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <blacklist>
    <provider>DPO</provider>

```



```

    <extend>1</extend >
  </blacklist>

  </items>
</rootCC>

```

provider kód dopravce (nepovinná položka). V případě, že není uveden žádný kód dopravce, vrací se blacklist pro všechny dopravce.

extend rozšířený blacklist, hodnoty 0 nebo 1 v případě požadavku na rozšířený blacklist (nepovinná položka)

Jako odpověď CC KOVED zasílá seznam zakázaných karet

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype> blacklist_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>3</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  < blacklist_ret cardsno="000000001" cardKOVED="95456665235458"
    date="1.1.2007 14:30:00" cardstate="3" />
</items>
</rootCC>

```

cardsno výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

cardKOVED logické číslo karty (povinná položka)

date datum zneplatnění karty (povinná položka)

provider kód dopravce (povinná položka v případě globálního blacklistu)

cardstate stav karty (povinná položka v případě rozšířeného blacklistu)

Hodnota atributu cardstate může nabývat hodnot:

- 0: karta je na blacklistu
- 2: karta je na blacklistu trvale zablokována
- 3: karta je na blacklistu a je zešrotovaná
- 4: karta je na blacklistu a vypršela její platnost, ale není zešrotovaná

4.13 Greenlist EP/kupónů

CC KOVED udržuje seznam dobití EP/kupónů, které je na BČK IDS ZK nutné teprve dohrát. Při odeslání patřičného XML na CC KOVED se do odbavovacího zařízení Dopravce vrátí

seznam těchto transakcí. Kterýkoliv z dopravců zapojených v systému CC KOVED si může ze systému vyžádat Greenlist jen pro určitého dopravce a to tak že v elementu < greenlist > se definuje jejich seznam (oddělení čárkou). Pokud nejsou uvedeni, tak se vrátí globální seznam transakcí. Seznam je navíc možno omezit datovým rozsahem. To zda se vrací dobití EP nebo kupónu se rozlišuje pomocí elementu <type>.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>greenlist</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>1</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  < greenlist>
    <type>EP</type>
    <provider>0,1</provider>
    <datefrom>2012-06-01</datefrom>
    <dateto>2012-06-01</dateto>
  </ greenlist>
</items>
</rootCC>
```

Type	typ seznamu – EP=seznam pro EP, COUPON=seznam pro kupóny (povinná položka)
Provider	kód(y) dopravce, pokud není specifikováno, vrací se seznam pro všechny dopravce (nepovinná položka)
datefrom	počáteční datum rozsahu (nepovinná položka)
dateto	koncové datum rozsahu – (nepovinná položka)

Jako odpověď CC KOVED zasilá seznam transakcí pro:

a) dobití EP

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>greenlist_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
```

```

<error/>
  <itemscount>3</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <greenlist_ret cardsno="000000001" card_koved="92012345678907456467"
  provider="0" contractsaleagent="155" contractsaledevice="1" amount="150"
  trno="100" tr_type="EP" currency="CZK"/>
  ...
</items>
</rootCC>

```

cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru – max. 16 znaků (povinná položka)
card_koved	identifikační číslo karty, řetězec o délce max. 20 znaků (povinná položka)
provider	kód subjektu (poskytovatele) karty – hodnota 0 až 200 (povinná položka)
contractsaleagent	pokladník, který nabíjel EP (nepovinná položka)
contractsaledevice	číslo prodejního místa (nepovinná položka)
amount	částka dobití EP – hodnota 0 až 4500 (povinná položka)
trno	identifikační číslo transakce (povinná položka)
tr_type	typ transakce, zdali se jedná o peněženku nebo kupón – hodnota EP nebo COUPON (povinná položka)
currency	měna – CZK=české koruny, bráno jako default není li hodnota specifikována (nepovinná položka)

b) dobití kupónu

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>greenlist_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </header>
  <error/>
    <itemscount>3</itemscount>
    <lang>cz</lang>
  </header>
  <items>
    <greenlist_ret cardsno="000000001" card_koved="92012345678907456467"
    provider="0" contractsaleagent="155" contractsaledevice="1" tp="10" cp="20"
    zones="1,2,3,4" validfrom="2012-01-01 00:00:00" validto="2012-12-31
    23:59:59" amount="150" passengers-count="2" trno="150" tr_type="COUPON"
    currency="CZK" contractjourneytype="2" />
    ...
  </items>
</rootCC>

```

cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru – max. 16 znaků (povinná položka)
card_koved	identifikační číslo karty, řetězec o délce max. 20 znaků (povinná položka)
provider	kód subjektu (poskytovatele) karty – hodnota 0 až 200 (povinná položka)
contractsaleagent	pokladník, který nabíjel EP (nepovinná položka)
contractsaledevice	číslo prodejního místa (nepovinná položka)
tp	tariff-profile kupónu (povinná položka)
cp	customer-profile kupónu (povinná položka)
zones	seznam zón oddělených čárkou (povinná položka)
validfrom	počátek platnosti kupónu (povinná položka)
validto	konec platnosti kupónu (povinná položka)
amount	Cena za kupón – hodnota 0 až 4500 (povinná položka)
passengers-count	počet cestujících – hodnota 0 až 60 (povinná položka)
trno	identifikační číslo transakce (povinná položka)
tr_type	typ transakce, zdali se jedná o peněženku nebo kupón – hodnota EP nebo COUPON (povinná položka)
currency	měna – CZK=české koruny, bráno jako default není-li hodnota specifikována (nepovinná položka)
contractjourneytype	typ trasy (povinná položka)

Mapování ostatních informací je pro přehlednost zobrazeno zde:

Položka	CC KOVED položky	
	Dobití kuponu	Dobití EP
ContractProvider	provider	
CouponType	tariff-type	
ContractSaleAgent	contractsaleagent	contractsaleagent
ContractSaleDevice	contractsaledevice	contractsaledevice
ContractSaleSerialNumber	trno	
ContractValidityStartDate	validfrom	
ContractValidityStartTime	validfrom	
ContractValidityEndDate	validto	
ContractValidityEndTime	validto	
ContractAmount	passengers-count	
ContractTariffProfile	tp	
ContractCustomerProfile	cp	
ContractPrice	amount	amount
ContractJourneyZones	zones	
WalletPersProvider		provider
WalletPersCreditTransaction		trno
ContractHasJourney	contractjourneytype	

4.14 Vrácení informace o zůstatku EP na Kartě IDS ZK

Stahování informace o aktuálním zůstatku na kartě (WalletBalance).

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>walletbalance</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>1</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <walletbalance>
    <cardsno>000000009</cardsno>
  </walletbalance>
</items>
</rootCC>
```

cardsno výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (nepovinná položka)

Jako odpověď CC KOVED zasílá zůstatek na EP.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>walletbalance_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>1</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <walletbalance_ret cardsno="000000009" balance_after="150" />
</items>
</rootCC>
```

cardsno výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

balance_after aktuální zůstatek EP na kartě (povinná položka)

4.15 Vrácení kupónů na BČK IDS ZK

Stahování informace o kupónech na BČK IDS ZK (TicketsInfo).

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>ticketsinfo</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>1</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <ticketsinfo>
    <cardsno>000000009</cardsno>
  </ticketsinfo>
</items>
</rootCC>
```

cardsno výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (nepovinná položka)

Jako odpověď CC KOVED zasílá kupóny.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
  <header>
    <xmltype>ticketsinfo_ret</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
  </error/>
  <itemscount>1</itemscount>
  <lang>cz</lang>
</header>
<items>
  <ticketsinfo_ret device-id="1" valid-to="2015-01-18 23:59:00" valid-
    from="2014-12-20 00:00:00" person-type="1" tariff="14" zone="1, 3"
    amount="470.000" when="2014-12-19 17:49:43" cardsno="000000009"
    provider-code="62" contractjourneytype="2" />
</items>
</rootCC>
```

4.16 Nestandardní situace, reklamace, storno a výměny Karet IDS ZK

Stručný popis řešení nestandardních situací v systému s příklady výskytů a jejich řešení v rámci systému. Dopravce je povinen zajistit, aby odbavovací zařízení bylo schopno řešit minimálně následující typy nestandardních situací a to dle následujícího řešení.

Možné typy situací:

a) Reklamacce ve vozidle (při odbavování cestujícího):

Storno ve vozidle je možné pouze ihned při odbavení cestujícího, jinak není umožněno. Pak se zasílají obě transakce, původní a stornovaná transakce (která musí být v transakční řadě následující po stornované transakci). V takovém případě, se transakce nebude do zúčtovávání započítávat.

Stornovaná transakce musí mít kromě stejných údajů jako transakce ještě příznak reclamation (s hodnotou 0 nebo číslo transakce – dle typu). Takto zavedenou storno transakcí se označí transakce jako storno a nebude se zahrnovat do celkového zúčtování. Pro transakce, kde se pracuje s EP a dochází ke storno transakci, která mění stav EP, je nutné v balance-after a balance-before uvádět aktuální stav EP, který je na kartě po storno operaci.

Příklad:

Transakce:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="122554" card-id="12" appl-id="4609" when="1.1.2012
13:58:00" type="dep" amount-type="ep" transtype="mhd" amount="60"
vat="14" line="900250" sequence="11" balance_before="200"
balance_after="140" note="prodej jízdenky" currency="CZK"/>
</transactions>
```

Storno poslední transakce:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="122555" card-id="111111121" appl-id="4609"
when="1.1.2012 13:59:00" type="dep" amount-type="ep" transtype="cancel"
amount="60" vat="14" line="900250" sequence="11" balance_before="140"
balance_after="200" note="reklamace jízdenky ve vozidle" currency="CZK"
reclamation="0" />
</transactions>
```

Poznámka pro tento případ: Mezi transakcí a stornovanou transakcí (kde je reclamation=0) nesmí být vložena žádná jiná transakce a čísla jejich transakcí musí jít chronologicky za sebou!

Je nutné také dodržet formátování a hodnoty parametrů v storno transakci, a to i when tedy čas odeslání, vyjma situace operace s kartou, u těch je ve storno transakci nutno uvádět balance-after a balance-before takové jaké jsou na kartě.

Storno transakce dle reclamation čísla (prioritně ČD):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="122555" card-id="14" appl-id="4609" when="1.1.2012
14:09:00" type="dep" amount-type="ep" transtype="cancel" amount="60"
vat="14" line="900250" sequence="11" balance_before="100"
balance_after="160" note="reklamace jízdenky s časovým odstupem"
currency="CZK" reclamation="122554" />
</transactions>
```

Poznámka pro tento případ: Je nutné také dodržet formátování a hodnoty parametrů v storno transakci a to i „when“ tedy čas odeslání, vyjma situace operace s kartou, u těch je ve storno transakci nutno uvádět balance-after a balance-before takové jaké jsou na kartě. V tomto případě jde dokonce o situaci, kdy mezi prodejem a stornem došlo na kartě k pohybu -40 Kč.

Pro typy reklamací, které nedokáže rozhodnout dopravce sám, se používá webový formulář na CC KOVED.

Tyto reklamace od cestujících se provádí na přepážce, která má přístup k CC KOVED webu. Všechny reklamace vyžadují, aby byla uživateli odebrána stvrzenka či karta, kterou reklamuje a uživatel nemohl reklamaci opakovaně uplatnit jinde. Bude mu vytištěn doklad o provedené reklamaci.

Průběh této reklamace je následující: Dopravce, který řeší danou reklamaci v případě, že není schopen řešit případ ve svém systému, zapíše tuto reklamaci do reklamačního formuláře na Webovém rozhraní CC KOVED a to bezprostředně po zjištění takovéto reklamace.

Tento formulář musí mít následující položky:

- Karta č: / Nová karta č: / Číslo zařízení: /Číslo transakce:
- Typ reklamace
 - Jízdného
 - karty
- Reklamace jízdného
 - Kupón
 - jednotlivé jízdné

- ZS
- Reklamacie karty
 - Vracení části peněz z EP
 - Výměna nové/ztracené/vadné karty
- Popis reklamace či problému.
- Popis vyřešení reklamace. (např. dohrán kupón, vrácena ZS atd.)
- Zda je reklamace postoupena dopravci a identifikace kterému. Nebo zda byla předána Koordinátorovi.
- Zápis provedl (číslo dopravce a označení přihlášené obsluhy).
- Informace o stavu:
 - Uzavřeno (možnost zadat číslo transakce, která situaci dořešila)
 - Postoupeno (Komu)
- Možnost Tisk účtenky.

Pokud reklamaci vyřeší přímo dopravce, u kterého k reklamaci došlo, bude reklamace uzavřena.

Pokud, ale reklamaci nemůže vyřídit, nebo nesouhlasí s reklamací, může postoupit reklamaci dál. Podle situace je postoupena vydavateli BČK IDS ZK nebo Koordinátorovi, s výjimkou reklamace kuponu, v takovém případě je nejprve postoupena prodejci kuponu. V případě, že tento dopravce nesouhlasí, může být postoupena reklamace Koordinátorovi k rozhodnutí o sporné reklamaci mezi dopravci.

Celý systém reklamací funguje tak, že v případě vracení peněz cestujícímu z důvodu chyby jednoho dopravce je mu tato částka stržena jako náhrada za chybu, kterou způsobil.

b) Převod peněz nebo kupónu z vadné nebo zablokované Karty IDS ZK na novou

Pro tuto situaci se ve Věťě CC KOVED z odbavovacího zařízení vydavatele dané Karty IDS ZK, musí zadat nový řetězec, který identifikuje pohyb peněz jen na jiné medium. Tuto operaci smí provádět jen dopravce, který je zároveň vydavatel Karty IDS ZK, a to na žádost Uživatele karty. Při zasílání těchto transakcí se nebere zřetel na to, zda je karta na Blacklistu zablokovaná nebo neplatná.

Příklad:

Vybití EP staré (vyměňované) karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1"
depozitcount="0" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction card-id="000000003" appl-id="34965" when="5.1.2012 14:05:00"
type="pay" amount-type="move" transtype="uni" amount="350" vat="14" tx-
id="122552" balance_before="350" balance_after="0" note="vybití karty"
currency="CZK" reclamation="0"/>
</transactions>
```

Vybití z EP ztracené/vadné karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1" depo-
zitcount="0" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction type="pay" amount-type="move" transtype="uni" when="5.1.2012
14:05:00" amount="350" vat="14" tx-id="122552" balance_before="350"
balance_after="0" note="vybití karty" currency="CZK" card-koved-
id="6542115489554" reclamation="0"/>
</transactions>
```

Zde není uvedeno card-id ani app-id. Pro tento případ se zde využije tag card-koved-id je v něm pak uvedeno logické číslo karty, ze které se vybíjí hodnota EP.

Nabití EP nové karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depo-
zitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction card-id="000000001" appl-id="34965" when="5.1.2012 14:06:32"
type="dep" amount-type="move" transtype="uni" amount="350" vat="14" tx-id
="122553" note="převod karty na novou kartu 000000001" currency="CZK"
balance_before="0" balance_after="350" reclamation="0"/>
</transactions>
```

Tato transakce o nabití není započítávána a jedná se jen o převod na novou kartu.

Převod kupónu na novou kartu:

Zrušení kuponu ze staré karty:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction card-id="000000001" appl-id="4609" when="1.1.2012 16:05:00"
type="dep" amount-type="move" transtype="mhdp" amount="350" vat="14" tx-
```

```
id="122552" note="převod karty 00000003" zone="3" currency="CZK"
valid-from="1.1.2012 14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" tariff="14"
tariff-type="PP" person-type="1" reclamation="0"/>
```

</transactions>

Zrušení kuponu ze ztracené/vadné karty:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
```

```
<transaction when="1.1.2012 16:05:00" type="dep" amount-type="move"
transtype="mhdp" amount="350" vat="14" tx-id="122552" note="převod karty
00000003" zone="3" currency="CZK" valid-from="1.1.2012 14:05:00" valid-
to="1.1.2013 14:05:00" card-koved-id="6542115489554" tariff="14" tariff-
type="PP" person-type="1" reclamation="0"/>
```

</transactions>

Zde není card-id ani app-id v card-koved-id je uvedeno číslo karty, ze které se převádí kupóny. Kupón bude zneplatněn.

Nahrání kuponu na novou kartu:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
```

```
<transaction card-id="000000003" appl-id="4609" when="1.1.2012 16:05:00"
type="dep" amount-type="move" transtype="mhdp" amount="350" vat="14" tx-
id="122552" note="převod karty 00000001" zone="3" currency="CZK"
valid-from="1.1.2012 14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" tariff="14"
tariff-type="PP" person-type="1" reclamation="0"/>
```

</transactions>

Nejedná se o nákup nového kupónu.

Vyplacení částky z EP v hotovosti

Pro vyplacení části/všech peněz z EP se musí ve transakční větě zadat ep-cash, kdy se identifikuje, že se jedná o výplatu peněz z EP. Transtype = uni

Příklad (vrácení hotovosti z karty):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1"
depozitcount="0" sumcount="1" vat="14" premise="1">
```

```
<transaction card-id="000000001" appl-id="34965" when="5.1.2012 14:06:32"
type="pay" amount-type="ep-cash" transtype="uni" amount="200" vat="14" tx-
id="122558" balance_before="200" balance_after="0" note="vyplacení
hotovosti z karty." currency="CZK" reclamation="0"/>
```

</transactions>

Příklad (vrácení hotovosti ze ztracené karty):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1"
depozitcount="0" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction when="5.1.2012 14:06:32" type="pay" amount-type="ep-cash"
  transtype="uni" amount="100" vat="14" tx-id="122558"
  balance_before="100" balance_after="0" note="vyplacení hotovosti ze
  ztracené karty." currency="CZK" card-kodis-id="6542115489554"
  reclamation="0"/>
</transactions>
```

c) Reklamace dlouhodobé časové jízdenky (kupónu)

Odbavovací zařízení v takovémto případě zašle na CC KOVED storno transakce obsahující datum platnosti kupónu, číslo karty a zóny. Podle těchto údajů se dohledá původní transakce a barevně označí, současně se zobrazí cestujícímu storno transakce obsahující datum a čas, místo atd.

Storno transakce časové jízdenky se ve Věť CC KOVED označí. Tak bude jasně řečeno, že se jedná o reklamaci časové jízdenky. Spolu s tímto údajem musí být ve Věť CC KOVED vyplněny i ostatní informace o kupónu, jeho platnosti apod. obdobně jako při koupi kupónu. Pokud kupón obsahuje více zón, musí být vrácen celý.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="3" card-id="000000000005" appl-id="4609" when="2012-
  01-21T13:28:31.000" type="dep" amount-type="cash" transtype="mhdpr"
  amount="150" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06
  00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-
  type="1" note="vraceni poměrné části kuponu" supplementary-date="2012-01-
  01T13:59:49" reclamation="0"/>
</transactions>
```

V amount je poměrná část vráceného kuponu, v případě že je vyplácena nějaká pokuta nebo manipulační poplatek, v amount musí být celá částka, která je zákazníkovi vrácena. Teprve následně lze provést výběr z EP a nebo peníze za kupon vyplácet jen v hotovosti, zaplatit poplatek a zbytek peněz pak nahrát na peněženku.

d) Reklamace jízdy nebo ZS na přepážce (pro vlastní transakce):

Tento typ reklamace se v systému provádí zadáním všech potřebných informací pro identifikaci, o jakou transakci se jednalo. Tuto reklamaci může provést jen vydavatel Karty IDS ZK a smí tak reklamovat transakce provedené jen na svých vlastních odbavovacích zařízeních.

Pokud chyba vznikla na odbavovacím zařízení dopravce, u kterého je reklamace podána, a je zároveň vydavatel Karty IDS ZK, pak musí strojek odeslat na CC KOVED transakci o vyřízení této reklamace. Tato reklamace se vždy vztahuje k Uživateli karty.

V případě, že není schopen Dopravce vydat doklad ve svém systému, vyplní formulář reklamací na Webovém rozhraní CC KOVED, a to neprodleně po zjištění takovéto reklamace

Po odeslání této reklamované transakce z odbavovacího zařízení na CC KOVED je vydán lístek, kde je číslo lístku/transakce. Tato transakce nebude do Zúčtovacího období započítána.

Uživatel karty bude mít ve výpise jízd na webovém rozhraní CC KOVED označenou konkrétní stornovanou transakci, a uvidí tam také transakci, s vrácením peněz a datem kdy byla reklamace uplatněna.

V případě, že je pro řešení použit formulář reklamací na webovém rozhraní CC KOVED, bude nové číslo lístku a číslo strojku zapsáno společně do reklamačního formuláře pro potvrzení a ukončení této reklamace.

e) Reklamace jízdy nebo ZS na přepážce (pro transakce provedené na zařízení jiném než je vydavatel Karty IDS ZK)

Tento typ reklamace se v systému provádí zadáním všech potřebných informací pro identifikaci, o jakou transakci se jednalo. Tento typ reklamací se provádí v situacích, kdy je sporná transakce provedena na zařízení jiného dopravce, než je vydavatel Karty IDS ZK. Tyto reklamace se zákazníkem vyřizuje dopravce ve spolupráci s vydavatelem.

Reklamace jízdy nebo ZS se vyřizuje vždy u dopravce, u kterého vznikla.

Pokud chyba nevznikla na odbavovacím zařízení vydavatele karty, pak dopravce, který vyřizuje reklamaci, vyplní reklamační formulář na Webovém rozhraní CC KOVED a vznesе dotaz na Koordinátora o potvrzení posloupnosti předchozích jízd pro uznání nároku odečtení. Uživatel karty je odkázán na dořešení reklamace do 5 dnů od podání reklamace a je mu vytisknut doklad.

Po dořešení reklamace s Uživatelem karty a po uznání nároku na odečet ZS odesílá příslušný dopravce do CC KOVED z odbavovacího zařízení transakce. Tato reklamace se vždy vztahuje k Uživateli karty.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="6" card-id="0000000007" appl-id="4609" when="2012-01-
27T13:59:49" type="dep" amount-type="ep" transtype="mhdr" base-rate="0"
amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700"
balance_after="720" reclamation-device="52" reclamation="4565421"
reclamation-provider="352" supplementary-date="2012-01-01T13:59:49.000"
  />
</transactions>
```

4.17 Posílání souborů s pozdějším zpracováním

CC KOVED umožňuje přijímat jednotlivé XML a ZIP soubory dle specifikace Věty CC KOVED tak, že nebudou zpracovávány okamžitě, ale jen se přijmou a uloží pro pozdější zpracování. Při přijímání se nekontroluje obsah zprávy.

Pro posílání příkazů s pozdějším zpracováním se postupuje stejně jako při posílání příkazů s okamžitým zpracováním. Data se neposílají na „clearing.koved.cz/readdata.aspx“, ale na stránku „clearing.koved.cz/ReadDataButProcessLater.aspx“ metoda POST a parametry zůstávají stejné.

Odpověď je informace zda došlo/nedošlo při příjmu k chybě v standardní hlavičce.

Po přijetí souboru s pozdějším zpracováním se tento soubor objeví v databázi jako soubor s pozdějším zpracováním. Zpracování provádí aplikace, která v daný okamžik (22:00 h) soubory s pozdějším zpracováním zpracuje. Po zpracování se dávka zobrazí v seznamu stejně jako při okamžitém zpracování.

Příklad XML souboru pro tuto operaci bude Dopravci předán bezodkladně po podpisu této Smlouvy.

4.18 Stažení souboru s odpovědí po zpracování

CC KOVED umožňuje stažení souboru s odpovědí po zpracování. Stažení je možno provést buď ze stránky se seznamem dávek, nebo přes stránku na adrese „clearing.koved.cz/GetFile.aspx“ metodou POST. V metodě POST jsou zasílány celkem 3 parametry - name, passwd a filename. První dva obsahují informace o Loginu a heslu. Poslední parametr obsahuje název odeslaného souboru na CC KOVED.

Příklad užití:

- 1) Prodej jednotlivého regionálního jízdné (papírová kilometrická jízdenka) na papír, platba v hotovosti ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat="14" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="papir" />
```

- 2) Prodej jednotlivého regionálního jízdné (papírová kilometrická jízdenka) na papír, platba z EP ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat="14" balance_before="704.1" balance_after="694.6" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="papir" />
```

- 3) Prodej jednotlivého městského jízdné (papírová MHD jízdenka) na papír, platba v hotovosti

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" departure-id="130000" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="papir" />
```

- 4) Prodej jednotlivého městského jízdné (papírová MHD jízdenka) na papír, platba z EP

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="680" departure-id="130000" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="papir" departure-zone="5" zones="5;6" arrival-zone="6" />
```

- 5) Prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK IDS ZK, platba z EP ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat="14" balance_before="704.1" balance_after="694.6" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
```

- 6) Prodej jednotlivého městského jízdné (MHD jízdenka) na BČK IDS ZK, platba z EP


```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="680" departure-id="130000" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="" />
```

7) Jízda na el. jízdenku (uznání přestupu na MHD jízdenku)

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="0" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="680" departure-id="130000" tariff-type="PP" tariff="4" person-type="1" note="" departure-zone="5" zones="5;6" arrival-zone="6" />
```

8) Dobití EP

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="ep" transtype="uni" line="900250" sequence="11" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" />
```

9) Dobití časového kupónu v hotovosti

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhdp" line="900250" sequence="11" amount="225" departure-id="130000" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" />
```

10) Dobití časového kupónu z EP

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhdp" line="900250" sequence="11" amount="225" departure-id="130000" currency="CZK" vat="14" balance_before="1225" balance_after="1000" zone="21;35" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" />
```

11) Jízda na časový kupón

```
<transaction tx-id="4" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="prepaid" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="0" currency="CZK" vat="14" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="PP" tariff="14" person-type="1" note="" vat="0"/>
```

12) Prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK IDS ZK, platba z EP (jen nákup) bez jízdy


```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat=„14“ balance_before="704.1" balance_after="694.6" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
```

13) MULTI-Transakce: Jízda na kupón z BČK IDS ZK + doplatek

```
<transaction tx-id="123" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="prepaid" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="0" currency="CZK" vat=„14“ departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="PP" tariff="14" person-type="1" note="Multi transakce 1" />  
<transaction tx-id="123" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="12.5" currency="CZK" vat=„14“ balance_before="250.5" balance_after="238" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="Multi transakce 2" />
```

14) MULTI-Transakce: Prodej dvou jednotlivých jízd na přípojové spoje regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK IDS ZK, platba z EP (V druhém případě se nejedná o jízdu ale jen o nákup jízdenky a ve vozidle, kde jízda pokračuje, je třeba vygenerovat transakci jízdy (není jisté, že daný pasažér tuto jízdu nastoupil).

```
<transaction tx-id="124" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="60" currency="CZK" vat=„14“ balance_before="700" balance_after="640" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="Multi transakce 1" />  
<transaction tx-id="124" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="9150" sequence="31" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="0" amount="30.5" currency="CZK" vat=„14“ balance_before="640" balance_after="609.5" departure-id="365000" arrival-id="241000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="Multi transakce 2" />
```

Transakce ve vozidle kde jízda pokračuje, vypadá takto:

```
<transaction tx-id="35451" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T14:42:11.650" line="2150" sequence="31" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="0" amount="30.5" currency="CZK" vat=„14“ balance_before="640" balance_after="609.5" departure-id="365000" arrival-id="241000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="provedení jízdy a zaslání do CCKOVED" />
```

15) Prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK IDS ZK, platba v hotovosti ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat="14" departure-id="130000" arrival-id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
```

16) Prodej papírového kupónu a platba v hotovosti

```
<transaction tx-id="116" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhdp" amount="600" currency="CZK" vat="14" departure-id="130000" tariff-type="PP" tariff="14" person-type="1" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" note="" />
```

17) Provedení fyzického dobití EP na základě transakce z greenlistu

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="ep" transtype="uni" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" eshop-tr-id="100" />
```

18) Provedení fyzického dobití časového kupónu na základě transakce z green-listu

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="eshop" transtype="mhdp" line="900250" sequence="11" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" eshop-tr-id="100" />
```

19) Storno transakce speciálně pro ČD – jedná se o storno, při kterém je tx-id stejné jak pro stornovanou tak pro stornující transakci. Musí však být dodrženo vyplnění transtype a reclamation.

Transakce:

```
<transaction tx-id="122" card-id="048B53E23B2480" appl-id="4609" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhdp" when="2012-08-01 07:58:10" amount="495" zone="5;6" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" valid-from="2012-08-01 00:00:00" valid-to="2012-08-30 23:59:59" note="" tranret="122" />
```

Storno transakce:

```
<transaction tx-id="122" card-id="048B53E23B2480" appl-id="4609" type="pay" amount-type="cash" transtype="cancel" when="2012-08-01 07:58:10" amount="495" zone="5;6" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" valid-from="2012-08-01 00:00:00" valid-to="2012-08-30 23:59:59" note="" tranret="-122" reclamation="122" />
```

20) Storno jednotlivého regionálního jízdného (papírová kilometrická jízdenka) na papír, platba v hotovosti ve vozidle s provedením jízdy

Storno transakce poslední:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="122555" card-id="111111121" appl-id="4609"
when="1.1.2012 13:59:00" type="dep" amount-type="cash" transtype="cancel"
amount="60" vat="14" line="900250" sequence="11" balance_after="300"
balance_before="140" note="reklamace jízdenky ve vozidle" currency="CZK"
reclamation="0" />
</transactions>
```

Storno transakce dle reclamation čísla (prioritně ČD):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="122555" card-id="14" appl-id="4609" when="1.1.2012
13:59:00" type="dep" amount-type="cash" transtype="cancel" amount="60"
vat="14" line="900250" sequence="11" balance_after="300"
balance_before="140" note="reklamace jízdenky s časovým odstupem"
currency="CZK" reclamation="122554" />
</transactions>
```

21) Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky s jízdenkou pro psa):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-
10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat=„14“
balance_before="500" balance_after="435" departure-id="130000" arrival-
id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-
count=2 />
</transactions>
```

22) Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky pro dospělé 3 cestující 3x52 Kč):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
  <transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-
10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="zs" amount="156" currency="CZK" vat=„14“
balance_before="1010" balance_after="854" departure-id="130000" arrival-
```

```
id="365000" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-  
count=3 />  
</transactions>
```

23) Příklad zaslání nedokončené transakce (EM-test)

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" type="pay" amount-type="cash"  
transtype="incomplete" amount="0" />
```

Příklad zaslání transakce „devcounter“

```
<transaction transtype="uni" amount-type="cash" amount="0" when="2015-01-09 05:02:51"  
type="devcounter" tx-id="1"/>
```

24) Prodej jízdenky Check-in, platba z EP v případě kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-  
06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" tran-  
stype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700"  
balance_after="680" departure-id="130000" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1"  
note="" departure-zone="5" zones="5;6;7" arrival-zone="6" arrival-id="140000" />
```

25) Prodej jízdenky Check-in, platba z EP v případě kde cestující nehlásí dopředu výstupní zastávku

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-  
06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" tran-  
stype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700"  
balance_after="680" departure-id="130000" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1"  
note="" departure-zone="5" zones="5;6;7" arrival-zone="7" arrival-id="141000" />
```

26) Prodej jízdenky Check-out, vrácení na EP

```
<transaction tx-id="7" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-  
06T14:09:49.000" line="900250" sequence="11" type="dep" amount-type="ep" tran-  
stype="mhd" base-rate="zs" amount="10" currency="CZK" vat="14" balance_before="680"  
balance_after="690" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="" arrival-  
id="140000" arrival-zone="6" zones="5;6;7" />
```

4.19 Stažení transakcí z CC KOVED pomocí Webové služby (WS)

Pomocí Webové služby bude možno z CC KOVED stáhnout pro danou Kartu IDS ZK v časovém intervalu transakce provedené na kartě. Předání dat probíhá on-line, ihned po obdržení dotazu na server. Platí zde však omezení, a to že všechny transakce může stahovat jen vydavatel Karty IDS ZK. Pokud dá požadavek na stažení transakcí Uživatel karty, stáhnou se jen jeho vlastní transakce.

Dostupné jsou dvě metody:

GetTransactionForCardNoHex() – na základě čísla čipu získáte transakce karty.

Parametry:

From	Datum a čas od.
To	Datum a čas do.
cardNoHex	Číslo čipu karty.
userLogin	Login oprávněného uživatele.
password	Heslo pro login.

Vrací string hodnotu ve formátu XML dle specifikace s odpovědí.

GetTransactionForCardNo() – na základě čísla KOVED karty (logické číslo karty) získáte transakce karty.

Parametry:

From	Datum a čas od.
To	Datum a čas do.
cardNoKodis	Logické číslo karty.
userLogin	Login oprávněného uživatele.
password	Heslo pro login.

Vrací string hodnotu ve formátu XML dle specifikace s odpovědí.

Specifikace XML odpovědi:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<transactions>
```

```
<transaction device-id="1" provider="veolia" provider-code="25" tx-id="556" card-
id="041D1991BB2280" appl-id="0" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhdp"
jumboaccount="False" when="6.1.2012 13:59:49" baseamount="" amount="10,000"
currency="CZK" vat="14,000" balance_before="700,000" balance_after="680,000"
departure-id="71475020" departure-zone="" arrival-id="" arrival-zone="" zone=""
line="880633" sequence="1" tariff="" tariff-type="PP" in-zone="" base-rate="" person-
type="" valid-from="" valid-to="" km_count="" zones="" chech-in="" check-out="" check-
km="" transtypetext="" loyalty="" note="" tranret=""></transaction>
</transactions>
```

Význam atributů je stejný jako u věty KOVED. Některé atributy o zařízení byly vynechány.

Seznam chybových hlášení:

- 2 -- nenalezen uživatel nebo špatné heslo
- 1 -- nenalezeno číslo čipu karty v DB

4.20 Stažení všech transakcí z CC KOVED pro dopravce za měsíc

Tato funkce bude dostupná na Webovém rozhraní CC KOVED. Jednou za měsíc je provedeno stažení všech transakcí daného dopravce. Na této stránce pak vidí své soubory a má je stažení.

Soubory jsou uloženy v archivačním souboru (formát ZIP). Formát xml souboru je uvede níže.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions generateDate="21.8.2012 15:11:11" countDevices="1" status="OK"
version="1">
  <device id="3290">
    <transaction tx-id="18555" type="odp" amount-type="cash"
transtype="uni" when="15.6.2012 5:14:09" amount="0,000"
vat="14,000" currency="CZK" />
    <transaction tx-id="18556" type="pay" amount-type="cash"
transtype="mhd" when="15.6.2012 5:41:58" amount="58,000"
vat="14,000" departure-id="5232" departure-zone="380"
arrival-id="5378" arrival-zone="1" line="900231"
sequence="27"
tariff="1" tariff-type="JD" person-type="1" base-rate="True"
note="papier" km_count="49" currency="CZK" />
  </device>
</transactions>
```

transactions

generateDate	Datum vytvoření tohoto sestavení.
countDevices	počet zařízení pro která jsou zde data.
status	Stav dokončení, OK je vše v pořádku, ERROR došlo k chybám při gene-rování.
version	verze sestavení. Při změně sestavení se zda objeví vyšší číslo pro identifi-kaci formátu sestavení.

device

id číslo zařízení

transaction

tagy mají stejný název a význam jako ve větě KOVED kromě těchto tagů:

bad-type obsahuje číslo chyby.
 bad-confirm obsahuje True/False. Určuje, zda byla vadná transakce uznána (True).

4.21 Stažení všech transakcí z CC KOVED pro dopravce na vlastních kartách provedených u jiného dopravce za měsíc

Tato funkce bude dostupná na Webovém rozhraní CC KOVED. Jednou za měsíc je provedeno stažení všech transakcí, které byly provedeny u jiných dopravců na Kartách IDS ZK dopravce. Na této stránce si můžete dané transakce stáhnout v jednom souboru.

Příklad XML souboru pro tuto operaci bude Dopravci předán bezodkladně po podpisu této Smlouvy.

Soubory jsou uloženy v archivačním souboru (formát ZIP). Formát xml souboru je uvede níže.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions generateDate="21.8.2012 15:11:11" countTransaction="1"
status="OK" version="1">
  <transaction tx-id="18555" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609"
type="pay" amount-type="cash"
transtype="mhd" when="15.6.2012 5:41:58" amount="58,000"
vat="14" departure-id="5232" departure-zone="380"
arrival-id="5378" arrival-zone="1" line="900231"
sequence="27"
tariff="1" tariff-type="JD" person-type="1" base-rate="True"
note="papier" km_count="49" currency="CZK" />
</transactions>
```

transactions

generateDate Datum vytvoření tohoto sestavení.
 status Stav dokončení, OK je vše v pořádku, ERROR došlo k chybám při generování.
 countTransaction celkový počet transakcí
 version verze sestavení. Při změně sestavení se zde objeví vyšší číslo pro identifikaci formátu sestavení.

transaction

tagy mají stejný název a význam jako ve větě KOVED kromě těchto tagů:

bad-type obsahuje číslo chyby.
bad-confirm obsahuje True/False. Určuje, zda byla vadná transakce uznána (True).

5 SEZNAM A POPIS CHYBOVÝCH HLÁŠENÍ Z CC KOVED PŘI IMPORTU TRANSAKČÍ

102001	"Nesouhlasí počet vybíjecích operací u zařízení"
102002	"Nesouhlasí počty dobíjecích operací u zařízení",
102003	"Nesouhlasí suma operací u zařízení.",
102004	"Nezadáno číslo zařízení",
102005	"Neplatný formát hlavičky pro atribut 'Vat'",
102006	"Neplatný formát pro atribut 'samno'",
102007	"Neplatný formát pro atribut 'depozitcount'",
102008	"Neplatný formát pro atribut 'paycount'",
101002	"Neplatný formát pro atribut 'cardsno'",
101003	"Neplatný formát pro atribut 'tx-id'",
101004	"Neplatný formát pro atribut 'when'",
101007	"Neplatný formát pro atribut 'amount' ",
101008	"Neplatný formát pro atribut 'balance_after'",
101009	"Neplatný formát pro atribut 'balance_before'",
101010	"Neplatný formát transakce pro atribut 'vat'",
101011	"Neplatný formát transakce pro atribut 'type'",
101012	"Neplatný formát transakce pro atribut 'amout-type'",
101013	"Neplatný formát transakce pro atribut 'transtype'",

- 101014 "Neplatný formát transakce pro atribut 'when'",
- 101015 "Neplatný formát pro atribut 'appl-id'",
- 100020 "Chyba: Povinná položka v případě práce s EP.",
- 100021 "Chyba: Povinná položka v případě transakce související s nástupem do vozidla.",
- 100022 "Chyba: Povinná položka v případě transakce související s výstupem z vozidla.",
- 100023 "Chyba: Povinná položka v případě transakce související s jízdou.",
- 100024 "Chyba: Povinná položka v případě transakce obsahující tarif.",
- 100033 "Chyba: Neznámá položka TransType.",
- 100034 "Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Reklamace jízdy ve vozidle)",
- 100035 "Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Reklamace jízdy u vydavatele karty).",
- 100036 " Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Reklamace u jiného než vydavatele karty).",
- 100037 " Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Povinná položka v případě transakce obsahující časový tarif).",
- 100038 "Vyrovnávací transakce nesmí obsahovat práci s EP.",
- 100039 "Nebyli nalezeny položky v transakci.",
- 100040 "Chyba: Povinná položka v případě práce s multitransakcemi.",
- 100041 "Chyba: nekorektně zadán sloupec se zónami (Zone).",
- 100042 "Chyba: nekorektně zadán sloupec se zónami (Zones).",
- 200001 "Zařízení není aktivní.",
- 200002 "Karta není aktivní.",
- 200003 "Karta je na blacklistu.",
- 200004 "Karta v systému neexistuje.",
- 200005 "Aplikace pro danou kartu neexistuje nebo není zavedena.",
- 200006 "TariffType nenalezen v číselníku.",

- 200007 "PersonType nenalezen v číselníku.",
- 200008 "V číselníku zón se nepodařilo vytvořit záznam pro DepartureTariffID.",
- 200009 "V číselníku zón se nepodařilo vytvořit záznam pro ArrivalTariffID.",
- 200010 "Některé zóny v číselníku neexistují (Zone).",
- 200011 "Některé zóny v číselníku neexistují (Zones).",
- 200100 "Obecná chyba při komunikaci s Databází.",
- 200101 "Zařazení neexistuje.",
- 200102 "Transakce s tímto číslem tx-id již existuje.",
- 200103 "Nepodařil se zápis záznamu o transakci do tabulky.",
- 200105 "Nenalezena karta dle CardKOVED",
- 200106 "Storno transakce nebyla přijata z důvodu nenalezení transakce ke stornování.",
- 200107 "Chyba při změně transakce ke stornování na stornovanou.",
- 200108 "Storno transakce nebyla přijata z důvodu nenalezení transakce ke stornování (Multi).",
- 200109 "Chyba při změně transakce ke stornování na stornovanou (Multi).",
- 200110 "Transakce s tímto číslem tx-id a multi-index již existuje.",
- 200111 "Transakce obsahuje chybný formát či sestavení pro zóny.",
- 200112 "Transakci se nepodařilo uložit korektně z důvodu nečitelného Zones.",
- 200200 "Nepodařil se zápis záznamu o transakci do tabulky.",