

# SMLOUVA O DÍLO

Technická podpora k programovému vybavení (podle § 536 OZ a násl.)

číslo TP/22/97

Zhotovitel: VITA software, s.r.o., Praha 6, Na Míčánce 31, IČO: 61 06 06 31  
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Objednatel: Město Jeseník, Masarykovo náměstí 1/167, IČO. 30 27 24  
zastoupené starostou Ing. Petrem Košackým

## I.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se v souladu s tímto zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k software **Stavební úřad** (dále jen software), pro který je objednatel vlastníkem licence.
2. Technická podpora pro tento software zahrnuje:
  - Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software.
  - Právo účasti na schůzkách uživatelů software.
  - Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
  - Poradenskou telefonní službu HOT LINE pro vyškolené pracovníky v pracovních dnech v době: 8 - 17 hodin.

## II.

### Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% kupní ceny dle ceníku zhotovitele za předchozí čtvrtletí (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Cena technické podpory nezahrnuje cenu distribučních médií (disket 3.5"). Zhotovitel bude účtovat cenu zasláných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dohodou lze sjednat jiný druh distribučních médií než standardně zasílaných.

## III.

### Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat technickou podporu vždy na počátku daného období. Vyúčtování je splatné do 14 dnů ode dne odeslání objednateli. Distribuční média budou zúčtována vždy po skončení čtvrtletního období na základě skutečného počtu distribucí.
2. První platba bude pro 1. čtvrtletí 1998.

#### IV.

##### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně podsystému v rámci technické podpory.
2. Technická podpora se vztahuje pouze na software dodaný zhotovitelem.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "**Seznam změn**" v software. Technická podpora se netýká požadavků na další služby jako zaškolení uživatelů, konverzi dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace software apod.
4. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí zákazníka ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

#### V.

##### Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak.
2. Objednatel může od smlouvy odstoupit kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.  
Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků zhotovitele se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
3. Prodlení objednatele s úhradou technické podpory dle vyúčtování zhotovitele (čl III, odst. 1) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Zhotovitel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit po uplynutí 8 let.
4. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
6. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel po dvou vyhotovení.