



SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT, s. r. o.

Č. j.: 00000582/000/2005; 5037/2005-204-8092

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
ředitelství
Magnitogorská 12
Praha 10
IČ: 00000582

Objednatel: **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení**
Sídlo: Magnitogorská 12/1494, 101 00 Praha 10
Zastoupená ředitelem plukovníkem Ing. Václavem JANOUŠKEM
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

Společnost se nezapisuje do obchodního rejstříku.

(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT, s. r. o.**
Sídlo: 5. května 69/41, 460 01 Liberec 1
Zastoupená jednatelem společnosti Ing. Davidem MAREČKEM
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000.

(dále jen *zhotovitel*)

Smluvní strany se po vzájemné dohodě rozhodly uzavřít následující smlouvu podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb., týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby:

STANDARD

- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.
1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

II. Zakoupené produkty a počet licencí

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Provoz – evidence odpadů** v počtu licencí: **15** (síťových)
- **EVI Firma - evidence odpadů** v počtu licencí: **1** (lokální)

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v odstavci č. 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu, který bude vystaven 1. 6. 2006 a dále vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je 1. 6. 2006, pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby zvoleného typu dle odstavce 1.1. pro období ode dne podpisu smlouvy do 31. 5. 2006 zdarma. Poskytované služby dalšího období budou zpoplatněné dle platného ceníku.
- 3.4. Na vystavené faktuře bude tato adresa objednatele:
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
Magnitogorská 12
101 00 Praha 10

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitelem.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatelům zakoupené služby specifikované v odst. 1.1. smlouvy, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

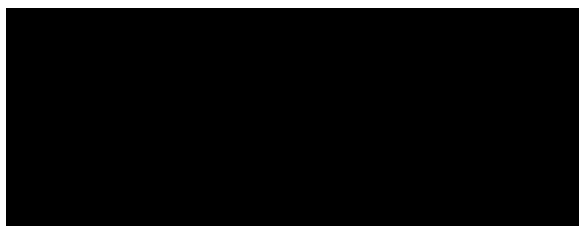
- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory
č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

V Praze dne 4/10/ 2005

V Liberci dne 10. 10. 2005

Objednatel:



plukovník Ing. Václav JANOUŠEK
ředitel VLRZ

Zhotovitel:



Ing. David MAREČEK
jednatel společnosti INISOFT, s. r. o.

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
ředitelství
101 00 Praha 10, Magnitogorská 12
IČO: 00000582 (27)

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výťah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3 - 4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
 - Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
 - mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
 - v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedeny na internetových stránkách <http://www.inisoft.cz>.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

4. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů

Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.

5. Slevy

Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Provoz (15 licencí)	12 970 Kč	6,50 Kč / km	850 Kč / hod.	140 Kč
EVI Firma (1 licence)	2 490 Kč			
CELKEM	15 460 Kč			

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.

DODATEK Č. 1

**k servisní smlouvě č. 00000582/000/2005,
č. smlouvy objednatele: 5037/2005-204-8092**

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení**
Sídlo: Magnitogorská 12/1494, Praha 10, PSČ: 101 00
Zástupce:
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
Banka: [REDAKCE]
Zápis společnosti: rejstřík - živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 10, spisová značka - x
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: [REDAKCE]
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913
(dále jen *zhotovitel*)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Provoz – evidence odpadů** v počtu licencí: **13**
(typ licence: lokální)
- **EVI Firma – evidence odpadů** v počtu licencí: **4**
(typ licence: lokální)

Zároveň se smluvní strany dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci dne 5.8.2008

Obíednatel:



Zhotovitel:



Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Ceník servisní podpory a služeb


Typ programu	Počet licencí	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Provoz (licence lokální)	13	15 970 Kč	55 270Kč	10 Kč / km	1 100 Kč / hod	170 Kč
EVI Firma (licence lokální)	4	12 170 Kč	24 310 Kč			
Celkem	17	28 140 Kč	79 580 Kč			

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.


DODATEK Č. 2

k servisní smlouvě č. 00000582/000/2005,
č. smlouvy objednatele: 5037/2005-204-8092

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení**
Sídlo: Magnitogorská 12/1494, Praha 10, PSČ: 101 00
Zástupce: *plukovník Ing. Václav Janoušek*
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
Banka: 
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 10, spisová značka - x
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: 
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913
(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Provoz – evidence odpadů** v počtu licencí: **7**
(typ licence: lokální)
- **EVI Firma – evidence odpadů** v počtu licencí: **7**
(typ licence: lokální)

Zároveň se smluvní strany dohodly na zrušení přílohy č. 3 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 4, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

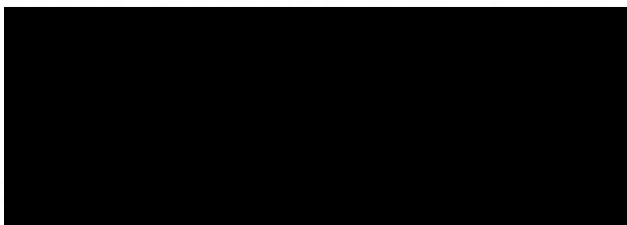
Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

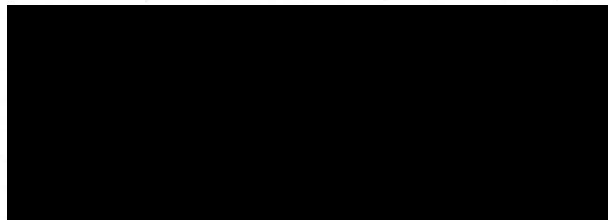
Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci dne 1.6.2010

Objednatel:



Zhotovitel:



Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Příloha č. 4

Ceník servisní podpory a služeb


Typ programu	Počet licencí	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Provoz (licence lokální)	7	9 970 Kč	29 900 Kč	10 Kč / km	1 100 Kč / hod	170 Kč
EVI Firma (licence lokální)	7	20 050 Kč	40 040 Kč			
Celkem	14	30 020 Kč	69 940 Kč			

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.


DODATEK Č. 3

k servisní smlouvě č. 00000582/000/2005,
č. smlouvy objednatele: 5037/2005-204-8092

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení**
Sídlo: Magnitogorská 12/1494, Praha 10, PSČ: 101 00
Zástupce: Ing. Václav Janoušek, ředitel
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
Banka: 
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 10, spisová značka - x
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: 
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913
(dále jen *zhotovitel*)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Provoz – evidence odpadů** v počtu licencí: **6**
(typ licence: *lokální*)
- **EVI Firma – evidence odpadů** v počtu licencí: **6**
(typ licence: *lokální*)

Zároveň se smluvní strany dohodly na zrušení přílohy č. 4 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 5, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

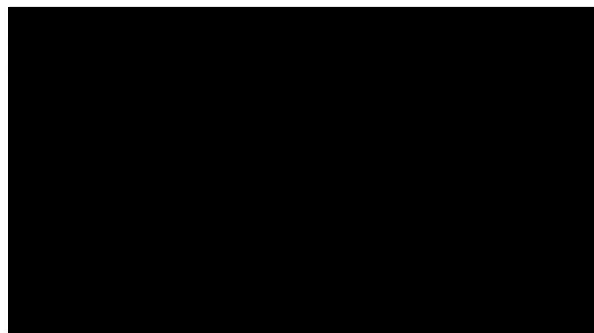
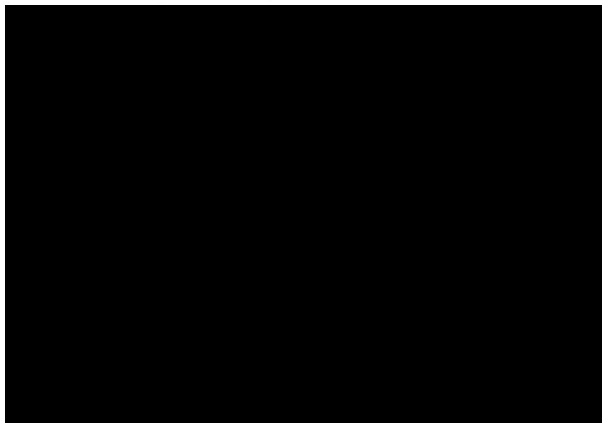
Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti dnem 1.6.2011

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci dne 1.6.2011

Objednatel:

Zhotovitel:



Příloha č. 5

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu	Počet licencí	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Provoz (licence lokální)	6	9 970 Kč	25 630 Kč	10 Kč / km	1 100 Kč / hod	170 Kč
EVI Firma (licence lokální)	6	17 180 Kč	34 320 Kč			
Celkem	12	27 150 Kč	59 950 Kč			

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.