

LICENCE

Tato příloha rekapituluje stav SW licencí produkčního prostředí IISSP na nové období od 16.11. 2016 do 15.11. 2017.

- A. Licence pro zajištění Služby BDC – Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP od 15.11.2009.

1. Poskytnuté licence, podmínky a způsob jejich použití

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

- 1.1 Dodavatel poskytne Objednateli nevýhradní nepřenosná práva užití k SW produktu (tedy ke standardnímu SW produktu i k databázi);
- 1.2 Dodavatel zaručí, že je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády oprávněn poskytnout Objednateli právo užití SW produkt (licenci) v rozsahu potřebném pro řádné užívání předmětu Smlouvy;
- 1.3 Dodavatel zaručí, že SW produkt nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Objednatele SW produkt užit v souladu se Smlouvou;
- 1.4 Dodavatel se zaváže poskytnout Objednateli podle ustanovení § 46 a násl. autorského zákona oprávnění k výkonu práva užití SW produkt (licenci) v rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci. Poskytnuté právo užití umožní zaměstnancům Objednatele přistupovat k SW produktu v rozsahu funkcí vymezených v zadávací dokumentaci;
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dle pododstavce 5.1.2 Smlouvy k poskytování maintenance po dobu 96 měsíců ode dne zahájení poskytování maintenance v úrovni uvedené níže v kapitole 5. (Dodavatel dále uvede výčet všech dalších dostupných služeb poskytovaných globálním podpůrným systémem výrobcem SW produktu dostupných v rámci údržby práva užití SW produktu, včetně kategorizace vad a způsob jejich řešení);
- 1.6 Dodavatel dodá Objednateli SW produkt na vhodném nosiči dat. Dodávku SW produktu potvrdí Objednatel podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky SW produktu je rovněž dokumentace k SW produktu (dále jen „Dokumentace“);
- 1.7 SW produkt a Dokumentaci dodá Dodavatel Objednateli ve verzi, která je v době jejich dodání aktuální.

2. (V původní smlouvě byl odkaz na harmonogram dodávky)

Dodávka licencí k softwarovým produktům bude provedena spolu s hardwarovou instalací, dle harmonogramu.

3. Popis typů licencí

3.1 Software pro zálohování

Licence a maintenance software pro zálohování (IBM Tivoli Storage Manager) byly již Dodatkem 7 vyjmuty z této Smlouvy a Objednatel je zajišťuje jiným způsobem.

3.2 Software pro dohled hardware

- 3520x D56MTLL IBM Tivoli Workload Scheduler Processor Value Unit (Pvu) License

3.2.1 Způsob licencování

Produkt je licencován na procesory. Licence pokrývají současně známé požadavky IISSP na infrastrukturu.

3.2.2 Rozsah maintenance

SW Subscription & Support je poskytován do 15.11.2017. Popis je uveden v odstavci 5 této přílohy.

3.3 Software pro Clustering

InfoScale Enterprise – (Dříve: Veritas/Symantec Storage Foundation ENTERPRISE HA/DR, změna označení od 1.10.2015):

- 48 x INFOSCALE ENTERPRISE UX 1 core ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV WITH BASIC 12 MONTHS
- 7 x INFOSCALE ENTERPRISE UX 1 SERVER HARDWARE TIER M ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV

Produkt je licencován na fyzické servery (7x p570 a 4x S822) a to až do maximálního počtu procesorů, které je možné do těchto serverů osadit.

v případě 7 serverů p570 na fyzické servery s celkem 168 core.

V případě 4 serverů S822 na 48 core.

Licence tedy pokrývají současně známé požadavky IISSP na infrastrukturu (tedy na 100% výkonu).

3.3.1 Rozsah maintenance

InfoScale Basic Support do 15.11.2017.

4. Podmínky maintenance

Veškeré použité SW komponenty řešení budou pod příslušnou support subscription do 15.11.2017.

Podporou budou pokryty všechny tyto součásti řešení:

- Clusterovací software
- Software pro dohled hardware
- Operační systém AIX

Bude-li během smluvního období pokrytého tímto Dodatkem provedena částečná náhrada serverů p570 servery E850 tak, že AIX s Veritas clustery poběží na kombinaci serverů E850 a p570, bude toto v souladu s podmínkami maintenance, pokud bude dodržen stejný počet fyzických boxů (7) a celkový počet corů (168).

Pro Vybrané programy, na které se vztahuje služba Softwarová údržba (včetně SW Subscription & Support) a které jsou specifikovány ve Smlouvě, na něž má Zákazník licenci, bude IBM v průběhu Smluvního období poskytovat následující služby:

- a) aktualizace Programu (včetně nových verzí a vydání) ohlášených v průběhu Smluvního období jakmile se stanou komerčně dostupnými a Zákazník si je vyžádá; a
- b) vzdálená asistence v reakci na požadavky Zákazníka týkající se:
 - krátkých základních otázek ohledně instalace, užívání a konfigurace;
 - dotazů ohledně publikací k Programům;
 - dotazů ohledně programového kódu;
- c) diagnostického informačního přehledu za účelem asistence při izolování příčiny problémů (například asistence při interpretování dokumentace problémů jako např. trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem);
- d) pro známé závady informace o dostupných opravných službách a programových opravách, které má Zákazník nárok dostávat za podmínek specifikovaných v licenční smlouvě IBM.

Služby nezahrnují asistenci:

- 1) při návrhu a vývoji aplikací
- 2) se Zákazníkovým užíváním Programu v jiném než určeném operačním prostředí
- 3) při závadách, které jsou způsobeny produkty, za něž IBM nenese dle této Smlouvy žádnou odpovědnost.

IBM poskytuje tuto asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud to je možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze pracovníkům technické podpory informačních systémů (IS) Zákazníka během Základních servisních hodin.

Požadavky na servis se ohlašují na IBM Services HOT-LINE, tel.: 272 131 316.

IBM vyvine komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání na službu telefonicky odpovězeno do dvou hodin během Základních servisních hodin (8:00 - 17:00 , pondělí až pátek vyjma státních svátků).

První odezva IBM může přinést řešení požadavku Zákazníka nebo se může stát prvním krokem pro určení, jaké další akce mohou být potřebné k dosažení technického řešení Zákazníkovu požadavku.

Mimo Základní servisní hodiny vyvine IBM komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání, které je Zákazníkem označeno jako Kritický problém zákazníka (Customer Critical Problems), odpovězeno do dvou hodin.

Kritický problém Zákazníka znamená problém, pro který Zákazník nemá v současnosti žádné známé dočasné řešení a jehož důsledkem je kritické přerušení obchodní činnosti Zákazníka.

IBM je oprávněna ukončit či stáhnout službu Softwarová údržba nebo stáhnout Program, a to na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. V případě, že si Zákazník předplatil služby nebo v případě služeb pro stažený program, IBM vrátí Zákazníkovi poměrnou část platby.

IBM si vyhrazuje právo periodicky měnit Programy uvedené na webových stránkách IBM.

- B. Licence pro zajištění Služby BDC – poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISSP od 01.01.2010, tj. pro provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“.

1. Poskytnuté licence, podmínky a způsob jejich použití

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

- 1.1 Dodavatel poskytne Objednateli nevýhradní nepřenosná práva užití k SW produktu;
- 1.2 Dodavatel zaručí, že je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády, oprávněn poskytnout Objednateli právo užít SW produkt (licenci) v rozsahu potřebném pro řádné užívání předmětu Smlouvy;
- 1.3 Dodavatel zaručí, že SW produkt nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Objednatele SW produkt užít v souladu se Smlouvou;

- 1.4 Dodavatel se zaváže poskytnout Objednateli podle ustanovení § 46 a násl. autorského zákona oprávnění k výkonu práva užití SW produkt (licenci) v rozsahu specifikovaném ve Změnovém požadavku. Poskytnuté právo užití umožní zaměstnancům Objednatele přistupovat k SW produktu v rozsahu funkcí vymezených ve Změnovém požadavku;
 - 1.5 Dodavatel se zavazuje dle pododstavce 5.1.2 Smlouvy k poskytování maintenance ode dne zahájení poskytování maintenance do 15.11.2017 v úrovni uvedené níže v kapitole 5. (Dodavatel dále uvede výčet všech dalších dostupných služeb poskytovaných globálním podpůrným systémem výrobcem SW produktu dostupných v rámci údržby práva užití SW produktu, včetně kategorizace vad a způsob jejich řešení);
 - 1.6 Dodavatel dodá Objednateli SW produkt na vhodném nosiči dat. Dodávku SW produktu potvrdí Objednatel podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky SW produktu je rovněž dokumentace k SW produktu (dále jen „Dokumentace“);
 - 1.7 SW produkt a Dokumentaci dodá Dodavatel Objednateli ve verzi, která je v době jejich dodání aktuální.
2. (V původní příloze byl odkaz na harmonogram dodávka)
3. **Popis typů licencí**
- 3.1 Software pro zálohování
Licence a maintenance software pro zálohování (IBM Tivoli Storage Manager) byly již Dodatkem 7 vyjmuty z této Smlouvy a Objednatel je zajišťuje jiným způsobem.
 - 3.2 Software pro dohled hardware
Pro rozšíření Služby BDC podle části B této přílohy není software pro dohled hardware dodáván.
 - 3.3 Software pro Clustering
Pro rozšíření Služby BDC podle části B této přílohy jsou dodány tyto licence pro Clustering.
 - INFOSCALE AVAILABILITY WIN 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
 - 3.3.1 Způsob licencování
Software pro Clustering je licencován na 12 core
 - 3.3.2 Rozsah maintenance
InfoScale Basic Maintenance
4. (V původní příloze byl odkaz na rozpis cen)

5. Podmínky maintenance

Veškeré použité SW komponenty řešení budou pod příslušnou Support Subscription po dobu do 15.11.2017.

Podporou budou pokryty všechny tyto součásti řešení:

- Clustering software.

Pro vybrané programy, na které se vztahuje služba „Softwarová údržba“ (včetně SW Subscription & Support) a které jsou specifikovány ve Smlouvě, na něž má Zákazník licenci, bude IBM v průběhu smluvního období poskytovat následující služby:

- a) aktualizace programu (včetně nových verzí a vydání) ohlášených v průběhu smluvního období jakmile se stanou komerčně dostupnými a Zákazník si je vyžádá;
- b) vzdálená asistence v reakci na požadavky Zákazníka týkající se:
 - krátkých základních otázek ohledně instalace, užívání a konfigurace;
 - dotazů ohledně publikací k programům;
 - dotazů ohledně programového kódu;
- c) diagnostického informačního přehledu za účelem asistence při izolování příčiny problémů (například asistence při interpretování dokumentace problémů jako např. trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem);
- d) pro známé závady informace o dostupných opravných službách a programových opravách, které má Zákazník nárok dostávat za podmínek specifikovaných v licenční smlouvě IBM.

Služby nezahrnují asistenci:

- při návrhu a vývoji aplikací,
- se Zákazníkovým užíváním Programu v jiném, než určeném operačním prostředí,
- při závadách, které jsou způsobeny produkty, za něž IBM nenese dle této Smlouvy žádnou odpovědnost.

IBM poskytuje tuto asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud to je možné) prostřednictvím elektronického přístupu pouze pracovníkům technické podpory informačních systémů (IS) Zákazníka během Základních servisních hodin. Požadavky na servis se ohlašují na IBM Services HOT-LINE, tel.: 272 131 316.

IBM vyvine komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovo volání na službu telefonicky odpovězeno do dvou hodin během Základních servisních hodin (08:00 - 17:00 v pondělí až pátek mimo státní svátky).

První odezva IBM může přinést řešení požadavku Zákazníka nebo se může stát prvním krokem pro určení, jaké další akce mohou být potřebné k dosažení technického řešení Zákazníkovu požadavku.

Mimo Základní servisní hodiny vyvine IBM komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání, které je Zákazníkem označeno jako Kritický problém zákazníka (Customer Critical Problems), odpovězeno do dvou hodin. Kritický problém Zákazníka znamená problém, pro který Zákazník nemá v současnosti žádné známé dočasné řešení a jehož důsledkem je kritické přerušení obchodní činnosti Zákazníka.

IBM je oprávněna ukončit či stáhnout službu Softwarová údržba nebo stáhnout program, a to na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. V případě, že si Zákazník předplatil služby nebo v případě služeb pro stažený program, IBM vrátí Zákazníkovi poměrnou část platby.

IBM si vyhrazuje právo periodicky měnit programy uvedené na webových stránkách IBM".

- C. Licence pro zajištění komponenty „Zajištění prostředí pro testování třetích stran a školení vč. podpory provozu

1. Poskytnuté licence, podmínky a způsob jejich použití

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

- 1.1 Dodavatel poskytne Objednateli nevýhradní nepřenosná práva užití k SW produktu;
- 1.2 Dodavatel zaručí, že je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády, oprávněn poskytnout Objednateli právo užít SW produkt (licenci) v rozsahu potřebném pro řádné užívání předmětu Smlouvy;
- 1.3 Dodavatel zaručí, že SW produkt nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Objednatele SW produkt užít v souladu se Smlouvou;
- 1.4 Dodavatel se zaváže poskytnout Objednateli podle ustanovení § 46 a násl. autorského zákona oprávnění k výkonu práva užít SW produkt (licenci) v rozsahu specifikovaném ve Změnovém požadavku. Poskytnuté právo užití umožní zaměstnancům Objednatele přistupovat k SW produktu v rozsahu funkcí vymezených ve Změnovém požadavku;
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dle pododstavce 5.1.2 Smlouvy k poskytování maintenance ode dne zahájení poskytování maintenance do 15.11.2016 v úrovni uvedené níže v kapitole 5. (Dodavatel dále uvede výčet všech dalších dostupných služeb poskytovaných globálním podpůrným systémem

výrobce SW produktu dostupných v rámci údržby práva užití SW produktu, včetně kategorizace vad a způsob jejich řešení);

- 1.6 Dodavatel dodá Objednateli SW produkt na vhodném nosiči dat. Dodávku SW produktu potvrdí Objednateli podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky SW produktu je rovněž dokumentace k SW produktu (dále jen „Dokumentace“);
- 1.7 SW produkt a Dokumentaci dodá Dodavatel Objednateli ve verzi, která je v době jejich dodání aktuální.

2. (V původní smlouvě byl uveden odkaz na harmonogram dodávky)

3. Popis typů licencí

3.1 Software pro zálohování

Licence a maintenance software pro zálohování (IBM Tivoli Storage Manager) byly již Dodatkem 7 vyjmuty z této Smlouvy a Objednatel je zajišťuje jiným způsobem.

3.2 Software pro dohled hardware

Rozšíření Služby BDC podle části C této přílohy je řešeno v části A.

4. Podmínky maintenance

Veškeré použité SW komponenty řešení budou pod příslušnou podporou dle SW Subscription & Support.

Podporou budou pokryty všechny tyto součásti řešení:

- Dohledový software – řešeno v části A této přílohy

Pro vybrané programy, na které se vztahuje služba „Softwarová údržba“ (včetně SW Subscription & Support) a které jsou specifikovány ve Smlouvě, na něž má Zákazník licenci, bude IBM v průběhu smluvního období poskytovat následující služby:

- a) aktualizace programu (včetně nových verzí a vydání) ohlášených v průběhu smluvního období jakmile se stanou komerčně dostupnými a Zákazník si je vyžádá;
- b) vzdálená asistence v reakci na požadavky Zákazníka týkající se:
 - krátkých základních otázek ohledně instalace, užívání a konfigurace;
 - dotazů ohledně publikací k programům;
 - dotazů ohledně programového kódu;
- c) diagnostického informačního přehledu za účelem asistence při izolování příčiny problémů (například asistence při interpretování dokumentace problémů jako např. trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem);

Příloha č. 2 ke Smlouvě na služby pro zajištění a následný provoz produkčního prostředí pro Integrovaný informační systém Státní pokladny

- d) pro známé závady informace o dostupných opravných službách a programových opravách, které má Zákazník nárok dostávat za podmínek specifikovaných v licenční smlouvě IBM.

Služby nezahrnují asistenci:

- při návrhu a vývoji aplikací,
- se Zákazníkovým užíváním Programu v jiném, než určeném operačním prostředí,
- při závadách, které jsou způsobeny produkty, za něž IBM nenese dle této Smlouvy žádnou odpovědnost.

IBM poskytuje tuto asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud to je možné) prostřednictvím elektronického přístupu pouze pracovníkům technické podpory informačních systémů (IS) Zákazníka během Základních servisních hodin. Požadavky na servis se ohlašují na IBM Services HOT-LINE, tel.: 272 131 316.

IBM vyvine komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání na službu telefonicky odpovězeno do dvou hodin během Základních servisních hodin (08:00 - 17:00 v pondělí až pátek mimo státní svátky).

První odezva IBM může přinést řešení požadavku Zákazníka nebo se může stát prvním krokem pro určení, jaké další akce mohou být potřebné k dosažení technického řešení Zákazníkovu požadavku.

Mimo Základní servisní hodiny vyvine IBM komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání, které je Zákazníkem označeno jako Kritický problém zákazníka (Customer Critical Problems), odpovězeno do dvou hodin. Kritický problém Zákazníka znamená problém, pro který Zákazník nemá v současnosti žádné známé dočasné řešení a jehož důsledkem je kritické přerušení obchodní činnosti Zákazníka.

IBM je oprávněna ukončit či stáhnout službu Softwarová údržba nebo stáhnout program, a to na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. V případě, že si Zákazník předplatil služby nebo v případě služeb pro stažený program, IBM vrátí Zákazníkovi poměrnou část platby. IBM si vyhrazuje právo periodicky měnit programy uvedené na webových stránkách IBM."