

S m l o u v a

podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění
na realizaci

Software pro posudkové komise Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „posudkové komise MPSV“) a software pro statistické zpracování dat výsledků činnosti posudkových komisí MPSV, včetně komplexního zajištění údržby dat posudkových komisí MPSV, funkčnosti aplikačního programu a komplexní zajištění provozu informačního systému posudkových komisí MPSV v návaznosti na připojení pracovišť do rezortní datové sítě WAN MPSV

uzavřená mezi

ČR - Ministerstvem práce a sociálních věcí, Na poříčním právu 1, 128 00 Praha 2,
IČO 551023

zastoupeným ředitelem odboru informatiky
(dále MPSV)

a firmou

Zdeněk Svěchota – NaviData, Zelenky Hajskeho 6, Praha 3, 130 00
IČO 48320030

zastoupenou majitelem společnosti
fyzická osoba nezapsaná v OR
povolení k podnikání ŽO/4671/93/R
(dále dodavatel)

Zástupci smluvních stran :

ve věcech smluvních
v záležitostech věcného plnění

Za Dodavatele:

Článek I.

Úvod

Dodavatel je autorem programu Posudky používaného v praxi posudkových komisí MPSV od roku 1994, všech jeho verzí i programu Statistika, sloužícího ke statistickému zpracování dat výsledků činnosti posudkových komisí MPSV. Dodavatel zajišťuje komplexně údržbu dat i provoz informačního systému posudkových komisí MPSV.

Na základě výzvy MPSV na veřejnou zakázku podle § 50 odst. 1 písm. c) a e) zákona č. 191/1994 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění změn a doplňků - čj. 2003/34760/61 ze dne 25.8.2003 podal Dodavatel dne 2.9.2003 nabídku na dodávku „Software pro posudkové komise Ministerstva práce a sociálních věcí a software pro statistické zpracování dat výsledků činnosti posudkových komisí MPSV, včetně komplexního zajištění údržby dat posudkových komisí MPSV, funkčnosti aplikačního programu a komplexní zajištění provozu informačního systému posudkových komisí MPSV v návaznosti na připojení pracovišť do rezortní datové sítě WAN MPSV“.

Tato nabídka v plném rozsahu splnila zadání výzvy a byla v souladu s požadavky zadavatele jak na dodávku nového software pro činnost posudkových komisí MPSV, tak na zabezpečení funkčnosti a provozuschopnosti systému, včetně jeho dalšího rozvoje podle aktuálních potřeb zadavatele. Na základě vyhodnocení předložené nabídky se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

Článek II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je vývoj software pro posudkové komise MPSV, vývoj software pro statistické zpracování dat výsledků činnosti posudkových komisí MPSV, komplexní zajištění údržby dat posudkových komisí MPSV, funkčnosti aplikačního programu a komplexní zajištění provozu informačního systému posudkových komisí MPSV v návaznosti na připojení pracovišť do rezortní datové sítě WAN MPSV.

Článek III.

Plnění předmětu smlouvy

Předmět smlouvy bude plněn v následujících dílčích etapách plnění :

1. Základní jednorázové plnění

- 1.1. vývoj aplikačního on-line software pro posudkové komise MPSV, multilicence, instalace,
- 1.2. vývoj aplikačního software pro statistické zpracování dat výsledků činnosti posudkových komisí MPSV, licence, instalace,
- 1.3. proškolení uživatelů,
- 1.4. převod dat ze stávajících databází do databází SQL nového programu na serverech detašovaných pracovišť posudkových komisí MPSV,
- 1.5. převod datových souborů z osmi základních detašovaných pracovišť posudkových komisí MPSV do centrální databáze v požadovaném rozsahu.

2. Služby periodické

- 2.1. komplexní zajištění údržby, funkčnosti a rozvoje aplikačního programového vybavení, rozšíření a úpravy funkcí v rámci stávajícího systému, podle aktuálních potřeb zadavatele,
- 2.2. komplexní zajištění softwarové údržby lokálních databázových souborů posudkových komisí MPSV na serverech detašovaných pracovišť, údržba centrální databáze, údržba aplikačního programového vybavení na uživatelských stanicích detašovaných pracovišť posudkových komisí MPSV i jejich odloučených pracovišť,
- 2.3. komplexní zajištění provozu informačního systému posudkových komisí MPSV.

3. Služby navazující - na základě zvláštních požadavků MPSV

- 3.1. zásadní změny v systému aplikačního programového vybavení pro posudkové komise MPSV,
- 3.2. proškolení uživatelů v nových verzích aplikačních programů a doškolení nových uživatelů,
- 3.3. instalace SW a převod dat na nová PC,
- 3.4. instalace SW na nové servery,
- 3.5. převod dat na nové servery,
- 3.6. další licence na program Statistika.

1. Základní jednorázové plnění

K bodu 1.1.

Dodavatel se zavazuje vyvinout software pro posudkové komise MPSV - on-line aplikační program POSUDKY za úhradu dle článku VI. odst. A.1.

Postup prací :

- a) Analýza
- b) 1.verze programu
- c) Pilotní provoz na vybraném pracovišti
- d) 2.verze programu
- e) Předání do plného provozu

a) Analýza :

Obsahem bude analýza pracovních postupů na detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV, stávajícího software a používaného hardware, zmapování současných i budoucích potřeb informačního systému posudkových komisí MPSV v návaznosti na připojení pracovišť do rezortní sítě WAN MPSV, návržení potřebných parametrů SW i HW, návržení postupů a algoritmů řešení.

b) 1.verze programu

Program POSUDKY bude zpracován na základě provedené analýzy a bude zachovávat stávající strukturu dat s následující specifikací :

1. Klient programu POSUDKY bude pracovat v prostředí MS Windows 98 SE a vyšších .
2. Data programu POSUDKY budou uložena na každém pracovišti v rámci sítě LAN na MS SQL serveru.
3. Program POSUDKY bude umožňovat napojení všech detašovaných pracovišť posudkové služby v rámci WAN PK na centrální databázi na základě stupně oprávnění.
4. Program vytvoří a bude udržovat centrální databázi žadatelů s omezenými údaji (např RČ, jméno, pracoviště PK) a jednotné číselníky s možností napojení ze všech detašovaných pracovišť posudkové služby.
5. Přístupy do centrální databáze budou zaznamenávány do LOG souborů.
6. Stávající data jednotlivých pracovišť budou převedena do programu POSUDKY.
7. Program POSUDKY zajistí stejný postup při zadávání základních údajů o účastnících řízení, o druhu a způsobu řízení a vyřizování, včetně všech potřebných dokumentů (protokol o jednání, protokol o hlasování, posudek, zhodnocení a další) jako současný program. Obrazovky budou maximálně podobné současnému programu, aby se zaškolení obsluhy urychlilo.
8. Bude zajištěna návaznost programu POSUDKY na program STATISTIKA sjednocením struktury a formátu předávaných dat.
9. Program POSUDKY zajistí odesílání požadovaných dokumentů ze základní lokální databáze detašovaného pracoviště na vyžádání v rozsahu současného programu.
10. Program POSUDKY zajistí možnost napojení odloučených pracovišť do základní lokální databáze příslušného detašovaného pracoviště (nikoliv až do centrální databáze) po dobu potřebnou k přenosu dat pro jednání posudkových komisí – zajistí napojení po dobu potřebnou k přenosu dat z databáze do sítě odloučeného pracoviště a znovu na dobu potřebnou ke zpětnému přenosu doplněných dat po jednání posudkových komisí, z odloučeného pracoviště do základní lokální databáze.
11. Program POSUDKY zajistí možnost přenosu dat ze základní databáze detašovaného pracoviště na odloučené pracoviště pomocí diskety (tj. z centrály do stanice a zpět) – a to pro případ poruchy WAN spojení.
12. Program POSUDKY zajistí přípravu na nahrazení rodného čísla číslem ID (nevýznamovým identifikátorem).

e) Pilotní provoz na vybraném pracovišti

Na vybraném detašovaném pracovišti posudkové služby MPSV bude instalována 1.verze programu POSUDKY a předána do zkušebního provozu.

V průběhu zkušebního provozu budou

- neprodleně odstraňovány chyby a zjevné nedostatky,
- podle připomínek určených pracovníků prováděny případné úpravy sloužící ke zlepšení funkčnosti programu,
- průběžně instalovány další verze programů – podle potřeb, připomínek a postupu prací,
- průběžně poskytována technická podpora po telefonu (hot-line),
- v případě potřeby průběžně poskytovány zásahy na pracovišti.

d) 2.verze programu

Po ukončení zkušebního provozu na vybraném pracovišti budou provedeny požadované úpravy, program bude doplněn a vypracována konečná verze aplikačního programu k realizaci na všechna detašovaná pracoviště posudkových komisí MPSV.

Kompletní program bude obsahovat :

- multilicenci
- 1 médium s instalační verzí programu POSUDKY
- uživatelský manuál s popisem funkcí programu POSUDKY.

e) Předání do plného provozu - instalace

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytnuté multilicence

- instalovat nový program POSUDKY všem uživatelům na detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV a vybraným uživatelům na ústředí MPSV ,
- instalovat nový program POSUDKY na serverech detašovaných pracovišť a na MS SQL server s centrální databází.

K bodu 1. 2.

Dodavatel se zavazuje vyvinout software pro statistické zpracování dat výsledků činnosti posudkových komisí MPSV - aplikační program STATISTIKA, za úhradu dle článku VI. odst. A.2.

Postup prací

- a) Analýza
- b) 1.verze programu
- c) Pilotní provoz
- d) 2.verze programu
- e) Předání do plného provozu

a) Analýza :

Obsahem bude analýza rozsahu činnosti posudkových komisí MPSV a výsledků činnosti posudkových komisí MPSV, studium stávajícího členění dat, možnosti a způsobu napojení na údaje v programu POSUDKY, zmapování současných i budoucích potřeb informačního systému posudkových komisí MPSV v návaznosti

na připojení pracovišť do rezortní sítě WAN MPSV, navržení potřebných parametrů SW i HW, navržení postupů a algoritmů řešení.

b) 1.verze programu

Program STATISTIKA bude zpracován na základě provedené analýzy a bude zachovávat stávající strukturu dat s následující specifikací :

1. Klient programu STATISTIKA bude pracovat v prostředí MS Windows 98 SE a vyšších .
2. Bude zajištěna návaznost programu STATISTIKA na nový program POSUDKY sjednocením struktury a formátu předávaných dat.
3. Program STATISTIKA bude upraven pro příjem nového datového formátu z SQL databází jednotlivých detašovaných pracovišť se zachováním členění údajů a tiskových sestav.

c) Pilotní provoz na vybraném pracovišti

Na vybraném detašovaném pracovišti posudkové služby MPSV bude instalována 1.verze programu STATISTIKA a předána do zkušebního provozu.

V průběhu zkušebního provozu budou

- neprodleně odstraňovány chyby a zjevné nedostatky,
- podle připomínek určených pracovníků prováděny případné úpravy sloužící ke zlepšení funkčnosti programu,
- průběžně instalovány další verze programů – podle potřeb, připomínek a postupu prací,
- průběžně poskytována technická podpora po telefonu (hot-line),
- v případě potřeby průběžně poskytovány zásahy na pracovišti.

d) 2.verze programu

Po ukončení zkušebního provozu na vybraném pracovišti budou provedeny požadované úpravy, program bude doplněn a vypracována konečná verze aplikačního programu STATISTIKA k realizaci na ústředí MPSV.

Kompletní program bude obsahovat :

- 2 licence
- 1 médium s instalační verzí programu STATISTIKA
- uživatelský manuál s popisem funkcí programu STATISTIKA.

e) Předání do plného provozu

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytnutých licencí instalovat nový program STATISTIKA na určené uživatelské stanice na ústředí MPSV.

K bodu 1.3.

Dodavatel se zavazuje zajistit v rámci ceny poskytnutých licencí základní proškolení všech uživatelů programu POSUDKY a programu STATISTIKA v rozsahu 6 hodin/každé pracoviště.

K bodu 1.4.

Dodavatel se zavazuje provést převod dat ze stávajících databází programu POSUDKY 4.7. do databází SQL nového programu na serverech detašovaných pracovišť posudkových komisí MPSV za úhradu dle článku VI. odst. A. 3.

K bodu 1. 5.

Dodavatel se zavazuje provést převod datových souborů z osmi základních databází detašovaných pracovišť posudkových komisí MPSV do centrální databáze v požadovaném rozsahu za úhradu dle článku VI. odst. A. 4.

2. Služby periodické

K bodu 2. 1.

Dodavatel se zavazuje zajistit komplexní údržbu, funkčnost a rozvoj aplikačních programů POSUDKY a STATISTIKA, včetně potřebných rozšíření nebo úprav funkcí, úprav v důsledku legislativních změn, úprav ke zvýšení komfortu uživatele apod. v rámci stávajícího systému, a to průběžně – podle požadavků a potřeb, včetně instalací na všechna PC v rámci multilicence na program POSUDKY a licencí na program STATISTIKA a včetně potřebného zaškolení za úhradu dle článku VI. odst. B.1.

K bodu 2. 2.

Dodavatel se zavazuje zajistit komplexní softwarovou údržbu lokálních databázových souborů na detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV v rámci aplikačních programů i centrální databáze za úhradu dle článku VI. odst. B.2.

V rámci toho dodavatel zajistí

2.2.1. Údržbu základních lokálních databázových souborů POSUDKY na SQL serveru na osmi detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV a údržbu centrální databáze v tomto rozsahu :

- Hotline k programu POSUDKY a STATISTIKA na emailu a telefonu pro uživatele
- Správa SQL serveru:
 - kontrola procesů
 - databázových zámků
 - kontrola stavu databází
 - přidělení přístupových práv
 - řešení poruch, event log
- Správa databáze POSUDKY:
 - nastavení triggerů
 - stored procedures
 - kontrola stavu tabulek
 - konzistence dat
 - kontrola automatického zálohování
 - řešení poruch
 - statistiky provozu
 - udržování table spaces
 - optimalizace databáze
- Rekonstrukce databáze ze zálohy v případě poruchy
- Přidělování a správa uživatelských kont a práv
- Kontrola a řešení poruch přenosu dat mezi databázemi pracovišť a centrální databází
- Kontrola přenosu dat do programu STATISTIKA
- Odstranění závad hlášených uživateli.

2.2.2. Údržbu programového vybavení POSUDKY na uživatelských stanicích detašovaných pracovišť posudkových komisí MPSV, včetně odloučených pracovišť a na vybraných stanicích ústředí MPSV, používajících tento program a program STATISTIKA v tomto rozsahu :

- Údržba, instalace a konfigurace programu POSUDKY
- # • Údržba vazby programu POSUDKY na MS Office, Outlook
- Instalace update programu POSUDKY na všech PC
- # • Kontrola konektivity programu POSUDKY na email klienta Outlook
- Kontrola přenosu dat z SQL serveru detašovaných pracovišť posudkových komisí na odloučená pracoviště a zpět
- Hotline pro uživatele programu POSUDKY a STATISTIKA na emailu a telefonu
- # • Kontrola přenosu požadovaných dokumentů z programu POSUDKY e-mailem
- Odstranění závad hlášených uživateli.

K bodu 2. 3.

Dodavatel se zavazuje zajistit komplexní podporu provozu informačního systému posudkových komisí MPSV na detašovaných pracovištích za úhradu dle článku VI. odst. B. 3 v tomto rozsahu :

- Zajištění propojení PC, serverů, tiskáren
- Hotline k programům Windows, Office, Outlook, antivir, internet na emailu a telefonu
- Odstranění závad hlášených uživateli
- Udržování dokumentace sítí, popis topologie a konfigurace, udržování jednotné konfigurace PC a serverů
- Aplikace aktualizací, záplat a update na PC a servery
- Kontrola Update antiviru pro PC a servery
- Údržba systémových souborů a aplikací na PC
- Kontrola činnosti datového serveru POSUDKY:
 - údržba systémových souborů a aplikací
 - údržba adresářů
 - log soubory
 - údržba diskového prostoru
 - údržba services
 - kontrola UPS
 - kontrola backup
 - aplikace aktualizací, záplat a update
- # • Kontrola činnosti email serveru EXCHANGE:
 - údržba systémových souborů a aplikací
 - údržba konfigurace podle pravidel provozu WAN SSP
 - log soubory
 - správa diskového prostoru
 - kontrola UPS
 - kontrola backup
 - údržba email schránek
 - údržba lokálního adresáře
 - import z globálního adresáře MPSV

správa výměny dat programu POSUDKY přes email
aplikace aktualizací, záplat a update

- Detekce a eskalace hardwarových poruch PC, serverů a tiskáren
- Správa datových linek sítě WAN SSP a hraničních routerů, eskalace poruch na helpline MPSV u základních i detašovaných pracovišť
- Správa uživatelských kont, přidělování práv k diskům, tiskárnám
- Správa tiskových front, lokální a vzdálené tiskárny, nastavení na PC
- Nastavení zálohování systému a dat a kontrola průběhu
- Reinstalace PC a serverů v případě poruchy, včetně obnovy instalace aplikací a dat ze zálohy.

3. Služby navazující – na základě zvláštních požadavků MPSV :

K bodu 3. 1.

3.1.1.

Dodavatel se zavazuje zajistit zásadní změny v systému programového vybavení posudkových komisí MPSV a návazného statistického zpracování dat na základě dodatku k této smlouvě, obsahujícího konkrétní rozsah požadovaných změn, termíny a cenu zajištění požadovaných úprav.

3.1.2.

Závazek dodavatele podle bodu 3.1.1. platí po dobu 5 let od předání programu.

3.1.3.

Cena za realizaci zásadních změn v systému bude stanovena podle rozsahu úprav. Při stanovení ceny se bude vycházet z odhadu pracností a analytických a programátorských činností a cena bude odvozena z jednotkové ceny za hodinu práce programátora dle článku VI. odst. C.1. této smlouvy.

K bodu 3. 2.

Dodavatel se zavazuje zajistit

- proškolení všech uživatelů programu POSUDKY a STATISTIKA v nových verzích aplikačního software v rámci dalšího rozvoje systému podle požadavků zadavatele v rozsahu 3 hodin/pracoviště za další úhradu dle článku VI. odst. C. 2 a) této smlouvy,
- doškolení nových uživatelů systému v rozsahu 6 hodin/uživatele podle požadavků zadavatele za další úhradu dle článku VI. odst. C. 2 b) této smlouvy,
- dodat bezplatně uživatelskou dokumentaci k obsluze nových programů POSUDKY a STATISTIKA.

K bodu 3.3.

Dodavatel se zavazuje

- zajistit instalace SW a provést převod dat uživatelům na detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV v případě výměny používaného PC za nové, za úhradu dle článku VI. odst. C. 3 této smlouvy,

- instalovat program POSUDKY a STATISTIKA na ústředí MPSV uživatelům v případě výměny používaného PC za nové, za úhradu dle článku VI. odst. C. 3 této smlouvy.

K bodu 3. 4.

Dodavatel se zavazuje

- zajistit instalace SW na nové servery detašovaných pracovišť posudkových komisí MPSV v případě výměny používaných serverů za nové, za úhradu dle článku VI. odst. C. 4 této smlouvy,
- instalovat program POSUDKY a STATISTIKA na nový server s centrální databází v případě výměny používaného serveru za nový, za úhradu dle článku VI. odst. C. 4. této smlouvy.

K bodu 3. 5.

Dodavatel se zavazuje

- zajistit převod dat na nové servery na detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV v případě výměny používaných serverů za nové za úhradu dle článku VI. odst. C. 5. této smlouvy,
- zajistit převod dat na nový server s centrální databází v případě výměny používaného serveru za nový, za úhradu dle článku VI. odst. C. 5. této smlouvy.

K bodu 3. 6.

Dodavatel se zavazuje poskytnout další licence na program STATISTIKA v případě požadavku MPSV za úhradu dle článku VI. odst. C. 6. této smlouvy.

Služby dle odst, 3.1 budou poskytovány na základě Dodatku k této smlouvě, služby dle odst. 3.2 až 3.6. na základě požadavků MPSV formou objednávek.

4. Splnění předmětu smlouvy:

- 4.1. Předmět smlouvy podle článku III. body 1.1. a 1.2. budou splněny instalováním 2.verze programu POSUDKY a programu STATISTIKA na vybraném pracovišti posudkové služby MPSV, předáním licenčních oprávnění, instalačních médií a uživatelských manuálů. O instalování programů na vybraném pracovišti posudkové služby vyhotoví dodavatel servisní protokol o instalaci, který potvrdí dodavatel a vedoucí vybraného pracoviště posudkové služby. O předání licenčních oprávnění, médií a manuálů vyhotoví dodavatel předávací protokol, v němž obě smluvní strany potvrdí předání a převzetí. Předávací protokol a servisní protokoly o instalaci na jednotlivých pracovištích posudkové služby budou přílohou faktury za uskutečněné plnění podle uvedených bodů smlouvy.
- 4.2. Předmět smlouvy podle článku III. bod 1.3. bude splněn uskutečněním školení uživatelů programů na jednotlivých pracovištích posudkové služby a podepsáním prezenčních listin účastníků, potvrzených vedoucím příslušného pracoviště posudkové služby. Prezenční listiny budou předány MPSV.
- 4.3. Předmět smlouvy podle článku III. body 1.4. a 1.5. bude splněn uskutečněním převodu dat na jednotlivých pracovištích. Dodavatel vyhotoví servisní protokoly o převodu dat na každém pracovišti, které budou potvrzeny dodavatelem a

vedoucím příslušného pracoviště posudkové služby. Servisní protokol o převodu dat do centrální databáze bude potvrzen dodavatelem a vedoucím pracoviště, na němž bude umístěna centrální databáze. Protokoly budou přílohou faktury za uskutečněné plnění podle uvedených bodů smlouvy.

- 4.4. Předmět smlouvy podle článku III. bod 2.1. bude dodavatel plnit průběžně v rámci kalendářního roku podle aktuálních potřeb zadavatele. O úpravách programů, nových instalacích a školeních bude dodavatel zpracovávat příslušné protokoly, které po potvrzení MPSV budou přílohou faktur o uskutečněném plnění.
- 4.5. Předmět smlouvy podle článku III. body 2.2. a 2.3. budou plněny průběžně v rámci kalendářních měsíců. O pravidelné servisní kontrole prováděné 1x měsíčně vyhotoví dodavatel servisní protokoly, které budou potvrzeny dodavatelem a vedoucím příslušného pracoviště posudkové služby a budou přílohou faktur za uskutečněné plnění podle uvedených bodů smlouvy.
- 4.6. Splnění předmětu smlouvy podle článku III. bod 3.1. bude specifikováno v dodatku k této smlouvě, převzetí příslušného plnění bude potvrzeno předávacím protokolem .
- 4.7. Předmět smlouvy podle článku III. bod 3.2. bude splněn uskutečněním školení uživatelů programů na jednotlivých pracovištích posudkové služby v případě požadavku MPSV na takové školení, podepsáním prezenčních listin účastníků, potvrzených vedoucím příslušného pracoviště posudkové služby. Prezenční listiny budou přílohou k faktuře za uskutečněné plnění podle tohoto bodu smlouvy.
- 4.8. Předmět smlouvy podle článku III. body 3.3. a 3.5. budou splněny uskutečněním instalací a převodů dat v případě požadavku MPSV na takové plnění a podepsáním servisních protokolů dodavatelem a vedoucím příslušného pracoviště posudkové služby MPSV. Servisní protokoly budou přílohou k faktuře za uskutečněné plnění podle těchto bodů smlouvy.
- 4.9. Předmět smlouvy podle článku III. bod 3.6. bude splněn předáním dalších licenčních oprávnění k programu STATISTIKA na základě požadavku MPSV a instalováním tohoto programu na PC podle počtu objednaných licencí. O předání licence vyhotoví dodavatel předávací protokol, o instalování vyhotoví servisní protokol, který bude potvrzen dodavatelem a vedoucím příslušného pracoviště posudkové služby, na němž instalování proběhlo. Předávací a servisní protokol budou přílohou k faktuře za uskutečněné plnění podle tohoto bodu smlouvy.

Článek IV. **Místo plnění**

Místem plnění předmětu smlouvy je MPSV a detašovaná pracoviště posudkových komisí MPSV podle přílohy č.1 této smlouvy.

Článek V.

Harmonogram a termíny plnění

A. Program POSUDKY – pilotní pracoviště

Etapa podle článku III bod 1.1a a 1.1b (dodání verze 1 a instalace na vybraném pracovišti)	Do 10.11.2003
Etapa podle článku III bod 1.1c (Pilotní provoz na vybraném pracoviště s verzí 1, event. s podverzemi a základní proškolení uživatelů programu POSUDKY)	Od 10.11.2003 do 30.11.2003
Etapa podle článku III bod 1.1d (Termín dodání verze 2 včetně instalace a převodu dat na vybraném pracovišti)	Do 15.12.2003

B. Program POSUDKY – další pracoviště

Etapa podle článku III bod 1.1e a bodu 1.3., 1.4., 1.5. (Instalace, převody dat a školení na dalších pracovištích posudkové služby MPSV)	Podle hardwarové připravenosti pracovišť v roce 2003 a 2004 – po obdržení požadavku MPSV do 30ti dnů.
--	---

C. Program STATISTIKA

Etapa podle článku III bod 1.2a a 1.2 b (dodání verze 1 a instalace na vybraném pracovišti)	Do 10.11.2003
Etapa podle článku III bod 1.2c (Pilotní provoz na vybraném pracoviště s verzí 1, event. s podverzemi a základní proškolení uživatelů programu STATISTIKA)	Od 10.11.2003 do 30.11.2003
Etapa podle článku III bod 1.2d a 1.2e a bod 1.3. (instalace na 2 stanice ústředí MPSV a zaškolení uživatelů)	Do 15.12.2003

D. Údržba programů, databází, komplexní zajištění údržby provozu informačního systému posudkových komisí MPSV - periodické služby:

Etapa podle článku III bod 2.1 (Komplexní zajištění údržby, funkčnosti a rozvoje programu POSUDKY a STATISTIKA, rozšíření a úpravy funkcí v rámci stávajícího systému, za paušální roční poplatek)	Od 1.1.2004

Etapa podle článku III bod 2.2 (Údržba databáze programu POSUDKY na všech detašovaných pracovištích posudkové služby MPSV , údržba centrální databáze, aplikačního programového vybavení)	Od 1.1.2004
Etapa podle článku III bod 2.3 (Komplexní zajištění provozu informačního systému posudkových komisí MPSV na všech detašovaných pracovištích posudkové služby MPSV)	Od 1.1.2004

E. Navazující služby informačního systému – podle požadavků MPSV :

Etapa podle článku III bod 3.1 (Zajištění zásadních změn v systému programového vybavení posudkových komisí MPSV – vývoj a multilicence – na základě dodatku k této smlouvě)	Dle termínů stanovených dodatkem k této smlouvě – podle rozsahu požadavků a změn .
Etapa podle článku III bod 3.2 (Proškolení v nových verzích programu Posudky a Statistika – 3 hodiny)	V termínech požadovaných MPSV
Etapa podle článku III. bod 3.3. (Instalace SW a převod dat na nová PC)	Po obdržení požadavku MPSV do 14 pracovních dnů
Etapa podle článku III bod 3.4 a 3.5 (Instalace SW a převod dat na nové servery)	Po obdržení požadavku MPSV do 14 pracovních dnů
Etapa podle článku III. bod 3.6. (další licence)	Po obdržení požadavku MPSV do 14 pracovních dnů

Článek VI.

Ceny

Celková dohodnutá cena předmětu plnění (bez DPH) je cenou nepřekročitelnou. Skládá se z ceny za pořízení podle odst. A a ceny periodických služeb podle odst. B tohoto článku.

Ceny navazujících služeb (bez DPH) podle odst. C. tohoto článku jsou dodavatelem garantovány po dobu 5ti let.

Ceny s DPH uvedené v této smlouvě vycházejí z právní úpravy DPH platné k datu uzavření této smlouvy. Ceny s DPH se budou odvíjet vždy od právní úpravy DPH platné v době plnění.

A. Cena za pořízení

Celková cena pořízení podle článku III odst. 1 činí:

1. 880. 000,-Kč bez DPH

1. 974.000,-Kč vč.DPH , platné k datu uzavření této smlouvy

Rozpis ceny za jednotlivé dílčí části zakázky v Kč bez DPH a v Kč s DPH :

	Dílní části zakázky	Cena bez DPH	Cena s DPH platná 09/ 2003	Počet
1.	Program POSUDKY – vývoj a multilicence, instalace, zaškolení			
2.	Úprava programu STATISTIKA na verzi 3.0. – vývoj a licence, instalace, zaškolení			
3.	Převody dat ze stávající databáze			
4.	Převody dat z 8 pracovišť do centrální databáze			

B. Cena periodických služeb

Celková cena za periodické služby podle článku III odst. 2 činí :

3.432.000,- Kč bez DPH za 1 rok

3.653.600,- Kč vč. DPH za 1 rok, platné k datu uzavření této smlouvy

Rozpis ceny za jednotlivé dílní části zakázky v Kč bez DPH a v Kč s DPH :

	Zakázka	Cena bez DPH	Cena s DPH platná 09/ 2003	Počet
1.	Za komplexní údržbu, funkčnost a rozvoj aplikačních programů POSUDKY a STATISTIKA, včetně potřebných rozšíření nebo úprav funkcí, úprav v důsledku legislativních změn, úprav ke zvýšení komfortu uživatele apod. v rámci stávajícího systému – průběžně během roku podle požadavků a potřeb, včetně instalací na všechna PC v rámci multilicence na Posudky a licencí na Statistiku a zaškolení			
2.	Za údržbu databáze programu POSUDKY na detašovaných pracovištích posudkových			

	komisí MPSV a centrální databáze		pracoviště	databáze
3.	Za komplexní zajištění provozu informačního systému posudkových komisí MPSV na detašovaných pracovištích			

C. Cena navazujících služeb

podle článku III. odst. 3 činí :

	Dílčí části zakázky	Cena bez DPH	Cena s DPH platná 09/ 2003	Počet
1.	Zásadní úpravy programového vybavení posudkových komisí MPSV – vývoj a multilicence			
2. a.	Proškolení v nových verzích programu Posudky a Statistika – 3 hodiny V rámci dalšího rozvoje systému			
2. b.	Doškolení nových uživatelů – podle požadavků zadavatele – 6 hodin			
3.	Instalace SW a převod dat na nová PC (při výměně PC)			
4.	Instalace SW na nové servery (při výměně serverů)			
5.	Převod dat na nové servery (při výměně serverů)			
6.	Další licence na program STATISTIKA			

Ceny za navazující služby bez DPH jsou stanoveny jako nepřekročitelné a jsou garantovány dodavatelem po dobu 5ti let. Ceny s DPH jsou stanoveny podle právní úpravy DPH platné k datu uzavření této smlouvy. Skutečně fakturované ceny s DPH se budou odvíjet od právní úpravy DPH platné v době plnění.

Článek VII.

Platební podmínky

Splatnost daňového dokladu – faktury bude vždy minimálně 14dní od data doručení MPSV.

Daňový doklad – faktura bude obsahovat zákonem stanovené náležitosti.

Součástí daňového dokladu – faktury bude kopie oběma stranami potvrzeného dokladu o akceptaci plnění : předávacího protokolu, servisního protokolu, prezenční listiny účastníků školení, příp. dalšího dokladu potvrzujícího plnění.

Platba podle článku III bod 1 této smlouvy za každé provedené plnění bude fakturována na základě oboustranně potvrzeného předávacího protokolu pro každou etapu plnění.

Platba podle článku III bod 2.1 - paušální poplatek za komplexní údržbu, funkčnost a rozvoj aplikačního programu POSUDKY a STATISTIKA, včetně potřebných rozšíření nebo úprav funkcí, úprav v důsledku legislativních změn, úprav ke zvýšení komfortu uživatele apod. v rámci stávajícího systému podle požadavků a potřeb MPSV, včetně instalací nových verzí na všechna PC v rámci multilicence programu POSUDKY a licencí na program STATISTIKA a včetně zaškolení uživatelů bude fakturována ve dvou splátkách, a to vždy do 15.6. a 15.12. kalendářního roku.

Platba podle článku III bod 2.2 a 2.3 za údržbu databáze programu POSUDKY a komplexní podporu provozu informačního systému posudkových komisí MPSV bude fakturována vždy po uplynutí kalendářního měsíce na základě potvrzených servisních protokolů z detašovaných pracovišť posudkové služby.

Platby podle článku III bod 3 za navazující služby (za realizaci zásadních změn v systému programového vybavení posudkových komisí MPSV - vývoj a multilicence - na základě dodatku k této smlouvě, za proškolení v nových verzích těchto programů, za doškolení nových uživatelů, za instalace SW a převod dat na nová PC, za instalace SW na nové servery při výměně serverů - na základě objednávky MPSV) budou fakturovány po uskutečněním plnění a potvrzení protokolu o provedení.

Úhrada se považuje za splněnou dnem připsání na bankovní účet dodavatele.

Článek VIII

Součinnost MPSV

MPSV se zavazuje:

- 1. Poskytnout dodavateli všechny podklady potřebné pro vývoj a realizaci aplikačního programu.**
- 2. Předávat dodavateli připomínky, náměty a konzultovat s vývojovými pracovníky dodavatele problémy vzniklé při vývoji programu .**

3. Zajistit přístup pracovníků dodavatele na detašovaná pracoviště posudkových komisí MPSV a na centrální pracoviště na MPSV a zajistit potřebnou spolupráci s příslušnými pracovníky.
4. Určit a sdělit dodavateli detašované pracoviště posudkových komisí MPSV pro pilotní provoz v termínu do 15.10.2003.
5. Určit a sdělit dodavateli pracovníky pro nahlašování závad vzniklých při provozu informačního systému posudkových komisí MPSV, kteří budou závady ohlašovat e-mailem nebo telefonicky dodavateli a budou s dodavatelem spolupracovat.
6. Vytvořit podmínky pro testování zkušebních verzí programu a podmínky pro zkušební provoz na pilotním pracovišti .
7. Vytvořit podmínky pro testování nových verzí aplikačního programu, vyvinutých na základě dalších požadavků MPSV .
8. Pro zabezpečení školení uživatelů zabezpečit školicí místnost s PC, příp. vytvořit jiné vhodné podmínky pro školení na detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV .
9. Zajistit propustnost sítě WAN mezi pracovišti posudkové služby pro spojení programu POSUDKY.
12. Zajistit potřebné HW a SW vybavení detašovaných pracovišť posudkové služby MPSV pro provoz programu POSUDKY a STATISTIKA, tj. pro pracovníky pracující s těmito programy zajistit PC v minimální konfiguraci Windows 98 SE, Pentium IV, 256 MB RAM, 20 GB HDD, CD-ROM, barevný 15" monitor (příp. Pentium III. s rozšířenou pamětí a změnou operačního systému), na serverech minimálně SQL verze 6.5., v termínu do 25.10.2003.

Článek IX . Záruční podmínky

1.Záruka na aplikační programové vybavení

Dodavatel poskytne záruku na aplikační programové vybavení po dobu 2 let od podepsání předávacího protokolu o předání programů podle článku III.bod 4.1. smlouvy do běžného provozu na vady způsobené jeho chybným zpracováním. Tyto vady budou odstraněny bezplatně.

Dodavatel se zavazuje, že :

- základní funkce aplikačního programového vybavení budou odpovídat zadání,
- zajistí plnou funkčnost aplikačního programu a neprodleně bezplatně odstraní zjištěné vady a nedostatky, a to v průběhu zkušebního provozu, případně kdykoliv v průběhu záruční doby,
- závady, které bezprostředně ohrožují provozuschopnost budou odstraněny do konce následujícího pracovního dne od prokazatelného nahlášení závady uživatelem. Za takovou závadu se považuje chyba programu, znemožňující práci ze všech PC,
- ostatní závady budou odstraněny do konce druhého pracovního dne od prokazatelného nahlášení závady uživatelem, příp. po dohodě v nejbližší době přiměřené povaze závady a času nutnému k jejímu odstranění,
- základním kritériem při odstraňování závad je zásada, že budou odstraněny tak, aby nedošlo ke komplikacím v provozu systému uživatele.

2.Záruka na služby :

Dodavatel poskytne záruku

- na instalační práce spojené s instalováním nových programů POSUDKY a STATISTIKA po dobu 2 let od data potvrzeného servisního protokolu o instalování těchto programů podle článku III. bod 4.1. a 4.8. na příslušném pracovišti posudkové služby,
- na převod dat po dobu 2 let od data potvrzeného servisního protokolu o převodu dat podle článku III. bod 4.3. a 4.8. na příslušném pracovišti na vady způsobené chybným zpracováním. Tyto vady budou odstraněny bezplatně.

Dodavatel se zavazuje, že :

- závady, které bezprostředně ohrožují provozuschopnost budou odstraněny do konce následujícího pracovního dne od prokazatelného nahlášení závady uživatelem. Za takovou závadu se považuje chyba programu, znemožňující práci ze všech PC,
- ostatní závady budou odstraněny do konce druhého pracovního dne od prokazatelného nahlášení závady uživatelem,
- ostatní závady budou odstraněny tak, aby nedošlo ke komplikacím v provozu systému uživatele,
- základním kritériem při odstraňování závad je zásada, že budou odstraněny tak, aby nedošlo ke komplikacím v provozu systému uživatele.

Článek X. **Licenční podmínky**

Dodavatel poskytuje za podmínek, stanovených v této smlouvě :

- uživatelská práva (multilicenci) k aplikačnímu programovému vybavení POSUDKY pro neomezený počet uživatelů MPSV,
- uživatelská práva (licenci) k aplikačnímu programovému vybavení STATISTIKA pro 2 PC MPSV,
- uživatelská práva pro další PC.

Dodavatel se zavazuje, že aplikační programové vybavení POSUDKY a STATISTIKA neposkytne třetímu subjektu, t.zn. poskytuje MPSV na toto programové vybavení výhradní licenci.

MPSV se zavazuje aplikační programové vybavení POSUDKY a STATISTIKA používat jen v rámci poskytnutých licencí na detašovaných pracovištích posudkových komisí MPSV a na ústředí MPSV (na území ČR.)

Časový rozsah licence: doba trvání majetkových autorských práv k dílu.

Článek XI.

Sankce

1. Za opožděné dodání

Za nedodržení termínů dodávek podle článku V. této smlouvy, může MPSV za každý započatý kalendářní den prodlení požadovat slevu z ceny plnění :

1. u aplikačního programového vybavení ve výši 0,05% z ceny včas nedodané části programového vybavení s tím, že celková výše slevy nepřesáhne 5% ceny programového vybavení
2. u ostatních služeb ve výši 0,05% z ceny neuskutečněné služby s tím, že celková výše slevy nepřesáhne 5% ceny neuskutečněné služby.

Při nedodržení termínů dodávky prokazatelným zaviněním MPSV nelze smluvní pokutu uplatnit.

2. Za opožděnou platbu

Za nedodržení termínu platby ze strany MPSV, může dodavatel účtovat za každý započatý den prodlení splatnosti faktury smluvní pokutu ve výši 0,05 % ve výši dlužné částky, nejvýše však 5% dlužné částky.

3. Za předčasné ukončení smlouvy

ze strany dodavatele odstoupením může MPSV požadovat dohodnutou smluvní pokutu ve výši ročního plnění, včetně DPH, dle článku VI. této smlouvy.

Článek XII.

Ochrana dat

Smluvní strany podle ustanovení § 6 – 7 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon) uzavírají zároveň s touto smlouvou „Smlouvu o zpracovávání osobních údajů“ následujícího znění :

1. MPSV je ve smyslu Zákona správcem, posudkové komise (PK) jako orgán MPSV a dodavatel jsou zpracovateli Informačního systému posudkových komisí.
2. Dodavatel i MPSV jsou povinni přijmout taková opatření, aby nedocházelo k neoprávněnému užití zpracovávaných dat.
3. Dodavatel bude přicházet do styku s osobními a citlivými údaji evidovanými v programu Posudky nahodile, a to pouze v rozsahu nezbytném pro správu dat a řešení poruchových stavů programu na pracovištích posudkové služby MPSV, při výkonu činností, popsaných v článku III. odst. 2. Smlouvy na realizaci software pro PK MPSV. S těmito údaji nesmí jiným způsobem nakládat.
4. Dodavatel zabezpečí zpracováním aplikace ochranu dat přístupovým heslem na úrovni databáze.

5. Dodavatel zabezpečí, aby spuštění aplikace bylo vázáno na znalost jména a hesla, aby byla zajištěna ochrana dat proti zneužití jinou osobou než oprávněnou.
6. Pracovníci Dodavatele, kteří budou ve styku s daty MPSV, budou mít individuální závazky o mlčenlivosti ve smyslu § 15 zákona č. 101/2000 Sb., tuto skutečnost doloží Dodavatel MPSV prokazatelným způsobem.
7. Doba platnosti mlčenlivosti platí u pracovníků i po skončení pracovně právního, příp. smluvního vztahu.
8. Dodavatel při porušení svých povinností, vyplývajících z této „Smlouvy o zpracovávání osobních údajů“ ručí a nahradí v plném rozsahu škodu vzniklou MPSV, včetně příp. majetkových sankcí.
9. Tato „Smlouva o zpracovávání osobních údajů“ se uzavírá na dobu neurčitou a závazky z ní vyplývající platí i po ukončení smluvních vztahů obou stran.

Článek XIII. **Ostatní ujednání**

1. Obě strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, za informace důvěrné. Zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle bodu 1 jednou ze smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna požadovat náhradu vzniklé škody.
3. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Předmět smlouvy, jeho plnění, skutečnosti a údaje, s nimiž se smluvní strany dostaly do styku při plnění předmětu této smlouvy, považují smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku.

Článek XIV. **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu a převzetím smluvními stranami.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemného Dodatku.
4. Platnost smlouvy končí
 - písemnou dohodou smluvních stran,
 - písemným odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran §§ 344 a následujících obchodního zákoníku,
 - písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 12 měsíců ; tato lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

5. Tato smlouva se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
6. Smluvní strany se zavazují po vzájemné dohodě Dodatkem k této smlouvě změnit termíny dodávek, pokud k tomu budou závažné důvody na jedné nebo druhé straně.
7. Veškeré spory z této smlouvy vyplývající se smluvní strany budou snažit řešit smírnou cestou.
8. Smluvní strany svým podpisem potvrzují, že smlouva je uzavřena na základě jejich svobodné vůle.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva originály.
10. Smluvní strany se dohodly na ukončení platnosti Smlouvy o zajištění servisních služeb a hotline programu Posudky, uzavřené mezi Dodavatelem a MPSV dne 16.4.1997 a Dodatku č.1 k této smlouvě, uzavřeného mezi Dodavatelem a MPSV dne 14.7.1999 k datu 31.12.2003.

V Praze dne 8/9/2003

V Praze dne 8. 9. 2003

ČR – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Zdeněk Svěchota - NaviData

