

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÉ PODPORY VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

číslo: SOAP/01-944/2019-4 (Reference poskytovatele: SERVICE-S-082019)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smluvní strany

1. Česká republika - Státní oblastní archiv v Plzni

se sídlem: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň

jejímž jménem je oprávněn činit právní úkony

Mgr. Petr Hubka, ředitel Státního oblastního archivu v Plzni

IČ: 70979090

DIČ: neplátcí DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Plzeň

Číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“)

a

2. 3S.cz, s.r.o.

se sídlem: Eliášova 25, 616 00 Brno

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 51803,
vedená u rejstříkového soudu v Brně

jejímž jménem jedná Ing. Petr Sušila, jednatel, Jiří Dražil - prokurista

IČ: 27683273

DIČ: CZ27683273

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 

(dále jen „poskytovatel“)

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako objednatel a poskytovatel.
Dále společně strany a jednotlivě strana.

Článek 1

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je vzdálená údržba, konfigurační zásahy a udržování aktuálních firmware výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele a dle jeho pokynů. Jedná se o následující systémy:

- Virtualizační software VMware pro 2 fyzické servery
- Software pro správu virtuálního prostředí Vcenter
- Software pro správu diskových polí Hitachi – Storage Navigator Modular 2
- Software pro dohled diskových polí do dohledového centra – Hitachi Hi-Track Monitor
- Diskové pole AMS2100 (2 ks – Plzeň, Cheb)
- Diskové pole PetaStor (2 ks – Plzeň, Klášter)
- Network Attached Gateway HNAS3080
- Zálohovací knihovna Quantum SCALAR i500
- Zálohovací knihovna Qunatum Scalar i3



- Software pro zálohování dat Backup exec (2 ks – Plzeň, Cheb)
 - Údržba aktuálnosti Firmware diskových polí Hitachi, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele.
 - Údržba aktuálnosti Firmware zálohovací knihovny Quantum Scalar i500, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele.
 - Údržba aktuálnosti Firmware diskového pole PetaStor, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele.
 - Údržba, řešení situací selhání zálohovacích úloh a v rámci řízení změn i rekonfigurace zálohovacích úloh zálohovacího software Backup exec, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele.
 - Údržba aktuálnosti Hitachi NAS3080, řešení situací selhání zálohovacích úloh a v rámci řízení změn i rekonfigurace zálohovacích úloh v návaznosti na realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět na vyžádání objednatele, minimálně však jednou za 14 dní, průběžnou preventivní kontrolu výše uvedených systémů, logů a ověření, zda systémy jsou funkční a probíhá backup. Poskytovatel se zavazuje neprodleně o případných nedostatecích informovat objednatele.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje provádět změny konfigurace hardware a software na vyžádání objednatele a s tím spojené případné úpravy zálohovacích procesů.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje po dohodě s objednatelem provádět komplexní patch management, tj. udržování výše uvedených software a firmware v aktuálních či ve výrobce příslušného zařízení doporučených verzí.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje jednou provést performance analýzu diskového pole, jejímž cílem je ověření vytížení prostředků diskového pole a kontrola zda nedochází v některých systémech diskového pole k přetížení či jiným situacím, které by mohly mít negativní dopad na chod aplikací.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje jednou provést technickou profylaxi vybavení dle článku 1.1 smlouvy s cílem optimalizace jejich chodu a odstranění zjištěných nekonzistencí.
- 1.7 Předmětem smlouvy není odstraňování případných vad produktů. Odstranění vad je řešeno separátně v rámci záručních podmínek výše uvedených produktů.
- 1.8 Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel může úspěšně provádět udržování aktuálních SW verzí (PatchManagement) jen u těch produktů, kde má objednatel na příslušnou licenci nárok. Z titulu licenčních podmínek je toto právo podmíněno platným support/subscription kontraktem objednatele s výrobcem daného produktu.
- 1.9 Poskytovatel se zavazuje předávat objednateli aktuální údaje o konfiguraci systému a přístupové údaje zajišťující maximální oprávnění všem komponentům systému. Objednatel se zavazuje, že z důvodu bezpečnosti přístupové údaje bude uchovávat v tajnosti a po dobu trvání smlouvy nebude bez dohody s poskytovatelem měnit konfiguraci jednotlivých částí systému.

Článek 2

Podmínky a způsob provádění údržby

- 2.1 Poskytovatel provádí údržbu s využitím technických prostředků vzdálené správy. Objednatel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost pro řádné plnění povinností poskytovatele,



zejména pak umožnění vzdáleného přístupu a případnou součinnost při úkonech, kde je vyžadována asistence v místě instalace.

- 2.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat požadavky objednatele na konfigurační změny a údržbu na základě požadavků objednatele a po vzájemně odsouhlaseném plánu prací. Poskytovatel je poté povinen nastoupit k realizaci dohodnutých úkonů na základě výzvy objednatele, nejpozději však do tří pracovních dnů.

Článek 3

Cena

- 3.1 Cena za plnění dle Článku 1 této smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran takto:

Cena za poskytování služeb za jeden měsíc:

cena bez DPH:	5 080,00 Kč / za měsíc
DPH 21%:	1 066,80 Kč / za měsíc
celková cena včetně DPH:	6 146,80 Kč / za měsíc

- 3.2 V případě jiné sazby DPH bude poskytovatel objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.


Článek 4

Místa plnění

- 4.1 Místa plnění jsou Státní oblastní archiv v Plzni, Sedláčkova 44, Plzeň, Státní okresní archiv Cheb, Františkánské náměstí 14, Cheb a Státní oblastní archiv v Plzni - pracoviště Klášter, Klášter 101, Klášter u Nepomuka.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1 Cena plnění dle Článku 3 odst. 3.1, bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury poskytovatele, který je poskytovatel oprávněn vystavit po podpisu této smlouvy.
- 5.2 Splatnost daňového dokladu – faktury – je stanovena na 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 5.3 Daňový doklad bude zasílán měsíčně buď poštou na adresu sídla objednatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu 
- 5.4 Daňový doklad – faktura – musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Článek 6

Smluvní pokuty a sankce

Smluvní strany se dohodly, že:



- 6.1 V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2 Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s realizací dohodnutých prací. V případě prodlení poskytovatele po dobu delší 14 dnů má objednatel právo od smlouvy odstoupit či ji vypovědět.
- 6.3 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 mil. Kč.

Článek 7

Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 7.1 Smlouva se sjednává do 31. prosince 2019 od počátku poskytování služby podle článku 8.1 s tříměsíční výpovědní lhůtou, kterou může uplatnit každá ze smluvních stran.
- 7.2 Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě.
- 7.3 Výpovědní lhůta počíná běžet vždy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupení od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo právních předpisů nebo za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 8.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží objednatel a dvě vyhotovení obdrží poskytovatel.
- 8.4 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v účinném znění.
- 8.5 Objednatel i poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax, apod.).
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 8.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.8 Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.



- 8.9 Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele žádnou další osobu bez předchozího písemného povolení objednatele.
- 8.10 Poskytovatel smí zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel nesmí předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
- 8.11 Pokud bude vzdálená údržba poskytována mimo území České republiky, zajistí poskytovatel její provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl poskytovat vzdálenou údržbu mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítím poskytování vzdálené údržby mimo území České republiky a uvede z jakého státu nebo států bude vzdálená údržba poskytována a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
- 8.12 Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.

V Plzni dne:

Za objednatele: - 1 -04- 2019

V
Z

ředitel Sta

zni

www.3s.cz
www.storage.cz

Blásova 23
616 00 Brno
IČ: 27683273
DIČ: CZ27683273

