



SMLOUVA
o servisu, opravách a systémové podpoře stravovacího systému

Evidenční číslo zhotovitele: 16/2018

v souladu s ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku, mezi:

Objednatel:	ČR-Policejní akademie České republiky v Praze
Sídlo:	Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 4
Zastoupený	Mgr. Bc. Karlem Vokurkou, kvestorem
IČ:	
DIČ:	CNB Praha 1
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	Mgr. Jan Nejedlý
Pověřený pracovník:	
Telefon:	
E-mail:	

Dále jen „objednatel“

a

Poskytovatel:	ISIS, s r.o.
Sídlo:	Dělnická 850, 253 01 Hostivice
Odpovědný zástupce:	Ing. Karel Novotný, jednatel společnosti
IČ:	
DIČ:	
OR:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 864
Kontaktní adresa:	Terronská 49, 160 00 Praha 6
Telefon:	
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., pobočka Praha - Dejvice
Číslo účtu:	

Dále jen „poskytovatel“

Článek I.
Předmět a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servis, opravy a systémovou podporu prodejního stravovacího systému, internetového a /intranetového objednávkového systému a dále i skladového a výrobního SW *Gastromanažer* (dále jen „stravovací systém“), a závazek objednatele zaplatit za řádně provedené práce a služby cenu ve smyslu čl. III této smlouvy (dále jen Smlouva). Specifikace HW a SW na které je servisní podpora poskytována, obsahuje příloha č. 1 této smlouvy.
2. Plnění poskytovatele zahrnuje:
 - a) pohotovost poskytovatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených,
 - b) servisní podporu v rozsahu 16 hod za rok, kterou lze čerpat na servisní zásahy nezbytné pro zprovoznění systému, konzultace poskytované pracovníkům

provozovatele, včetně konzultací poskytovaných přes Hot-Line a dálkovou správu, a pro změny nastavení systému a zaškolení obsluhy systému (nepokrývá změny ve zdrojovém kódu programu),

- c) dálkovou správu systému,
 - d) pravidelný profylaktický servis prováděný alespoň 1 x za dva roky, jehož cílem je předcházet poruchám stravovacího systému. Součástí servisu bude také optimalizace provozu stravovacího systému a odmazávání starých dat. Rozsah profylaktického servisu je do 6 hod,
 - e) součástí profylaxe bude také průběžný upgrade modulů SW, pokud ho pracovníci poskytovatele vyhodnotí jako přínos pro instalovaný systém; průběžným upgrade se rozumí provádění upgrade modulů SW na aktuální verze, které ovšem neznamenají rozšíření nebo změnu používaných funkcionalit,
 - f) bezplatnou záůjčku HW po dobu cílenské opravy HW dodaného zhotovitelem,
 - g) zapracování případných změn DPH.
3. Ostatní servisní výkony budou provedeny po předchozí objednávce učiněné oprávněným pracovníkem objednatele (viz čl. VI). Tyto výkony zahrnují zejména:
- a) servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b), nezbytné pro zprovoznění systému do funkční konfigurace a to při závadách, které by prokazatelně znemožnily využívání systému,
 - b) ostatní servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b), včetně řešení důsledků závad na komponentech dodaných objednatelem nebo třetí stranou,
 - c) konzultační činnost na pracovištích objednatele, případně i školení nových pracovníků poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b),
 - d) upgrade SW, zahrnující nové funkcionality.
4. Plnění bude realizováno přednostně s využitím dálkové správy umožněné objednatelem, a pokud to bude nezbytné, též v prostorech stravovacího provozu objednatele,
5. Poskytovatel nese odpovědnost za vady plnění dle čl. I, odst. 2. a 3.
6. Ceny případných programových úprav vyžádaných objednatelem budou řešeny formou dodatku této smlouvy.

Článek II. Lhůty plnění

1. Poskytovatel bude připraven odstraňovat závady stravovacího systému v následujících lhůtách:

2.

Typ závady	Čas potvrzení přijetí požadavku	Čas do zahájení opravy
a) Kritická vada - Závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího systému	Do 30 minut	Do 60 min prostřednictvím dálkové správy Do 24 hod v sídle objednatele
b) Závažná vada - závada bránící plnému provoznímu využívání stravovacího systému na některém ze stravovacích středisek (možnost využívání služeb objednávání nebo výdeje v nouzovém režimu), skladový systém	Do 60 minut	Do 8 hod prostřednictvím dálkové správy Do 24 hod v sídle objednatele
c) Ostatní závada – závada neuvedená pod bodem a) nebo b)	Do 24 hod	Do 24 hod prostřednictvím dálkové správy Do 48 hod v sídle objednatele

Výše uvedené lhůty jsou počítány v pracovní době poskytovatele. Pracovní doba je pracovní den od 8 hodin do 16:30 hodin.

- Po zahájení prací na odstranění závad a poruch je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu pokračovat v odstraňování závad a poruch až do uvedení stravovacího systému do bezvadného stavu.
- Termíny poskytovaných konzultací a pomoci při změnách nastavení provozních parametrů dodaných SW systémů dle čl. I odst. 3 písm. c) a upgrade SW dle, čl. 3, odst. d), budou případ od případu dohodnuty mezi smluvními stranami. V případě řešení změny nastavení je zhotovitel oprávněn zaúčtovat i čas nezbytný pro přípravu nastavení a čerpaný mimo prostory objednatele, a to však maximálně do objednatelům předem odsouhlasené a v objednávce písemně potvrzené výše.

Článek III.

Cena plnění a platební podmínky

- Cena plnění podle čl. I, odst. 2, písm. a) až g), je stanovena dohodou smluvních stran na 68.000,-Kč (slovy šedesátosmtisíc korun českých) bez DPH (21%) za každý rok poskytované služby, navýšená o cenu cestovného (přičemž se vždy musí jednat o ekonomické náklady), prokazatelně čerpaného poskytovatelem v příslušném měsíci pro plnění dle čl. I odst. 2.
- Fakturační období je kalendářní čtvrtletí. Cena plnění, na kterou budou faktury poskytovatelem vystavovány, je tedy 17.000,-Kč plus odpovídající cestovné a DPH za každé čtvrtletí poskytované služby. Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit v poměrné výši, dané počtem dní, po které je smlouva v daném kalendářním čtvrtletí účinná k celkovému počtu dní takového kalendářního čtvrtletí, a to ke dni podpisu servisní smlouvy. Na následující kalendářní čtvrtletí vystaví poskytovatel fakturu vždy k prvním dni kalendářního čtvrtletí, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

Přílohou faktury bude přehled servisních zásahů v předcházejícím čtvrtletí, včetně čerpaného cestovného.

V případě, že by trvání smluvního vztahu skončilo k jinému dni než ke konci čtvrtletí, bude poskytovatel povinen dobropisovat objednateli poměrnou část zaplacené ceny za dobu, po kterou v daném čtvrtletí služby z důvodu ukončení smluvního vztahu neposkytoval. Výpočet poměrné části zaplacené ceny se řídí stejnými pravidly jako dle předcházejícího odstavce.

- Cena plnění podle čl. I., odst. 3., písm. a) až d) je stanovena dohodou smluvních stran v cenách snížených proti ceníku prací poskytovatele a to následovně:

Typ plnění	Cena za jednotku bez DPH
Servisní zásah	900,-Kč/hod
Zásah na mimo pracovní dobu poskytovatele (tj. mimo 8 h – 16.30 h v pracovní dny)	1.350,-Kč/hod
Konzultace	900,-Kč/hod
Cestovné (paušál za 1 jízdu po Praze)	500,-Kč/jízdu



K uvedeným cenám bude účtována daň z přidané hodnoty dle platných předpisů.

Každá splněná objednávka bude fakturována samostatně ke dni předání provedených prací a služeb.

4. V případě, že příslušný servisní zásah vykonaný v pracovní době poskytovatele, bude splňovat podmínky plnění záruky, nebude, s výjimkou ceny dopravy, objednateli účtován. Za servisní zásahy, které budou splňovat podmínky plnění záruky, ale budou realizovány mimo pracovní dobu poskytovatele, je poskytovatel oprávněn, kromě cestovného, fakturovat cenovou přírážku 450,-Kč za každou hodinu takového servisního zásahu.
5. V případě, že bude při řešení závady nezbytné nahradit HW součástku, část HW zařízení nebo HW opravit dílensky, bude částka za takovou součástku nebo za opravu, včetně čerpaného cestovného, přeúčtována objednateli.
6. Cena za provedení upgrade stravovacího systému, zahrnujícího nové nebo rozšířené funkcionality, bude dohodnuta v oboustranně potvrzené objednávce.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo doporučit objednateli náhradu komponent, jejichž stav by mohl ohrozit provozuschopnost systému.
8. Splatnost faktury bude 21 dní od jejího doručení. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu a registrační číslo smlouvy objednatele. Přílohou daňového dokladu, v případě fakturace plnění podle čl. I., odst. 3., písm. a) až d), bude kopie předávacího protokolu o provedených pracích (zakázkový list).
9. Pokud nebude mít faktura všechny sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit a nedostává se tím do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel zhotoviteli nejpozději do 21 dnů po jejím doručení.

Článek IV.

Ohlašování potřeby oprav

1. Poskytovateli budou ohlašovat potřebu servisu nebo opravy výhradně kontaktní osoby objednatele (viz čl. VI), a to telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin (pracovní doba servisu) na telefonním čísle poskytovatele:  s následným e-mailovým potvrzením na e-mail .
2. Každé hlášení bude obsahovat tyto údaje:
 - jméno ohlašovatele,
 - popis projevů závady a okolností jejich vzniku,
 - datum a čas kdy k závadě došlo,
 - výpis poruchového hlášení, pokud jej systém vyhotoví.
3. Zaměstnanci poskytovatele budou veškeré prováděné činnosti dokumentovat v servisním listu vystaveném na každý zásah či činnost zvlášť. Servisní list bude vždy předložen objednateli a potvrzen pověřeným zaměstnancem objednatele.





Článek V.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel na výzvu poskytovatele umožní přístup zaměstnancům poskytovatele k počítačovému systému pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy a to v případě nutnosti i mimo pracovní dobu objednatele.
2. Objednatel zajistí vzdálený přístup, který bude poskytovatelem využíván pouze pro činnosti prováděné v rámci servisní smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje zajistit, že systém bude obsluhován pouze zaškolenou obsluhou a nepřipustí technické zásahy do systému nepovolaným osobám.

Článek VI. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se zavazují určit své kontaktní osoby, které budou poskytovat potřebnou součinnost a informace nutné pro zdárný průběh plnění smlouvy.
2. Kontaktními osobami jsou:
za poskytovatele: *Michal Tenjter* / 
telefonní číslo:  / 
za objednatele: Lenka Šišková, Brož Richard
telefonní číslo: 

Článek VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Zhotovitel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky bez DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sankce je omezena maximálně do výše ceny plnění za příslušné fakturační období za předmět plnění bez DPH podle článku III 2 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení lhůt pro odstranění závad a poruch na základě reklamace, a to ve výši 2.000,-Kč za každý i započatý den prodlení. Výše sankce je omezena maximálně do výše ceny plnění za příslušné fakturační období za předmět plnění bez DPH podle článku III 2 této smlouvy.
3. Úrok z prodlení je splatný do 21 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
4. Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 21 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
3. Smlouvu lze písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými dodatky.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden pro objednatele a jeden pro poskytovatele.

Přílohy:

č. 1 - Specifikace HW a SW na které servisní podpora poskytována

V Praze dne: - 4 -03- 2019

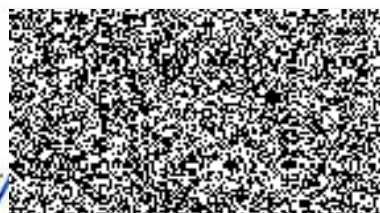
V Praze dne: 25/3/2019

Za objednatele:



PA-472-1/ČJ-2019-821012

Za poskytovatele:



Příloha č. 1: Specifikace HW a SW na které servisní podpora poskytována

Odbytová část – objednávkový stravovací systém SW Automat v konfiguraci:

2x objednávkový terminál,

4x výdejový terminál,

3x PC hospodáře,

Intranet/internet objednávkový systém,

Skladová a výrobní část – SW Gastronomanažer v konfiguraci:

6x PC - vedoucí, kuchař, sklady