

**SMLOUVA NA SLUŽBY  
SW MAINTENANCE, SERVISNÍ PODPORA E-SPISOVÉ SLUŽBY,  
VČETNĚ PROVÁDĚNÍ UPDATE/UPGRADE A PRÁCE PODLE  
POŽADAVKU OBJEDNATELE**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**1.1 Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

Sídlo: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2  
IČO: 00024341  
DIČ: CZ00024341  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Jednající: prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., Ph.D., náměstek pro zdravotní péči

(dále jen „Objednatel“)

a

**1.2 GORDIC spol. s r.o.**

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Jednající: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

## 2. DEFINICE A VÝKLAD SMLOUVY

2.1 Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

- a) „**Akceptace**“ znamená schválení (výrok „převzato“ na protokolu o převzetí) a převzetí výstupů Služeb Objednatel v souladu s Článkem 8 (Akceptační řízení);
- b) „**Akceptační řízení**“ znamená postup dle Článku 8 (Akceptační řízení);
- c) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software a databáze a jakékoliv písemné výstupy Poskytovatele předávané Objednateli v rámci plnění této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- d) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- e) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- f) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- g) „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v Článku 14;
- h) „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se všim příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace;
- i) „**Zpráva**“ má význam uvedený v Článku 8.2;
- j) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- k) „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- l) „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- m) „**Služby**“ znamená služby poskytované Poskytovatelem uvedené v Článku 4.1;
- n) „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určena ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení;

2.2 Kromě případů, kdy tato Smlouva stanoví něco jiného:

- a) Odkazy na „Články“ a „Přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- b) Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- c) Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.

- d) Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
  - e) Slova „zahrnuje“, „včetně“ a „zejména“ budou vykládána ve smyslu „například“ nikoli „výlučně“.
  - f) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
  - g) V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 2.3 Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

### 3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v Článku 1. Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.
- 3.2 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování vývojových, podpůrných a servisních služeb dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.
- 3.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel má zaveden systém řízení bezpečnosti informací a že je správcem prvků kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů dle zákona č. 181/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy seznámen s popisem systému řízení bezpečnosti informací a že bude postupovat při plnění této smlouvy tak, aby jím poskytované plnění bylo v souladu se systémem řízení bezpečnosti informací Objednatele, zejména s bezpečnostními požadavky Objednatele, a zákonem č. 181/2014 Sb. a prováděcími právními předpisy. Systém řízení bezpečnosti je popsán v dokumentu nazvaném „Politika provozní bezpečnosti“, který je přílohou č. 8 této smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je poskytováno v souvislosti s primárním aktivem a že na toto plnění se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., vyhlášky č. 82/2018 Sb. a interní řídicí dokumentace systému řízení bezpečnosti informací Objednatele dle odst. 3 tohoto článku.
- 3.5 Objednatel jako správce systému uvedeného v odst. 4 tohoto článku informuje ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb. Poskytovatele, že je významným dodavatelem. Současně Poskytovatele informuje, že jej vede v evidenci významných dodavatelů.

- 3.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel bude provádět pravidelné hodnocení rizik a pravidelnou kontrolu zavedených bezpečnostních opatření u poskytovaných plnění pomocí vlastních zdrojů nebo pomocí třetí strany dle § 8 odst. 2 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost při hodnocení rizik a kontrole bezpečnostních opatření.

#### **4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY**

- 4.1 Předmětem této Smlouvy je zejména povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou Objednateli k produktům uvedeným v Příloze č. 1 (Specifikace softwarových produktů) Smlouvy a povinnost Objednatele hradit Poskytovateli za poskytování Služeb Cenu podle Článku 9. Smlouvy.
- 4.2 Průběžně poskytované Služby jsou specifikované v Příloze č. 2 (Specifikace předmětu plnění).
- 4.3 Jednorázově poskytované Služby, specifikované v Příloze č. 2 (Specifikace předmětu plnění), budou Objednateli poskytovány na základě jeho objednávek učiněných v souladu s Článkem 7 (Objednávání Jednorázově poskytovaných služeb).

#### **5. DOBA PLNĚNÍ**

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to: od data účinnosti Smlouvy na 15 měsíců, nebo do vyčerpání maximálního celkového finančního objemu plnění bez DPH dle Článku 9.4 Smlouvy, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

#### **6. MÍSTO PLNĚNÍ**

Místem plnění je budova sídla Objednatele, Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2.

#### **7. OBJEDNÁVÁNÍ JEDNORÁZOVĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Jednorázově poskytované Služby na základě dílčích objednávek Objednatele. Objednávka bude vystavena na základě předběžné a detailní kalkulace potřeby časové náročnosti práce (dále jen „Předběžná kalkulace“) Poskytovatele a za zachování podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 7.2 Předběžnou kalkulaci je Poskytovatel povinen sestavit na základě požadavku na informace zasláního Objednatelem ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od obdržení požadavku na informace, pokud se Strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. Předběžná kalkulace má povahu úplného a závazného harmonogramu, který není možné bez písemné dohody Stran překročit.
- 7.3 Objednatel bude výstupy Jednorázově poskytovaných služeb poskytnutých Poskytovatelem za podmínek uvedených v Článku 8 (Akceptační řízení) vyhodnocovat a akceptovat vždy po provedeném plnění.
- 7.4 Osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věci Jednorázově poskytovaných služeb dle Článku 7.1 (Objednávání Jednorázově poskytovaných služeb) je [REDACTED]

██████████ vedoucí oddělení informačních a komunikačních technologií. Objednatel oznámí bez zbytečného odkladu Poskytovateli určení další oprávněné osoby dle předchozí věty písemně zasláním oznámení podepsaného Objednatelům do datové schránky Poskytovatele. Doručením tohoto oznámení dojde k potvrzení další osoby oprávněné jednat za Objednatel ve věci Jednorázově poskytovaných služeb bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

## 8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

### 8.1 Akceptační řízení u Jednorázově poskytovaných služeb

- a) Předání a převzetí plnění objednaného dle Článku 7 (Objednávání Jednorázově poskytovaných služeb), a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě Akceptačního řízení.
- b) Objednatel ve lhůtě nejvýše patnáct (15) pracovních dní od předání plnění schválí plnění Poskytovatele podpisem Objednatel na Akceptačním protokolu o provedení Jednorázově poskytované služby (dále jen „Protokol“), vzor viz Příloha č. 3 Smlouvy, případně oznámí Poskytovateli vady plnění, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií plnění je Objednatel povinen vyznačit na Protokolu o převzetí výrok „AKCEPTOVAL“ a doplnit příslušné údaje. V případě nesplnění akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na protokolu o převzetí výrok „NEAKCEPTOVÁNO - NEPŘEVZATO“.
- c) V případě nepřevzetí plnění poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskyvatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle Článku 8.1 písm. a) a b).
- d) Pokud Objednatel schválí svým podpisem na protokolu převzetí plnění Poskytovatele s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se Poskyvatel k odstranění těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených v protokolu. Za den převzetí se v takovém případě považuje den podpisu protokolu Objednatel.
- e) Rozsah akceptačních kritérií pro Jednorázově poskytované Služby bude stanoven dohodou mezi Objednatel a Poskyvatel při objednání příslušného plnění; akceptační kritéria navrhne ke schválení Poskyvatel. Plnění je způsobilé k převzetí Objednatel, pokud v souhrnu nevykazuje více typů vad, než připouští akceptační kritéria.
- f) Podpisem protokolu o převzetí oběma Stranami je ukončeno Akceptační řízení.
- g) Plnění Jednorázově poskytovaných servisních služeb bude po celou dobu platnosti Smlouvy zaznamenáváno ve Výkazu provedených Jednorázově poskytovaných služeb dle vzoru v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- h) Výkaz provedených Jednorázově poskytovaných služeb podle této Smlouvy bude vždy součástí Zprávy dle Článku 8.2 písm. a) této Smlouvy.

## 8.2 Akceptační řízení u Průběžně poskytovaných servisních služeb

- a) Za předání a převzetí Průběžně poskytovaných servisních služeb se považuje okamžik, kdy Poskytovatel splní svůj závazek provést Průběžně poskytované servisní Služby bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba Poskytovatele předá oprávněné osobě Objednatele případné výstupy tohoto plnění. Dokladem o provedení je zpráva za příslušné období připravená Poskytovatelem, která obsahuje písemné vyhodnocení a popis poskytnutých Průběžně poskytovaných servisních služeb dle vzoru v Příloze č. 7 této Smlouvy.
- b) Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Zprávu do pěti (5) pracovních dnů po skončení období, ve kterém byly Průběžně poskytované servisní služby poskytovány, e-mailem, nebo dle Článku 12 (Komunikace mezi stranami), Objednatel je povinen Zprávu schválit (Akceptace) či sdělit Poskytovateli připomínky do deseti (10) pracovních dnů po jejím doručení. Pokud Objednatel ve stanovené lhůtě Zprávu neschválí (Akceptace) či nesdělí Poskytovateli připomínky, zavazují se Strany neprodleně zahájit jednání prostřednictvím oprávněných osob.
- c) V případě, že Objednatel Zprávu neschválí (Akceptace) nebo nesdělí výhrady k Průběžně poskytovaným servisním Službám za příslušné období do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení Zprávy Objednateli, jsou tím Průběžně poskytované servisní Služby za daný kalendářní měsíc akceptované.

## 9. CENA

- 9.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu plnění v dále dohodnuté výši a v dále dohodnutých lhůtách splatnosti.
- 9.2 Cena za plnění poskytované dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
- 9.3 Jednotková cena za předmět plnění dle Smlouvy činí:
  - i) Cena za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb hrazených paušálem SW maintenance (plnění dle Přílohy č. 2 písm. A bod 1 Smlouvy) činí: 141 204,- Kč (slovy: stočtyřicetjednatisícdvěstačtyři korun českých) bez DPH, 170 856,84 Kč (slovy: stosedmdesátisícosmsetpadesátšest korun českých a osmdesátčtyři haléřů) včetně DPH.
  - j) Cena za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb hrazených paušálem - podpora systému - garantovaná doba reakce na incident a zprovoznění systému (plnění dle Přílohy č. 2 písm. A bod 2 Smlouvy) činí: 84 000,- Kč (slovy: osmdesátčtyři tisíc korun českých) bez DPH, 101 640,- Kč (slovy: stojednatisícšestsetčtyřicet korun českých) včetně DPH.
  - k) Cena za Jednorázově poskytované služby hrazené nad rámec paušálu (plnění dle Přílohy č. 2 písm. B Smlouvy – Jednorázově poskytované služby) je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena plnění poskytnutého dle Přílohy č. 2 písm. B této

Smlouvy bude vždy ad-hoc písemně dohodnuta oprávněnými zástupci smluvních stran dle Předběžné kalkulace.

- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že celková cena uhrazená Objednatelům na základě této smlouvy za dobu jejího trvání, tj. za 15 měsíců, nepřesáhne částku 3.800.000,- Kč (slovy: třímiliónyosmsettisíc korun českých) bez DPH.
- 9.5 Ceny včetně DPH jsou uvedeny ve výši dle sazby DPH platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy za ceny bez DPH, které jsou uvedeny v Článku 9.3.
- 9.7 Ceny bez DPH uvedené v Článku 9.3 jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených ve Smlouvě. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení Ceny s výjimkou zákonných změn sazeb DPH.
- 9.8 Nebude-li služba poskytována po celý kalendářní měsíc, zaplatí Objednatel cenu odpovídající poměrně části kalendářního měsíce, po níž byla služba poskytována.

## 10. FAKTURACE

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění bude prováděna na základě daňových dokladů - faktur (dále jen "faktury").
- 10.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za všechny poskytované servisní Služby Cenu vždy za období 1 kalendářního měsíce jejich poskytování ve výši jednotkových cen uvedených v Článku 9.3, a to na základě faktury vystavené za každý 1 kalendářní měsíc poskytování servisních služeb uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 10.3 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny za jednotlivé poskytované Služby po Akceptaci příslušné Zprávy a Protokolu.
- 10.4 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za poskytnutí Služeb do deseti (10) dnů od okamžiku, ve kterém mu vzniklo právo na zaplacení některé částky dle Článku 9.3.
- 10.5 Faktura musí obsahovat veškeré údaje stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 Zákona o DPH. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli do třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

- 10.6 Splatnost všech faktur činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde v okamžiku odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 10.7 Úhradu fakturované částky provede Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na faktuře uveden bankovní účet jiný.

## 11. SOUČINNOST STRAN

- 11.1 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli k řádnému plnění dle Přílohy č. 2 Smlouvy nezbytně nutnou součinnost.
- 11.2 Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně HelpDesk Poskytovatele.
- 11.3 Kontakty na příslušné osoby Poskytovatele, HelpDesk a Hot-line jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy, o způsobu řízení rizik na jeho straně a straně poddodavatelů a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Na písemný dotaz Objednatele jej poskytovatel informuje písemně.
- 11.5 Poskytovatel je též povinen informovat písemně Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo poddodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem nebo poddodavatelem k plnění podle této smlouvy. Významnou změnou ovládání se pro účely této smlouvy rozumí taková změna, v jejímž důsledku dojde ke změně ovládající osoby nebo osob.

## 12. KOMUNIKACE MEZI STRANAMI

- 12.1 Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle této Smlouvy bude činěna v písemné formě a doručena druhé Straně na níže uvedené adresy a čísla výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, (iv) zasláním datové zprávy v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, nebo (v) faxem či e-mailem a zároveň jedním ze způsobů uvedených pod čísly (i) až (iv).
- 12.2 Kontakty na příslušné osoby Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 5 smlouvy.

### 13. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, to znamená, dostane-li se do prodlení se lhůtou pro odstranění závad dle Přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli:
- a) při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému (závady) typu V1 smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení závady či po časovém limitu stanovené doby vyřešení závady;
  - b) při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému (závady) typu V2 smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení závady či po časovém limitu stanovené doby vyřešení závady;
  - c) při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému (závady) typu V3 smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení se zahájením řešení závady či po časovém limitu stanovené doby vyřešení závady.
- To neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci.
- 13.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv Ceny za poskytované Služby dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši určené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 13.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.
- 13.4 Pokud Objednatel v rámci prováděných kontrol a hodnocení dle Článku 3 odst. 6 zjistí nedostatky v plnění bezpečnostních požadavků ze strany Poskytovatele, vyzve jej písemně k jejich nápravě, a pokud ten požadovanou nápravu v přiměřené lhůtě stanovené ve výzvě nezjedná, je objednatel oprávněn realizovat nápravná opatření na účet Poskytovatele. Náklady vynaložené na nápravná opatření vyúčtuje Objednatel Poskytovateli fakturou s 30 denní lhůtou splatnosti ode dne doručení. Objednatel je též oprávněn náklady vynaložené na nápravná opatření započíst oproti pohledávce Poskytovatele, a to i pohledávce nesplacené.
- 13.5 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené jeho činností (včetně nečinností, či opomenutí) Objednateli nebo třetím osobám. Omezení výše náhrady škody se nepřipouští.
- 13.6 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené mu porušením povinností poskytovatelem i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Údaje, které tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a které se smluvní strany zavazují zajišťovat, jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu Smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na Objednatele ve vztahu k informacím, u nichž platí informační povinnost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## 15. UKONČENÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 15.1 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoli sankcí odstoupit od této smlouvy v následujících případech:
- Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek celého systému či jeho podstatné části,
  - Poskytovatel je v prodlení s plněním některé ze svých povinností déle než patnáct kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení,
  - dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 15.2 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě významné změny ovládnání nad Poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem, nebo změny ve vlastnictví zásadních aktiv, nebo změně oprávnění nakládat s nimi, využívanými Poskytovatelem nebo poddodavatelem k plnění podle smlouvy.
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 15.4 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.5 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou, která uplyne uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícím po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
- 15.6 Zánikem této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po

zániku této smlouvy. Zánikem této smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelům před uplynutím účinnosti smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Práva a povinnosti smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2 Smluvní strany se dohodly, že pojmem Zadavatel je rozuměn Objednatel a pojmem Dodavatel je rozuměn Poskytovatel.
- 16.3 O dobu prodloužení Objednatel s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 16.4 Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení smlouvy.
- 16.5 Pro případ, že vznikne autorské dílo ve smyslu zvláštního právního předpisu, poskytuje Poskytovatel bezúplatně Objednateli územně a množstevně neomezené výhradní právo (licenci) užít takové dílo všemi způsoby užití, které jsou ke dni uzavření smlouvy známy, bez omezení účelu takového užití. Toto právo (licenci) poskytuje Poskytovatel na celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Objednatel je oprávněn oprávnění vyplývající z předchozí věty udělit, či převést, na třetí osoby (podlicence). Objednatel není povinen licenci využít. Licenční ujednání přetrvává i případný zánik smlouvy.
- 16.6 Změny smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 16.7 Písemnost se považuje za doručenu též dnem, v němž kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 16.8 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 16.9 Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že Objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a je tak povinen o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje, výslovně dále bere na vědomí, že tato smlouva bude Objednatelům zveřejněna.
- 16.10 Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě byla jasně označena jako obchodní tajemství prostřednictvím symbolu \*\* vždy na začátku a na konci takového ustanovení a zároveň jsou uvedena v Příloze č. 6 Smlouvy. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném

znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

16.11 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace softwarových produktů
- Příloha č. 2 - Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 3 - Akceptační protokol o provedení Jednorázově poskytované služby (vzor)
- Příloha č. 4 - Výkaz provedených Jednorázově poskytovaných služeb (vzor)
- Příloha č. 5 - Seznam osob pověřených ve věci plnění Smlouvy
- Příloha č. 6 - Údaje tvořící obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku
- Příloha č. 7 - Zpráva o průběžně poskytovaných servisních službách
- Příloha č. 8 - Politika provozní bezpečnosti
- Příloha č. 9 - Licenční ujednání k poskytnutým licencím

16.12 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1. 4. 2019. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

**Za Objednatele:**

V Praze dne 28-03-2019

.....  
prof. MUDr. [redacted] CSc., Ph.D.  
náměstek pro zdravotní péči

**Za Poskytovatele:**

V JIHLAVĚ dne 26. 03. 2019

.....  
Ing. Jaromír Rezac  
jednatel a generální ředitel



## Specifikace softwarových produktů

Zkratka	Název	Počet
	verze 1.7 dle smlouvy GOR-S 9412-0001 byla upgradována	1
ADM	server - zdr.licence neomezená Jádro systému GINIS	1
ADM	klient T - ADM	1
AKC	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	1
ADM	rozšíření pro práci s elektronickým podpisem	1
ADM	rozšíření pro práci s elektronickými dokumenty	1
ADK	klient T - ADK správa kartotéky externích subjektů	2
USU	klient T - USU / Multilicence v budově MZ a Rozšíření USU - el. dok.	1
POD	klient T - POD	8
TPD	klient T - TPD Gen. podacích deníků	1
GINMAS01	Klient T - GINMAS01	1
VYP	klient T - VYP	8
VED	klient T - VED	7
SPI	server - zdr.licence	1
SPI	klient T - SPI	3
UKO	server - zdr.licence neomezená	1
UKO	klient T - UKO	50
POD	server - ePOD	1
VYP	server eVYP - elektronická výpravna	1
XRG ISDS	XRG - DSC Rozhraní na datové schránky a reg. konv.	1
ZUD	ZUD rozesílání generovaných sestav HH	1
ZUD	ZUD rozesílání avizací termínů	1
EVS	EVS - elektronický vzdělávací systém server do 500 osob	1
EVS	EVS - klient do 500 osob	1
EVS	EVS - AVS server do 500 osob	1
EVS	klient T - AVS administrace EVS	2
RAK	RAK server - zdr.licence neomezená	1
RAK	klient T - RAK	2
RAK	RAK napojení na centrální registr konverzí XRG-DSC	1
skan	Sken (Sirius) server do 50 tis. dokumentů + HW klíč	1
skan	Rozšíření o 1.-3. vstupní port	2
skan	Sken OCR server do 20 tis. stran A4 za měsíc + HW klíč	1

Název	Počet
Rozšíření spisovny - modul SUD - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Rozšíření spisovny - modul PAR - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Rozšíření spisovny - modul ESR - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Napojení GINISu na ISZR - web. služby	1
Registr autorizovaných konverzí klient T RAK 6x	1
Elektronická podpisová kniha - 22 klientů	1
Příprava porad vedení - server + 2 klienti - server + 26 klientů	1
Možnost nastavení sekundárního/náhradního konverzního pluginu	1
Nastavení vizualizace elektronického podpisu uvnitř PDF	1
Fulltextové hledání v metadatech/evidenčních položkách dok./spisů	1
Zobrazení miniatur elektronických dokumentů	1
Možnost exportu el. dokumentů a spisů v rámci rozluky	1
klient T - RAK	1
Licence pro registr CHLAP a KOPr	1

## Specifikace předmětu plnění

**Předmět plnění veřejné zakázky zahrnuje:**

- A. Průběžně poskytované služby - podpora eSSL (produkční i testovací prostředí) hrazená paušálem, která zahrnuje:**
- a) SW maintenance;
  - b) podporu systému - garantovaná doba reakce na incident a zprovoznění systému;
- B. Jednorázově poskytované služby - podpora eSSL hrazená nad rámec paušálu, které zahrnuje:**
- a) provádění update/upgrade;
  - b) servisní služby, činnosti, uvedené v níže uvedené tabulce „Práce podle požadavku Objednatele“, a ad-hoc služby na základě objednávky Objednatele

### **A. Průběžně poskytované služby**

#### **1. SW maintenance**

Služba zahrnuje dodání pravidelných i mimořádných upgradů, updatů a patchů k IS GINIS® - aplikace eSSL. Maintenance zahrnuje rovněž i dodání upgrade/update vytvořených v souvislosti se změnami či úpravami příslušných právních předpisů České republiky a přímo použitelných předpisů EU a podporu spojenou se konzultacemi.

**a) Popis služby:**

Služba v rámci eSSL zahrnuje:

- dodání pravidelných i mimořádných upgradů, updatů a patchů eSSL;
- dodání upgrade/update vytvořených v souvislosti se změnami či úpravami příslušných právních předpisů České republiky a přímo použitelných předpisů EU;
- poskytnutí podpory (rad a konzultací) ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů eSSL v pracovní době prostřednictvím kontaktu technické podpory aplikace HelpDesk oprávněnému pracovníkovi Objednatele s garantovanou dobou odezvy max. do 8 hodin.

**b) Obsah dodávky služby:**

Služba se vztahuje na aplikaci Spisová služba GINIS®.

**c) Parametry služby**

Parametry služby:

- dodávání instalačních CD k eSSL. Případně umístění instalace do úložiště

- a informování oprávněného pracovníka Objednatele;
- dodání dokumentu s popisem změn současně s dodáním aktualizace IS GINIS® - aplikace eSSL;
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů eSSL v Pracovní době prostřednictvím kontaktu technické podpory oprávněnému pracovníkovi Objednatele (doba odezvy není garantována).

**Tabulka přehledu licencí spisové služby GINIS®, kterých se týká update/ upgrade**

Zkratka	Název	Počet
	verze 1.7 dle smlouvy GOR-S 9412-0001 byla upgradována	1
ADM	server - zdr.licence neomezená Jádru systému GINIS	1
ADM	klient T - ADM	1
AKC	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	1
ADM	rozšíření pro práci s elektronickým podpisem	1
ADM	rozšíření pro práci s elektronickými dokumenty	1
ADK	klient T - ADK správa kartotéky externích subjektů	2
USU	klient T - USU / Multilicence v budově MZ a Rozšíření USU - el. dok.	1
POD	klient T - POD	8
TPD	klient T - TPD Gen. podacích deníků	1
GINMA S01	Klient T - GINMAS01	1
VYP	klient T - VYP	8
VED	klient T - VED	7
SPI	server - zdr.licence	1
SPI	klient T - SPI	3
UKO	server - zdr.licence neomezená	1
UKO	klient T - UKO	50
POD	server - ePOD	1
VYP	server eVYP - elektronická výpravna	1
XRG ISDS	XRG - DSC Rozhraní na datové schránky a reg. konv.	1
ZUD	ZUD rozesílání generovaných sestav HH	1
ZUD	ZUD rozesílání avizací termínů	1
EVS	EVS - elektronický vzdělávací systém server do 500 osob	1
EVS	EVS - klient do 500 osob	1
EVS	EVS - AVS server do 500 osob	1
EVS	klient T - AVS administrace EVS	2
RAK	RAK server - zdr.licence neomezená	1
RAK	klient T - RAK	2
RAK	RAK napojení na centrální registr konverzí XRG-DSC	1
sken	Sken (Sirius) server do 50 tis. dokumentů + HW klíč	1
sken	Rozšíření o 1.-3. vstupní port	2
sken	Sken OCR server do 20 tis. stran A4 za měsíc + HW klíč	1

Název	Počet
Rozšíření spisovny - modul SUD - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1

Rozšíření spisovny - modul PAR - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Rozšíření spisovny - modul ESR - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Napojení GINISu na ISZR - web. služby	1
Registr autorizovaných konverzí klient T RAK 6x	1
Elektronická podpisová kniha - 22 klientů	1
Příprava porad vedení - server + 2 klienti - server + 26 klientů	1
Možnost nastavení sekundárního/náhradního konverzního pluginu	1
Nastavení vizualizace elektronického podpisu uvnitř PDF	1
Fulltextové hledání v metadatech/evidenčních položkách dok./spisů	1
Zobrazení miniatur elektronických dokumentů	1
Možnost exportu el. dokumentů a spisů v rámci rozluky	1
klient T - RAK	1
Licence pro registr CHLAP a KOPr	1

## 2. Podpora systému – garantovaná doba reakce na incident a zprovoznění systému

### a) Popis služby

Služba zahrnuje aplikační podporu:

- vrcholovou administraci eSSL (úložišť el. dokumentů, parametrizace systému, správa aktuálních programových - modulů, distribučních sad a sestav);
- řešení incidentů na 2. stupni (na 1. stupni zajišťuje Objednatel);
- průběžné monitorování IS GINIS<sup>®</sup> prostřednictvím dohledového nástroje Poskytovatele;
- preventivní údržba a ladění IS GINIS<sup>®</sup> prováděná minimálně 1x měsíčně (kontrola logů a databázových reportů, optimalizace nastavení, údržba apod.);
- poskytování podpory SW vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti, telefonicky, e-mailem;
- služba HelpDesk a Hot-line pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace v režimu 8x5 (tj. 8 hodin v pracovní dny).

### b) Obsah dodávky služby

Služba se vztahuje na aplikaci Spisová služba GINIS<sup>®u</sup>.

- incidenty jsou řešeny pro systém eSSL (servery) a referenční PC.

### c) Parametry služby

Podpora (platí v pracovní době pro produkční prostředí):

- reakční doba pro započítání řešení jednotlivých úrovní závad je uvedena níže v tabulce;
- lhůta pro odstranění závad nebo zprovoznění systému úrovně V1 je do 4 hodin od nahlášení požadavku;
- lhůta pro odstranění závad úrovně V2 je do 12 hodin od nahlášení požadavku;

Úroveň	Popis charakteru závady	reakční doba
--------	-------------------------	--------------

Úroveň	Popis charakteru závady	reakční doba
V1	SW nelze z důvodu závady produktu GINIS® vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na funkcionality elektronické spisové služby, totální výpadek, závada vyžaduje okamžité řešení.	do 1 hodin v pracovní době
V2	Závada produktu GINIS® výrazně omezuje správnou funkcionality aplikace, avšak elektronickou spisovou službu je možné s omezením provozovat.	do 4 hodin v pracovní době,
V3	Drobné vady	do konce druhého pracovního dne, max. do 5 pracovních dní

tabulka 1: popis jednotlivých úrovní závad a reakční doby pro započítání řešení

„Pozn.: vady a požadavky zaslané mimo pracovní dobu (tj. v době od 16 hodin pracovního dne do 8 hodin následujícího pracovního dne) považuje za doručenou v 8.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá lhůta reakce. Lhůty v hodinách uvedené výše v tabulce běží pouze v pracovních dnech po dobu pracovní doby od 8:00 do 16:00 hodin.

Reakce Poskytovatele a servisní zásah v místě plnění mohou být provedeny Poskytovatelem i mimo pracovní dobu.“

**Reakční dobou** je míněn maximální čas, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy incidentů nebo po prokazatelném nahlášení incidentu Objednatelem.

**Vyřešením závady** se rozumí odstranění poruchy/závady trvalým případně dočasným řešením. V obou případech je Poskytovatel povinen zjistit spokojenost uživatele a provést záznam o spokojenosti. V případě dočasného řešení je povinen Poskytovatel informovat Objednatele nejpozději následující pracovní den o tomto způsobu řešení.

#### d) Akceptační kritéria

Vyřešením požadavku se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií Poskytovatelem:

- sdělit Objednateli postup řešení;
- řešení provést;
- poskytnout informaci, jak získat a implementovat SW produkt řešící požadavek, nebo sám řešení provést;
- informovat Objednatele, že požadavek je identifikován mimo rozsah plnění této Smlouvy;
- informovat Objednatele, že požadavek je vyřešen v nové verzi SW produktu a poskytnout návrh dočasného řešení;
- informovat Objednatele o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě produktů třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení;
- poskytnout návrh dočasného řešení;
- vyřešit požadavek změnou nastavení parametrů.

Podkladem pro akceptaci plnění služby je **Zpráva** o stavu systému obsahující vyjádření dostupnosti služby podpory za uplynulé fakturované období v %.

e) Ostatní:

- v případě prokázaného zavinění incidentu Objednatelem budou práce na jeho odstranění řešeny službami na objednávku;
- v případě nezajištění potřebné součinnosti Objednavatelem včetně pozdního zajištění nápravy a opatření pro provoz eSSL se neuplatňuje sankce na dodržení lhůty pro odstranění závad;
- plnění neobsahuje školení, které lze objednat samostatně.

f) Součinnost Objednatele

- zajistit Vzdálený elektronický přístup pro pracovníky Poskytovatele
- zajistit údržbu referenčního PC v souladu s instalační dokumentací;
- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění této služby;
- zajistit Poskytovateli přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této Smlouvy;
- zajistit řešení incidentů na 1. stupni (pro koncové uživatele);
- zajistit dostupnost pracovníka Objednatele v Pracovní době;
- na vyžádání zajistit dostupnost kontaktního pracovníka v mimořádné době;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci ServiceDesk;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování uvedených služeb (např. informace o změně verze OS, instalace update, atd.);
- zajistit pravidelné zasílání logů, vycházející z výsledků nastaveného plánu údržby databáze;
- jmenovat kontaktní osoby pro řešení daného požadavku;
- provádět definované dílčí aktivity dle vzájemně schválených postupů, zejména zálohy systému, kontroly logů, databáze;
- zajistit testovací prostředí;
- zajistit testy aplikace;
- zajistit neodkladně nápravu a opatření dle informací od Poskytovatele uvedené u incidentu, nebo zasláné elektronicky Oprávněné osobě;
- zajistit provoz a preventivní kontrolu databázového stroje pro e-SSL.

**B. Jednorázově poskytované služby** na základě objednávky vystavené Objednatelem. Objednávka bude Objednatelem vystavena na základě předběžné a detailní kalkulace potřeby časové náročnosti práce předložené Objednateli Poskytovatelem.

**1. Provádění update/upgrade**

Služba je umožněna vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti, telefonicky, e-mailem a zahrnuje na základě objednávky:

- podporu při provádění upgrade, update a patchů eSSL (tj. při instalaci, testování, převímce a uvedení do ostrého provozu), spolupráce na řešení problémů, ladění systému a podpoře při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy;
- vytvoření nové instalační sady aplikace pro Objednatele;
- instalace na servery eSSL.

## Součinnost Objednatele


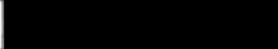
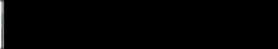

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto SLA;
- zajistit Zhotoviteli přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této Smlouvy;
- zajistit řešení incidentů na 1. stupni (pro koncové uživatele);
- zajistit dostupnost pracovníka Objednatele v Pracovní době;
- na vyžádání zajistit dostupnost kontaktního pracovníka v mimořádné době;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci ServiceDesk. V případě nedostupnosti této služby bude požadavek předán na pracoviště Zhotovitele telefonicky;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto SLA (např. informace o změně verze OS, instalace update, atd.);
- jmenovat kontaktní osoby pro řešení daného update/upgrade;
- provádět definované dílčí aktivity;
- s dostatečným předstihem stanovit dobu instalace a testů;
- zajistit testovací prostředí;
- zajistit testy aplikace v prostředí Objednatele.

2. **Servisní služby, činnosti**, uvedené v níže uvedené tabulce „Služby podle požadavku Objednatele“, a **ad-hoc služby** na základě objednávky Objednatele.

### Služby podle požadavku objednatel na základě objednávky:

Příklady prací/činností dle specifikace na základě objednávky.

Název a specifikace činnosti	
školení u odběratele - individuální zakázkové	
školení administrace	
odborné konzultace	
re-instalace lokální – klient	
re-instalace síťová – server	
konfigurace lokální parametrická	
konfigurace síťová – server	
administrace	
správa databáze, databázové práce	
sestavy, výkazy – úpravy	
sestavy, výkazy – tvorba	
asistence běžný provoz	
administrativní práce	
operátorské práce lokální	
operátorské práce síťové	
operátorské práce havarijní	
zpracování šablon dokumentů, popř. jejich implementace	

Název a specifikace činnosti	
SW maintenance klient POD	
SW maintenance Klient VYP	
SW maintenance Klient ADM	
SW maintenance Funkce - vizualizace el.podpisu	

tabulka: Služby podle požadavku Objednatele

**Akceptační protokol  
o provedení Jednorázově poskytované služby**

OBJEDNÁVKA                      [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]  
SMLOUVA                        [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

ZHOTOVITEL                    OBJEDNATEL

---

[DOPLNÍ  
POSKYTOVATEL]                Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví  
Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

---

Místo akceptace: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

---

Datum akceptace: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

---

Předmět akceptace: provedení Jednorázově poskytované služby [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

---

Popis Jednorázově poskytované služby [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

---

**ZÁVĚR AKCEPTACE**

- Akceptováno  
 Akceptováno s výhradami  
 Neakceptováno

---

**PŘEDLOŽIL K AKCEPTACI**

**AKCEPTOVAL**

---

Jméno: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Jméno:

Podpis:

Podpis:

**Výkaz provedených Jednorázově poskytovaných služeb  
ke Smlouvě č. j.: [DOPLNÍ OBJEDNATEL]**

Pro období: od dd.mm.rrrr do dd.mm.rrrr

ZHOTOVITEL

OBJEDNATEL

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví  
Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

**Místo plnění:** Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví, Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

**Datum:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Předmět plnění:** SW maintenance, servisní podpora spisové služby, včetně provádění update/upgrade a práce podle požadavku objednavatele – Jednorázově poskytované služby Poskytovatel poskytl v období od dd.mm.rrrr do dd.mm.rrrr smluvně sjednané práce systému IS GINIS® - aplikace eSSL, a to realizaci níže uvedených Jednorázově poskytovaných služeb. Ke dni fakturace naposled provedených Jednorázově poskytovaných služeb, tj. ke dni dd.mm.rrrr, byly provedeny Jednorázově poskytované služby v rozsahu dle níže uvedeného seznamu:

číslo objednávky	Jednorázově poskytnutá služba/datum	Počet hodin
<b>Celkem</b>		

**Shrnutí ke dni:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Poslední zůstatek ke dni .....	
Čerpáno v rámci tohoto Výkazu	
<b>K dispozici do dalšího období</b>	

PŘEDLOŽIL K AKCEPTACI

AKCEPTOVAL

Jméno: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Jméno:

Podpis:

Podpis:

### Seznam osob pověřených ve věci plnění Smlouvy

Osoby Objednatele pověřené ve věci plnění Smlouvy dle předmětu plnění:

Jméno	Příjmení	Tel. číslo	e-mail	Oblast plnění a odpovědnost
				<i>Osoba pověřená ve věci plnění smluvních závazků.</i>
				<i>ve věcech technických, realizačních a obchodních .</i>
				<i>Metodika výkonu spisové služby. Administrace .</i>
				<i>Osoba s přístupem na HelpDesk a s oprávněním zadávat servisní požadavky</i>
				<i>ve věcech technických, realizačních a obchodních .</i>
[Další pověřené osoby Objednatele případně doplní Objednatel před podpisem smlouvy.]				

Osoby Poskytovatele pověřené ve věci plnění Smlouvy dle předmětu plnění:

Jméno	Příjmení	Tel. číslo	e-mail	Oblast plnění a odpovědnost
				Řízení projektu

[Redacted signature area]

**Údaje tvořící obchodní tajemství  
ve smyslu § 504 Občanského zákoníku**

Údaje, které obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a které se smluvní strany zavazují zajišťovat, jsou následující:

- Kontakty na HelpDesk a Help-line
- Hodinové sazby Příloha č. 2 tabulka „Služby podle požadavku Objednatele“ označené \*\* \*\*

**Zpráva o průběžně poskytovaných servisních službách  
ke Smlouvě č. j.: [DOPLNÍ OBJEDNATEL]**

Pro období: od dd.mm.rrrr do dd.mm.rrrr

ZHOTOVITEL

OBJEDNATEL

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví  
Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

**Místo plnění:** Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví, Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

**Datum:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Předmět plnění:** SW maintenance, servisní podpora eSSL včetně provádění update/upgrade

Poskytovatel poskytl v období od dd.mm.rrrr do dd.mm.rrrr smluvně sjednané práce systému IS GINIS® - aplikace eSSL

Soupis závad dle typu	Popis	Reakční doba	Doba řešení
<b>Celkem</b>			

Soupis požadavků	Popis	Reakční doba	Doba řešení
<b>Celkem</b>			

Shrnutí ke dni: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	%

PŘEDLOŽIL K AKCEPTACI

AKCEPTOVAL

Jméno: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Jméno:

Podpis:

Podpis:

Ministerstvo zdravotnictví České republiky  
Palackého nám. č 4, 128 01 Praha 2, IČ: 00024341



Verze: v1/05  
Platnost nové verze od: 6. 12. 2016  
Spisový znak: 06.7.8  
Skartační znak a lhůta: V/5

# Politika provozní bezpečnosti MZ ČR

Implementace zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické  
bezpečnosti

Pořadí revize	Provedené dne	Zpracoval	Schválil
0.	14.03.2019	██████████ předseda Rady bezpečnostních rolí kybernetické bezpečnosti	██████████ předseda Výboru pro řízení kybernetické bezpečnosti
Podpis			

## Licenční ujednání k poskytnutým licencím

UDĚLENÍ LICENCE. Společnost GORDIC spol. s r.o. uděluje Objednateli nevýhradní časově neomezené nepřenositelné právo užití Software ve verzi nainstalované klientovi na základě této smlouvy v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu, že bude dodržovat veškeré podmínky této smlouvy.

### 1. Instalace a použití

Produkt GINIS<sup>®</sup> je licencován na pojmenovaného uživatele (funkční místo), uživatelská licence není vázaná na stanici (PC). Instalace klientů Software může být provedena dle potřeby na více stanicích (PC), než je počet uživatelských licencí GINIS<sup>®</sup> - eSSL. Klientů Software je možné instalovat na libovolný počítač v rámci organizace Objednatele.

Počet licencí je nastavován pomocí základní administrace systému GINIS<sup>®</sup> v centrální databázi, kde se pak také kontroluje. Počet licencí v centrální databázi odpovídá počtu zakoupených uživatelských licencí (modulů).

Serverové licence je možné instalovat pouze v zakoupeném počtu licencí (jedna licence = jedno definované funkční místo). Je možné vytvářet klony produkční databáze (jádra) k testovacím a školícím účelům v libovolném množství.

### 2. Poskytování služeb

Společnost GORDIC spol. s r.o. poskytuje služby a jimi představovanou licenci pouze k podporovaným verzím Software, ke kterým je hrazen roční Software maintenance / udržovací poplatek.

### 3. Poskytování záruky

Společnost GORDIC spol. s r.o. poskytuje záruku 12 měsíců na dodaný Software.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou obsluhou, počítačovými viry, neoprávněným užitím, nebo nevhodným užíváním Software.

### 4. Popis dalších práv a omezení

Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití Aktualizovaných verzí Software, nebo následných škod, jakož i jiných nároků.

Společnost GORDIC spol. s r.o. je výhradním vykonavatelem majetkových práv k tomuto autorskému dílu. Objednatel se zavazuje umožnit společnosti GORDIC spol. s r.o. ve vzájemně dohodnuté době provádět periodické inspekce místa instalace pro provádění kontroly Software dodaného společností GORDIC spol. s r.o., který je v tomto místě instalován.

Objednatel není oprávněn dodaný Software ani jeho části jakkoliv měnit bez předchozího písemného souhlasu společnosti GORDIC spol. s r.o.

### 5. Omezení týkající se zpětné analýzy, dekompile a převodu ze strojového kódu

Objednatel není oprávněn provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod ze strojového kódu Softwaru.

### 6. Pronájem/poskytování hostitelských služeb třetím osobám

Objednatel tento Software nesmí poskytovat, pronajímat, poskytovat na leasing ani půjčovat a nesmí jeho prostřednictvím poskytovat komerční hostitelské služby bez předchozího písemného souhlasu společnosti GORDIC spol. s r.o.

### 7. Update/Upgrade

Objednatel je oprávněn užívat nejnovější verze zakoupeného Software v případě, že hradí Software maintenance (udržovací poplatek) za celé období od okamžiku udělení licence do současnosti. V rámci služby Update/Upgrade poskytuje GORDIC spol. s r.o. (v rozsahu stávajících funkcionalit a modulů) oprávnění k užívání na takové modifikace Software, které je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila Objednatele konat v rozporu s legislativní úpravou. Update/Upgrade nezahrnuje doplnění funkcionalit (modulů, řešených oblastí), které stávající Software nepokrýval.

01  
02.4  
2