

Smlouva číslo 20120406 o poskytování služeb Google Apps

AppSatori s.r.o.

Se sídlem Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6 - Dejvice
IČ: 24835528

jejímž jménem jedná Ing. Ivan Kutil, jednatel společnosti (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Technologická agentura České republiky

Se sídlem Evropská 2589/33b, 160 00 Praha 6 - Dejvice
IČ: 72050365

jejímž jménem jedná Ing. Luděk Knorr, ředitel kanceláře (dále jen „**Odběratel**“)

(dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 269 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObZ**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb Google Apps (dále jen „**Smlouva**“):

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této Smlouvy služby Google Apps, které jsou podrobněji definovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

Odběratel se zavazuje za tyto Služby zaplatit dohodnutou cenu dle článku III. této Smlouvy.

II. Všeobecné závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle článku I. této Smlouvy, v dobré víře, řádně a včas, s nejvyšší možnou odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, oprávněnými požadavky správních orgánů a ostatních institucí, pravidly bezpečnosti a technickými normami.
2. Poskytovatel je vždy povinen jednat v souladu s pokyny Odběratele a nemá právo se od těchto pokynů odchýlit, ledaže obdrží předem písemný souhlas Odběratele, kterým schválí, že Poskytovatel bude jednat podle vlastního uvážení, pokud je takové odchýlení nutné v případě nouze, kdy je třeba chránit zájmy Objednatele a obdržení předchozího písemného souhlasu Odběratele nelze rozumně požadovat.
3. Pokud pokyny vydané Odběratelem Poskytovateli budou nevhodné pro účely včasného a řádného provedení Služeb nebo budou v rozporu s platnými právními předpisy, je Poskytovatel neprodleně po obdržení takového pokynu povinen na to písemně upozornit Odběratele, jinak bude odpovědný za veškeré škody způsobené provedením takového pokynu. Jestliže i přes písemné upozornění Poskytovatele o nevhodnosti takového pokynu bude Objednatel v písemném pokynu trvat na jeho dodržení, bude povinností Poskytovatele

takový pokyn provést, nebude však odpovědný za škodu způsobenou provedením takového pokynu.

II. Všeobecné závazky Odběratele

1. Odběratel poskytne Poskytovateli veškeré podklady a dokumentaci týkající se poskytování Služeb, popřípadě je na základě žádosti Poskytovatele doplní v přiměřené lhůtě.
2. Odběratel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou rozumně vyžadovanou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování Služeb a sdělit Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služeb se sestává ze dvou částí:
 - a. ceny za licence ve výši Sazby dle Přílohy č. 2 (dále jen „Licence“) a
 - b. jakékoliv Služby, které přímo souvisí s provozem služby Google Apps, budou účtovány Odběrateli ve výši Sazby dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (dále jen „Správa“) (společně jako „Cena“).
2. Odběratel bere na vědomí, že Sazby v Příloze č. 2 této Smlouvy se mohou změnit jednostranným úkonem Poskytovatele. Poskytovatel musí informovat Odběratele o této změně s předstihem alespoň šedesáti (60) dní před dnem účinnosti této změny.
3. Cena za Licence pro v daném období aktuální počet uživatelů bude fakturována Odběrateli vždy k prvnímu dni příslušného čtvrtletí. Poměrná cena za Licence pro uživatele, kteří byli doplněni v mezidobí společně se Správou bude Odběrateli fakturována dodatečně k prvnímu dni následujícího čtvrtletí. Splatnost faktur je v obou případech čtrnáct (14) dní. Faktury vydané Poskytovatelem budou obsahovat údaje požadované pro účetní a daňový doklad a také částku DPH určenou samostatně, pokud taková je. Poskytovatel doručí faktury Odběrateli v souladu s článkem VII. body 6 a 7 této Smlouvy.

V. Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva může být ukončena pouze (a) dohodou Smluvních stran, (b) odstoupením od této Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran z důvodů uvedených v článku V. bodech 3 a 4 této Smlouvy, a (c) písemnou výpovědí této Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran bez udání důvodů, výpovědní lhůta činí v tomto případě jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Odběratel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - a. Poskytovatel porušil nebo nesplnil jakoukoli ze svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a nenapravit takové porušení v přiměřené lhůtě určené Odběratelem v písemné výzvě k nápravě, doručené Poskytovateli, kde bylo specifikováno příslušné porušení; lhůta k nápravě nesmí být kratší než 7 pracovních dní a delší než 20 pracovních dní;
 - b. Poskytovatel porušil nebo nesplnil jakoukoli ze svých povinností vyplývajících pro něj z článku II. této Smlouvy a nenapravit toto porušení v přiměřené lhůtě určené Odběratelem v písemné výzvě k nápravě, doručené Poskytovateli, kde bylo specifikováno příslušné porušení; lhůta k nápravě nesmí být kratší než 2 pracovní dny a delší než 10 pracovních dní;
 - c. Poskytovatel z jakéhokoli důvodu není schopen splnit své závazky vyplývající z této Smlouvy;
 - d. na Poskytovatele byl prohlášen konkurz nebo se dostal do úpadku.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud:

- a. Odběratel nezaplatil Poskytovateli Cenu nebo jakoukoli její část v souladu s článkem III. této Smlouvy a nenapravit takové porušení své povinnosti v dodatečně přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 14 pracovních dnů, jak bude uvedena v písemné výzvě k nápravě, doručené Poskytovatelem Odběrateli;
 - b. Odběratel porušil nebo nesplnil jinou povinnost vyplývající z této Smlouvy, než která je uvedena výše, nebo nenapravit takové porušení v dodatečně přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 14 dní, jež bude uvedena v písemné výzvě k nápravě, která musí obsahovat uvedení příslušného porušení a bude doručena Poskytovatelem Odběrateli.
5. Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemným oznámením odstupující Smluvní strany předané porušující Smluvní straně s uvedením ustanovení, které bylo v této Smlouvě porušeno. Odstoupení nabude účinnosti doručením výpovědi příslušné Smluvní straně.
 6. Odstoupením od Smlouvy zanikají jakékoliv nesplněné vztahy mezi Odběratelem a Poskytovatelem a to ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy a Smluvní strany jsou povinny navrátit si jakákoliv vzájemná plnění z dosud nesplněných vztahů. Odstoupením od Smlouvy nezanikají práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z článku VI. této Smlouvy.

VI. Odpovědnost

1. Poskytovatel ručí za škody způsobené Odběrateli jen v případě, že je mu prokázána hrubá nedbalost či úmysl škodu způsobit.
2. Odpovědnost Poskytovatele nezahrnuje žádné následné škody jako je ztráta ušlého zisku, obchodní ztráty, ztráta dat apod.
3. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody způsobené Odběratelem v rozporu s právním řádem České republiky (např. použitím nelegálních dat ze strany Odběratele).
4. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody, které vzniknou nezávisle na něm např. v důsledku působení vyšší moci, neodvratitelnou událostí či vlastním jednáním Odběratele (což znamená výjimečnou událost nebo okolnosti, které nemohly být předvídané žádnou ze Smluvních stran před podpisem této Smlouvy, ani nebylo možné jim předejít přijetím preventivních opatření, a které jsou mimo kontrolu kterékoli ze Smluvních stran a nebyly způsobeny úmyslně nebo z nedbalosti nebo opominutím kterékoli Smluvní strany) či nefunkčnosti služeb poskytovaných Odběrateli třetí stranou.
5. Smluvní strany se zavazují, že budou poskytnuté informace (písemné, ústní, elektronické) držet v tajnosti a bez souhlasu druhé Smluvní strany, které se informace týkají, je nezpřístupní ani neumožní jejich zpřístupnění třetí osobě ani osobám a že samy budou tyto informace využívat pouze k účelu, ke kterému jim tyto informace byly druhou Smluvní stranou poskytnuty. S informacemi je každá Smluvní strana povinna nakládat jako s důvěrnými informacemi, zejména realizovat všechna bezpečnostní opatření nezbytná k ochraně těchto informací před jejich neautorizovaným získáním třetí osobou (to platí i pro zaměstnance Smluvní strany, kteří nejsou dle jejich vnitřních předpisů oprávněni se seznamovat s informacemi, které mají důvěrný charakter). Povinnost mlčenlivosti se netýká informací, ke kterým byl obdržěn předchozí souhlas Smluvní strany, již se informace týká, s vyloučením povinnosti mlčenlivosti na tyto informace.

VII. Společná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Podmínky sjednané v této Smlouvě, dohodnutá práva a povinnosti Smluvních stran, stejně jako dobu, na kterou se smlouva uzavírá, lze měnit pouze písemným dodatkem k této Smlouvě. Takový dodatek musí být učiněn písemně a řádně podepsán Smluvními stranami.
3. Zánik závazků vyplývajících z této Smlouvy lze sjednat písemnou dohodou obou Smluvních stran.

4. Tato Smlouva se řídí právem České republiky a bude vykládána v souladu s ním. Záležitosti, které nejsou v této Smlouvě dohodnuty nebo z této Smlouvy nevyplývají, se budou řídit ObZ.
5. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře přípustné právními předpisy) platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se Smluvní strany dohodly, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
6. Všechna oznámení, schválení, potvrzení a jiné listiny vyžadované podle této Smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny buď osobně oproti písemnému potvrzením podepsanému Smluvní stranou, jíž je doručováno, kurýrem, faxem, nebo poštou k rukám zástupce příslušné Smluvní strany na níže uvedenou adresu. Oznámení doručená mimo pracovní dny nebo po 18.00 hod v pracovní den budou považována za doručená následující pracovní den. Všechna oznámení budou zasílána na tyto adresy:

(A) Pokud Poskytovateli:

AppSatori s.r.o.
Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6
K rukám: Ing. Ivan Kutil
Tel: +420 605 701 938
Email: ivan.kutil@appsatori.eu

(B) Pokud Odběrateli:

Technologická agentura České republiky
Evropská 2589/33b, 160 00 Praha 6 - Dejvice
K rukám: Ing. Luděk Knorr
Tel: +420 760 190
Email: knorr@tacr.cz

anebo takové osobě či na takovou adresu, kterou si Smluvní strany určí v oznámení doručeném v souladu s tímto článkem.

7. Smluvní strany si výslovně stanovují, že písemné doručení dle článku VII. 6 této Smlouvy bude znamenat pro účely této Smlouvy i doručení elektronickými prostředky, tedy e-mailovou poštou.
8. V případě sporů vycházejících z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují vyvinout veškerou možnou součinnost ke smírnému řešení sporu tak aby bylo dosaženo shody v souladu se záměrem této Smlouvy.
9. Veškeré spory, které vyplývají z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se Smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou v rozumné době, která nepřesáhne třicet (30) dnů, budou předloženy k řešení obecným soudům v České republice s místní příslušností dle sídla Poskytovatele.
10. Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž jednu obdrží Poskytovatel a druhou Odběratel.

V Praze dne: 1. 8. 2012

Jménem Poskytovatele:




.....

Jméno: Ing. Ivan Kutil

Funkce: jednatel

Jménem Odběratele:



.....

Jméno: Ing. Luděk Knorr

Funkce: ředitel kanceláře

Příloha č. 1

Definice služeb, které může poskytovatel pro odběratele v rámci této smlouvy vykonávat (osobně, písemně, distančně prostřednictvím prostředků elektronických komunikací či telefonu):

- a. **Poskytnutí licencí Google Apps for Business**
Zajištění licencí Google Apps for Business od společnosti Google pro požadovaný počet uživatelů.
- b. **Běžná správa a administrace**
Vzdálené provádění změn v nastavení aplikací v balíku Google Apps a dalších souvisejících aplikacích dle požadavků odběratele.
Asistence při nástupu nových zaměstnanců - zajištění tvorby a nákupu nových uživatelských účtů a jejich nastavení, případně proškolení nových zaměstnanců.

Příloha č. 2

Ceník služeb

Služba	Sazba za hod. (15 min.)
Běžná správa a administrace (správa uživatelů a skupin, změny nastavení)	600 Kč (150 Kč)
Licence	Sazba (1 uživatel / měsíc)
Google Apps for Business (1 uživatel / měsíc)	100 Kč
Google Apps - kapacita pro Google Drive for Business 20 GB	85 Kč
Google Apps - kapacita Google Drive for Business 50 GB	150 Kč
Google Apps - kapacita Google Drive for Business 200 GB	365 Kč
Náhrady	Sazba
Cestovné	12 Kč / km

Učtováno každých započatých 15 minut. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 20%.