

PROVOZ PPSP

Tato příloha rekapituluje stav zajištění provozu od 16.11.2016 do 15.11. 2017.

A. Provoz PPSP pro zajištění Služby BDC – Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP od 15.11.2009

1. Zajištění služeb provozu

Cílem služeb provozu je zajistit dodržení definovaných SLA a údržba předmětných komponent PPSP.

Služby provozu jsou členěny na:

- Podpora SW produktů – zahrnuje služby a činnosti nad rámec produktové maintenance
- Servis HW – zahrnuje služby a činnosti nad rámec produktové maintenance
- Zajištění provozu PPSP – zahrnuje další služby a činnosti nezbytné pro zajištění provozu

Služby jsou poskytovány ve struktuře::

Služby jsou rozčleněny do následujících kategorií:

- Řízení projektu a systémová integrace
- Správa dokumentace
- Expertní podpora, tj. netriviální činnosti správy zahrnující jak periodické, tak Ad-Hoc činnosti na základě servisních požadavků, a to včetně práce s nástrojem Service Desk objednatele.
- Defektní podpora úrovně L2 (tj. řešení relevantních incidentů a problémů dle servisních požadavků na základě produktové maintenance), a to včetně práce s nástrojem Service Desk objednatele a komunikace s vyššími stupni podpory (L3, Lab/Dev).
- Operativní podpora, tj. aktivní participace na schůzkách projektu a schůzkách báze a provádění pravidelných i mimořádných odstávek a DR testů.
- Návrhové služby, tj. návrh rozvoje architektury a operačního modelu a jiné znalostní konzultační služby dle stanoveného rozsahu.
- Single point of contact. IBM poskytne službu Single point of contact (SPOC) odstiňující pracovníky SPCSS od interní IBM struktury L2 a L3 podpory a nutnosti přímé komunikace s jednotlivými pracovníky na straně IBM. Služba je primárně cílena na defektní podporu, nicméně bude pokrývat expertní i operativní podporu v situacích, kdy to bude vzájemně dávat smysl. Služba nepokrývá síť IISSP (LAN).

Jakýkoli servisní požadavek na IBM musí být pracovníky SPCSS nejdříve zaznamenán v nástroji Service Desk SPCSS.

3. Předmět služeb provozu

Předmětem služeb provozu jsou HW a SW komponenty definované v ostatních přílohách této smlouvy.

4. Provozní procesy

Provozní procesy budou během implementace nové infrastruktury revidovány a budou v nich uplatněny zkušenosti z dosavadního provozu a řízení projektu. Změny budou zapracovány do Provozního manuálu, části Popis provozních procesů.

- **Řízení změn**
Cílem procesu je umožnit je provádět změny rychle a s minimálním narušením provozu a současně se vyhnout rizikům a minimalizovat dopady na obchodní procesy a objednatele.
- **Řízení incidentů a problémů**
V rámci procesu řízení problémů dodavatel zaznamenává všechny problémy v souvislosti se zajišťováním služeb pro objednatele a zabývat až do jejich vyřešení.
- **Řízení kvality**
Řízení kvality je reprezentováno stanovením kontrolních mechanismů v celém procesu dodávky služby. Zahrnuje pravidelné vyhodnocování poskytnutých služeb a dodržování odsouhlasených procesů a postupů.
- **Řízení bezpečnosti**
Proces spočívá mimo jiné v prosazování zásad bezpečnosti obsažených v bezpečnostních politikách, směrnicích a příručkách do návrhových dokumentů, nastavení spravovaných komponent, do provozních procesů a postupů.
- **Řízení kontinuity služeb**
Pro optimální reagování na potřeby objednatele zreviduje dodavatel havarijní plán a plán obnovy pro zajištění dostupnosti služeb.
- **Řízení dostupnosti služeb (SLA)**
Řízení dostupnosti služeb a jejich reporting je definované Smlouvou. Proces bude dále zrevidován tak, aby plně odpovídal požadavkům objednatele.

5. Popis jednotlivých služeb

5.1 Řízení projektu a systémová integrace

Služby řízení projektu a reporting jsou popsány v příloze P07 – Řízení projektu.

V rámci řízení projektu bude poskytována systémová integrace, jejímž cílem je zajistit návrh, implementaci a provoz řešení infrastruktury datových center PPSP jako celku a sejmout z objednatele odpovědnost za vzájemnou spolupráci jednotlivých součástí infrastruktury. Tím dává objednateli možnost soustředit se na oblasti související s jeho hlavním předmětem činnosti. Systémová integrace snižuje rizika na straně objednatele a přenáší je na stranu dodavatele. Dodavatel poskytováním systémové integrace přebírá odpovědnost za předmět dodávky jako celku a to i v případě, že jsou jednotlivé části projektu pokryty dalšími subjekty, které jsou dodavatelem zastřešeny.

Reporting spočívá zejména v měsíčních zprávách, které jsou předkládány příslušným vedoucím úrovním objednatele a které obsahují sjednané charakteristiky pro hodnocení výkonu služeb dodavatelem.

5.2 Správa dokumentace

Služba pokrývá aktualizaci relevantní provozní dokumentace během zajišťování služeb provozu PPSP podle prováděných změn a zajištění souladu dokumentace s reálným stavem.

5.3 Návrhové služby

Služba zajišťuje znalostní a architektonické konzultace pro oblast infrastruktury PPSP. Služba je poskytována na vyžádání s omezením uvedenými níže

5.3.1 Návrh rozvoje architektury

Služba zajišťuje konzultace v oblasti architektury infrastruktury a týká se oblastí:

- Infrastruktura jako celek: servery, storage, SAN
- Virtualizace, operační systémy
- Zálohování a zabezpečení dat
- Infrastrukturní monitoring
- Infrastruktura PPSP v globálním prostředí SPCSS (vazby, interakce, atd.)

Konkrétní činnosti jsou:

- Periodické činnosti
 - spolupráce na vytváření ICT strategie (max. 1 x ročně)
 - správa technologických standardů (revize max. 1 x ročně)
 - správa architektonických principů (technická architektura) (max. 1 x ročně)
 - revize architektury (max. 1 x ročně)
- Ad-Hoc činnosti
 - návrh konkrétních řešení infrastruktury na základě konsolidovaných rozvojových principů či Ad-Hoc požadavků
 - posouzení infrastruktury PPSP z hlediska jejího začlenění do komplexní infrastruktury SPCSS z technického i strategického pohledu (max. 1x za rok)
 - návrh optimalizace infrastruktury PPSP a jejich jednotlivých komponent (max. 1x za rok)
 - poskytnutí konzultace při výběru vhodného softwarového i hardwarového vybavení

- právo a povinnost se vyjadřovat k jednotlivým požadavkům majících přímý i nepřímý dopad do oblastí spravovaných služeb (tj. servery, storage, zálohování, infrastrukturní monitoring)
- spolupráce na zpracování a údržbě plánu obnovy dat a Disaster Recovery procedur
- odborné konzultace dle dohody

5.3.2 Návrh změn a optimalizace provozního modelu

Návrhové služby změn a optimalizace provozního modelu obsahují:

- Návrh změn a optimalizace činností provozu PPSP
- Optimalizace provozního modelu s ohledem na změnu požadavků IISSP

Tyto návrhové služby budou využívány zejména v souvislosti s integrací nové infrastruktury pro IISSP.

5.3.3 Návrhové a konzultační služby bezpečnostní politiky SPCSS

Tyto služby budou objednávány volitelně dle aktuálních potřeb SPCSS. Služby nejsou součástí závazného plnění a budou objednávány v průběhu plnění odpovídající smlouvy. Jedná se o následující typy služeb:

- Návrh Bezpečnostní politiky IS PPSP
- Konzultace zajištění souladu Bezpečnostní politiky PPSP; jak s odpovídajícími bezpečnostními politikami MF ČR resp. SPCSS; tak s bezpečnostními politikami jednotlivých podporovaných informačních systémů / automatizovaných agend.
- Konzultace a návrh na vytvoření ohodnocení bezpečnostních rizik.
- Konzultace a spolupráce na návrhu bezpečnostních opatření ve spolupráci s SPCSS a fy ANECT.

5.4 Expertní podpora

Služba zahrnuje expertní podporu a provádění netriviálních činností ohledně konfigurace infrastruktury a implementace změn v následujících oblastech:

- Provoz výpočetního výkonu
- Provoz diskových kapacit (mimo SAN)
- Provoz zálohování a obnovy
- Provoz komponent správy infrastruktury

Pro expertní podporu je využíván Single Point of Contact (viz kapitola 0 5.7 Single point of contact)

5.4.1 Provoz výpočetního výkonu

Služba se týká infrastruktury serverů PPSP a zahrnuje:

- Činnosti na úrovni serverů
- Činnosti na úrovni virtualizace
- Činnosti na úrovni operačních systémů

Služba zahrnuje ad hoc činnosti specialistů IBM. Jedná se zejména o poskytování konzultací specialistů a v případě dohody i provedení specializovaných činností.

Následující činnosti jsou zajišťovány SPCSS

- Globální nastavení serverů a virtualizace
 - optimalizace velikosti regionů paměti, ladění využití paměti
 - optimalizace rozvržení LPARů, změny související s přidáním LPARů
 - instalace Firmware v pravidelných intervalech
- Změny na úrovni LPARů
 - přidání či odebrání LPARů, konfigurace virtualizace pro LPARy
- Operační systémy
 - instalace verzí/patchů OS v pravidelných intervalech
 - instalace kritických oprav OS
 - kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz
 - vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu PPSP)
 - profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech
- Ad-Hoc činnosti dle servisních požadavků v uvedeném limitu
 - nastavování jiné konfigurace dle požadavků ostatních správců (sítě, aplikace, zálohování atd.)
- Zápis provedených činností do Service Desku

Z výše uvedeného výčtu budou následující činnosti prováděny po konzultacích a v součinnosti s IBM:

- Operační systémy
 - instalace verzí/patchů OS v pravidelných intervalech
 - instalace kritických oprav OS

- kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz
- vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu PPSP)
- Ad-Hoc činnosti dle servisních požadavků v uvedeném limitu
 - nastavování jiné konfigurace dle požadavků ostatních správců (sítě, aplikace, zálohování atd.)

5.4.2 Provoz diskových kapacit

Služba se týká infrastruktury diskových kapacit PPSP a zahrnuje:

- Činnosti na úrovni diskových polí

V rámci této služby jsou prováděny následující činnosti:

- Přidání nového diskového pole (max. 2x za rok)
 - fyzické zapojení do SAN
 - logické zapojení do SAN
 - vytvoření diskových prostor a jejich připojení k definovaným OS/virtualizaci
- Aktualizace Firmware (max. 1x za rok)
 - aktualizace Firmware diskových polí
- Ad-Hoc činnosti dle servisních požadavků v uvedeném limitu (max. 12x za rok)
 - připojování serverů/LPARů/virtualizace k SAN
 - správa LUN – vytváření, změna velikosti, rušení
 - vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu PPSP – max. 6x za rok)
- Profylaxe systému dle dohodnutého harmonogramu v měsíčních intervalech
- Zápis provedených činností do Service Desku

5.4.3 Provoz zálohování a obnovy

Služba se týká zálohovacího prostředí PPSP a zahrnuje:

- Činnosti na úrovni zálohovacího software Tivoli Storage Manager a Tivoli Workload Scheduler
- Činnosti na úrovni HW prostředků zálohování (páskové knihovny a diskové prostory)

V rámci této služby jsou prováděny následující činnosti:

- Globální nastavení a konfigurace IBM TSM a TWS SW (max. 2 za rok)
 - konfigurace TSM databáze
 - konfigurace zálohovacích knihoven, mechanik a médií
 - konfigurace TWS jako celku
 - instalace patchů v pravidelných intervalech (max. 1 x za rok)
- Konfigurace páskových knihoven (max. 2x za rok)
 - práce související s HW modifikací páskové knihovny
 - přidání páskových mechanik
 - přidání nové páskové knihovny
- Přidávání a modifikace zálohovacích úloh (max. 6x za rok)
 - související činnosti na úrovni TSM serveru
 - související činnosti na úrovni TWS serveru
 - související činnosti na úrovni zálohovaných systémů
- Ad-Hoc činnosti dle servisních požadavků v uvedeném limitu
 - návrh optimalizace nebo změnu konfigurace zálohovacího systému (max. 1x za rok)
 - provádění obnovy dat na základě schválených žádostí (max. 6x za rok pro jednotlivé zálohy, max. 1x za rok pro celou skupinu systémů/záloh)
 - instalace kritických oprav zálohovacího SW (serveru a klientů)
- Zápis provedených činností do Service Desku

5.4.4 Provoz infrastrukturního monitoringu

Služba se týká monitoring prostředí PPSP a zahrnuje:

- Nástroj infrastrukturního monitoringu IBM Tivoli Monitoring, který zahrnuje spravované servery, vios a zálohování. Tato služba je poskytována výhradně pro stávající technické vybavení a nebude dále rozšiřována. Předpokládá se, že v souvislosti s poskytováním L1 podpory zdroji SPCSS budou postupně předmětné technické prostředky monitorovány prostředky SPCSS, tedy zejména nástroji firmy CA v rámci centrálního dohledu. S přechodem na novou architekturu a integrací nové infrastruktury (nové servery produkčního a preprodukčního prostředí) služba spojená s tímto nástrojem zcela zanikne
- Nástroje pro správu komponent (IBM „Systems Director“, NIM)
- Nástroj LPAR2RRD, STOR2RRD

V rámci této služby budou prováděny následující činnosti:

- Globální nastavení a konfigurace nástrojů (max. 2x za rok)
 - ověření správnosti a vhodnosti globálních nastavení nástrojů, implementace případných úprav
 - návrh optimalizace nebo změnu konfigurace systému
- Ad-Hoc činnosti dle servisních požadavků v uvedeném limitu
 - instalace nutných patchů v pravidelných intervalech (max. 1 x za rok)
 - přidávání či modifikace napojených systémů (max. 12x za rok)
 - instalace kritických oprav SW (serveru a klientů)
- Zápis provedených činností do Service Desku

5.5 Operativní podpora

Operativní podpora zahrnuje služby v oblasti odstávek, DR testů, operativního řízení a reportingu činností, provozních stavů a SLA.

Také pro operativní podporu je využíván Single Point of Contact (viz kapitola 0**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** 5.7 Single point of contact) tam, kde to dává smysl.

Obsahuje následující činnosti:

- Koordinace a provádění odstávek za část PPSP (max. 3x za rok)
 - plánování a řízení odstávek (průběžně)
 - definice oken pro plánované odstávky (průběžně)
 - řízení mimořádných odstávek (Ad-Hoc)
 - provádění činností v rámci definovaných procedur odstávek (na základě servisních požadavků) na infrastruktuře PPSP
 - spolupráce na vytváření plánu odstávek
- Provádění činností v rámci Disaster Recovery testů za část PPSP (max. 2 za rok)
 - simulace výpadku primární lokality
 - převod provozu do záložní lokality
 - testy funkčnosti zálohovacích procedur a testy obnovy dat
 - testy výpadku jednotlivých serverů PPSP
 - dohled nad provozem v záložní lokalitě
 - převod provozu zpět do primární lokality
 - koordinace činností za část PPSP infrastruktury a týmu IBM
- Vedení týmu provozu dodavatele

- průběžné řízení týmu (průběžně)
- reportování činností za uplynulé období (měsíčně)
- Aktivní participace na jednáních projektového týmu PPSP
- Spolupráce s týmem báze IISSP
 - poskytování operativních konzultací vyplývajících z jednání týmu báze
- Reporting IBM SLA
 - reportování dodržování IBM SLA (měsíčně)
- Správa dokumentace (pro předmět plnění Smlouvy) (průběžně)
 - vypracování a údržba pracovních postupů a procedur vázících se k předmětu správy
 - správa a implementace zálohovacího plánu
- Ad-Hoc činnosti vážící se na provoz a rozvoj
 - stanovení zásad pro infrastrukturního monitoring a relevantní nastavení spravovaných komponent
 - zasílání informací o termínech ukončení podpory SW produktů (systémový a monitorovací software)
 - spolupráce se správci aplikací při vytváření zálohovací politiky a obnově dat
 - zasílání informací o termínech ukončení podpory IBM SW produktů (systémový a zálohovací software)
 - provedení komplexního výkonostního monitoringu dle požadavků zákazníka (max. 1x za rok)

5.6 Defektní podpora

Služba poskytuje defektní podporu při řešení relevantních incidentů a problémů dle servisních požadavků na základě standardní produktové maintenance. Zahrnuje práci s nástrojem Service Desk objednatele. Týká se následujících oblastí provozu:

- Provoz výpočetního výkonu
- Provoz diskových kapacit
- Provoz zálohování a obnovy
- Provoz infrastrukturního monitoringu

Služba defektní podpory PPSP pro IBM software/hardware obsahuje následující činnosti:

- Telefonické kontaktní centrum v režimu 7x24 – IBM hotline
- Single Point of Contact při řešení incidentů
- Činnosti lokálních specialistů pro všechny typy HW a SW produktů, které obsahuje PPSP infrastruktura

- Činnosti pracovníků IBM L2 specializované podpory
- Činnosti pracovníků vyšší úrovně podpory (L3, laboratoře, vývojová pracoviště)
- Zápis provedených činností do Service Desku SPCSS osobou v rámci služby Single point of contact

Defektní produktová podpora Veritas software bude řešena přímo mezi SPCSS a podporou výrobce.

Podmínkou defektní produktové podpory realizované v režimu 7x24 je poskytnutí součinnosti ze strany SPCSS taktéž v režimu 7x24. Jmenovitě se jedná o:

- Umožnění přístupu k technickým prostředkům pro IBM pověřeného technika
- Zajištění spolupráce správců pro nutné administrativní zásahy (např. vypnutí/zapnutí systému před/po výměně HW komponenty)

5.7 Single point of contact

IBM poskytne službu Single point of contact odstiňující pracovníky SPCSS od interní IBM struktury L2 a L3 podpory a nutnosti přímé komunikace s jednotlivými pracovníky na straně IBM. Služba je primárně cílena na defektní podporu, nicméně bude pokrývat expertní i operativní podporu v situacích, kdy to bude vzájemně dávat smysl.

Služba je poskytována specialisty IBM plně seznámenými s prostředím infrastruktury PPSP, která je předmětem podpory. Službu vykonává primární specialista s určeným zástupcem v době nepřítomnosti (dovolená, nemoc aj.).

Kromě jednotného kontaktního místa pro servisní požadavky SPCSS plní také významnou úlohu předávání know how pro L1 podporu SPCSS.

Hlavní činnosti služby jsou:

- Single Point of Contact pro řešení incidentů zahrnující práci s nástrojem Service Desk SPCSS a nástroji defektní podpory IBM
- Řízení incidentů. Incident je zaznamenán pracovníky SPCSS do Service Desku. V provozní době služby je následně neprodleně kontaktován SPOC, který provede filtraci incidentu a případně založí incident v nástrojích IBM. Mimo provozní dobu SPOC je záznam incidentu do nástrojů IBM odpovědností SPCSS, která následně zapíše informaci do nástroje Service Desk SPCSS a informuje SPOC. Tato služba nijak nemění pravidla pro vyhodnocení SLA standardních služeb produktové podpory (produktová maintenance). Podrobnější popis je níže.

- Řízení servisních požadavků (návrhové služby, expertní a operativní podpora). Servisní požadavek je zaznamenán pracovníky SPCSS do Service Desku. Následně je převzat a řízen pracovníkem Single point of contact.
- Předávání know how získané během několika let podpory PPSP.
- Na vyžádání provedení workshopu se zaměřením na efektivní provozování L1, L2 podpůrných služeb systému PPSP – max. 12x za rok.
- Filtrace servisních požadavků (včetně odmítnutí) a řešení jednodušších incidentů a jiných servisních požadavků
- Účast na projektových schůzkách, reporting

Komunikační nástroje

- SD SPCSS
- Jednotný e-mail kontaktního místa (bude předán před zahájením plnění)
- Telefon (bude předán před zahájením plnění)
- Systémy standardní produktové kontroly IBM
 - Hotline – telefonní linka standardní produktové podpory IBM: 272131316
 - Systémy hlášení a sledování chyb IBM: SRtool

Zpracování servisního požadavku (návrhové služby, expertní služby, operativní podpora)

- Servisní požadavek je zaznamenán v SD SPCSS, řešitelem je SPOC
- SPOC vyhodnotí požadavek z hlediska validity:
 - Pokud je oprávněný, pokračuje v řešení požadavku
 - Pokud je neoprávněný, požadavek odmítne a provede záznam do SD SPCSS
- SPOC vyhodnotí požadavek z hlediska složitosti
 - Jednodušší požadavek zpracuje sám a provádí zápisy do SD SPCSS až po uzavření požadavku
 - Složitější požadavek předá dalším úrovním podpory IBM. Komunikuje s řešiteli a provádí zápisy do SD SPCSS až do uzavření požadavku

Zpracování incidentu – požadavku na standardní produktovou podporu (produktová maintenance)

- Incident je zaznamenán v SD SPCSS, řešitelem je SPOC
- Pokud je incident zaznamenán v pracovní dobu SPOC, převezme SPOC řízení incidentu

- Vyhodnotí validitu
 - Pokud je oprávněný, pokračuje v řešení incidentu
 - Pokud není oprávněný, požadavek odmítne a provede záznam do SD SPCSS
- SPOC řeší incident během provozní doby služby SPOC a v případě dohody i mimo ní.
 - Vytvoří záznam v systému produktové podpory a provádí jeho aktualizaci
 - Komunikuje s řešiteli
 - Komunikuje se specialisty SPCSS pro zjišťování informací a případného provádění korektivních akcí
 - Provádí aktualizaci záznamu SD SPCSS
- Pokud je incident zaznamenán mimo pracovní dobu SPOC, řídí incident oprávněná osoba SPCSS až do následující pracovní doby SPOC
 - Vytvoří záznam v systému produktové podpory
 - Komunikuje s řešiteli
 - Komunikuje se specialisty SPCSS pro zjišťování informací a případného provádění korektivních akcí
 - Provádí aktualizaci záznamu SD SPCSS
 - Během následující pracovní doby SPOC předá řízení incidentu SPOCu

Podmínky služby:

- Jakýkoli požadavek na IBM je zaznamenán do nástroje SD SPCSS. Platí pro defektní, expertní a pro převážnou většinu operativní podpory (neplatí např. pro účast na schůzkách a pravidelný dohodnutý reporting)
- Přístup do nástroje SD SPCSS
- Přístup do systémů podpory IBM jménem zákazníka, tj. SPCSS
- Poskytnutí pravidelných reportů z nástroje SD SPCSS o všech přidělených servisních požadavcích za dohodnuté uplynulé období. Reporty jsou sumární a detailní (per požadavek). Budou dohodnuty na základě možností použitého produktu.
- Včasná notifikace SPOCu z nástroje SD SPCSS o incidentu nebo servisním požadavku.
- Kontaktní údaje SPOC (telefon, mail adresa) bude dohodnuta na projektové úrovni před zahájením plnění.
- Seznam oprávněných osob bude projektovým dokumentem, bude vyhotoven před zahájením poskytování služeb a v průběhu plnění bude příslušně aktualizován

5.8 Podpora provozu UPS

Součástí zajištění provozu je monitoring a reportování stavu UPS a jejich bateriových modulů, a to profylakticky 1x ročně, v případě potřeby dle požadavku provozovatele, včetně písemného vyjádření.

6 Součinnost

Objednatel umožní přístup do management segmentu sítě primárního i sekundárního datového centra pro pracovníky dodavatele.

Objednatel umožní na vyžádání modemové připojení (pomocí analogové telefonní linky) páskových knihoven, diskových polí a serverů do sítě IBM.

Objednatel poskytne nezbytné pracovní prostory s adekvátními pracovními podmínkami pro administrátory dodavatele.

Objednatel poskytne v pravidelných dohodnutých termínech nebo i na vyžádání reporty ze systému SD SPCSS o incidentech a servisních požadavcích, které budou sloužit pro interní hodnocení projektu Dodavatele a jako podklad pro report „ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB“

7. Rozpis cen

Rozpis cen je uveden v příloze č. 11 Smlouvy

- B. Provoz PPSP pro zajištění Služby BDC – poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISSP od 01.01.2010 tj. pro provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“

Provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“ je zajištěn v rozsahu odpovídajícím části A. této přílohy.

- C. Provoz komponenty PPSP „Zajištění prostředí pro testování třetích stran a školení vč. podpory provozu“

Provoz komponenty „Zajištění prostředí pro testování třetích stran a školení vč. podpory provozu“ je zajištěn v rozsahu odpovídajícím části A. této přílohy.