

Rámcová smlouva o poskytování služeb v oblasti elektronických komunikací a informačních a komunikačních technologií

Číslo smlouvy: 2019-514821

Zákaznické číslo: [REDACTED]

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: ING Bank N.V., pobočka Praha, číslo účtu: **1000347105/3500**zastoupená: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.Zapsána v obchodním rejstříku
vedeném:661 - Veřejná
výzkumná instituce

soudem v

oddíl:

vložka:

IČO: 67985998

DIČ: CZ67985998

Sídlo:

Ulice: Politických vězňů

Číslo popisné / orientační: 936 /

Město: Praha

PSC: 11000

Kraj: Praha

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy sídla):

PSC:

Oprávněný zástupce účastníka:

Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Způsob úhrady ceny za službu: Bankovním převodem

Bankovní spojení:

Komerční banka

Číslo účtu/kód banky: [REDACTED] / [REDACTED]

(dále jen „**Účastník**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“) takto:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi Služby za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě, včetně všech jejích součástí, jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této Rámcové smlouvě (Technických specifikacích služby), jakož i v dalších dokumentech uvedených dále, a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované Služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za Služby ujednanou cenu.

II. Základní ustanovení

1. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jako její příloha jsou Všeobecné obchodní podmínky a Ceník služeb. Souhrn všech smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem týkajících se poskytování Služby je pak tvořen touto Rámcovou smlouvou, Technickými specifikacemi služby a dalšími dokumenty uvedenými v článku 21.3 Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**Dokumenty**“).
2. Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Rámcovou smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a Dokumenty, a že výše některých

plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s poskytováním Služby, je stanovena v příslušném Ceníku služeb, není-li dohodnuto jinak.

3. Účastník potvrzuje, že obdržel Všeobecné obchodní podmínky, Ceník služeb a Zvláštní ujednání, bylo-li sjednáno, (vše v příloze) a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami. Další Dokumenty Účastník obdrží vždy nejpozději s dotčenou Technickou specifikací služby, přičemž se ode dne jejího uzavření shodně uplatňuje i ustanovení tohoto odstavce.
4. Účastník výslovně přijímá:
 - a) úpravu obsaženou v následujících článcích Všeobecných obchodních podmínek:

6.11 – vrácení přeplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 6.12 – převzetí nebezpečí změny okolností; 6.13 – prodloužení promlčecí lhůty; 6.14 – oprávnění Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 7.7 – vrácení přeplatku z reklamace prostřednictvím započtení ze strany Poskytovatele; 11.5 – automatická změna smlouvy na dobu neurčitou; 11.6 – souhlas s postoupením Smlouvy Poskytovatelem; 11.10 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 11.13 – oprávnění Poskytovatele vypovědět smlouvu; 12.5.5 – vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za škodu v souvislosti s ukončením provozu virtuálního serveru; 14.1 a 14.2 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 14.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 19.7 – stanovení místní příslušnosti soudů; 20.3 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně Všeobecné obchodní podmínky, Technický popis služby, SLA a Ceník služeb; 21.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
 - b) úpravu obsaženou v článku 3. „Úhrada nákladů a sankce“ Ceníku služeb – právo požadovat náklady za neoprávněné servisní zásahy a účtovat související platby dle příslušného SLA; právo na úhradu zpracování a zaslání upomínky; nárok na smluvní pokutu.

III. Závěrečná ujednání

1. Pokud nejsou výslovně definovány v této Rámcové smlouvě, mají výrazy v této Rámcové smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách.
2. Právní poměry výslovně neupravené touto Rámcovou smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem, a to vždy v příslušném rozsahu, v jakém se na ně daná právní úprava vztahuje. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty, což stvrzují svým podpisem níže.
3. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž ukončena může být v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami. Výslovně se uvádí, že tato Rámcová smlouva neskončí dříve, než skončí trvání poslední Technické specifikace služby uzavřené na základě této Rámcové smlouvy. Technické specifikace služby lze ukončovat v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami.
4. Tato Rámcová smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Tuto Rámcovou smlouvu lze měnit pouze formou Zvláštního ujednání a/nebo formou písemných, za obě Smluvní strany podepsaných číslovaných dodatků, nevyplyvá-li z Všeobecných obchodních podmínek jinak. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této Rámcové smlouvy a označení, že se jedná o její změnu.

V _____, dne

V _____, dne

podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro
korporátní segment

Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR,
v. v. i.

E-mail: prodej@radiokomunikace.cz; HelpDesk: 800 988 988; webové stránky: www.radiokomunikace.cz

Zvláštní ujednání

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb v oblasti elektronických komunikací a informačních a komunikačních technologií

Číslo smlouvy 2019-514821

Zákaznické číslo

(dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Toto Zvláštní ujednání doplňuje výše uvedenou Rámcovou smlouvu a její přílohy o ustanovení upravující zvláštní podmínky pro poskytování Služby.

2. Ujednání stran

2.1. Účastník má možnost odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
- insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- Poskytovatel vstoupí do likvidace.

2.2. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Účastníka. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH.

2.3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy budou rozhodovány soudy České republiky. Místní příslušnost soudu se bude řídit dle sídla Účastníka. Výslovně je vyloučena možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.

2.4. Poskytovatel je povinen poskytnout Účastníkovi součinnost, aby Účastník mohl dostát svým povinnostem dle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.

2.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.

2.6. Poskytovatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit ve výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

2.7. Poskytovatel souhlasí s tím, aby Smlouva i jakákoliv z dílčích prováděcích smluv byly uveřejněny na profilu Účastníka v souladu s § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek nebo v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.

2.8. Zástupci obou smluvních stran souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů, tj. jména, příjmení a podpisu v Registru smluv a svým podpisem na Smlouvě tento souhlas potvrzují.

2.9. Poskytovatel je povinen poskytnout Účastníkovi informaci o skutečně uhrazené ceně dle § 219 odst. 3 zákona za období předchozího kalendářního roku za všechny uzavřené dílčí smlouvy (resp. objednávky), a to nejpozději do každého 28. února následujícího kalendářního roku. V případě, že tak neučiní podle podmínek stanovených v zákoně, odpovídá za vzniklou škodu Účastníkovi podle příslušných ustanovení OZ.

2.10. Poskytovatel se zavazuje jako zpracovatel nakládat s daty Účastníka tak, aby byla zajištěna jejich ochrana před přístupem třetích osob včetně souladu s požadavky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s nařízením EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, který stanoví povinnosti pro zpracovatele osobních údajů.

3. Platební podmínky

3.1. Úhrada za plnění dle Smlouvy bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu.

- 3.2. Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně Poskytovatelem za příslušný kalendářní měsíc plnění.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 3.4. Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy upravujícími výši úroku z prodlení.
- 3.5. Účastník neposkytuje Poskytovateli zálohy.
- 3.6. Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Toto Zvláštní ujednání je nedílnou součástí shora uvedené Rámcové smlouvy jako její příloha a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 4.2. Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Zvláštním ujednání, mají výrazy v tomto Zvláštním ujednání uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách a v Rámcové smlouvě, resp. v jiných částech Smlouvy ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.
- 4.3. Toto Zvláštní ujednání se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 4.4. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 4.5. Nedílnou součástí tohoto Zvláštního ujednání je Příloha č. 1 „Požadavky na řešení - technická specifikace, příloha č. 4 k dokumentu Výzva k podání nabídek do výběrového řízení na plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby - Hlasové služby prostřednictvím IP telefonie“.

V Praze dne

Za Poskyvatele
České Radiokomunikace a.s.

V Praze dne

Za Účastníka
Národohospodářský ústav AV ČR, v.v.i.

Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru
prodeje ICT pro korporátní segment

Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV
ČR, v. v. i.

Příloha k dokumentu „Výzva k podání nabídek do výběrového řízení na plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby - Hlasové služby prostřednictvím IP telefonie“

Národohospodářský ústav AV ČR, v.v.i.
Politických vězňů 936/7, 111 21 Praha 1

Požadavky na řešení – technická specifikace

1. Všeobecné požadavky

1.1. Obecné

- a) I v případě, kdy je část zakázky řešena přes subdodavatele, musí dodavatel být stále jediným kontaktem pro řešení problémů a poruch.
- b) Dodavatel musí mít po celou dobu platnosti smlouvy se Zadavatelem **platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

1.2. Součinnost zadavatele a dodavatele

Dodavatel musí poskytovat potřebnou součinnost při implementaci a následném řešení provozních problémů, a to zejména:

- a) Požadavky na standardní změny v konfiguraci a souvisejících částí řešení iniciované zadavatelem přes helpdesk dodavatele začnou být dodavatelem řešeny a vyřešeny bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do dalšího pracovního dne (NBD) a bezplatně.
- b) V rámci podpory musí být zadavateli umožněno řešit komplexnější požadavky týkající se konfigurace a závažných provozních problémů v přímé spolupráci s pracovníky poskytovatele provádějícími tyto konfigurace a související troubleshooting.
- c) V případech, kdy se nejvíce efektivním řešením problému standardními postupy (typicky přes helpdesk dodavatele) a je vhodná vyšší úroveň součinnosti, má zákazník či dodavatel právo iniciovat ustanovení pracovní skupiny složené z technických a řídicích pracovníků, která bude mít za úkol problém ve vzájemné spolupráci vyřešit.
- d) Dodavatel musí zajistit i součinnost případných třetích stran (např. subdodavatelů), pokud se, byť i nepřímo, podílejí na dodávaném řešení.
- e) Pro veškeré případy, kdy dodavatel k určité součásti služby neposkytuje zadavateli samoobslužný nástroj pro administraci či obsluhu, musí být k dispozici helpdesk, který bezplatně vyřeší vznesený požadavek bezodkladně, v případě komplexnějších požadavků nejpozději do následujícího pracovního dne (NBD).

2. Požadavky na hlasové služby

2.1. Technologie a topologie

V souvislosti s užitou technologií a topologií infrastruktury zadavatele musí být splněno minimálně následující:

- a) **Dodavatel musí v návrhu řešení zohlednit existující LAN/WAN infrastrukturu zadavatele a to především:**

- i. V rámci infrastruktury zadavatele bude k dispozici samostatná VLAN pro hlas (VoIP VLAN).
 - ii. Dodavatel zohlední skutečnost, že zadavatel požaduje oddělení užití hlasových služeb od užití ostatních síťových zařízení
 - iii. VoIP zařízení bude ve standardních případech připojeno do samostatného portu switchu a nebude předřazeno počítači.
 - iv. VoIP VLAN budou telefony propagovat v rámci jejich interního switchu dále na port pro případné připojení dalšího zařízení (technické detaily budou řešeny v rámci implementace)
- b) **Nově instalovaná infrastruktura hlasových služeb nesmí nijak ovlivnit fungování stávající síťové infrastruktury** (v rámci budovy samostatná VLAN, datové toky VoIP mimo existující pásmo datového připojení lokality).
- c) **Řešení musí umožňovat kombinování VoIP a klasických analogových koncových přípojek (telefonů).** Nabídka na počet analogových, ani VoIP přípojek nesmí být množstevně omezena na méně než 100 ks od každého typu přístroje.
- d) **Řešení problematiky FAXů** požaduje zadavatel takto:
- i. musí být možné připojit analogový FAX (především stávající standardní faxové přístroje zadavatele)
 - ii. musí být k dispozici v rámci nabídky i **služba převodu odchozích emailů na faxovou zprávu**
 - iii. musí být k dispozici v rámci nabídky i **služba převodu příchozích faxů na emailovou zprávu**
- e) **Hlasová schránka do emailu** – příjem hlasové zprávy (vzkazu) a její následně přeposlání na definovaný email uživatele
- i. Zpráva je do emailu odeslána jako email s přílohou obsahující zvukový soubor s nahraným vzkazem
 - ii. Uživatelé musí mít možnost si tuto službu individuálně aktivovat a deaktivovat přes webové rozhraní
- f) **Připojení hlasových služeb k poskytovateli** musí splňovat minimálně následující:
- i. propojení SIP trunk pro min. 20 současných hovorů
 - ii. každý z virtuálních kanálů musí mít min. šířku pásma 40 kbit/s
 - iii. propojení nesmí nijak omezovat v současnosti užitě datové kanály - dodavatel musí propojení řešit nad rámec existující konektivity zadavatele
 - iv. připojení musí být realizováno vyhrazeným datovým okruhem mimo síť veřejného internetu.

2.2. Telefonní ústředna

Telefonní ústředna musí být tzv. „virtuální“, tedy bude poskytována jako služba provozovaná mimo lokalitu (sídlo) zadavatele.

Telefonní ústředna musí splňovat minimálně následující:

- a) **Ústředna musí být provozována v rámci vlastní infrastruktury dodavatele.** Nesmí být poskytována poddodavatelem.
- b) IT infrastruktura (datové centrum), ve které je provozována virtuální ústředna, musí splňovat kritéria vysoké dostupnosti datového centra minimálně dle klasifikace TIER 3 (Dle TIA-942 má TIER 3 datové centrum redundantní prvky a je za provozu servisovatelné).
- c) Ústředna musí podporovat minimálně **kodeky G.711 a G.729.**

d) Administrace ústředny:

- i. **Připojení k administračnímu rozhraní ústředny musí být dostupné pouze přes vnitřní síť zadavatele**, případně přes VPN, nesmí být přímo dostupné z internetu.
- ii. Administrační prostředí musí být k dispozici jako zabezpečená webová aplikace (HTTPS) kompatibilní minimálně s prohlížeči Google Chrome a Mozilla Firefox v aktuálních verzích.
- iii. Administrační rozhraní musí umožňovat existenci více uživatelů s administrátorskými oprávněními.
- iv. Administrační prostředí musí nabízet i přístup jednotlivých uživatelů k jejich telefonnímu účtu.
Standardním uživatelům musí minimálně umožňovat:
 - upravovat vlastní telefonní seznam
 - nastavovat přesměrování
 - spravovat hlasovou schránku
 - přehled o příchozích, odchozích a zmeškaných hovorech
 - přesměrování či zrušení přesměrování hovorů (všechny hovory, obsazeno, obsazeno / nezvedá, funkce „Follow Me“)
 - aktivace/deaktivace hlasové schránky
 - úprava personifikovaných údajů
 - změna hesla
 - výpis hovorů (příchozí, odchozí, zmeškané)
- v. Administrační prostředí **administrátorům musí minimálně umožňovat:**
 - upravovat globální telefonní seznam zadavatele
 - spravovat jednotlivé IP telefony (přidávat, upravovat, odstraňovat)
 - spravovat jednotlivé linky v rámci číselného bloku (přiřazovat telefony, pojmenovávat linky, vytvářet skupiny)
 - nastavovat chování jednotlivých telefonů a skupin (nastavovat pravidla přesměrování, ad-hoc přebírání a předávání hovorů, hromadné vyzvánění, zpožděné skupinové vyzvánění)
 - nastavovat blokace čísel a celých číselných prefixů pro individuální linky i skupiny (definovat skupiny, definovat šablony/profilů pro použití při blokování a povolování)
 - spravovat přesměrování (aktivace, deaktivace, podmíněná přesměrování apod.)
 - poskytovat přehled o příchozích, odchozích a zmeškaných hovorech a zprávách
 - aktivace/deaktivace hlasové schránky jednotlivých čísel (jednotivě i pro skupiny)

e) **Přehled hovorů a přístup k vyúčtování:**

- i. Musí být k dispozici **webové rozhraní poskytující informace o příchozích a odchozích hovorech a jejich kompletní vyúčtování**.
- ii. Aplikace musí být k dispozici jako zabezpečená webová aplikace (HTTPS) kompatibilní minimálně s aktuální verzí prohlížečů Google Chrome a Mozilla Firefox.
- iii. Vyúčtování musí být k dispozici minimálně tři kalendářní měsíce zpětně.
- iv. Musí být umožněno **vytvářet a exportovat sestavy** s využitím filtrování minimálně v rozsahu:
 - výběr časového rozpětí dat

- výběr odchozích či příchozích volání
 - výběr konkrétních linek
 - výběr typu volání (minimálně rozlišit pevné linky, mobilní sítě, zahraničí, speciální tarify – prémiová čísla apod.)
 - detailní rozpis hovorů i agregované údaje za jednotlivé linky
- v. Musí být umožněno ukládat export do formátu CSV, nebo kompatibilní s formátem XLS či XLSX.
- f) **Pro uživatele musí být k dispozici minimálně následující funkce:**
- i. konference minimálně 3 účastníků
 - ii. přidržení hovoru
 - iii. převzetí hovoru (řízené, skupinové)
 - iv. předání hovoru (předání jedním tlačítkem, opětovné vyvolání předání)
 - v. zpožděné vyzvánění

3. Požadavky na telefonní přístroje

- a) Zadavatel požaduje, aby náklady na telefonní přístroje byly zahrnuty do ceny služby formou dvouletého pronájmu s tím, že po dvou letech užívání přístroje bude možné přístroje odkoupit za zůstatkovou hodnotu nepřevyšující 10 Kč bez DPH za položku.
- b) Pro telefonní přístroje stejných typů pořízené později bude po minimálně první 2 roky platnosti smlouvy platit stejná či nižší cena pronájmu a analogicky stejná dvouletá doba splácení s možností následného odkupu za zůstatkovou cenu nepřevyšující 10 Kč bez DPH za položku.
- c) Minimálně po dobu splácení tel. přístroje (tedy min. 24 měsíců) bude dodavatel poskytovat bezplatný záruční servis na tyto přístroje a jejich příslušenství.
- d) Minimálně po dobu splácení tel. přístrojů (tedy min. 24 měsíců) bude dodavatel bezplatně poskytovat dva náhradní telefony (standardní varianta telefonu dle specifikace), které budou sloužit jako servisní pro okamžitou výměnu v případě poruchy. Tyto telefony budou uskladněny v sídle zadavatele.
- e) Měsíční ceny za pronájem všech variant telefonů musí být zahrnuty v ceníku uvedeném v nabídce a následně i ve smlouvě (např. formou přílohy)

3.1. Požadavky na IP telefony – obecné

Telefony musí splňovat minimálně:

- a) IP telefon musí využívat protokol SIP
- b) IP telefon musí obsahovat interní switch, umožňující připojení síťového zařízení topologicky za telefon. Interní switch musí mít min. nominální rychlost 1Gbit/s.
- c) Interní switch IP telefonu musí umožňovat připojení přes 802.1Q (Trunk), kdy připojené zařízení může využívat obecně jinou VLAN, než je hlasová VLAN konfigurovaná v telefonu.
- d) IP telefon musí podporovat PoE (napájen ze switchu po Ethernetu) a musí být současně možné jej dodávat s napájecím zdrojem (zdroj může být jako zvláštní položka ceníku).
- e) IP telefon musí podporovat zobrazení čísla i jména volajícího (jméno definovatelné v administračním rozhraní virtuální ústředny)
- f) paměť minimálně pro uložení 10 telefonních čísel

- g) možnost zobrazení přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů
- h) IP telefon musí umět přesměrování (jiný zaměstnanec, externí číslo) či zamítnutí hovoru
- i) IP telefon musí podporovat minimálně kodeky G.711 a G.729.
- j) Automatická konfigurace – provisioning
 - i. IP telefon musí umožňovat provisioning – nahrání korektního firmware a konfigurace ze vzdáleného serveru dodavatele.
 - ii. Zadavatel připouští režim, kdy nutná prvotní konfigurace IP telefonu bude muset být nastavena manuálně (konfigurace trunk, VoIP VLAN a DHCP).
Po aktualizaci firmware a konfigurace již ruční nastavení nesmí být potřeba.
- k) Displej musí splňovat minimálně následující:
 - i. musí být podsvícen
 - ii. musí zobrazovat aktuální datum a čas, číslo linky, informaci o zmeškaných hovorech
- l) Menu přístroje musí umožňovat použití v anglickém jazyce - toto bude požadované implicitní nastavení pro všechny přístroje.

3.2. Požadavky na IP telefony – manažerská varianta

Manažerská varianta musí splňovat minimálně následující:

- a) displej musí mít úhlopříčku minimálně 4“ (10 cm)
- b) barevný displej
- c) možnost uložit minimálně 20 telefonních čísel

3.3. Požadavky na IP telefony – sekretářská varianta

Sekretářská varianta (spojovatel) musí splňovat minimálně následující:

- a) sekretářská varianta telefonu musí poskytovat tlačítkové rozhraní pro min. 20 přepojovaných linek vhodnou formou (např. rozšiřujícím modulem):
 - i. tlačítka musí být mechanická (ne na displeji) a musí disponovat indikací stavu linek
 - ii. u každého tlačítka musí být možnost zobrazit kontakt / název linky
- b) displej musí mít úhlopříčku minimálně 4“ (10 cm)

4. Bezpečnost

Zadavatel požaduje od dodavatele splnění bezpečnostních opatření minimálně v rozsahu:

- a) Dodavatel a všichni jeho případní subdodavatelé musí zacházet s daty a informacemi od zákazníka jako s důvěrnými a respektovat zákonné principy nakládání s osobními údaji dle příslušných zákonů.
- b) Povinnost ochraňovat data zadavatele před neoprávněným přístupem zůstane i po ukončení smluvního vztahu.
- a) Přenosy dat mezi koncovými body dodavatele musí být zabezpečeny fyzicky či konfiguračně proti neoprávněnému přístupu jak ze strany dodavatele, tak i třetích stran.

5. Dohledové centrum a podpora (helpdesk)

Dodavatel musí provozovat dohledové centrum a poskytovat podporu min. splňující následující podmínky:

- a) Pro všechny služby musí dodavatel poskytovat **jeden společný helpdesk**, který bude zastřešovat řešení incidentů, problémů, poruch a provozních požadavků.
- b) Dodavatel musí provozovat **helpdesk a dohled nad poskytovanými službami nepřetržitě (24x7)**
- c) Pokud dohledová služba identifikuje poruchu služby, musí bezodkladně zahájit kroky vedoucí k odstranění poruchy a současně vhodným způsobem informovat zadavatele o vzniku této poruchy.
- d) Komunikace s helpdeskem dodavatele (včetně nahlášení poruchy či problému) musí být možná minimálně telefonicky a emailovou formou.
- e) Telefonní číslo na helpdesk dodavatele musí být tzv. „zelená linka“, tedy číslo s prvním trojčíslím 800.
- f) Pro veškeré řešené či nahlášené incidenty, problémy a poruchy bude v helpdesku vytvořen záznam s přiděleným číslem poruchy.
- g) Dodavatel musí vyzumět zadavatele o poruše a o ukončení poruchy předem domluvenou formou (emailem na definovanou adresu, telefonicky, SMS).
- h) Na vyžádání zadavatele musí dodavatel poskytnout seznam řešených poruch za období minimálně rok zpětně, obsahující informace o časech a textových záznamech jednotlivých aktivit v rámci řešených poruch.

6. Ostatní poskytované služby

6.1. Informovanost zadavatele (dokumentace, proškolení obsluhy)

Dodavatel musí bezplatně poskytnout zadavateli informace nezbytné pro korektní obsluhu dodávaných služeb:

- a) Musí být provedeno proškolení administrativních pracovníků zadavatele vhodně zvolenou formou v oblastech obsluhy a manipulace s poskytovanými součástmi a službami.
- b) K součástem služby tam, kde je to relevantní, musí být dodavatelem vhodnou formou poskytnuta uživatelská dokumentace, nebo návod k použití.
- c) K součástem služeb, u kterých není poskytnuta relevantní uživatelská dokumentace či návody, musí dodavatel bezplatně prostřednictvím svých pracovníků vhodnou formou poskytovat na vyžádání potřebné informace a podporu týkající se obsluhy a nastavení těchto služeb.

6.2. Další služby zahrnuté v měsíční platbě

Další služby, které zadavatel může využívat dle potřeby, bez vlivu na výši měsíční fakturace:

- a) Dohledové centrum a zákaznická podpora (helpdesk)
- b) Přístup k vyúčtování a spotřebovaným zdrojům:
 - i. Dodavatel musí poskytnout **on-line přístup k detailnímu i souhrnnému vyúčtování** a k podkladům vyúčtování ze systému.
 - ii. K dispozici musí být i **historie vyúčtování minimálně 3 měsíce zpětně** s možností stáhnutí faktur v souboru.
 - iii. Minimálně rok zpětně musí být k dispozici detailní přehled o provozu jednotlivých telefonních čísel (minimálně odchozí příchozí i zmeškané hovory, časy, ceny) s možností stáhnutí dat ve strukturované podobě (např. formát CSV, XLSX).

7. Požadavky na kvalitu poskytovaných služeb (SLA)

7.1. Všeobecné požadavky na kvalitu služby

- a) **Součástí nabídky a následně i jako součást/příloha smlouvy musí být i kompletní popis SLA** pro poptávané služby obsahující garantovanou dostupnost, slevy z ceny, parametry služby a způsob nahlášení poruchy.
- b) Pro účely vyhodnocení SLA je měsíčním intervalem myšlen kalendářní měsíc a ročním intervalem je dvanáct celých po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
- c) Dodavatel je povinen měsíčně vyhodnocovat plnění SLA a na vyžádání reportovat vyhodnocení plnění zadavateli.
- d) Dodavatel musí uvést způsob uplatnění slev z ceny za nedodržení SLA.
- e) Uplatněním slevy za nedodržení SLA není dotčeno právo zadavatele vymáhat náhradu vzniklé škody.

7.2. Metodika výpočtu dostupnosti služby

Výpočet dostupnosti služby D, tedy doby fungování služby v měsíci, se zde uvádí dle metodiky, která je v souladu s doporučeními ITIL v3 Foundation 2011 Edition – Service Design, kapitolou Availability Management:

$$D = \text{dostupnost služby v \%} = \frac{\text{sjednaná doba dostupnosti služby} - \text{doba výpadku}}{\text{sjednaná doba dostupnosti služby}} \times 100$$

Nedostupnost služby v případě plánovaných servisní prací se nezapočítává do sjednané doby dostupnosti služby, v celkovém reportu dostupnosti služby bude však vhodně zahrnuta.

7.3. SLA – hlasové služby

Týká se fungování služby poskytování hlasových služeb VoIP, tedy připojení přes datový okruh k virtuální ústředně.

Služba zahrnutá pod SLA bude mít garantovanou dostupnost, garantované vlastnosti a definované slevy za nedodržení parametrů a procesů minimálně dle následujících bodů:

- **Požadovaná minimální měsíční dostupnost služby: 99,7%** , tedy méně než 2:15 hodiny nedostupnosti služby v kalendářním měsíci.
- **Sleva z měsíční ceny** za nižší, než požadovanou dostupnost (D):
 - 99,70% > D ≥ 99,00% = sleva minimálně 5%
 - 99,00% > D ≥ 95,00% = sleva minimálně 10%
 - 95,00% > D = sleva minimálně 30%
- Porucha
 - Okamžikem vzniku poruchy je oznámení o vzniklých provozních problémech, nefunkčnosti či nedostupnosti služby osobou nebo automatickým monitorovacím systémem kterékoli ze smluvních stran.
 - Maximální počet poruch v měsíci: 3, sleva za každou další poruchu: 4% z měsíční ceny
 - Sleva při trvání poruchy více než 24h: 2% za každou započatou hodinu do max. výše 20% z měsíční ceny
- Servisní práce

- Plánované servisní práce je nutné nahlásit min. 7 dní předem, včetně informace o předpokládané době a povaze výluky služby, jinak sleva min. 3% z měsíční ceny.
- Maximální doba servisní práce: 10 hodin, sleva za každou další hodinu min. 3% z měsíční ceny.
- Maximální počet servisních prací za rok: 5, sleva za každou další min. 3% z měsíční ceny.

8. Realizace projektu a parametry smlouvy

8.1. Realizační aspekty

- a) Dodavatelem nabízené řešení musí být realizováno (implementováno) a předáno nejpozději do 10 týdnů od podpisu smlouvy (tj. do termínu realizace).
- b) Dodavatel společně se zadavatelem vytvoří závazný harmonogram realizace projektu, který bude obsahovat dílčí kroky realizace projektu a zodpovědné osoby.
- c) Dodavatel je povinen realizaci celého jím nabízeného řešení řešit jako jeden projektový celek. Zadavatel požaduje přidělení projektového/delivery manažera na dobu realizace, který bude koordinovat jednotlivé kroky projektu ve spolupráci s odpovědným zástupcem zadavatele, dle odsouhlaseného harmonogramu realizace.
- d) Dodavatel je povinen k termínu realizace stanoveném v harmonogramu realizace projektu dodat plně funkční řešení dle jeho nabídky.
- e) Obě strany se mohou po vzájemném odsouhlasení domluvit na úpravě termínu realizace a předání díla. Tento krok musí být reflektován v harmonogramu realizace projektu.
- f) Součástí předání služby bude i zaškolení administrátorů zadavatele a předání relevantní technické dokumentace.
- g) **Pokud je nový dodavatel odlišný od současného poskytovatele** a bude z tohoto důvodu třeba převést číselný plán k novému poskytovateli, platí následující:
 - i. Zadavatel je po podpisu nové smlouvy povinen vhodnou formou informovat současného poskytovatele o předpokládaném termínu realizace převodu číselného plánu k novému dodavateli v souladu s domluveným harmonogramem realizace projektu.
 - ii. Převod číselného plánu k novému dodavateli musí být v harmonogramu naplánován tak, aby byly zohledněny smluvní aspekty stávající smlouvy.
 - iii. Dle současné smlouvy na dobu neurčitou je výpověď 30 dnů ode dne doručení písemné výpovědi.

9. Ukončení smluvního vztahu

Technické aspekty při ukončení smluvního vztahu musí být v souladu s následujícími body:

- a) Dodavatel je bezpodmínečně povinen v rámci procesu ukončení smlouvy spolupracovat se zadavatelem na převodu hlasových služeb k jinému poskytovateli.
- b) Dodavatel musí bezpodmínečně poskytnout potřebnou součinnost při aktivitách souvisejících s ukončováním smluvního vztahu, zejména převod číselného plánu k jinému poskytovateli.
- c) Dodavatel musí umožnit převod hlasových služeb, zejména číselného plánu, ve lhůtě do 30 dnů od doručení písemné žádosti zadavatele.

Dílčí smlouva - Technická specifikace služby MPLS VPN (TS)

k Rámcové smlouvě (dále jen „Dílčí smlouva“).

Číslo smlouvy	2019-514821	Zákaznické číslo	██████████
---------------	-------------	------------------	------------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.		
Zapsán v obchodním rejstříku: 661 - Veřejná výzkumná instituce	oddíl:	vložka:
IČ: 67985998	DIČ: CZ67985998	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Politických vězňů	Číslo popisné / orientační:	936 / 7
Město: Praha	PSČ: 11000	Kraj: Praha
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):		PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka:	Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.	
Adresa bydliště:		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	██████████	ID služby	████████████████████
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Zřízení

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Politických vězňů	Příjmení a jméno:	██████████
Č.p./Č.orientační:	936 / 7	Funkce:	kontaktní osoba
Obec:	Praha	Mobilní telefon:	██████████
PSČ:	11000	E-mail:	████████████████████
UIR-ADR:	21707456		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.4.2019
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	24 měsíců
SLA	SLA C

¹ Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 30 dní od dne doručení písemné výpovědi. Doba trvání TS se počítá v souladu s čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek.

Specifikace služby: MPLS VPN, OP-17-00172-00005s01	Kód objednané služby: mplsvpn
VPN – identifikace sítě	voip
Kapacita připojení lokality(downlink / uplink)	2 Mb/s / 2 Mb/s
Rozhraní pro předání služby	ETH
Specifikace QoS (Třídy provozu):	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Součástí služby CPE A	Router, vlastnictví ČRa, správa ČRa
Služba slouží jako záloha	<input type="checkbox"/>
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	████████

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.

Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.

V, dne

V, dne

Dílčí smlouva - Technická specifikace služby FaxMail (TS)

k Rámcové smlouvě (dále jen „Dílčí smlouva“).

Číslo smlouvy	2019-514821	Zákaznické číslo	[REDACTED]
---------------	-------------	------------------	------------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.			
Zapsán v obchodním rejstříku: 661 - Veřejná výzkumná instituce		oddíl:	vložka:
IČ: 67985998		DIČ: CZ67985998	
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Politických vězňů		Číslo popisné / orientační:	936 / 7
Město: Praha	PSČ: 11000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.			
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby	[REDACTED]
Nahrazuje TS č.	Požadavek na	Zřízení

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Politických vězňů	Příjmení a jméno:	[REDACTED]
Č.p./Č.orientační:	936 / 7	Funkce:	kontaktní osoba
Obec:	Praha	Mobilní telefon:	[REDACTED]
PSČ:	11000	E-mail:	[REDACTED]
UIR-ADR:	21707456		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.4.2019
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	24 měsíců
SLA	SLA C

¹ Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 30 dní od dne doručení písemné výpovědi. Doba trvání TS se počítá v souladu s čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek.

Specifikace služby: Fax Mail		Kód objednané služby: fax		
Telefonní číslo:	<input type="checkbox"/> Nové	<input checked="" type="checkbox"/> Portované	<input type="checkbox"/> Vlastní	<input type="checkbox"/> Od ČTU
Účastnické číslo	[REDACTED]			
Směr komunikace	<input checked="" type="checkbox"/> Obousměrný	<input type="checkbox"/> Odchozí	<input type="checkbox"/> Příchozí	
E-mail adresa pro příjem i odesílání faxu				
E-mail adresa pro příjem faxu	[REDACTED]			
E-mail adresa pro odesílání faxu:	[REDACTED]			
Četnost plateb	Měsíčně			
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	[REDACTED]			

* Ostatní ceny nespécifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.

.....
Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

.....
Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.

V, dne

V, dne

Dílčí smlouva - Technická specifikace služby FaxMail (TS)

k Rámcové smlouvě (dále jen „Dílčí smlouva“).

Číslo smlouvy	2019-514821	Zákaznické číslo	[REDACTED]
---------------	-------------	------------------	------------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.			
Zapsán v obchodním rejstříku: 661 - Veřejná výzkumná instituce		oddíl:	vložka:
IČ: 67985998		DIČ: CZ67985998	
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Politických vězňů		Číslo popisné / orientační:	936 / 7
Město: Praha	PSČ: 11000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.			
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby	[REDACTED]
Nahrazuje TS č.	Požadavek na	Zřízení

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Politických vězňů	Příjmení a jméno:	[REDACTED]
Č.p./Č.orientační:	936 / 7	Funkce:	kontaktní osoba
Obec:	Praha	Mobilní telefon:	[REDACTED]
PSČ:	11000	E-mail:	[REDACTED]
UIR-ADR:	21707456		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.4.2019
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	24 měsíců
SLA	SLA C

¹ Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 30 dní od dne doručení písemné výpovědi. Doba trvání TS se počítá v souladu s čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek.

Specifikace služby: Fax Mail		Kód objednané služby: fax		
Telefonní číslo:	<input type="checkbox"/> Nové	<input checked="" type="checkbox"/> Portované	<input type="checkbox"/> Vlastní	<input type="checkbox"/> Od ČTU
Účastnické číslo	[REDACTED]			
Směr komunikace	<input checked="" type="checkbox"/> Obousměrný	<input type="checkbox"/> Odchozí	<input type="checkbox"/> Příchozí	
E-mail adresa pro příjem i odesílání faxu				
E-mail adresa pro příjem faxu	[REDACTED]			
E-mail adresa pro odesílání faxu:	[REDACTED]			
Četnost plateb	Měsíčně			
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	[REDACTED]			

* Ostatní ceny nespécifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.

Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.

V, dne

V, dne

Dílčí smlouva - Technická specifikace služby e-Call (TS)

k Rámcové smlouvě (dále jen „Dílčí smlouva“).

Číslo smlouvy	2019-514821	Zákaznické číslo	[REDACTED]
---------------	-------------	------------------	------------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.			
Zapsán v obchodním rejstříku: 661 - Veřejná výzkumná instituce	oddíl:	vložka:	
IČ: 67985998	DIČ: CZ67985998		
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Politických vězňů	Číslo popisné / orientační:	936 / 7	
Město: Praha	PSČ: 11000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.			
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby	[REDACTED]
Nahrazuje TS č.	Požadavek na	Zřízení

Přesná adresa lokality služby	Kód objednané služby: ecall
Lokalita	Kontaktní osoba
Ulice: Politických vězňů	Příjmení a jméno: [REDACTED]
Č.p./Č. orientační: 936 / 7	Funkce: kontaktní osoba
Obec: Praha	Mobil: [REDACTED]
PSČ: 11000	E-mail: [REDACTED]
UIR-ADR: 21707456	

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.4.2019
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	24 měsíců
SLA	SLA C

¹ Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 30 dní od dne doručení písemné výpovědi. Doba trvání TS se počítá v souladu s čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek.

Specifikace služby: eCall	
Přidělená čísla na lokalitu (rozsah):	██
Max. počet současně vedených hovorů do lokality:	20 hovorů
	<input checked="" type="checkbox"/> CENTREX: <input type="checkbox"/> SIP <input type="checkbox"/> MGCP
Typ poskytované služby:	<input checked="" type="checkbox"/> SIP trunk: Registrovaný <input checked="" type="checkbox"/> / neregistrovaný <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> E1 (PRI) trunk ze SSW
Tarif:	
Smluvní hovorné na službu*:	0 Kč
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	████████

* Ostatní ceny nspecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Součástí služby jsou licence: 150 ks pro IP telefon, 1 ks pro VoIP bránu s 16-ti porty vč. analogového faxu, 30 ks pro voice mail a koncové zařízení VoIP brána 20x HTS.

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.

Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.

V, dne

V, dne

Dílčí smlouva - Technická specifikace služby CPE - Pronájem (TS)

k Rámcové smlouvě (dále jen „Dílčí smlouva“).

Číslo smlouvy	2019-514821	Zákaznické číslo	[REDACTED]
---------------	-------------	------------------	------------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.			
Zapsán v obchodním rejstříku: 661 - Veřejná výzkumná instituce	oddíl:	vložka:	
IČ: 67985998	DIČ: CZ67985998		
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Politických vězňů	Číslo popisné / orientační:	936 / 7	
Město: Praha	PSČ: 11000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.			
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	ID služby	[REDACTED]
Nahrazuje TS č.	Požadavek na	Zřízení

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Politických vězňů	Příjmení a jméno:	[REDACTED]
Č.p./Č.orientační:	936 / 7	Funkce:	kontaktní osoba
Obec:	Praha	Mobilní telefon:	[REDACTED]
PSČ:	11000	E-mail:	[REDACTED]
UIR-ADR:	21707456		

Požadované datum předání:	1.4.2019
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	24 měsíců

¹ Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 30 dní od dne doručení písemné výpovědi. Doba trvání TS se počítá v souladu s čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek.

Služba: CPE - pronájem

Četnost plateb Měsíčně

Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:



* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Poskytnutý prvek

Požadovaný typ CPE: Adaptér k IP telefonu

 Správa zařízení od ČRa: **

Počet kusů: 85

** Správa zařízení je poskytována maximálně do konce doby stanovené v této smlouvě

Poskytnutý prvek

Požadovaný typ CPE: IP telefon bezdrátový Yealink W52P DECT

 Správa zařízení od ČRa: **

Počet kusů: 14

** Správa zařízení je poskytována maximálně do konce doby stanovené v této smlouvě

Poskytnutý prvek

Požadovaný typ CPE: Manažerský IP telefon Yealink SIP-T29G

 Správa zařízení od ČRa: **

Počet kusů: 6

** Správa zařízení je poskytována maximálně do konce doby stanovené v této smlouvě

Poskytnutý prvek

Požadovaný typ CPE: IP telefon sekretářský / spojovatelka Yealink SIP-T27G včetně panelu EXP 20

 Správa zařízení od ČRa: **

Počet kusů: 5

** Správa zařízení je poskytována maximálně do konce doby stanovené v této smlouvě

Poskytnutý prvek

Požadovaný typ CPE: Standardní IP telefon Yealink SIP-T23G

 Správa zařízení od ČRa: **

Počet kusů: 112

** Správa zařízení je poskytována maximálně do konce doby stanovené v této smlouvě

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Standardní IP telefon Yealink SIP-T23G - měsíční cena [redacted] za 1 ks
Telefon sekretářský / spojovatelka Yealink SIP-T27G včetně panelu EXP 20 - měsíční cena [redacted] za 1 ks
IP telefon Yealink SIP-T29G - měsíční cena [redacted] za 1 ks
IP telefon bezdrátový Yealink W52P DECT - měsíční cena [redacted] za 1 ks
Adaptér k IP telefonu - měsíční cena [redacted] za 1 ks
Poskytovatel umožní Účastníkovi po 24 měsících provozu služby e_Call odkup všech telefonních přístrojů a napájecích adaptérů za cenu [redacted] za jeden přístroj (bez DPH) nebo možnost obměny za nové telefonní přístroje podle aktuální nabídky a ceníku Poskytovatele.

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.

.....
Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

.....
Sergey Slobodyan, Ph.D., pověřený řízením NHÚ AV ČR, v. v. i.

V, dne

V, dne