**KUPNÍ SMLOUVA – výpis z obchodní komunikace**

Na základě pověření pana ředitele Mgr. Rostislava Novotného, byl Mgr. Pavel Horák – zástupce ředitelky pro ekonomickou a personální činnost, pověřen nákupem 6 kusů notebooků (viz specifikace v mailové komunikaci)

Obchod byl uzavřen na základě níže uvedené mailové komunikace dne 19. 3. 2019 a to za celkovou cenu 49 307 Kč s DPH.

Jako dodavatel byla vybraná firma:

NetStores s.r.o.
K Zastávce 58
257 22 Lštění
IČO: 27203026
DIČ : C Z27203026



***Mailová komunikace popisující uzavření kupní smlouvy***

Dne 19.03.2019 firma Netstores napsal(a):

**Od: prodej@netstores.cz**

**Odesláno: 19. března 2019 12:24**

**Komu: horak@zsgajdosova.cz**

**Předmět: Potvrzení objednávky č. LP19-70276**

**Přílohy: LP19-70276.pdf; LP19-70276\_obchodni\_podminky.pdf**

**Dobrý den,**

**děkujeme za objednávku. Vážíme si toho, že nakupujete u nás.**

**V příloze najdete kopii objednávky číslo LP19-70276.**

**Obchodní oddělení,**

**NetStores s.r.o**

**Tel.: 315 810 830**

**prodej@netstores.cz**

Obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti NetStores s.r.o. , se sídlem Lštění 58, Č erčany, identifikační číslo:

27203026, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C , vložka 104153 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva

a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou

fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím

provozován na internetové adrese LevnaPC .cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

Ochrana osobních údajů

Prodávající je registrovaný u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem 00023616. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, máte právo přístupu k

osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a nařízení (EU)

2016/679 (GDPR) v platném znění. Osobní údaje zadané při objednávce uchováváme zabezpečeny a v minimálním rozsahu nutném pro vyříření

objednávek a reklamací a nejsou předávány třetím stranám s následujícími výjimkami:

V rozsahu nutném pro zpracování objednávky a dodání zboží nebo vyřízení reklamace mohou být předány provozovateli platební brány, dopravcům,

servisním a distribučním partnerům.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen.

Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti

neodmítnete zasílání našich obchodních sdělení nebo neodvoláte svůj dříve udělený souhlas. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a

analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace

o zakoupeném zboží a váš e-mail.

Doprava zboží

Zboží Vám dopravíme až do domu. V případě, že objednáte nové zboží ze skladu Bor u Tachova (jméno skladu se Vám objeví během objednacího

procesu v košíku), je obvykle doručováno do 24 hodin, repasované zboží v průměru během 2 pracovních dní. Při složitějsích konfiguracích na přání

zákazníka nebo větším vytížení v sezóně může doručení trvat až 5 pracovních dní. Konkrétní dotazy na dodací lhůtu směřujte na naši infolinku 315 810

830 nebo na email prodej@netstores.cz.

Doprava zboží je u nás při objednávce nad 10 000 Kč ZDARMA. U objednávek pod 10 000 Kč je cena za dopravu 119 Kč. Doprava se vždy vztahuje ke

konkrétnímu skladu, ze kterého je zboží expedováno. Před odesláním objednávky jste infomováni v košíku o přesné částce, kterou zaplatíte za

dopravu. Dopravu zajišťujeme v rámci smlouvy s dopravci PPL a TopTrans.

Důležité upozornění: pokud balík se zbožím jeví znaky poškození (promáčklé rohy, proražený karton, mokrý karton apod.), zboží od dopravce

nepřebírejte a jako důvod uveďte podezření, že zboží může být poškozené. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je

nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Pokud jste zboží převzali, okamžitě jej rozbalte, ponechejte přepravní obal a

zkontrolujte, zda je v pořádku. Reklamace poškození zboží dopravcem po převzetí bez výhrad nebo a s časovým odstupem nemusí být uznány.

Způsoby platby za zboží

Způsob, který Vám vyhovuje, si vyberete v průběhu objednacího procesu. Zde jsou možnosti:

1. Platba v hotovosti na dobírku. Peníze převezme v hotovosti pracovník dopravní služby při předání zboží. U dopravce PPL je obvykle možné

zaplatit kartou.

2. Platba předem na zálohovou fakturu. Do emailové schránky Vám přijde zálohová faktura v plné výši ceny zboží. Po připsání peněz na náš

účet zboží expedujeme. Připsání peněz probíhá obvykle stejný den nebo den poté, co je platba odeslána.

3. Platba kartou. Pro platby kartou používáme zabezpečený portál C omGate. Kartou je také možné zaplatit dobírku u dopravce PPL. Platby kartou

máme povoleny.

4. Online platby: KB, Č S, mBank, Raiffaisenbank a další mají platební tlačítka. Připsání peněz proběhne okamžitě, takže zboží ihned předáváme do

expedice. Aktuální seznam možných online propojení je v košíku na kartě výběr platby.

Až do úplného zaplacení kupní ceny je vlastníkem zboží prodávající.

Seriózní přístup

Bojíte se reklamací na dálku? Nechcete kupovat zboží, na které se nemůžete sáhnout? S námi nemusíte. Na naší infolince 315 810 830 Vám sdělíme

detaily k produktům, popřípadě zašleme podrobnější informace emailem. V rámci reklamací postupujeme v souladu s právním řádem a jsme Vám plně k

dispozici (viz Reklamační řád, který je součástí obchodních podmínek).

Vrácení zboží do 14 dnů

1. Právo odstoupit od smlouvy

Kupujete-li zboží jako nepodnikatel (nikoli tedy na IČ O), do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete

zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat Prodávajícího formou

jednoznačného prohlášení (např. e-mailem nebo dopisem). Můžete také použít formulář pro odstoupení od smlouvy. Po vyplnění formuláře Vám obratem

zašleme automatické potvrzení o přijetí oznámení o odstoupení od smlouvy.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné

lhůty.

Ověříme, že se nejedná o případy nebo okolnosti, při kterých od smlouvy do 14 dní odstoupit nemůžete. Sdělíme vám adresu skladu, na kterou máte

zboží odeslat. Zásilky zaslané bez této autorizace nebudou převzaty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí

odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi

zvoleného způsobu dodání či platby , který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný

platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou

další náklady.

Platbu vrátíme až po doručení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na

adrese skladu, kterou Vám sdělilo zákaznické oddělení. Lhůta se považuje za dodrženou, pokud odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Přímé náklady spojené s vrácením ponese kupující. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem,

než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Rozpor s kupní smlouvou

Prodávající (Netstores, s.r.o.) odpovídá kupujícímu (spotřebiteli) za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou dle § 2161

odst. 1 Občanského zákoníku. Tato odpovědnost se váže k okamžiku převzetí věci kupujícím. Není-li věc v okamžiku převzetí ve shodě se smlouvou,

může spotřebitel uplatnit jedno ze svých práv dle § 2169 Občanského zákoníku.

Tiskové chyby vyhrazeny

Naším cílem je nabídnout co nejširší spektrum zboží za dobré ceny. Na www.levnapc.cz je k dispozici několik desítek tisíc položek zboží, u kterých se

několikrát denně přepočítává aktuální cena a kontroluje dostupnost. Zároveň několik desítek techniků a obchodníků zadává parametry nového zboží,

popisy a další potřebné údaje, vyřazuje zboží doprodané, doplňuje parametry podle informací výrobce apod. Je tedy pochopitelné, že může dojít k

tiskové/publikační chybě a na webu se objeví zboží s nesprávnou cenou, nebo chybným popiskem. Pokud je rozdílně popsána vlastnost zboží v názvu

produktu a jinak v parametrech nebo popisu produktu, za směrodatnou se považuje hodnota obsažená v názvu produktu. Pokud zjistíme, že jste

objednali zboží, které má jinou cenu, nebo parametry, než je na webu, budeme Vás kontaktovat. Nikdy se nestane, že bychom Vám zboží poslali za

jinou cenu, aniž byste to předem odsouhlasili. Pokud si nejste jisti, zda údaje u nějakého zboží jsou pravdivé, prosím, neváhejte nás kontaktovat na

315810830.

Veškeré fotografie jsou ilustrační, některé fotografie jsou autorské, nesouhlasíme s jejich šířením.

Prodávající je oprávněn neakceptovat objednávku bez jakýchkoliv postihů ze strany Kupujícího, pokud by se tím zavázal k nemožnému plnění,

nevýhodnému nebo zjevně v rozporu s obvyklými pravidly.

Dovoz zboží ze zahraničí

Zboží z kategorie "výprodej" a "repasované" prodáváme jako použité zboží, je dováženo převážně ze zahraničí a není výhradně určeno pro distribuci v

Č R, proto může být lokalizace produktu jiná než česká. Na počítači může například být operační systém nebo klávesnice v cizím jazyce. Ke zbožím

nebývá C D s ovladači ani uživatelská příručka či manuál, vše je možné stáhnout na stránkách výrobce (většinou v angličtině). Pokud se v tomto ohledu

dodané zboží neodlišuje od specifikace výslovně uvedené u produktu při objednání není to považováno za vadu.

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Prodávající tímto informuje spotřebitele o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Č eská obchodní inspekce, Ústřední

inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu (ADR)

naleznete na adrese http://adr.coi.cz/. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese

http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 02.10.2018.

www.levnapc.cz 19.03.2019 12:24:01

Reklamace

Stručný postup reklamace

Doporučujeme, aby komunikace ohledně reklamací probíhala spíše přes e-mail než telefonicky. Tento postup poskytuje zákazníkům i nám průkaznou

evidenci o průběhu reklamačního řízení a předchází nedorozuměním.

1. Nejvhodnější postup pro zahájení reklamace je přes formulář, popř. napsat e-mail na reklamace@netstores.cz, kde uvedete číslo objednávky

nebo faktury a popis závady

2. Vyčkejte na odpověď reklamačního oddělení do jakého servisu a jakým způsobem zboží zaslat (odpověď přichází v pracovních hodinách ve

standartních případech obvykle do hodiny)

3. Zboží pošlete podle pokynů v e-mailu

4. O výsledku reklamace a zvoleném řešení budete informováni

Podrobně popsaný postup i podmínky reklamace najdete níže v reklamačním řádu, který se řídí občanským zákoníkem. Nestandartní situace lze

konzultovat s reklamačním supervisorem na telefonním čísle 315 810 830.

Reklamační řád

1. Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

a. Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon") a

vztahuje se na spotřební zboží (dále jen "Zboží"), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen

"Reklamace").

b. "Prodávající" je NetStores s.r.o., se sídlem Lštění 58, 257 22 Lštění. IČ 27203026

c. "Kupující" je subjekt, který s Prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi Zboží objednáním Zboží na tomto serveru.

2. Záruční podmínky pro nové zboží

a. Vykazuje-li Zboží zjevné vady, tj. zejména pokud je Zboží Kupujícímu předáno v porušeném transportním obalu, je Kupující oprávněn Zboží

nepřevzít. V takovém případě zůstává zachován nárok Kupujícího na poskytnutí řádného plnění Prodávajícím či na vrácení kupní ceny. Volbu

provede Kupující.

b. V případě, že se po převzetí Zboží Kupujícím vyskytnou v záruční době vady Zboží, může Kupující uplatnit svou oprávněnou Reklamaci.

c. Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními Zákona. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v

době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. U vybraných produktů je výrobcem záruka pro zákazníky nakupující na IČ omezena. Zákonná práva

koncového zákazníka tím nejsou nijak dotčena, záruční doba pro něj platí dle zákona.

d. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy

je mu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní

strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

3. Záruční podmínky pro použité zboží

a. Je-li Zboží Kupujícímu předáno v porušeném transportním obalu, je Kupující oprávněn Zboží nepřevzít. V takovém případě zůstává zachován

nárok Kupujícího na poskytnutí řádného plnění Prodávajícím či na vrácení kupní ceny. Volbu provede Kupující.

b. Prodávající odpovídá podle § 2161 odst. 1 obč. zák. za vady, které prodávaná věc má již při převzetí, přičemž se za takové vady nepovažují vady

odpovídající míře běžného opotřebení používáním věci. Tato odpovědnost za vady platí 12 měsíců.

c. Prodávající poskytuje na použité zboží smluvní záruku, která je určena u každého Zboží zvlášť. V případě, že se po převzetí Zboží Kupujícím

vyskytnou v záruční době vady Zboží, může Kupující uplatnit svou oprávněnou Reklamaci. Smluvní záruka se nevztahuje na spotřební materiál,

akumulátory a baterie, omezený počet vadných sektorů na HDD a vadné pixely na LC D displejích dle normy ISO 13406-2.

d. Prodávající si vyhrazuje právo zajistit opravu resp. výměnu zboží prostřednictvím pověřené servisní organizace. V případě výměny bude

kupujícímu zaslán výrobek stejných či lepších parametrů.

e. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy

je mu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní

strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

4. Vyřízení Reklamace

a. Reklamace jsou vyřizovány prostřednictvím servisních středisek. Nejvhodnějším postupem pro uplatnění reklamace a její rychlé vyřízení je zaslat

e-mail na reklamace@netstores.cz. Pracovník Reklamačního oddělelní vám sdělí na jaké servisní středisko je eventuelně potřeba reklamované

zboží zaslat, případně vám poskytne další instrukce které mohou reklamační proces zásadně urychlit.

b. V případě, že Kupující využije svého práva vyžadovat odstranění vad Zboží opravou a v záručním listu, je pro účely záručních oprav Zboží určený

podnikatel odlišný od Prodávajícího, jehož sídlo či místo podnikání je ve stejném místě jako v případě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího

bližším, uplatní Kupující právo na záruční opravu u podnikatele uvedeného v záručním listu.

c. Dále je Kupující oprávněn vyžadovat záruční opravu v autorizovaných servisních střediscích, jejichž seznam je přiložen k dokumentaci ke Zboží,

případně jej sdělí Prodávající na dotaz Kupujícího.

d. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, ve lhůtě stanovené Zákonem ode dne uplatnění Reklamace, pokud

se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o

neodstranitelnou vadu. Dnem uplatnění Reklamace se rozumí den, kdy bylo Zboží převzato od Kupujícího k odstranění reklamované vady.

e. Za situace, kdy je potřeba Zboží zaslat Prodávajícímu nebo servisnímu středisku, si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo Zboží zabaleno

do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a označí zásilku příslušnými symboly.

Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací; na způsobu úhrady se Kupující domluví s Prodávajícím.

f. Servisní středisko po řádném vyřízení Reklamace vyzve Kupujícího k převzetí opraveného Zboží, popřípadě mu zboží zašle na adresu uvedenou

na Daňovém dokladu.

g. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení Zboží do provozu, stejně jako při neodborném

zacházení s ním, tj. zejména při:

- porušení ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou

- používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke Zboží.

- u použitého zboží - při opravě v jiném, než prodejcem určeném servisu

- u nového zboží - při opravě ve výrobcem neautorizovaném servisu

5. Závěrečná ustanovení

a. V případě jakékoli Reklamace Kupující Prodávajícího informuje o uplatnění Reklamace a dohodne s ním nejvhodnější formu reklamační

procedury. Infomace o uplatnění Reklamace je předána Prodávajícímu elektronickou formou - použitím reklamačního formuláře na internetových

stránkách Prodávajícího, popřípadě se může Kupující domluvit s Prodávajícím na jiné formě.

b. Tento reklamační řád nabývá účinnost 11. prosince 2018. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

www.levnapc.cz 19.03.2019 12:24:01\_\_

**Od:** Pavel Horák <horak@zsgajdosova.cz>

**Odesláno:** 19. března 2019 10:52

**Komu:** 'prodej@netstores.cz'

**Předmět:** RE: žádost o cenovou nabídku

Děkuji za nabídku,

6 kusů notebooků dle specifikace v minulém emailu tedy objednáváme.

Fakturační adresa:

Základní škola, Brno, Gajdošova 3

Gajdošova 3

61500 Brno

IČO: 48510921

DIČ: CZ48510921

Děkuji a jsem s pozdravem

Mgr. Pavel Horák

Zástupce ředitele pro ekonomickou a personální činnost

Základní škola, Brno, Gajdošova 3

737848281

533440563



**From:** Daniel Felix - Netstores s.r.o [mailto:daniel.felix@netstores.cz]
**Sent:** Tuesday, March 19, 2019 8:33 AM
**To:** Pavel Horák
**Cc:** prodej@netstores.cz
**Subject:** Re: žádost o cenovou nabídku

Dobrý den pane Horáku,

pro takovou objednávku mohu nastavit slevu na zboží ve výši 5%.

Pokud budete souhlasit připravím pro Vás objednávku.

Přeji hezký den

Daniel Felix

NetStores s. r. o.

tel. 315 810 830

Internetový obchod LevnaPC.cz

Dne 19.03.2019 v 8:21 Pavel Horák napsal(a):

Dobrý den,

prosím o zaslání cenové nabídky na objednávku 6 kusů notebooků (v odkaze níže je přesná specifikace):

https://www.levnapc.cz/dell-latitude-e7240-57.html

Při tomto počtu předpokládáme množstevní slevu.

Předem děkuji za vaší nabídku.

S pozdravem

Mgr. Pavel Horák

Zástupce ředitele pro ekonomickou a personální činnost

Základní škola, Brno, Gajdošova 3

737848281

533440563

