

Příloha č. 3

Obchodní podmínky Masarykovy univerzity pro poskytování neveřejné telekomunikační služby prostřednictvím sítě Internet

I. Úvodní ustanovení

1. Masarykova univerzita se sídlem Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno, IČ 00216 224 (dále jen „Poskytovatel“), vydává
Obchodní podmínky pro poskytování neveřejné telekomunikační služby prostřednictvím sítě Internet (dále jen „Obchodní podmínky“).
2. Obchodní podmínky stanoví smluvní vztahy pro poskytování neveřejné telekomunikační služby sítě Internet prostřednictvím sítě Poskytovatele (dále jen „Služba“). Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování neveřejné telekomunikační služby prostřednictvím sítě Internet (dále jen „Smlouva“) mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

II. Základní pojmy

1. Účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu na základě Smlouvy uzavřené podle těchto Obchodních podmínek.
2. Poskytovatelem je Masarykova univerzita, Žerotínovo náměstí 9, 601 77 Brno, IČ 00216224. Technicky a obchodně Službu zajišťuje Ústav výpočetní techniky Poskytovatele na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno.
3. Službou se rozumí neveřejná telekomunikační služba spočívající ve zprostředkování přístupu k síti Internet přes optickou nebo radiovou síť Poskytovatele, a to na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem v souladu s Obchodními podmínkami.
4. Služba se považuje za zřízenou dnem podpisu Předávacího protokolu Účastníkem a Poskytovatelem.
5. Vymezený okruh Účastníků tvoří fyzické a právnické osoby především v působnosti školství, zdravotnictví, státní správy, vědeckovýzkumných, ekologických, informačních a knihovnických pracovišť, případně další zájemci, pokud to umožní technické a provozní podmínky Poskytovatele.
6. Specifikace služby je technickým popisem Služby.
7. Předávací protokol je dokument, který charakterizuje provozně technický stav při předání Služby a je nedílnou součástí Smlouvy.
8. Oprávněný smluvní zástupce je osoba oprávněná jménem smluvní strany uzavírat, měnit, doplňovat nebo rušit Smlouvu.
9. Zástupce pro jednání v provozně technických věcech (kontaktní osoba) je určen ve Smlouvě.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn:
 - 1.1 Uskutečnit plánovaný výpadek v poskytování Služby za účelem údržby a případných oprav svých zařízení.
 - 1.2 Pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost).
 - 1.3 Dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Účastníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných Obchodními podmínkami může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Účastníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud jí Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu. Upozorněním se rozumí jeho písemné vyhotovení zasláné na naposledy známou adresu Účastníka (faxem, e-mailem apod.).
Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených v předchozích odst. 1.1. až 1.3. tohoto článku není vadným plněním Poskytovatele a Účastníku nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.
 - 1.4 Požadovat po Účastníkovi bezodkladnou úhradu škody a všech nákladů, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s neplněním povinností pro Účastníka vyplývajících z Obchodních podmínek a z uzavřené Smlouvy.
 - 1.5 Odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v čl. VI./3. Obchodních podmínek.
2. Poskytovatel je povinen:
 - 2.1 Zřídit a řádně poskytovat Službu Účastníkovi v souladu se Smlouvou, Obchodními podmínkami, Specifikací služby a obecně závaznými právními předpisy.
 - 2.2 Udržovat stav své sítě dle odpovídajících technických a provozních standardů.

- 2.3. Oznámit Účastníkovi v předstihu písemně (pošta, fax, e-mail) nebo jiným vhodným způsobem plánované opravy a předem známá jiná omezení nebo přerušování Služby.
- 2.4. Informovat Účastníka o změnách cen a ostatních podstatných změnách, které se týkají poskytované Služby, co nejdříve před jejich účinností.
- 2.5. Vyřizovat reklamace způsobem stanoveným v čl. VII. Obchodních podmínek.

IV. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má právo
 - 1.1. Na zřízení a nerušené užívání Služby. Omezení tohoto práva je možné pouze na základě Smlouvy, Obchodních podmínek nebo obecně závazných právních předpisů.
 - 1.2. Obracet se s reklamacemi, stížnostmi a hlášením poruch způsobem stanoveným v čl. VII. Obchodních podmínek.
 - 1.3. Za vadné plnění Poskytovatele požadovat vrácení přeplatku z ceny nebo snížení ceny ve výši a za podmínek stanovených v čl. VII./5 Obchodních podmínek.
 - 1.4. Odstoupit od Smlouvy podle článku VI. Obchodních podmínek.
2. Účastník je povinen
 - 2.1. Řádně a včas platit cenu za Službu ve výši stanovené Poskytovatelem ve Smlouvě.
 - 2.2. Službu užívat pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, Obchodními podmínkami, s aktuální nabídkou a případnými pokyny Poskytovatele.
 - 2.3. Zajistit propojení přípojného bodu zřízeného Poskytovatelem na svoji síť tak, aby všechna zařízení, která připojuje, splňovala podmínky stanovené příslušnými právními a ostatními předpisy včetně platných technických norem.
 - 2.4. Nepoužívat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy.
 - 2.5. Poskytovateli umožnit přístup k zařízením přípojného bodu, učinit opatření za účelem ochrany zařízení přípojného bodu před jeho poškozením, ztrátou, zničením nebo zneužitím (zabránit nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními Poskytovatele apod.).
 - 2.6. Prokazatelným způsobem Poskytovateli oznámit (pošta, fax, e-mail) veškeré změny identifikačních údajů Účastníka i ostatních údajů rozhodných pro plnění Smlouvy, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne nastalé změny.
 - 2.7. Oznámit bez zbytečného odkladu veškeré závady na zařízeních přípojného bodu dle předchozího odst. tohoto článku včetně potřeby všech oprav, které má provést Poskytovatel.
 - 2.8. Dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy.
 - 2.9. Bezodkladně nahradit škodu Poskytovateli vzniklou v souvislosti s porušením povinností Účastníkem.

V. Ceny, platební podmínky, úrok z prodlení

1. Cena Služby je smluvní cenou v souladu se zákonem č. 526/1990Sb. o cenách v platném znění.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše ceny za Službu. Každá taková změna bude Účastníkovi písemně (pošta, fax, e-mail) oznámena nejpozději měsíc před nabytím její účinnosti.
3. Cenu za Službu účtuje Poskytovatel následujícím způsobem:
 - a) Služba je účtována počínaje dnem následujícím po jejím předání na základě Předávacího protokolu a končí dnem jejího zrušení. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Za každý den od zřízení Služby do konce kalendářního měsíce se Účastníkovi účtuje poměrná část ceny za měsíc, a to 1/30 ceny za každý den provozu.
 - b) Pravidelná měsíční cena za Službu je obvykle účtována v měsíci následujícím po zúčtovacím období Služby. Za ne celé měsíce se tyto ceny určují v poměrné části. Poskytovatel vystaví daňový a účetní doklad nejpozději do patnáctého dne po skončení zúčtovacího období.
 - c) V prvním daňovém dokladu po zřízení Služby mohou být vyúčtovány úhrady za poskytnutí Služby v několika zúčtovacích obdobích najednou zpětně.
 - d) Jednorázové zřizovací platby jsou po provedení odpovídající činnosti vyúčtovány v nejbližším zúčtovacím období nebo v prvním daňovém dokladu.
4. Poskytovatel vyúčtuje cenu Služby za příslušné zúčtovací období stanovené ve Smlouvě na základě daňového a účetního dokladu zaslání Účastníkovi poštou, nebude-li dohodnut jiný způsob doručení, na adresu naposledy oznámenou Poskytovateli, a splatného do 14 dnů ode dne jeho vystavení, nestanoví-li Smlouva jinak.
5. Je-li Účastník v prodlení s úhradou účtované částky, náleží Poskytovateli za každý započatý kalendářní den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.
Sjednaný úrok se na náhradu škody v této souvislosti vzniklé Poskytovateli nezapočítává.
6. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo pozastavit poskytování Služby až do zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení poskytování Služby trvá Účastníkovi povinnost platit pravidelně se opakující měsíční ceny podle

vystavených daňových a účetních dokladů. Tímto není dotčeno oprávnění Poskytovatele od Smlouvy odstoupit z důvodů ve smyslu čl. VI. odst. 3./3.1. Všeobecných podmínek.

VI. Porušení smlouvy

1. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele je považováno zaviněné neposkytnutí Služby ve sjednaném rozsahu nebo neprovedení sjednané změny Služby ani v přiměřené době stanovené ve Smlouvě.
2. Porušením Smlouvy Poskytovatelem není omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle čl. III. odst. 1. Obchodních podmínek.
3. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje:
 - 3.1. Prodlení s úhradou ceny za poskytnutou Službu, nebo její poměrné části po dobu delší než 15 kalendářních dnů po termínu splatnosti.
 - 3.2. Poskytnutí nepravdivých údajů v souvislosti se zřízením Služby nebo neoznámení změny identifikačních údajů Účastníka i ostatních údajů rozhodných pro plnění Smlouvy.
 - 3.3. Zaviněné poškození, ztráta, zničení nebo zneužití zařízení Poskytovatele (včetně používání Služby nebo zařízení v rozporu se Smlouvou).
 - 3.4. Odepření přístupu Poskytovatele k technickým prostředkům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy.
 - 3.5. Neodpojí-li po vyzvání Poskytovatelem své zařízení od sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení způsobuje rušení a jiné závady na síti.
 - 3.6. Provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly a právními předpisy.
 - 3.7. Úpadek Účastníka ve smyslu insolvenčního zákona, v platném znění.
 - 3.8. Převod práv a povinností Účastníka bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
 - 3.9. Porušení povinností dle článku IX./6. Obchodních podmínek.

VII. Ohlášení závad a jejich odstranění, reklamace, odpovědnost za škody a jejich náhrada

1. Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly zaviněným porušením jeho povinností vyplývajících ze Obchodních podmínek a Smlouvy.
2. Účastník ohlašuje závadu Služby způsobem sjednaným ve Smlouvě (telefon, fax, e-mail) na pracoviště Poskytovatele uvedené ve Smlouvě.
3. Poskytovatel zahájí práce na odstranění závady bez zbytečného odkladu ihned po prokazatelném ohlášení závady Účastníkem:
 - v pracovních dnech v době od 6:00 hod do 18:00 hod. nejpozději do 4 hodin po ohlášení závady
 - ve dnech pracovního volna a klidu a v pracovních dnech od 18:00 hod do 6:00 hod nejpozději do 12 hod od ohlášení závady
4. Poskytovatel bez zbytečného odkladu závadu odstraní. Umožňují-li to technické podmínky, odstraněním závady se rozumí rovněž poskytnutí náhradní přenosové trasy nebo použití jiného technického zařízení pro zajištění srovnatelné úrovně poskytované Služby.
5. Nemůže-li Účastník využívat Službu pro závadu, za kterou odpovídá Poskytovatel, má právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny, trvá-li závada alespoň 24 hodin od jejího prokazatelného ohlášení Účastníkem. Pro účely tohoto ujednání se měsícem rozumí 30 kalendářních dnů, cena připadající na jeden den (1/30 měsíční ceny) se násobí počtem dnů, ve kterých nebyla Služba poskytnuta.
6. Reklamací v případě vadného poskytnutí Služby uplatňuje Účastník bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 kalendářních dnů, při nesprávně vyúčtované ceně do dvou měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.
7. Reklamace se uplatňuje písemně (pošta, fax, e-mail) na adresu Poskytovatele a musí obsahovat popis závady.
8. Reklamace se vyřizují zpravidla ve lhůtách od 15 do 90 kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti.
9. Uplatnění reklamace proti výši účtované ceny za Službu nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti.
10. Na základě kladně vyřízené reklamace má Účastník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny. Poskytovatel má povinnost ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace, pokud nebylo dohodnuto jinak, přeplatek vrátit Účastníkovi nebo zúčtovat snížení ceny, a to za předpokladu, že přeplatek z ceny nebo snížení ceny nebudou započteny na úhradu pohledávek Poskytovatele za Účastníkem.
11. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou výpadkem v poskytování Služby z důvodů uvedených v čl. III./1.1. až 1.3. Obchodních podmínek nebo v důsledku změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou. V případech dle čl. VII./1. Obchodních podmínek se zásadně hradí pouze skutečná škoda, nikoli ušlý zisk.
12. Poskytovatel není odpovědný za obsah přenášených zpráv, za aktuálnost, pravdivost, soulad s právními a morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud se nejedná o vlastní data Poskytovatele tímto způsobem zveřejněná.

VIII. Vznik a zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá písemně a je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinná dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Nedílnou součástí Smlouvy je Předávací protokol.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající přechází na právní nástupce Poskytovatele a Účastníka. Převod práv a povinností Účastníka ze smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Smlouva zaniká:
 - písemnou dohodou smluvních stran
 - uplynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou
 - uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána
 - odstoupením od Smlouvy ve smyslu čl. VI. Obchodních podmínek. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V případě pochybností platí, že odstoupení je považované za doručené třetím kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
6. Veškeré peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení smlouvy.
7. Veškerá technická zařízení poskytnutá Účastníkovi vrátí Účastník v řádném stavu Poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení smlouvy.

IX. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 1 roku po ukončení Smlouvy.
2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace z hlediska sjednání smluvního vztahu a Obchodních podmínek, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudy v rámci soudního řízení vedeného mezi Účastníkem a Poskytovatelem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.
3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. objednat si instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
4. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
5. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
6. Účastník je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Účastníkovi na základě Smlouvy.

X. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.
2. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Specifikací služby a Obchodními podmínkami, má přednost ustanovení Smlouvy před Specifikací služby a následně Obchodními podmínkami.
3. Spory ze Smlouvy vyplývající nebo v souvislosti s ní vzniklé budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodnuty věcně příslušným soudem, přičemž místní příslušnost se řídí sídlem Poskytovatele.
4. Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky měnit nebo doplňovat, je však povinen oznámit takové změny nebo doplnění aspoň jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti.
5. Obchodní podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek. Obchodní podmínky platí po dobu platnosti Smlouvy, s výjimkou závazků mlčenlivosti dle čl. IX./1. a úplného vyřízení všech nároků plynoucích ze Smlouvy, které platí i po skončení smluvního vztahu.
6. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 12. 2017.