

MĚSTO FRENŠTÁT PŮD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
1195	2013	07/2013
poř. číslo	rok	zkr. adis

## Smlouva o poskytnutí služby Asistenční program č. 771/FRE/MT

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

- Město Frenštát pod Radhoštěm**, nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm  
zastoupeno: Mgr. Zdeňkou Leščištinovou, starostkou  
IČ: 00297852, DIČ: CZ00297852  
dále jen jako „objednatel“ na straně jedné

a

- Sentinet s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, jednatelem  
IČ: 25904957, DIČ: CZ25904957  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25143  
dále jen jako „poskytovatel“ na straně druhé

tuto smlouvu

### I. Předmět smlouvy

Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat objednateli službu „Asistenční program“. Služba zahrnuje poradenství v nákupních strategiích, taktikách a řízení obchodního případu, revizi zadání, administraci a supervizi obchodního případu, poskytování šablon apod.

### II. Časové plnění smlouvy

Poskytovatel bude poskytovat službu uvedenou v čl. I. po dobu 1 roku ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 15 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli písemné oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nemá zájem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

### III. Odměna a její splatnost

- Cena za užívání služby „Asistenční program“ dle čl. I. je stanovena dohodou a činí 36.000,- Kč bez DPH ročně (slovy: třicet šest tisíc korun českých). K ceně bez DPH bude účtována DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Objednatel se zavazuje platit poskytovateli cenu uvedenou v bodu III.1. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který je splatný do 14 dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
- V případě, kdy objednatel překročí v součtu jednotlivých služeb „Asistenčního programu“ uvedených v Příloze č. 1 cenu sjednanou v bodu III. 1. o více než 20 %, poskytovatel má právo doúčtovat poskytnuté služby převyšující sjednanou cenu. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 14 dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává posledním dnem fakturovaného období.
- Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III.1. nezaplatí řádně a včas, pak se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování této služby do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelům uhrazena.
- Objednatel souhlasí s použitím elektronické faktury zaslané ve formátu PDF. Faktura bude zaslána na e-mail objednatele [redacted] Faktura bude opatřena [redacted]

zaručeným elektronickým podpisem a bude splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů. "

#### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby došlo k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění.
2. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele v případě úhrady poplatku dle bodu III.1. a službu Asistenční program a službu Hotline, která je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin na tel. [REDACTED] a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

#### V. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

#### VI. Vymezení pojmů

1. Asistenční program - odborná e-aukční podpora, zahrnuje poradenství ve strategiích, taktikách a zadávání výběrových řízení, revizi zadání, kontrolu nastavení e-aukčních případů, supervizi v průběhu Soutěžních a Hodnotících kol.
2. Hotline řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Hotline je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu, a to v češtině, slovenštině, polštině, angličtině a němčině.
3. Kompletní slovník pojmů je k dispozici na [www.proe.biz](http://www.proe.biz) v části Podpora.

#### VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana přebírá jedno vyhotovení.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Frenštátě pod Radhoštěm, dne 31. 1. 2014

[REDACTED]

za objednatele

Město Frenštát pod Radhoštěm

V Ostravě, dne 30. 1. 2014

[REDACTED]

za poskytovatele

Sentinet s.r.o.

**Příloha č. 1: Asistenční program – odborná podpora administrátorů uživatele, ceník jednotlivých služeb**

Konzultace (účtováno po započatých 15 minutách)	1 500,- / hodina
Konsilium (účtováno po započatých 15 minutách)	3 000,- / hodina
Poskytnutí šablony z katalogu Templates	600,- / šablona
Poskytnutí šablony vytvořené na míru	3 000,- / šablona
Kontrola nastavené soutěže	900,- / soutěž
Kontrola nastavené soutěže v rámci zákona o veřejných zakázkách	1 800,- / soutěž
Vyhledání dodavatelů (v databázi PROe.biz)	300,-
Vyhledání dodavatelů v prostředí Internetu	dle dohody
Kontaktování dodavatelů (do 10) - každý další nad 10	600,- / soutěž 50,- / dodavatel
Supervize Soutěžního kola (v roli pozorovatele), délka do 90 min. - délka nad 90 minut	1 800,- / soutěž 450,- / ½ hodina
Administrace Soutěžního kola (v roli administrátora), délka do 90 min. - délka nad 90 minut	2 500,- / soutěž 600,- / ½ hodina
Rozšířená technická podpora (účtováno po započatých 15 minutách)	900,- / hodina

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Ceny jsou určeny uživatelům PROe.biz.

**Konzultace** – telefonické, osobní nebo emailové konzultace nejčastěji o volbě vyjednávací strategie v rámci soutěže, způsobu komunikace s dodavateli, nastavení aukční síně a kontrola zadávací dokumentace v části týkající se aukce podle zákona o veřejných zakázkách před jejím uveřejněním.

**Konsilium** – PROe.biz sdruží odborníky a praktiky, kteří mají zkušenost s řešením situace, při níž je vyžadována konzultace a zorganizuje hromadný konferenční hovor. Objednatel tak získává unikátní možnost probrat problematiku s několika zkušenými odborníky najednou a vybrat si řešení, které mu vyhovuje nejvíce.

**Poskytnutí šablony (Templates)** - šablony jsou vzory nastavení, vycházející z úspěšných soutěží. Slouží především ke zjednodušení procesu vyhlášení, kontroly a kvalifikace soutěže. Jsou souborem doporučených postupů, vhodných podmínek a doporučujících komentářů k rozmanité škále soutěžních komodit.

**Kontrola nastavené soutěže** – kontrola každé záložky nastavení administrace, upozornění na nesrovnalosti a doporučení změn. Výstupem je emailová nebo telefonická zpráva. Zpětná kontrola zapracování oprav a doporučení se bez nového požadavku na kontrolu neprovádí.

**Kontrola nastavené soutěže v rámci zákona o veřejných zakázkách** – při této kontrole soutěže se navíc kontroluje zadávací dokumentace v části týkající se hodnocení a podmínek aukce. Zároveň při kontrole nastavené soutěže se ověřuje její soulad se zadávací dokumentací.

**Vyhledání dodavatelů** – rešerše dodavatelů v databázi PROe.biz anebo v prostředí Internetu.

**Kontaktování dodavatelů** – telefonický kontakt zařazených účastníků do soutěže (v případě nezastižení kontakt 3x opakován), hovory v jazycích CZ, SK, PL, EN, DE (další dle domluvy). Výstupem je tabulka se závěry z realizovaných telefonátů.

**Supervize Soutěžního kola** (v roli pozorovatele) – zahájení cca 1 hodinu před začátkem Soutěžního kola, zahrnuje kontrolu nastavení Soutěžního kola, seznámení s celým nastavením soutěže, upozornění na případné nesrovnalosti, kontrolu obrazovky účastníka, dozorování průběhu změny nabídek, dozorování stavu ON/OFF line účastníků a dozorování chatové komunikace, kooperace při řešení chatových zpráv.

**Administrace Soutěžního kola** (v roli administrátora) – úkony shodné jako u supervize Soutěžního kola, ovšem v roli administrátora, který aktivně řídí celý průběh Soutěžního kola.

**Rozšířená technická podpora** – programátorský zásah do nastavení soutěže. Řešení kolizí, žádosti o účast, slučování duplicit dodavatelů, pomoc s přípravou elektronického podpisu, asistence při práci s elektronickým podpisem, trasování mailů, změna typu soutěže a jiné.

