

# SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE

*číslo SWR/19/309*

Smluvní strany:

**VERA, spol. s r.o.**

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní:

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické:

e-mail pro zasílání objednávek: [fakturace@vera.cz](mailto:fakturace@vera.cz)

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Město Uherské Hradiště**

se sídlem: Masarykovo nám. 19, 686 01 Uherské Hradiště

IČ: 00291471, DIČ: CZ00291471

bankovní spojení: ČS, a.s. číslo účtu: 27-1543078319/0800

zastoupené starostou Ing. Stanislavem Blahou

odpovědná osoba a e-mail: Ing. Ferdinand Mrkvan, informatik, [ferdinand.mrkvan@mesto-uh.cz](mailto:ferdinand.mrkvan@mesto-uh.cz)

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Doložka podle § 41 zákona o obcích: o uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Uherské Hradiště dne 18.03.2019 usnesením č. 153/8/RM/2019.
- 1.4 Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva a případně i její budoucí dodatky mohou být nabyvatelem uveřejněny ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), neboť nabyvatel je mj. povinným subjektem dle citovaného zákona. Pro tyto případy je poskytovatel povinen nabyvatele písemně upozornit na případné obchodní tajemství a jiné chráněné údaje vyplývající z této smlouvy, případně i jejich budoucích dodatků, které budou následně nabyvatelem v uveřejňovaném textu anonymizovány.

**2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je:
  - 2.1.1 Rozšíření licence k užití agend Programového vybavení VERA Radnice zakoupených a provozovaných na základě předchozích smluvních vztahů v pásmu 96 uživatelů na **pásmo 128 uživatelů**. Seznam agend je uveden v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“);
  - 2.1.2 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 6. Smlouvy.

**3. SOFTWARE**

- 3.1 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence k užití v pásmu 128 uživatelů v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
  - 3.1.1 Licence se uděluje jako časově neomezená.  
Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

**Označení místa**

Město Uherské Hradiště, Masarykovo nám. 19, 686 01 Uherské Hradiště (včetně odloučených pracovišť).

- 3.1.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném pásmu 128 uživatelů.
- 3.1.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 3.1.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.1.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.1.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.1.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.1.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

#### **4. IMPLEMENTACE**

- 4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

#### **5. CENA**

- 5.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 5.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.

#### **6. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB**

- 6.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 6.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 6.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

## 7. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 7.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 7.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlášovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 7.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 7.5 Výklad časových okamžiků je následující:
- 7.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
- 7.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
- 7.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická- Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a

B	Vada závažná- je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a , b
C	Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a , b

\*\*) a -odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 7.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 7.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky naleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A .	500
B .	200

- 7.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.
- 7.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Nabyvatel obdrží po 2 vyhotoveních, Poskytovatel 1 vyhotovení.
- 8.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednat a ovlivnit.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně objednatel informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu

plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.

8.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- |               |                                       |
|---------------|---------------------------------------|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace                 |
| Příloha č. 2: | Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup |
| Příloha č. 3: | Cena                                  |

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Poskytovatel**

**Nabyvatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
**VERA, spol. s r. o.**

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

.....  
**Město Uherské Hradiště**

Ing. Stanislav Blaha, starosta

**Příloha č . 1**  
**Technická specifikace**

<b>Programové vybavení VERA Radnice, pásmo 128 uživatelů</b>
Banka
Dopravní přestupky
eJednání
Evidence psů
Export do účetnictví
Fakturace
GDPR komfort
GDPR občan
Hlášení DPH
Klikací rozpočet
Komunální odpad
Konverze parcel
Majetek
Matrika
MIS - Ekonomika
Městská policie
Mobilní kancelář
Objednávky
Organizace voleb
Parkovací karty
Platební karty
Pokladna
Portál občana - administrace
Portál občana - jádro
Portál občana – Úřední deska
Programový manažer Genero
Pronájem nemovitého majetku
Přestupkové řízení
Příjmy
Registr přestupků
Registry (registr obyvatel, registr hospodářských subjektů, registr parcel, registr územní identifikace)
Rozhraní CzechPoint
Rozhraní EPO
Rozhraní e-Podatelná
Rozhraní Frankovací stroj
Rozhraní GIS
Rozhraní OK-VERA-Finance
Rozhraní Registry
Rozhraní Smlouvy – Centrální registr smluv
Rozhraní úřední deska
Rozvojové plány a projekty

Účetnictví
Silniční správní řízení
Smlouvy (Evidence smluv)
Sociálně právní ochrana dětí
Sociální agenda
Sociální kurátor + Sociální kurátor - rozšíření funkcionalit
Speciální stavební úřad silniční
Spisová služba
Splátky a půjčky
Stavební úřad
Tvorba rozpočtu
VERAeGON VIEVER
Veřejné rozhraní Registry
Veřejný opatrovník
Vidimace a legalizace
Volební agenda
Výdaje
Vymáhání pohledávek
WebServis Čerpání rozpočtu
WebServis Statistik Obyvatelé
XML soubor nemovitostí (zakázková práce)
Závazné ukazatele
Změny obyvatel z ROB a AISEO (centrální evidence)
<b>Technologické agendy *)</b>
Společné moduly
Evidence účtů
Adresy
Správa databáze
Datová pumpa - Klikací rozpočet**)
Datová pumpa - MIS - Ekonomika**)
Rozhraní – open source mapy základ
Rozhraní Registry

\*) Technologické licence jsou doplňující Licence nutné k provozování agend Programového vybavení VERA Radnice.

\*\*\*) Poskytovatel uděluje Nabyvateli souhlas k užití technologických licencí pouze k provozování *agendy Klikací rozpočet a agendy MIS-Ekonomika*. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Důvodem může být například využívání technologických licencí v rozporu s tímto ustanovením či v rozporu se Smlouvou, zejména nad rámec agend, k jejichž provozu jsou technologické licence uděleny. Dále právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VERA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Nabyvatele je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.



**Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)**

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

**Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v . 17.x .**

**Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit**

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2
	Red Hat Enterprise Linux 7 , 6 .5 <sup>1</sup> a vyšší
Databázová prostředí	Informix IDS 11.7 , 12.10
	Oracle Databáze 11g (11.2 .0 .4 ), Oracle Databáze 12c (>12.2 .0 .1 )
	Microsoft SQL Server 2016, 2014, 2012
Nekomerční databázová prostředí <sup>2</sup>	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition
Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v . 3 .00.x
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v . 3 .00.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1 .8
Java servlet container	Apache Tomcat 8 .5 .x
Webový server	Apache HTTP Server 2 .2 .x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

<sup>1</sup> Minimální verze Red Hat Enterprise Linux 6 .5 je převzata z portlistu FourJs.

<sup>2</sup> Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s r .o . podporovány pro provoz více než 30 uživatelů.

### Portlist VERA Radnice - klientská část

VERA Radnice, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8 .1 , Windows 7
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3 .00.x , 3 .10.xx
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1 .8
Microsoft .NET Framework	Verze 4 .5 .2 a vyšší
Převod do PDF formátu	PDF Creator 1 .7 .3 , MS Office 2010 - 2016
Internetový prohlížeč	IE 11.x , Microsoft Edge, Mozilla Firefox 52 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2010, 2013, 2016
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v . 4 .x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 4 .4 .4 - 6 .0 .x

### Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje	
Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4 .6 .0
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5 .1 .0
	Prostředí Java - Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou

	část VERA Radnice
--	-------------------

**Mobilní aplikace**

Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---	--

**Portálové řešení**

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze 11g, 12c, XE
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

**Serverové služby převodů**

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2015, 2017
	Microsoft Office 2010, 2013, 2016
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

## Příloha č. 2

### Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

#### Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E-mail: [hotline@vera.cz](mailto:hotline@vera.cz)

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

#### Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7/365.

#### Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc
109.81.189.12	ostrava.vera.cz	pobočka Ostrava

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

**Příloha č. 3**

**Cena**

<b>Položka</b>	<b>Cena Kč bez DPH</b>	<b>Cena Kč s DPH</b>
Udělení licence v pásmu 128 uživatelů	120 000,00 Kč	<b>145 200,00 Kč</b>

---

**Příloha č. 4**  
**Harmonogram plnění**

Harmonogram plnění není Smlouvou sjednán.