

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo 2019/025 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ComSource s.r.o.

se sídlem: Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10
IČO: 29059291
DIČ: CZ29059291
zastoupena: [REDACTED]
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163642
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění podpory bezpečnostních dohledů – Vulnerability scanner**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje k poskytnutí licenční podpory od výrobce programových prostředků (dále jen „SW“) specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**služba**“ nebo „**Předmět plnění**“). Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnuté služby a zaplacení sjednané ceny dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2 Poskytovatel je v rámci poskytování služby definované přílohou č. 1 Smlouvy povinen poskytnout podporu výrobce za podmínek definovaných výrobcem konkrétního HW a/nebo SW. Jedná se zejména o:
 - a) přístup na technické asistenční centrum výrobce SW (TAC);
 - b) řešení incidentů/požadavků a odstraňování vad (vady SW) ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz bod 4.2.

2. Cena

- 2.1 Celková cena za poskytování služby dle této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí **2 567 624 Kč bez DPH** (slovy **dvamilionpětsetšedesátsedmtisícšestsetdvacetčtyři Korun českých**). Celková cena je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena. K celkové ceně bude připočtena DPH v zákonné výši v den vystavení daňového dokladu.
- 2.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za službu již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služby dle této Smlouvy.

3. Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1 Služby dle této Smlouvy budou Objednateli poskytovány na základě písemné výzvy Objednatele zaslané Poskytovateli na e-mail dle čl. 7 Smlouvy, ve které bude uveden termín započetí poskytování služeb. Poskytovatel je povinen termín započetí poskytování služeb nejpozději ve lhůtě 3 pracovní dny akceptovat. Služby budou

Objednateli poskytovány po dobu tří let od termínu započetí poskytování služeb uvedeného v písemné výzvě.

- 3.2 Objednatel se zavazuje zaslat, v souladu s odst. 3.1 Smlouvy, písemnou výzvu Poskytovateli nejpozději do deseti pracovních dní od účinnosti této Smlouvy.
- 3.3 Místem plnění je Praha.
- 3.4 Poskytovatel je při poskytování služby povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za újmu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli, Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby v místě plnění, přičemž veškeré výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služby dle této Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně služby.

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování služeb bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Daňový doklad na první rok poskytování služeb bude vystaven do pěti (5) kalendářních dnů po účinnosti této Smlouvy. Daňové doklady na další roční období budou vystavovány Poskytovatelem vždy ke dni ukončení předcházejícího ročního období. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména tyto údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskyvatele;
 - d) popis fakturovaného plnění;
 - e) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - f) číslo účtu Poskyvatele.

- 4.3 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:
- v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:
faktury@nakit.cz
 - doporučeným dopisem na následující adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10.
- 4.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.5 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 4.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.
- 4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné

plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- 5.1.1 poskytnout Objednateli služby řádně a včas, a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
- 5.1.2 neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytovaných služeb jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 7.1 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
- 5.1.3 během poskytování služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
- 5.1.4 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informací či dokladů nutných pro poskytování služeb;
- 5.1.5 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování služeb;
- 5.1.6 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 5.1.7 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
- 5.1.8 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat

všechna interní opatření a předpisy, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;

- 5.1.9 udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadována právními předpisy pro řádné a včasné poskytnutí služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena a poskytování služeb nejsou v rozporu s jakýmkoliv právem třetí osoby, vč. ochrany duševního vlastnictví;
- 5.1 10 je a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude výlučným vlastníkem hmotných, nehmotných složek poskytovaných služeb a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s těmito složkami a je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo či jiné právo k hmotným a nehmotným složkám na Objednatele.
- 5.2 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Objednateli veškerou újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu a smluvní pokutu dle čl. 8 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 občanského zákoníku.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
- 5.3.1 Poskytovateli bezodkladně po účinnosti této Smlouvy poskytnout veškeré informace a předat dokumenty a poklady nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy, předání a převzetí dokumentace a podkladů mezi Smluvními stranami bude stvrzeno podpisy na předávacím protokolu;
- 5.3.2 nezamíčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování služeb dle této Smlouvy;
- 5.3.3 před započítím poskytování služeb zajistit přístup do objektů a seznámit pracovníky se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele, kde bude Poskytovatel služby poskytovat. O seznámení pracovníků Poskytovatele s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 6. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění provedené prostřednictvím subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

- 5.5 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.7 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou či Objednávkou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.
- 5.8 V případě, že Poskytovatel ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy vadu neodstraní nebo ani nezačne s jejím odstraňováním, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

6. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli v souvislosti s poskytováním podpory dle této Smlouvy a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 6.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrných informací před jejich neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně

svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.

- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani je nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 6.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 6.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
- 6.7 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 6.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednatelí předává.

- 6.9 Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí služeb kromě případu uvedeného v odst. 6.8 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí poskytování služeb bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 6.10 Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 6.11 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

7. Kontaktní osoby Smluvních stran

- 7.1 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

████████████████████
██
██

Za Poskytovatele:

████████████████████
██
██

- 7.2 Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit poskytnutí služby dle této Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování služby.
- 7.3 V případě změny kontaktní osoby dle odst. 7.1 Smlouvy je Smluvní strana povinna neprodleně tuto skutečnost písemně oznámit druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat

dodatek k této Smlouvě. Tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

- 7.4 Vady/požadavky/incidenty bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím kontaktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

8. Smluvní pokuty a sankce

- 8.1 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie A), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskyvatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny služeb bez DPH poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení dle přílohy č. 1 Smlouvy (Incident A).
- 8.2 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných služeb Přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie B), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskyvatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny služeb bez DPH poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení přílohy č. 1 Smlouvy (Incident B).
- 8.3 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných služeb Přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie C), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskyvatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny bez DPH poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení přílohy č. 1 Smlouvy (Incident C).
- 8.4 V každém jednotlivém případě porušení prohlášení Poskytovatele dle článku 5. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500. 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 8.5 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 6 ukáže kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 8.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.7 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.

- 8.8 Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není nijak dotčeno právo Smluvních stran na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu, ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat službu ve sjednané kvalitě. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 občanského zákoníku. Újma, která Objednateli vznikne, bude Poskytovatelem uhrazena na základě Objednatelem vystavené samostatné faktury.

9. Záruka za jakost a podmínky licencí

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že SW implementovaný Poskytovatelem Objednateli v rámci poskytování služeb bude nejvyšší možné jakosti. Na případné vady implementovaného SW se vztahuje záruka v délce dle příslušných licenčních podmínek, které musí být v českém jazyce. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli i veškeré relevantní dokumenty. Licenční podmínky tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 30.5.2019 po zveřejnění v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, v opačném případě nabývá Smlouva platnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce tří (3) let od účinnosti Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 10.3 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 10.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - b) Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace o poskytovaných službách třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 6. Smlouvy;
 - c) Poskytovatel neposkytne služby řádně (ve sjednaném čase nebo rozsahu) dle Smlouvy;
 - d) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
- 10.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní

straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet.

10.6 Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

10.7 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. týkajícího se zachování Důvěrných informací, ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i dalších ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tato Smlouva, smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí i smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

11.2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

11.3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

11.4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

11.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě, či e-mailu nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. této Smlouvy.

11.6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s využitím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 11.7 Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 11.8. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 11.9. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 11.12. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Seznam zařízení bezpečnostních dohledů CMS 2.0, kategorizace vad, incidentů a požadavků a SLA parametry
 - Příloha č. 2: Licenční podmínky
 - Příloha č. 3: Seznam KZM

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

██████████
██████████████████
██████████████████

Digitálně podepsal
██████████████████
██████████
Datum: 2019.04.01
09:28:11 +02'00'

██████████████████

Digitálně
podepsal
██████████████████
Datum:
2019.03.27
13:11:32
+01'00'

██████████████████

██

██

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

██████████

ComSource s.r.o.

██████████
██████████████████
██████████████████
██████████████████

Digitally signed
by ████████████████████
██████████
Date: 2019.03.27
13:17:35 +01'00'



Příloha č. 1 Seznam zařízení Bezpečnostních dohledů CMS 2.0, pro které je vyžadována roční podpora a subscripce, SLA parametry a kategorizace vad/ incidentů a požadavků

A) Seznam zařízení Bezpečnostních dohledů CMS 2.0, pro které je vyžadována roční podpora a subscripce

Tabulka č. 1 - Vulnerability scanner

Název komponenty	Typ komponenty	Počet kusů
Vulnerability Scanner	SecurityCenter Continuous View - On Premise - 1024 Hosts - Scanner(s) Included - 1GB PVS Included - (1) 5TB LCE - Annual Subscription	3
Vulnerability Scanner	Nessus Profesional subskripce licence k NTB (na 3 roky)	1

B) SLA parametry a Kategorizace vad/incidentů a požadavků

Služby musí splňovat po celou dobu plnění této Smlouvy následující SLA:

1. Tabulka SLA PARAMETRŮ		
Provozní doba	24x7	24 x 7
Kategorie vady/incidentu, požadavku	Doba odezvy (minut)	Doba vyřešení (hodin)
A	30	4
B	30	72
C	30	Best effort*

*Poskytovatelem nespecifikovaný čas vyřešení vady podle aktuálního provozního zatížení Objednatele



Pro měření a vyhodnocování kvality služeb prostřednictvím stanovených parametrů SLA jsou užívány parametry, jež jsou definovány v níže uvedené tabulce:

Název parametru	Vysvětlení
Provozní hodiny	Doba, kdy je služba poskytována. 24x7
Doba odezvy na Vadu/incident/požadavek	Doba mezi okamžikem, kdy je Poskytovateli hlášena vada a okamžikem, kdy Poskyvatel potvrdí Objednateli jeho převzetí.
Doba na vyřešení vady/incidentu/požadavku	Doba mezi okamžikem, kdy je Poskytovateli hlášena vada a okamžikem, kdy je vada vyřešena.
Požadavek	Žádost o provedení (nejčastěji) změny nebo jiného úkonu, který nemá vliv na dostupnost poskytnutého plnění
Incident	Událost, která ovlivňuje dostupnost nebo funkčnost poskytnutého plnění v souvislosti s garantovaným SLA
HelpDesk	Pracoviště pro sběr a zpracování vad, požadavků a incidentů
ServiceDesk	Aplikace pro podporu automatizace zpracování vad, požadavků a incidentů

Měření SLA parametrů

Na pracovišti Help Desk Objednatele [REDACTED] je každá vada/incident/požadavek registrována a je stanovena jeho kategorie (A, B, C) formou nahlášení incidentu. Hlášení je možno provést telefonicky nebo mailem dle uvedených kontaktů.

Vada/incident/požadavek je vyřešena v okamžiku nahlášení odstranění vady/incidentu/požadavku ze strany Poskytovatele do systému Service Desk (+ [REDACTED]). Poskyvatel generuje z evidence systému ServiceDesk sestavu vad/incidentů/požadavků.

Kategorizace vad, incidentů a požadavků

Vady, incidenty a požadavky kategorie A	Některé nebo všechny části Systému selhaly a poskytovaná služba je zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému, pokud nebude pro jednotlivou službu uvedeno jinak.
Vady, incidenty a požadavky kategorie B	Systém je funkční pouze částečně. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním



	omezena redundance a současně jsou služby poskytovány s vyšší než požadovanou odezvou po dobu delší než 1 hodinu.
Vady, incidenty a požadavky kategorie C	Ostatní stavy nespádající do kategorie A nebo B.

Takto sumarizované vady, incidenty a požadavky jsou použity pro vyhodnocení plnění SLA.



Příloha č. 2 – Licenční podmínky

Licenční podmínky společnosti Tenable, Inc. (samostatná příloha)

*****DŮLEŽITÉ*****

TATO SMLOUVA JE URČENÁ K PRÁVNÍMU ZÁVAZKU. KLIKUTÍM NA TLAČÍTKO „PŘIJÍMÁM“ (OPRAVŮJU / DOVOLUJI TŘETÍ STRANĚ V MUJ PROSPĚCH), UVÁDÍM:

- (1) ŽE PŘIJÍMÁM TUTO DOHODU;
- (2) ŽE BERERU NA VĚDOMÍ, ŽE JSEM SI PŘEČETL VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO DOHODY, ŽE JIM ROZUMÍM A SOUHLAŠÍM;
- (3) ZÁKAZNÍK JE VÁZAN PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY

TENABLE MASTER AGREEMENT

Licenční ujednání (tato "smlouva") je mezi společností Tenable (jak je definována níže) a vámi, strana licencování Software a / nebo ("Vy" nebo "Zákazník") s datem účinnosti od data, kdy klepnete na přijetí těchto podmínek ("Datum účinnosti"). Dále mohou být každý ze společností Tenable a Zákazníkem označovány společně jako "Strany" nebo jednotlivě jako "Strana".

1. Definice.

(a) "přidruženým subjektem" se rozumí jakýkoli subjekt, který ovládá, kontroluje nebo je pod společnou kontrolou strany. "Kontrola" se rozumí: (1) vlastnictví (přímo nebo nepřímo) více než z padesáti procent (50%) vlastních hlasovacích práv nebo jinou entitou; nebo (2) pravomocí jednoho subjektu řídit vedení nebo politiku jiného subjektu, smluvně nebo jinak.

b) "dokumentací" se rozumí úřední uživatelské příručky a / nebo dokumentace k produktům, které jsou k dispozici na adrese docs.tenable.com.

(c) "Hosted Services" je druh služby nabízené prostřednictvím platformy Tenable.io (SaaS) a zahrnuje vyhledávání a přístup hostovaného prostředí ("Hosted Environment").

d) "Produkt (produkty)" se rozumí kterýkoli z produktů, které společnost Tenable nabízí, včetně softwaru, hostovaných služeb, podpůrných služeb i profesionálních služeb.

e) "profesionální služby" jsou zakoupené služby, včetně konzultačních služeb, které jsou relevantní pro implementaci a konfiguraci softwaru Tenable, stejně jako školení na místě nebo virtuální. Obecně platí, že profesionální služby jsou definovány buď v samostatném SOW nebo v Service Brief. Profesionální služby nezahrnují hostované služby nebo podporu služby.

(f) "Skenování" jsou funkce prováděné Softwarem a / nebo Hosted Services on Scan Targets, které jsou prováděné s cílem poskytnout zákazníkovi údaje týkající se bezpečnosti sítě. "PCI Scans" jsou specifickým typem skenování navrženého pro posouzení souladu s normou pro bezpečnost dat v odvětví platebních karet. "Data skenování" je výsledná informace vytvořená uživatelem. "Cíle pro vyhledávání" jsou cíle nebo předměty skenování.

(g) "Stručný přehled služeb" znamená dokument, který popisuje základní, předem zabalené, neupravené, instalace nebo školení Profesionální služby nabízené v rámci systému Tenable SKU, které nevyžadují samostatnou SOW. Pro vyloučení pochybností, si může zákazník zakoupit reklamu mimo profesionální služby založené na SKU bez provedení samostatného Prohlášení o díle. Pojem "SOW" nebo "Prohlášení o dílo" dále popisuje odborné služby, jejichž podmínky mohou být přizpůsobeny a které musí být smluvními stranami realizovány.

(h) "Software" znamená každý softwarový produkt dostupný společností Tenable podle této smlouvy ke stažení. Software obsahuje opravy, aktualizace, vylepšení, doplňky a další úpravy nebo revidované verze, které mohou být zákazníkovi poskytnuty společností Tenable „from time to time“.

(i) "Tenable" znamená: (i) Tenable, Inc., je-li zákazníkem obchodní subjekt nebo fyzická osoba se sídlem na severu nebo na jihu Ameriky (Tenable, Inc. je společnost Delaware, která má pobočky na adrese Columbia Gateway Drive 7021, Suite 500, Columbia, MD 21046); (ii) Tenable Public Sector LLC, je-li Zákazník agenturou nebo nástrojem vlády Spojených států, komerční subjekt fungující převážně jako federální systémový integrátor pro případný prodej nebo další prodej nebo ve prospěch vlády Spojených států, nebo agentura nebo nástroj státu nebo místní správy ve Spojených státech (Tenable Public Sector LLC je Delaware společnost s ručením omezeným s pobočkami na adrese 7021 Columbia Gateway Drive, Suite 500, Columbia, MD 21046); nebo (iii) trvalé Network Security Ireland Limited, pokud se zákazník nachází mimo severní a jižní Ameriku (Tenable Network Security Ireland Limited je soukromá společnost s ručením omezeným, která má pobočky na 81b Campshires, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko).

2. Objednávky a transakce.

(a) transakce s prodejci. Pokud zákazník zakoupí Tenable produkty prostřednictvím autorizovaného prodejce Tenable ("Prodejce"), všechny podmínky týkající se tvorby cen, fakturací a plateb ("Platební podmínky") stanovené v této

smlouvě (pokud existují) budou neplatné. Aby se předešlo pochybnostem, jsou všechny tyto platební podmínky v souladu s dohodou mezi zákazníkem a distributorem. Zákazník poskytne prodejci objednávku na nákup (nebo jiný podobný doklad přijatelný pro prodejce) jako odpověď na platnou cenovou nabídku od tohoto prodejce. Po obdržení takového nákupního příkazu prodejcem společnost Tenable vydá potvrzení o prodeji nebo jiný podobný doklad o přijetí objednávky (dále jen "objednávací dokument"). Žádná objednávka nebude považována za přijatelnou společností Tenable až do té chvíle, kdy je společností Tenable vydán objednávací dokument. V objednávkovém dokumentu musí být uvedeny všechny produkty (a příslušné metriky licence) zakoupené zákazníkem.

(b) Přímé transakce. Pokud se strany dohodly na přímém obchodování, tak budou platit následující platební podmínky. Zákazník souhlasí s tím, že zaplatí veškeré splatné částky, jak je uvedeno ve faktuře Tenable. Poplatky za hostované služby jsou účtovány za přístup k hostitelskému prostředí (jak je zde definováno), nikoli za skutečné využití. Zákazník dále souhlasí s tím, že zaplatí za skutečné cestovní a životní náklady Profesionální služby, kde společnost Tenable provádí práci na místě. Platba je splatná do třiceti (30) dnů ode dne Tenable's faktury zákazníkovi. Zákazník bude platit přímo nebo uhradí jakékoli daně Tenable (včetně daně z prodeje, spotřební daně z přidané hodnoty, hrubé daně z příjmů, poplatky za přistání, dovozní cla apod.), ať již jsou určeny a zda jsou zahraniční nebo domácí, uložené nebo vyplývající z této dohody. Bez ohledu na výše uvedené skutečnosti bude společnost Tenable výhradně odpovědná za své závazky z daně z příjmu a veškeré povinnosti zaměstnavatelů a platební povinnosti vůči zaměstnancům. Zákazník souhlasí, že zaplatí Tenable bez odečtení všech současných nebo budoucích daní, zadržení nebo jiných poplatků, s výjimkou těch odpočtů, které musí zákonně požadovat. Pokud je zákazník legálně je povinen poskytnout důkaz o takovém zadržení na vyžádání. Pokud osvědčení o osvobození od daně nebo obdobný doklad nebo řízení je nezbytné k osvobození od daně z jakékoli daně, poskytnout takové potvrzení nebo doklad společnosti Tenable.

(c) Dodání a instalace. Dodání Tenable Products ("Doručení") se považuje za doručení k datu dostupnost pro elektronické stahování nebo elektronický přístup. Společnost Tenable nemá povinnost poskytovat instalační služby pro produkty Tenable pokud nejsou služby instalace zakoupeny samostatně.

3. Termín a ukončení.

(a) Termín smlouvy. Tato smlouva začíná dnem účinnosti a pokračuje až do jejího ukončení v souladu s podmínkami uvedenými v tomto dokumentu.

(b) Licenční termín a obnovení. "Licenční termín" je termín licence nebo předplatného pro produkty, jak je uvedeno v objednávkovém dokumentu. Pokud tato smlouva byla podepsána oběma stranami, pak pokud není písemně dohodnuto jinak, jakékoli obnovení Licenční podmínky se řídí podmínkami uvedenými v tomto dokumentu. Pokud byla tato smlouva akceptována prostřednictvím smínekwrap nebo click-through, po obnovení licenčního termínu, které jsou v platnosti, jsou k dispozici na adrese http://static.tenable.com/prod_docs/tenable_slas.html (nebo místo nástupce) vstoupí v platnost a upraví dobu obnovy. Zákazník souhlasí, že používání produktů v době takového obnovení bude považováno za plnohodnotné a odpovídající přijetí aktualizovaných podmínek.

(c) Ukončení z příčiny. Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že druhá strana hrubě poruší tyto stanoviska, že tato strana, která porušila Smlouvu, obdržela písemné oznámení o takovém porušení a nepodařilo se jí vyloučit třicet (30) dnů. Pokud je tato smlouva vypovězena na základě příčin jakoukoli ze stran, zákazník přestane používat jakýkoli software nebo hostitele Služby zakoupené níže a potvrdí společnosti Tenable, že vrátila nebo zničila všechny kopie Softwaru. Pokud je tato smlouva ukončena ze strany společnosti Tenable, zákazník zůstává odpovědný za veškeré nesplacené platební závazky po zbývajícím část licenčního období.

(d) Ukončení činnosti. Zákazník může tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoli oprávněného důvodu po uplynutí devadesáti (90) dnů po předchozím písemném oznámení společnosti Tenable. Pokud Zákazník ukončí smlouvu z důvodu ukončení činnosti, Zákazník nedostane náhradu a je povinen zaplatit za Produkty, pro které dříve uzavřel transakci, jakož i veškeré další platební povinnosti, které byly dohodnuty před datem ukončení.

4. Výrobky.

(a) Podmínky specifické pro daný produkt. V souladu s touto smlouvou zákazník obdrží právo používat různé produkty. Podmínky vztahující se k užívání softwaru od zákazníka jsou popsány v Příloze A (Software). Podmínky vztahující se k používání služby Hosted od zákazníka Služby jsou popsány v Příloze B (Hostitelské služby). Termíny týkající se poskytování odborných služeb jsou popsány v Příloze C (Profesní služby). Pro každý produkt bude mít zákazník právo používat příslušnou dokumentaci.

(b) Licenční model. Licence na produkt musí být v souladu s podmínkami příslušného licenčního modelu v dokumentaci a objednávkovém dokumentu, které mohou obsahovat omezení na cíle skenování, licenční termín, počet uživatelů, sedadel, licencí a / nebo typů licencovaných modulů. Platnosti licencí k produktům budou zahájeny dodáním a budou trvalé nebo formou předplatného. Pokud zákazník překročí licenční omezení, musí si následně zakoupit aktualizovanou licenci, aby umožnil všem skutečné nebo dodatečné použití.

(c) Omezení používání. Zákazník nesmí přímo ani nepřímo: (i) dekompileovat, rozebírat, zpětně inženýrně nebo jinak se pokusit odvodit, získat nebo změnit zdrojový kód produktů; (ii) reprodukovat, upravovat, překládat nebo vytvářet deriváty díla všech výrobků nebo jejich částí; (iii) odstranit, pozměnit nebo zakrýt veškeré vlastní ochranné známky, štítky nebo značky na Produktech; (iv) bez předchozího písemného souhlasu společností Tenable používat produkty v servisním středisku, u poskytovatele aplikačních služeb nebo v obdobné kapacitě; (v) použít produkty pro shromažďování informací od skenerů Nessus Home; (vi) používat produkty za účelem vytvoření konkurenční analýzy nebo konkurenčního produktu nebo služby;

nebo (vii) kopírovat jakékoli nápady, funkce, funkce nebo grafiku do Produktu. Zákazník nesmí používat Produkty ke správě nebo shromažďování informací z cílů pro skenování, které vlastní nebo nejsou hostovány zákazníkem.

d) Duševní vlastnictví ve výrobcích. Tato smlouva nepřevádí zákazníkovi žádný nárok ani žádné vlastnické právo nebo zájem o produkty. Jakákoli práva produktů, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena společnosti Tenable. Pokud zákazník poskytuje společnosti Tenable jakékoli připomínky, návrhy nebo další připomínky týkající se produktu, zákazník tímto přídělí Tenable všem právo, titul a zájem o takovou zpětnou vazbu.

e) Požadavky na systém zákazníka. Za účelem používání produktů musí zákazník splňovat nebo překračovat specifikace nalezenné v dokumentu Tenable General Requirements, dostupné na adrese docs.tenable.com (nebo v nástupnickém umístění).

(f) Vlastnosti produktu. Tenable si vyhrazuje právo stáhnout funkce z budoucích verzí poskytovaných produktů že: i) základní funkce dotčeného produktu zůstává stejná; nebo (ii) zákazníkovi je nabízen přístup k produktu nebo službě poskytující věcně obdobnou funkcionalitu jako jsou funkce odstraněné z daného produktu. Předchozí opatření podle tohoto Oddíl 4(f) je jediným oprávněným prostředkem, který je k dispozici v případě, že společnost Tenable stáhne z nabídky produkty.

g) Telemetrie. Zákazník souhlasí s poskytnutím určitých potřebných informací o skenování, které mohou obsahovat číslo skenování cíle spravované s Produktem pro fakturační účely, atributy chování, jako například to, zda jsou určité funkce produktu použity nebo jiných relevantních informací ("Technické údaje"). Společnost Tenable může používat technické údaje k obchodním účelům, včetně podpory produktů, validace licencí a výzkumu a vývoje. Tenable souhlasí s tím, že zveřejní pouze technické údaje, které byly řádně anonymizovány.

(h) Další podrobnosti o omezeních pro používání Tenable Security Network Ireland Limited. Platí pouze následující: požádání o transakci se společností Tenable Security Network Ireland Limited. Bez ohledu na cokoli v části 4 písm. C) dekompilace je Produkt povolen v rozsahu, v němž zákony poskytují zákazníkovi právo tak učinit, aby získaly potřebné informace a produkty byly interoperabilní s jiným softwarem; za předpokladu, že si zákazník nejprve vyžádá takové informace od Tenable, tak Tenable mohou podle svého uvážení poskytnout takové informace zákazníkovi nebo předložit přiměřené podmínky, včetně přiměřenému poplátku za takovéto použití produktů, aby bylo zajištěno, že jsou chráněna jeho vlastnická práva k produktu.

5. Podpora.

(a) podpůrné služby. Tenable poskytne zákazníkovi služby podpory ("podpůrné služby") v souladu se současným plánem technické podpory společnosti Tenable a v souladu s politikou společnosti Tenable o životním cyklu produktů, z nichž každá je k dispozici http://static.tenable.com/prod_docs/tenable_slas.html (nebo umístění nástupce). Mezi podpůrné služby patří opravy chyb, aktualizace (včetně nových zásuvných modulů zabezpečení) nebo vylepšení, které společnost Tenable zpřístupňuje uživatelům produktů. Podpora Mezi služby patří také poskytování nových malých (například: 1.1.x až 1.2.x atd.) A hlavních verzí produktů (příklad: 1.x až 2.x atd.).

b) Poplatky za podporu. Pro standardní služby podpory na dobu určitou nebudou poskytovány dodatečné poplatky nad rámec licenčního poplatku po dobu trvání licenčního období. Služby podpory pro produkty licencované na dobu neurčitou musí být zakoupeny předem. Ve všech případech lze prémiovou podporu zakoupit za příplatek. Pokud v průběhu trvání licence zákazník ukončí nebo obnoví služby podpory, Zákazník může kdykoliv během tohoto období této Smlouvy, může požádat společnost Tenable, aby obnovila Služby podpory za předpokladu, kdy Zákazník zaplatí za ukončené Služby podpory částku rovnající se celkovým poplatkům v mezích až po současný datum ukončení služby.

6. Důvěrnost.

a) Definice. „Důvěrnými Informacemi“ se rozumí informace získané nebo zveřejněné stranou podle této dohody, které jsou přiměřeně považovány za důvěrné nebo majetkové, včetně Produktů a podmínek této Smlouvy. Důvěrné informace zůstanou majetkem strany, která je poskytl, a přijímající strana ze Smlouvy nebude mít jakýkoli přístup k Důvěrným Informacím, aby získal jakékoli právo, titul nebo podíl na Důvěrných Informacích.

b) Povinnosti. Každá strana souhlasí, že bude používat důvěrné informace pouze v souvislosti s touto smlouvou. Přijímající smluvní strana souhlasí s tím, že uchová důvěrné informace zveřejňující strany a bude používat alespoň stejnou úroveň ochrany proti neoprávněnému sdělení nebo použití. Přijímající strana obvykle používá k ochraně svých vlastních informací podobný charakter, ale v žádném případě méně, než je přiměřená míra péče. Každá smluvní strana může sdílet důvěrné informace se svými přidruženými společnostmi nebo se zpřimocněnými dodavateli při plnění svých povinností podle této dohody; za předpokladu, že každá strana bude mít přidruženého nebo oprávněného dodavatele, načež budou vázání povinnostmi o důvěrnosti alespoň tak přísnými jako které jsou uvedeny v této dohodě.

c) Vyloučení. Důvěrné informace nezahrnují informace, které: i) jsou již přijímající straně známy bez povinnosti zachovávat mlčenlivost; (ii) je veřejně známá nebo se stává veřejně známou bez jakéhokoli protiprávního jednání přijímající strany; (iii) je oprávněně obdržel přijímající smluvní stranou od třetí strany bez omezení nebo důvěrnosti; nebo (iv) je nezávisle vyvinula přijímající strana bez odkazu na důvěrné informace. Pokud zákazník úmyslně nebo neúmyslně požaduje nebo provádí kontroly na cílech třetích stran. Zákazník souhlasí s tím, že společnost Tenable může poskytnout všechny relevantní informace - informace pro vlastníka cílů snímání takového nezákonného nebo nepřipustného skenování, jakož i příslušných právních orgánů a - toto zveřejnění se nepovažuje za porušení důvěrnosti.

(d) Informace, které nelze zveřejnit. Smluvní strany se dohodly, že nebudou navzájem zveřejňovat jakékoli citlivé, neveřejné, osobně identifikovatelné informace (například čísla sociálního zabezpečení, osobní údaje o kreditní kartě nebo údaje o zdravotní péči atd.), které mohou být předmětem jakýchkoli předpisů o ochraně osobních údajů i jakýchkoli osobních údajů o subjektu údajů EU. Jelikož tyto termíny jsou definovány v (Dále jen "PII"). Tenable nevyžaduje přenos nebo zpracování jakýchkoli takových PII k plnění svých povinností podle této Smlouvy nebo k prodeji jakýchkoli Produktů podle této Smlouvy. Pokud zákazník neúmyslně odhalí jakoukoli PII k Tenable, Zákazník identifikuje Tenable, že zveřejnil PII a Tenable okamžitě vrátí a / nebo zničí takovou PII.

e) právní zveřejnění; Opravné prostředky. Přijímající strana může zveřejnit Důvěrné informace, pokud to vyžaduje zákon, kdy přijímající smluvní strana neprodleně oznámí zpřístupňující straně tak, aby strana, která je zveřejnila, mohla hledat jakoukoli vhodnou ochranu objednávek a / nebo podniknout jakákoli další opatření k zabránění nebo omezení takového zpřístupnění. Pokud je to požadováno, přijímající smluvní strana poskytne pouze to část důvěrných informací, jejichž zveřejnění je zákonem požadováno. Přijímající strana uznává a souhlasí s tím, že porušení jakéhokoli termínu, smlouvy nebo ustanovení této Smlouvy může způsobit neopravitelné poškození odhalující Strany, na základě ohroženého nebo skutečného porušení jakéhokoli termínu, smlouvy nebo ustanovení této smlouvy přijímající stranou, strana poskytující informace je oprávněn požadovat soudní opatření k nápravě společně s jakýmkoli jiným opravným prostředkem, který je k dispozici v zákoně nebo ve vlastním kapitálu. Přijímající strana o tom uvědomí stranou poskytující informace neprodleně o neoprávněném použití nebo zveřejnění důvěrných informací odhalující strany.

7. Zastoupení a záruky; Odmítnutí odpovědnosti.

(a) Záruka autority. Strany tímto zastupují a zaručují, že mají plnou moc a pravomoc vstoupit do této dohody.

(b) Výrobky. Záruky na výrobky a záruční doby jsou dále uvedeny v příslušných tabulkách.

(c) Záruka antivirové ochrany. Tenable prohlašuje, že podnikl přiměřené úsilí a zajistil, že produkty v čase dodání, neobsahují žádný známý ani nezveřejněný virus, worm, trap door, back door, timer, clock, counter nebo jiné omezující situace, které by vymazaly data nebo měly vliv na programování či jinak způsobily, že by se produkty staly nefunkčními nebo byly nezpůsobilé k použití způsobem, pro který byly navrženy, nebo nebyly v souladu s dokumentací.

(d) Odmítnutí záruky. Vyloučení záruky. NEJMÉNĚ VYJÁDRĚNO V TĚTO SMLouvĚ A V NEJVĚTŠÍM ROZSAHU POVOLENÝM ZÁKONEM, TENABLE NABÍZÍ JEJICH PRODUKTY „JAK-JSOU“ A NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ OSTATNÍ ZÁRUKY. POKUD JSOU EXPRESNÍ, IMPLIKOVANÉ NEBO STATUTÁRNÍ VČETNĚ JAKÉKOLI ZÁRUKY TITULU, PORUŠENÍ, OBCHODNOSTI, VHODNOSTI PRO ZVLÁŠTNÍ ÚČEL, BEZPEČNOSTI, INTEGRACE, VÝKONNOSTI A PŘESNOSTI A JAKÉKOLI IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ZE STÁTU, KURZU OBJEDNÁVÁNÍ, KURZU VÝKONNOSTI NEBO POUŽITÍ OBCHODU. ZÁRUKY UVEDENÉ V TĚTO DOHODĚ JSOU VÝLUČNĚ POUZE PRO ZÁKAZNÍKA. POUŽITÍ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮ JE NA VLASTNÍ RIZIKO ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK PODPORUJE, ŽE JE POSUZOVÁNÍ BEZPEČNOSTI SÍTĚ KOMPLEXNÍ POSTUP A TABULKA NEZARUČUJE, ŽE VÝSLEDKY PRODUKTŮ BUDOU PLATNÉ BEZ CHYB NEBO POSKYTUJÍ DOKONČENÝ A PŘESNÝ OBRAZ BEZPEČNOSTNÍCH POŽADAVKŮ ZÁKAZNÍKŮ. ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ, ŽE ZÁRUKY JSOU VE VÝVOJI JEJICH BEZPEČNOSTNÍ STRATÉGIE. ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE PRODUKTY MOHOU VYKAZOVAT ZTRÁTY SLUŽEB NEBO VYKAZOVAT JINÉ DOPADY PRO SÍTĚ, NEBO POČÍTAČE (VČETNĚ ÚPRAVY SCAN CÍLŮ) A ZÁKAZNÍK JE ODPOVĚDNÝ ZA JAKÉKOLI ŠKODY TÝKAJÍCÍ SE TĚTO STRANY NEBO DOPADU.

8. Omezení odpovědnosti.

(a) Přímé škody. Kumulativní závazek jedné smluvní strany vůči druhé u všech pohledávek vzniklých z nebo v souvislosti s Výrobky nebo tato smlouva (včetně, bez omezení, jakákoli příčina žaloby znějící ve smlouvě, občanskoprávní deliktu nebo objektivní odpovědnosti) jsou omezené na prokázané přímé škody ve výši, která celkově nesmí překročit poplatky, které zákazník zaplatí společnosti Tenable za výrobky během dvanácti (12) měsíců bezprostředně před událostí vedoucí k vzniku nároku.

(b) Nepřímé škody. Žádná smluvní strana nebude vůči druhé odpovědná za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní, trestné, následné nebo příkladné škody bez ohledu na povahu nároku. Tento zákaz nepřímých škod bude zahrnovat, ale ne omezovat nároky založené na ztrátě zisku, náklady na zpoždění, případné selhání dodávky, přerušení podnikání, náklady na ztracené nebo poškozené údaje nebo závazky vůči třetím stranám, a to i tehdy, je-li taková smluvní strana informována o možnosti této skutečnosti.

(c) Vyrovnání. Závazky stanovené v § 8 písm. A) a odst. 8 písm. B) se nevztahují na škody vyplývající z:

- (i) poškození skutečného nebo osobního majetku;
- (ii) zranění nebo smrti;
- (iii) podvod nebo úmyslné pochybení;
- (iv) povinnosti týkající se odškodnění uvedené v oddílu 9 (odškodnění); nebo
- (v) Zákazník poruší oddíl 4 (c) (Omezení užívání).

d) omezení; Časový úsek. Každé z omezení uvedených v tomto oddíle 8 musí být vykonáváno v plném rozsahu zákona. Jakékoli zákony, které brání takovým omezením, se použijí pouze v rozsahu vyžadovaném zákonem a zbývající nedotčené podmínky budou uplatněny v plné výši. Není-li výslovně zakázáno zákonem, má každá strana lhůtu maximálně dvanáct (12) měsíců od data vzniku důvod pro podání žaloby proti druhé straně pro takovou žalobu.

9. Odškodnění.

a) Povinnosti odškodnění.

(i) Tenable. Tenable (na vlastní náklady a výdaje): (i) obhajuje a / nebo urovná jménem zákazníka (včetně Pracovníci, ředitelé, zaměstnanci, zástupci a agenti zákazníka); a (ii) odškodnění Zákazníka za jakékoliv nároky třetích stran proti Zákazníkovi na základě tvrzení, že používání produktů Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou porušuje nebo zneužívá práva duševního vlastnictví takové třetí osoby v jurisdikci, která je signatářem Bernské úmluvy.

(ii) Zákazníkem. Zákazník (na své jediné náklady a výdaje): (i) obhajuje a / nebo domluví jménem společnosti Tenable (včetně ředitelů, zaměstnanců, zástupců a agentů společnosti Tenable) a (ii) odškodnění společnosti Tenable za veškeré nároky třetích stran proti společnosti Tenable, která vznikla v souvislosti s užíváním produktů Zákazníkem nebo souvisejících s jeho užíváním k provádění prověřování na cílech třetích stran, s výjimkou že jakýkoli takový nárok nebo žaloba je způsobena selháním Produktů, aby materiálně vyhověli Dokumentaci.

b) v případě porušení. Jestliže Zákazník neužívá produkt v souladu s Tenable zásadami může Tenable na základě vlastního uvážení: (i) změnit nebo nahradit protiprávní výrobky podle potřeby, aby zabránil porušení, za předpokladu, že náhradní výrobky jsou v podstatě podobné funkčnosti; ii) získat právo, aby Zákazník nepokračoval v používání produktů porušujících zákon; nebo (iii) ukončil tuto Smlouvu a po vrácení Zákazníkem znehodnotil protiprávní produkt, poskytne Zákazníkovi poměrnou náhradu vypočítanou následovně: (x) za produkty porušující licence licencované na základě předplatného se náhrada skládá z veškerých předplacených, ale nevyužitých poplatků za zbývající část platného licenčního období; nebo (y) za porušení softwaru s trvalou licenci bude náhrada tvořena lineárním odepisováním licenčního poplatku na základě tří (3) roky užité životnosti. Tento odstavec 9 uvádí jedinou a výhradní odpovědnost společnosti Tenable a jediný výlučný opravný prostředek Zákazníka s ohledem na jakýkoli nárok na porušení práv duševního vlastnictví.

c) Vyloučení. Společnost Tenable nebude mít žádnou odpovědnost vůči nároku třetí strany na porušení práv duševního vlastnictví vyplývající z: (i) změn Produktu provedených podle specifikací Zákazníka; (ii) změnami provedeného Produktu jinou osobou než společností Tenable nebo oprávněnou třetí osobou; (iii) Používání Produktu Zákazníkem v kombinaci s jinými produkty nebo službami, které společnost Tenable neposkytuje; (iv) Zákazník nepoužívá žádné aktualizované verze produktu, které zpřístupní Udržitelný; nebo (v) užívání Produktu Zákazníkem způsobem, který není povolen touto Smlouvou, nebo jinak není v souladu s Dokumentací.

d) Požadavky. Odškodňovatel je odpovědný pouze za povinnosti spojené s odškodněním stanovené v tomto oddíle 9, jestliže náhrady škody: (i) poskytne stěžovateli promptní písemné oznámení o takové žalobě nebo nároku; ii) dává stěžovateli právo kontrolovat a řídit vyšetřování, obhajobu a / nebo řešení takové žaloby nebo nároku; iii) přiměřeně spolupracuje s náhradníkem v obhajobě takového nároku (na náklady stěžovatele); a (iv) není v rozporu s touto dohodou. Zde nic nebrání Odškodňovateli, aby se obhájoval jakýkoli takový nárok s vlastním právním zastoupením, pokud to podstatně nepoškozuje obranu stěžovatele. Náhradník nesmí vyřizovat žádné nároky jménem Odškodňovatele bez získání předběžného písemného souhlasu Odškodňovatele; avšak za předpokladu, že od odškodného není požadováno, aby získal souhlas k vyřízení nároku. Vypořádání spočívá výhradně v následujících případech: (x) ukončení užívání produktů porušujících právní předpisy a / nebo (y) zaplacení peněz, má povinnost odškodnit.

10. Právní shoda.

(a) Obecně. Výrobky jsou určeny výhradně pro zákonné účely a použití. Každá strana souhlasí v souladu se všemi platnými vnitrostátními, federálními, státními a místními zákony, stanovami, nařízeními, nařízeními a nařízeními kódy ("platné zákony") včetně, mimo jiné, zákona o počítačových podvodech a zneužívání (CFAA), 18 USC Sec. 1030.

(b) Vývozce záznamu. Platné zákony zahrnují zákony USA o vývozu (včetně nařízení o mezinárodním obchodu se zbraněmi (ITAR), 22 CFR 120-130 a nařízení pro správu vývozu (EAR), 15 CFR částí 730 a následujících). Zákazník souhlasí se záznamem o vývozu, kdykoliv způsobí, že produkty budou přístupné mimo Spojené státy nebo státního příslušníka jiné země než ve Spojených státech. Strany se dále dohodly, že budou dodržovat sankce spravované ministerstvem financí ČR Kontrolu zahraničních aktiv a nesmí provádět zakázané obchodování s osobami nebo subjekty na seznamu speciálně určených státních příslušníků.

(c) DPA. Pokud je to možné, Tenable zpracovává osobní údaje jménem Zákazníka, jak jsou definovány v souladu s obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů 2016/679, musí být takové zpracování v souladu se společností Tenable's. Dodatek pro zpracování dat umístěný na adrese http://static.tenable.com/prod_docs/tenable_slas.html (nebo umístění nástupce).

11. Rozhodné právo; Místo.

(a) U transakcí se společností Tenable, Inc. a Tenable Public Sector LLC se tato dohoda řídí ve všech ohledech zákony státu Delaware, USA, bez ohledu na pravidla nebo zásady volby práva. Strany se dohodly, že: i) žádný aspekt nebo poskytnutí jednotného zákona o transakcích s počítačovými informacemi se vztahuje na tuto dohodu; a (ii) tato dohoda nebude řízena Úmluvou Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží. Strany se tímto předkládají výlučně jurisdikci soudů okresu Howard, Maryland a okresního soudu Spojených států pro Maryland, divize Baltimore, pro všechny otázky nebo spory vyplývající z této dohody nebo související s touto dohodou. Kvůli vysokým nákladům a času, které se účastní obchodních sporů před porotou se strany vzdávají veškerého práva soudní zkoušky týkající se jakýchkoli otázek v jakémkoli řízení nebo řízení vyplývající nebo související z této dohody.

(b) u transakcí se společností Tenable Network Security Ireland Limited, touto Smlouvou a případnými problémy, spory nebo nároky vzniklé z ní nebo v souvislosti s ní (ať již smluvně nebo mimosmluvně, jako jsou nároky z deliktů, z porušení statutu nebo ("Spory") se řídí a vykládají v souladu s právními předpisy Irska. Vy výslovně souhlasíte že s touto dohodou se nebude

řídít Úmluva Spojených států o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží, jehož použití je výslovně vyloučeno. Veškeré spory vyplývající z této dohody nebo související s touto dohodou podléhají arbitráži ve smyslu arbitrážního zákona z roku 2010 nebo jakýchkoli právních předpisů, kterými se tento akt mění nebo zruší, a jedná se o rozhodčí řízení v Irsku v anglickém jazyce a bude se řídit rozhodčím zákonem z roku 2010. Bez ohledu na výše uvedené nic v této dohodě omezí právo kterékoliv strany na žádost o jakoukoli soudní, vyrovnatelnou nebo jinou předběžnou nápravu, neboť může mít nárok na irském soudu.

12. Další právní doložky.

a) třetí strany. Zákazník může povolit třetí straně ("Agenta zákazníka") používat Produkty k provádění bezpečnostních služeb pro zákazníka, ale výhradně ve prospěch zákazníka a výhradně pro interní obchodní účely zákazníka. Zákazník musí být plně zodpovědný za použití produktů Agentem Zákazníka, včetně odpovědnosti za jakákoliv porušení Smlouvy nebo za její použití licencovaného množství uvedeném v objednávkovém dokumentu. Pokud se zákazník rozhodne využít Agendu zákazníka k provádění kontroly jeho jménem, bude povoleno kontaktovat pouze zástupce zákazníka (a ne zákazníka) s technickými službami Tenable Support Services. Tenable musí mít právo odvolat svůj souhlas s použitím jakéhokoli agenta zákazníka podle svého přiměřeného uvážení.

(b) Oznámení. Jakékoli právní oznámení nebo jiné sdělení podle této Smlouvy musí být písemné, v angličtině a musí být považováno za řádně doručené, pokud byly doručeny osobně nebo odeslány uznávaným expresním kurýrem přes noc. Všechna upozornění Tenable musí být zaslána na adresu popsanou v této smlouvě na vědomí právního oddělení (pokud není uvedeno jinak Tenable). Veškeré oznámení, které společnost Tenable pošle zákazníkovi, musí být doručeno na fyzickou adresu uvedenou v této smlouvě (nebo jinak poskytnuto společností Tenable). Společnost Tenable může poskytovat oznámení týkající se produktů prostřednictvím e-mailové adresy Zákazníka poskytnuté během Produktu registrace a zákazník souhlasí s tím, aby tyto informace od společnosti Tenable obdržel v elektronické podobě.

c) Přířazení. Žádná ze smluvních stran nemůže tuto smlouvu přidělovat nebo jinak převést bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, který nebude bezdůvodně odmítnut; za předpokladu, že jedna ze smluvních stran může tuto smlouvu přenést na přidruženou společnost nebo spojit nebo prodejem všech (nebo v podstatě všech) podílových listů nebo jiných vlastnických jednotek této strany.

d) Vyšší moc. S výjimkou platby nebude žádná strana zodpovědná za jakoukoli ztrátu nebo zpoždění (včetně neúspěchu) splnit závazek na úrovni služby vyplývající z jakékoliv události vyšší moci, mimo jiné včetně Božích člnů, požáru, přírodní katastrofa, terorismus, zastavení práce, selhání nebo zpoždění poskytovatelů internetových služeb, občanské nepokoje, války nebo vojenské nepřátelství, nebo trestné činy třetích stran a jakýkoli dodací lhůt se prodlužuje do rozsahu jakéhokoli výsledného zpoždění.

e) Jazyk. Jazykem této smlouvy je angličtina a všechny faktury a další dokumenty uvedené v této smlouvě musí být v angličtině, aby byly účinné. Žádný překlad této smlouvy nebo jakéhokoli oznámení nebude mít žádný vliv na interpretaci této Dohody nebo při určování záměru stran. Smluvní strany se výslovně dohodly na všech fakturách a souvisejících dokumentech, že budou vypracované v angličtině. Následující ustanovení se použijí výhradně pro dohody, které spadají do jurisdikce francouzské Kanady: C'est la volonté výslovné strany, které se účastní konvence, a dokumenty, tak aby byly redigovány v angličtině.

13. Hodnocení a licence NFR.

a) hodnocení. Pokud chce zákazník provést hodnocení, důkaz o hodnotě nebo jiný podobný pokus o Tenable Products (Dále jen "vyhodnocovací produkty"), může společnost Tenable (dle vlastního uvážení) poskytnout vyhodnocovací licence pro tyto hodnotící produkty v roce 2009 v souladu s následujícími ustanoveními: (i) Zákazník není povinen uhradit takový hodnotící produkt za takovéto hodnocení využití; (ii) doba platnosti licence uplyne na konci dohodnutého vyhodnocovacího období, kdy Zákazník musí buď vrátit nebo zničit Software a přerušit přístup k Hosted Services; a (iii) Tenable není povinen poskytovat služby podpory. Zákazníci nesmějí používat produkty hodnocení pro skenování cílů, skenování třetích stran nebo poskytnout služby klientům zákazníka.

b) Technologičtí partneři. Podle svého uvážení mohou zákazníci, kteří jsou technologickými partnery ("Technologie Partner") získat licenci k hodnocení a použít takovou hodnotící licenci k vytvoření interoperability ("interoperability") mezi produkty Tenable a jejich produkty. Po ukončení hodnotícího období může Zákazník požádat o Licence NFR, kdy může společnost Tenable převést licenci k hodnocení na licenci NFR. Tenable konverze na NFR licence bude na základě vlastního uvážení a může vyžadovat ověření interoperability společností Tenable. Zákazník nesmí používat Tenable jméno nebo logo bez předchozího písemného souhlasu a podle pokynů společností Tenable na adrese www.tenable.com/brand nebo místo nástupce.

(c) NFR. Pokud je zákazník obchodním partnerem nebo technologickým partnerem, kterému byla udělena licence "Not for Resale" nebo "NFR", licence Zákazníka na Produkt bude zahájena po doručení a bude pokračovat po dobu jednoho roku (pokud není Objednávka, Dokument obsahuje jiný termín) a automaticky se prodlužuje o po sobě jdoucí období jednoho (1) roku, pokud některá ze stran neposkytne písemným oznámením o neuzavření licence NFR nejméně třicet (30) dnů před uplynutím doby platnosti období. Bez ohledu na výše uvedené může společnost Tenable ukončit licenci NFR odběratele za účelem jeho pohody po uplynutí třiceti (30) dnů nebo okamžitě, kdy zákazník poruší veškeré závazky vyplývající z této smlouvy.

(d) zákaz zákazníkovi NFR. Pokud zákazník nemá v úmyslu převzít jakoukoli povinnost nebo odpovědnost, ani učinit prohlášení, záruky nebo potvrzení pro kohokoli jménem společností Tenable, včetně a to bez omezení, týkajícího se Vynutitelné produkty, software nebo služby. Není-li v této Smlouvě výslovně povoleno, Zákazník to neuvádí ani neuvádí Zákaznické produkty, které byly schváleny, přezkoumány, certifikovány nebo jinak schváleny společností Tenable.

e) zastoupení uživatelů NFR. Zákazník tímto zastupuje a zaručuje společnosti Tenable, že: (i) zákazník nebude záměrně poškozovat pověst nebo dobrou vůli společnosti Tenable prostřednictvím jakéhokoli jednání nebo opomenutí a (ii) Zákazník použil komerčně přiměřené úsilí k zajištění, aby každý software, kód, algoritmus, rozhraní API apod. převedené do společnosti Tenable nebyly zbytně bomb, virus, drop dead device, worm, Trojan horse, or trap door, která je určena k vymazání, deaktivaci, deaktivaci, rušení nebo jinak poškozování hardware, data nebo jiné programy nebo které jsou určeny k poskytnutí přístupu nebo k provedení změn, které Tenable nedovolí.

f) odpovědnost zákazníků NFR. Zákazník je povinen na vlastní náklady bránit (nebo na základě volby, uspokojit) a odškodnit Dceřině společnosti a pobočky společnosti Tenable a jejich ředitelů, zaměstnanců, zástupců a agentů proti veškerým nárokům třetí strany proti Tenable na základě tvrzení, že používá software zákazníka nebo produkt zákazníka a v souladu s touto smlouvou porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku třetí strany nebo zneužívá jakékoli obchodní tajemství a zaplatí veškerá uzavřená vypořádání a přiznané škody v rozsahu, který je založen na takovém nároku nebo žalobě.

14. Obecně.

Tato smlouva představuje celkovou dohodu mezi stranami a nahrazuje všechny ostatní předchozí nebo současné komunikace mezi stranami (písemné nebo ústní) týkající se předmětu této dohody. Žádný zákazník dokument nebo objednávku neupravuje, nenahrazuje nebo se nestává součástí této Smlouvy nebo jinak smluvně nezavazuje k Tenable pokud není podepsána společností Tenable. Ustanovení této Smlouvy budou považována za oddělitelná a nevymahatelnost jednoho nebo více ustanovení nebudou mít vliv na vymahatelnost jiných ustanovení. Pokud jsou některá ustanovení této smlouvy z jakéhokoli důvodu oznámena jako neúčinná, strany nahradí vymahatelné ustanovení, které v maximální možné míře podle platných právních předpisů stanoví, zachovává původní záměry a ekonomické postavení stran. Nadpisy sekce jsou pouze pro pohodlí a nesmí být při výkladu této dohody. Zákazník souhlasí s tím, že společnost Tenable může používat zákaznické jméno nebo logo v seznamu zákazníků. Zákazník nesmí používat název nebo logo společnosti Tenable bez předchozího písemného souhlasu a podle pokynů společnosti Tenable. Jakékoli selhání nebo zpoždění ze strany Strany při výkonu jakéhokoli práva, pravomoci nebo opravného prostředku bude fungovat jako vzdání se tohoto práva, moci nebo nápravy a bez vzdání se bude účinná, pokud nebude písemná a nebude podepsána osvobozující stranou. Pokud se některá ze stran vzdává jakéhokoli práva, moci nebo nápravy, nesmí se vzdát jakéhokoli následného nebo jiného práva, moci nebo nápravy, které strana může mít podle této dohody. Strany jsou nezávislé na dodavatele a tato smlouva nezavádí žádný vztah partnerství, společného podniku, zaměstnání, franšizy nebo agentury stranami. Tato dohoda není zamýšlena ani nebude vykládána tak, aby jí poskytovala jakoukoli výhodu, právo nebo výsadu jakékoli osobě nebo osobě subjektu, který není stranou této dohody. Kterákoliv strana, která není smluvní stranou této Smlouvy, nemá právo podle kteréhokoli zákona prosadit jakýkoli termín této dohody. Každé ustanovení této smlouvy, které ukládá nebo předpokládá pokračující závazky strany a jakékoli částí které jsou svou povahou určeny k přežití, přežijí vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy, včetně oddílů 3, 4, 8, 9 a 11.

15. Vládní subjekty. Tento oddíl 15 platí pouze pro státní zákazníky, jak je definováno níže.

Je-li zákazník agenturou nebo nástrojem suverénní vlády ("vládní zákazník"), všechny Koncoví uživatelé vládních zákazníků získají práva používat a / nebo přistupovat k produktům a / nebo službám pouze ty práva uvedené v tomto dokumentu (v souladu s 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R 227.7202-1 až 227.7202-4). Smluvní podmínky této smlouvy upravují použití a použití zákazníka zveřejnění Produktů a nahrazení jakýchkoli konfliktních podmínek, které mohou být použitelné prostřednictvím vládních zákaznických zakázek. Pokud tato dohoda nespíní Potřebám vládního zákazníka nebo je v rozporu s federálním právem, vláda se musí vrátit produkt, nepoužitý, do společnosti Tenable. Je-li Zákazník zákonem, nařízením nebo příslušným generálním advokátem vyjádření souhlasu s jakýmkoli ustanovením této dohody (dále jen "omezení"), dohoda změnu v rozsahu požadovaném v rámci těchto omezení. Každá ze součástí, které tvoří Produkt je "komerční položka", jak je tento pojem definován na 48 C.F.R. 2.101, sestávající z "komerčních počítačového softwaru "a / nebo" dokumentace komerčního počítačového softwaru ", jelikož jsou tyto pojmy použity v 48 C.F.R. 12,212.

PLÁN A: SOFTWARE

Tento plán pro Tenable Software (tento "Plán") podléhá a je součástí dohody.

1. Obecně. Tento plán upravuje licenci Softwaru od zákazníka.

2. Licence; Právo na užívání. S výhradou podmínek této smlouvy a placení příslušných licenčních poplatků, obživných grantů Zákazník po dobu trvání Licence Doba platnosti nevýhradní, nepřenosné, sublicencovatelné licence k používání Software (pouze ve formě objektového kódu) výhradně pro interní obchodní účely Zákazníka. Právo zákazníka na instalaci Software je omezen na používání s počítači nebo stroji, pro které je Software registrován k použití. Zákazník má jednu kopii Softwaru pro účely zálohování nebo archivace.

3. Záruka. Tenable zaručuje, že Software bude materiálně odpovídat Dokumentaci po dobu třiceti (30) dnů po doručení. Jedním a výlučným opravným prostředkem zákazníka pro porušení této záruky bude společnost Tenable na základě jedině možnosti: (i) využívat komerčně přiměřené úsilí o úpravu nebo opravu softwaru tak, aby odpovídal ve všech významných ohledech funkcím popsaným v dokumentaci; nebo (ii) pokud Tenable není schopen obnovit takovou funkci v přiměřené míře Zákazník bude mít nárok na vrácení peněz za nevyhovující software.

4. Open Source a software třetích stran. Jakýkoliv kód nebo jiné duševní vlastnictví zahrnuté jako součást softwaru, který byl licencován společností Tenable třetími stranami, které nejsou označeny společností Tenable za chráněné autorskými právy, podléhají dalším licenčním podmínkám uvedených v Dokumentaci dostupné na webových stránkách společnosti Tenable na adrese <https://docs.tenable.com/licensedclarations/> (nebo nástupnické místo). Zákazník souhlasí, že bude vázán dalšími licenčními podmínkami.

5. Práva auditu. Pronajímatel může sám nebo prostřednictvím nezávislého auditora třetí strany provádět audit užívání softwaru Zákazníkem a potvrdit soulad s touto Smlouvou nebo příslušným Objednáním dokumentem. Provozovatel musí: (i) poskytnout Zákazníkovi přiměřeně předběžné oznámení o auditu; (ii) nepožádat o audit více než jednou za rok; a (iii) nepřiměřeně při provádění auditu zasahovat do obchodních činností Zákazníka.

6. MSSP zabezpečení centra. Zákazníci mohou skenovat cíle skenování třetích stran bez předchozího písemného souhlasu společnosti Tenable, pokud jsou pro všechny tyto informace splněny následující podmínky: (i) Zákazník obdržel od vlastníka sítě příslušné oprávnění ke skenování takové sítě; (ii) Zákazník používá Centrum zabezpečení nebo Průběžné zobrazení Centra zabezpečení (stejně jako jakýkoli Software, který používají musí výlučně kontrolovat) nabízet takové služby; (iii) Pokud Zákazník poskytuje tuto službu více zákazníkům na stejné konzoli, Zákazník vytvořil pro každého zákazníka samostatné úložiště; (iv) Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění a oddělení výsledných dat skenování; (v) Zákazník musí poskytnout Zákazníkovi vlastní portál nebo mechanismus dodání a nemusí umožnit svým zákazníkům přístup ke konzoli Centra zabezpečení; (vi) Zákazník je povinen předem informovat Nájemce o jakémkoli Softwaru, který bude dodán, stažen nebo jinak převeden do jiné země než do Spojených států nebo do Domovské země zákazníka; (vii) Zákazník musí předložit měsíční zprávu o umístění každé instalace Softwaru; (viii) Zákazník musí používat podporovanou verzi Softwaru; (ix) Provozovatel nemá povinnost poskytovat podporu a Služby zákazníkům zákazníka; a (x) Zákazník souhlasí s tím, že společnost Tenable nenesé žádnou odpovědnost vůči zákazníkům Zákazníka.

SCHÉMA B: POBYTOVÉ SLUŽBY

Tento plán pro dlouhodobě hostované služby (tento "plán") podléhá a je součástí dohody.

1. Obecně. Tento plán řídí nákup a používání služby Hosted Services od zákazníka.

2. Licence; Právo na užívání. V souladu s podmínkami smlouvy a platbou příslušných licenčních poplatků, granty Tenable má Zákazník po dobu trvání licenčního období nevýlučné, nepřevoditelné, ne-sublicenční právo na přístup k Hostovanému prostředí a používat ty moduly Hosted Services, které jsou uvedeny na platném objednávacím dokumentu výlučně pro Vlastní interní obchodní účely zákazníka.

3. Záruka. Výhradně záruky. Hostované služby budou v souladu s funkcemi popsanými v dokumentaci. Jediným a výhradním oprávněným prostředkem zákazníka pro porušení této záruky je, že společnost Tenable bude komerčně používat přiměřené úsilí o úpravu hostovaných služeb tak, aby ve všech materiálech respektovalo funkčnost popsanou v dokumentaci. Není-li společnost Tenable schopna tuto funkčnost obnovit do šedesáti (60) dnů, má na zákazník nárok vypovědět Smlouvu a získat poměrné vrácení všech předplacených, ale nevyužitých poplatků za nevyhovující Hostované Služby. Nájemce nemá žádnou povinnost, pokud jde o nárok na záruku, pokud Zákazník neoznámí Provozovateli takovou pohledávku do třiceti (30) dnů ode dne, kdy poprvé vznikla závada. Tato záruka platí pouze v případě, že v souladu se Smlouvou a Dokumentací byla využita příslušná Hostovaná služba.

4. Poděkování. Zákazník autorizuje společnost Tenable k provádění prověřování, včetně přístupu k cílům kontroly v kontextu skenování. Zákazník rozumí a uznává, že skenování může vzniknout nebo se zdá, že pochází ze společnosti Tenable adresa URL, která by mohla způsobit, že zákazník (nebo vlastník cílů skenování) věří, že je napaden. Zákazník souhlasí, že nebude uplatňovat jakékoli nároky vůči společnosti Tenable v důsledku jakéhokoli přístupu ke skenovacímu cíli, pokud byl tento přístup proveden v souvislosti s tímto přístupem autorizované kontroly, pokud taková reklamáce není založena na hrubé nedbalosti nebo úmyslném pochybení společnosti Tenable.

5. Požadavky na použití. Zákazník musí poskytnout aktuální a přesné informace ve všech podáních týkajících se hostované služby, včetně registračních informací a umístění cílů skenování, které mají být naskenovány. Tenable může s přiměřenou diskretností zakázat nebo pozastavit přístup některých uživatelů hostované služby. Zákazník souhlasí s ochranou a zachováním důvěrností všech uživatelských jmen a hesel. Zákazník dále souhlasí s vynaložením maximálního úsilí, aby zajistil, že žádné neoprávněné strany nemají přístup k hostovaným službám prostřednictvím účtu zákazníka a / nebo přihlašovacích údajů. Zákazník okamžitě upozorní společnost Tenable na jakýkoli neoprávněný přístup, jehož si je zákazník vědom nebo má důvod podezření. Zákazník má odpovědnost za dodržování této smlouvy a za veškeré používání hostovaných služeb prostřednictvím účtu zákazníka.

6. PCI Skeny. Tenable neposkytuje žádnou záruku, za úspěšné dokončení testu PCI Scan učiní Zákazníka v souladu s platební kartou Standard pro bezpečnost dat.

7. Politika uchování dat. Společnost Tenable bude uchovávat data skenování zákaznicků uložená v hostovaném prostředí po dobu nejméně po dobu jednoho roku od data skenování. Zákazník bere na vědomí, že společnost Tenable není odpovědná za žádné údaje zákazníka a za dodržování požadavků předpisů. Zásady uchování údajů společnosti Tenable týkající se testů PCI Scans budou odpovídat aktuálnímu datu požadavků stanovených Radou pro bezpečnostní standardy PCI.

8. Smlouva o úrovni služeb. Tenable se zavazuje zpřístupnit hostitelské prostředí v souladu s Tenable smlouvou o úrovni služeb, která je k dispozici na adrese http://static.tenable.com/prod_docs/Service_Level_Commitment.pdf (nebo umístění nástupce).

SCHÉMA C: PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY

Tento plán pro dlouhodobě profesionální služby podléhá a je součástí dohody.

1. Obecně. Smluvní strany se mohou čas od času dohodnout na nákupu a prodeji Tenable Professional Services. Profesionální Služby musí být popsány dále v samostatném SOW nebo Servisní knize. Žádná SOW nebude pro strany závazná, pokud

nebude provedena oběma stranami. Není-li písemně dohodnuto jinak, musí být všechny smlouvy o službách podepsané v SOWs a budou se řídit touto smlouvou. V případě nesrovnalosti mezi dohodou a podepsanou SOW, podepsané SOW se bude upřednostňovat.

2. Druh služeb. Tenable nabízí řadu profesionálních služeb; za předpokladu, že se nedohodne jinak, pak Tenable nenabízí vytvoření vlastního duševního vlastnictví. Tenable není povinen poskytovat služby profesionálům s výjimkou vzájemně dohodnutých služeb ve službě Brief nebo SOW.

3. Výstupy. "Produkt (y)" znamená zprávy, analýzy, kódy, skripty, dokumenty, příklady a jiné písemné materiály nebo výsledky práce poskytované jako součást profesionálních služeb.

4. Práva duševního vlastnictví.

(a) Udělení licence v produktech. Provozovatel poskytuje Zákazníkovi nevýhradní, nepřenosný, neodvolatelný (vyjma případu porušení Smlouvy nebo SOW) trvalé právo užívat, kopírovat a vytvářet odvozená díla z Výstupů na interní obchodní operace Zákazníka, jak předpokládá příslušný SOW nebo Stručný přehled služeb.

(b) Vymáhání práv. S výjimkou práv výslovně poskytnutých v tomto dokumentu zákazníkovi, Tenable si výslovně vyhrazuje všechna ostatní práva na profesionální služby a výstupy. Bez ohledu na to, co je v tomto rozvrhu v rozporu, nic nebude bránit společnosti Tenable poskytovat podobné profesionální služby jiným zákazníkům a nic v tomto rozpisu nebude vykládáno tak, aby poskytovala jakákoli práva duševního vlastnictví v produktech (nebo jakékoliv modifikace nebo vylepšení), které společnost Tenable vyvíjí nebo zpřístupňuje všem zákazníkům k prodeji.

(c) Předem existující materiály. Jakékoliv existující materiály, chráněné položky nebo práva duševního vlastnictví kterékoli strany, které jsou zveřejněny nebo použity při výkonu profesionálních služeb, zůstanou plně v této straně. Práva v produktech společnosti Tenable jsou nepřevoditelná. Zákazník tímto uděluje společnosti Tenable právo duševního vlastnictví (pokud existují) požadovaného pro Tenable k provedení profesionálních služeb.

5. Záruka. Provozovatel ručí za všechny profesionální služby, které budou prováděny profesionálním způsobem a v souladu s průmyslovými standardy. Nabízené další záruky po dobu deseti (10) dnů od data dokončení Profesionální služby musí v zásadě odpovídat platnému dokumentu SOW nebo službám. Pokud Zákazník poskytne písemné oznámení o neshodě během této záruční doby, Nájemce neprodleně potvrdí nesouhlas a dále je Společnost Tenable povinna obchodovat v plném rozsahu a je výhradním právem Zákazníka přiměřené úsilí o opětovné provedení profesionálních služeb v přiměřené době. Pokud Tenable není schopen Opětovného provedení profesionálních služeb, tak se následně může Nájemce rozhodnout pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem za nedodržení Profesionální služby.

6. Plánování; Zrušení. Profesionální služby musí být plánovány do tří (3) měsíců ode dne objednávacího dokumentu, na základě kterého byly tyto odborné služby zakoupeny a dokončeny do šesti (6) měsíců od vydání Objednávacího dokumentu.

V případě, že Zákazník v tomto časovém rámci neplánuje Odborné služby, bude mít Nájemce právo/povinnost poskytnout profesionální služby nebo náhradu. Pronajímatel není povinen plnit Profesionální služby nebo poskytnout náhradu v případě, že se Zákazník nezúčastní pravidelného školení nebo zruší závazek profesionálních služeb bez řádného oznámení. Zákazník musí poskytnout tyto informace Tenable na adrese nejméně deset (10) pracovních dnů před uplynutím lhůty pro změnu jakéhokoli odborného servisu.

7. Povinnosti Zákazníka. V případě profesionálních služeb, které se vyskytují na stránkách Zákazníka, se společnost Tenable zavazuje dodržovat příslušné a přiměřené bezpečnostní postupy za předpokladu, že Zákazník tyto písemné postupy předem poskytne. Některé z odborných služeb mohou vyžadovat, aby měl Zákazník specializované znalosti nebo splňoval konkrétní softwarové nebo hardwarové požadavky (například vhodné počítače nebo spotřebiče, stabilní připojení k Internetu, aktuální web nebo operační systém atd.). Pokud během Profesionálních služeb dojde k technickým problémům, bude Nájemce vynakládat komerčně přiměřené úsilí, aby tyto problémy vyřešil, ale nebude mít žádnou odpovědnost za nesplnění technických požadavků Zákazníkem. Pronajímatel neposkytne žádnou náhradu na základě nesplnění těchto požadavků Zákazníkem.

8. Změny. Každá ze stran může požádat o změnu v odborných službách. Tenable si vyhrazuje právo účtovat poplatek za veškeré podstatné změny v profesionálních službách. Žádné změny nebudou závazné, pokud nebudou provedeny oběma stranami.

9. Nezávislost. Nežádoucí. Během období, kdy jsou poskytovány profesionální služby, a po dobu jednoho (1) roku po jejich skončení Zákazníci nesmí přímo ani nepřímo žádat o zaměstnání žádné osoby zaměstnané společností Tenable nebo jinou z jejich přidružených společností, které poskytly služby Zákazníkům v rámci této smlouvy. Pro vyloučení pochybností omezení nebrání Zákazníkovi pronajímat na základě reakce na reklamu Zákazníka v dobré víře generálnímu tajemníkovi zveřejní pozici nebo volná místa, na něž zaměstnanec nebo pracovník Nájemce odpoví, za předpokladu, že taková reklama nebude cíleně zaměřovat na cílové osoby.

Příloha č. 3 – Seznam KZM

KZM	Název a popis
6184191001	ostatní náklady VT (N)