

2/21/2016

Dodatek č. 3

Smlouvy o požární službě a technické podpoře

Číslo smlouvy: 22/21/2013 ze dne: 12. 9. 2013

Software602 a.s.

IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236
sídlem Praha 4, Hornokráčská 15, PSČ: 140 21
zastoupené Ing. Janem Petrem, výkonným ředitelem
Ing. Pavlem Nemravou, ředitelem Divize Public
(oba na základě plné moci)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Statutární město Most

IČ: 00266094
DIČ: CZ00266094
sídlem Radniční 1/2, 434 01, Most 1
zastoupené Mgr. Janem Paparegou, primátorem města
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
(dále jen „Odběratel“)

(dále společně jako „smluvní strany“ nebo „účastníci“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“) tento:

Dodatek č. 3. - k výše citované Smlouvě, za účelem změny některých ustanovení Smlouvy
(dále jen „Dodatek“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve zmíněné Smlouvě a Dodatcích obsažených a s úmyslem být tímto dodatkem vázány, dohodly se na následujících změnách ustanovení Smlouvy:

2. Článek Předmět smlouvy

Mění se ujednání bodu 2.1 a 2.1.6 a přidává se bod 2.1.8:

2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování garantované technické podpory k produktům Software602 FormFlow Server, Software602 FormApps Server, Software602 Form Publishing, Software602 Form Designer, Software602 FormApps Mobile, Software602 Long-Term Docs Server a dodanému řešení RmM/ZmM/PPM, včetně modulu „Komise“ a převod úkolů.

2.1.6 Poskytování technické podpory a servisní zásahy na hot-line telefonu [REDAKCE]
8.30-17.00 hodin) a na e-mailu [REDAKCE] Nevztahuje se na státem uznané svatky.

2.1.8 Nahlášení závady je třeba provést vždy přes systém HelpDesk Zhotovitele (<http://ifs.602.cz>, přístup přes jméno/heslo), a to i po případném předchozím nahlášení telefonicky. Toto se vztahuje i na zadání vyřešení požadavku.

Dále se přidávají body 2.3, 2.4, 2.5 a 2.6:

2.3 Správa, údržba a technická podpora produkčního a testovacího prostředí. Testovací prostředí bude primárně využito pro nasazování nových či opravených aplikací ke kontrole funkčnosti.

2.4 Dobou odezvy je zaslání potvrzení o převzetí servisního požadavku ke zpracování do 60 minut od jeho nahlášení oprávněnou osobou odběratele.

2.5 Klasifikace závad dle závažnosti a rozsahu dopadu na klíčové funkce zadavatele a koncového uživatele jsou:

Kategorie závad	Seznam závad	Popis
Závada kategorie A	• nedostupnost serveru pro většinu uživatelů • většina uživatelů se nemůže přihlásit na server	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích a přitom tato funkční závada znemožňuje užívání služby většině nebo všem uživatelům služby. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách nebo zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí) případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody. Zjistit lze pomocí dohledových systémů nebo nahlásí uživatel odpovědné osobě Zhotovitele.
Závada kategorie B	• nelze otevřít šablonu formuláře • nelze odeslat data na server • nefunkční workflow	Funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí). Zjistit lze někdy pomocí dohledových systémů nebo nahlásí uživatel odpovědné osobě Zhotovitele.
Závada kategorie C	• nefunkční notifikace • ostatní	Drobné vady, které neomezuji základní funkčnost a běžné užívání služby. Zjistit nelze pomocí dohledových systémů, nahlásí uživatel odpovědné osobě Zhotovitele.

2.6 Doba odezvy a vyřešení jednotlivých typů požadavků:

- Závada kategorie A - odezva do 60 minut od nahlášení, vyřešení do 4 hodin (v pracovní dny)
- Závada kategorie B - odezva do 60 minut od nahlášení, vyřešení do 2 pracovních dnů
- Závada kategorie C - odezva do 60 minut od nahlášení, vyřešení do 5 dní, popřípadě dle domluvy

Ostatní ujednání 2. Článku zůstávají beze změny.

4. Článek

Cena a platební podmínky a sankce

Mění se ujednání bodu 4.1, 4.3 a 4.7 následujícím způsobem:

4.1 Cena za měsíční poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2. je dohodnuta oběma stranami ve výši celkem **12 000,- Kč** (slovy: dvanáct tisíc korun českých) **bez DPH měsíčně**.

4.3 Cena je splatná jednou měsíčně vždy za kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění, a to předem na základě faktury, kterou je Zhotovitel povinen doručit objednateli vždy do pátého dne v daném měsíci. Cena je pak splatná do 14 dnů ode dne doručení faktury odběrateli.

4.7 V případě, že zhotovitel nedosáhne sjednané úrovně SLA v kterémkoliv kalendářním měsíci poskytování služeb, vzniká objednateli nárok na slevu z ceny ve výši definované v parametru označeném jako „kredit“ v každém jednotlivém SLA. Odběrateli vzniká nárok na kredity za nesplnění měřitelných SLA takto:

Název parametru	Kredit v Kč [bez DPH]	Způsob výpočtu
Doba odezvy (v minutách)	2 000,- Kč	Za každých započatých 60 minut přes povolený limit
Doba odstranění závady kategorie A	2 000,- Kč	Za každou započatou hodinu přes povolený limit
Doba odstranění závady kategorie B	2 000,- Kč	Za každé započaté 4 provozní hodiny služby přes povolený limit
Doba odstranění závady kategorie C	2 000,- Kč	Za každé započaté 4 provozní hodiny služby přes povolený limit

Ostatní ujednání 4. Článku zůstávají beze změny.

7. Článek

Kontaktní osoby

Mění se seznam pověřených osob následujícím způsobem:

7.2 Seznam oprávněných osob. Smluvní strany jsou oprávněny změnit jednostranně oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.

1. Pověření pracovníci odběratele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail
Obecná realizace smlouvy	Ing. Jana Čejková Ing. Radka Volfová	Radniční 1/2 434 69 Most		
Technické věci a administrace systému	Bc. Radim Mlejnek Jaroslav Hejduk Martin Pouček Bc. Kristýna Blažková	Radniční 1/2 434 69 Most		
Hlášení závad	Ing. Jana Čejková Ing. Radka Volfová Božena Lorencová Jaroslava Prosová	Radniční 1/2 434 69 Most		

2. Pověření pracovníci zhotovitele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změna smlouvy	Jiří Šírek	Hornokrčská 15 140 00 Praha 4			
Technické věci	Hot-line Software602				
Hlášení závad	Hot-line telefon				

Ostatní ujednání 7. Článku zůstávají beze změny.

9. Článek Závěrečná ustanovení

- 9.1 Sjednává se, že účastníci považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to dnem, kdy se zásilka vrátí zpět odesílateli. Účastníci sjednávají, že veškerá korespondence bude adresována na adresy uvedené v záhlaví smlouvy.
- 9.2 Účastníci výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva vč. jejích dodatků byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o účastnících, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o účastnících se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
- 9.3 Účastníci prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto dodatku nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.4 V případě, že některé ustanovení tohoto dodatku je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Účastníci se zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Účastníci sjednávají, že veškeré spory ze Smlouvy ve znění jejích dodatků budou řešit primárně dohodou.
- 9.5 Účastníci sjednávají, že od účinnosti tohoto dodatku se řídí se práva a povinnosti obou účastníků zejména zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 9.6 Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Vlastník a jeden Správce. Jakákoliv změna Smlouvy je neplatná, pokud nemá písemnou formu v podobě číslovaného dodatku.
- 9.7 Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma účastníky
- 9.8 Účastníci po řádném přečtení tohoto dodatku a seznámení se s jeho obsahem prohlašují, že je jim znám jeho smysl a účel, že tento odpovídá projevu jejich vůle a že k němu přistupují svobodně a vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Všechna další ujednání Smlouvy zůstávají beze změny.

Za Zhotovitele
V Praze, dne

1.4.2016

Za Objednatele

v Mostě, dne 30.3.16

Software602 a.s.

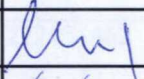
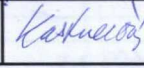
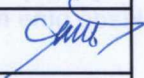
Jméno: Ing. Jan Petr
Funkce: výkonný ředitel
(na základě plné moci)

Jméno: Mgr. Jan Papárega
Funkce: primátor města

Software602 a.s.

Jméno: Ing. Pavel Nemrava
Funkce: ředitel Divize Public
(na základě plné moci)

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokřesťská 15
DIČ: CZ63078236

	Datum	Titul, jméno, příjmení (nebo název orgánu)	Funkce, ORJ	Podpis
Zpracoval/a/i/y:		Statutární město Most	OIS, OKPaT	
Vedoucí odboru:	30.3.2016	Ing. Václav Novák	Vedoucí OIS	
Správce rozpočtu:	30.3.2016	Květoslava Kastnerová	Referentka OIS	
☐ dotace EU apod. ☐ podmíněná pohledávka ☐ podmíněný závazek _____ Kč (vč. DPH)				
Za OF posoudil/a:	30.3.2016	Ing. Bc. Karel Šmrha	Referent OF	
Právně posoudil/a:	30.3.2016	Mgr. Petr Janák KINDL & PARTNEŘI advokátní kancelář s.r.o.	Advokátní kancelář	
Za VM schválil/a:	31.03.2016	Ing. Markéta Stará	Náměstkyně primátora	
Důvod uzavření:	Rozšíření smlouvy 22/21/2013 o SLA (garance).			

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 78 236, se sídlem: Praha 4, Hornokršská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

**tímto zmocňuje
společně**

pana **Ing. Jana Petra**, nar. 19. července 1963,
bytem Průhonice - Průhonice, Dobřejovická 119, okres Praha-západ, PSČ 252 43,
jako **výkonného ředitele společnosti**

a

pana **Ing. Pavla Nemrava**, nar. 24. května 1961,
bytem Praha 10 - Záběhlice, Jesenická 3004/6, okres Hlavní město Praha, PSČ 106 00,
jako **ředitele divize Public (státní správa) společnosti**

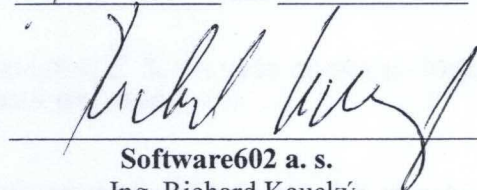
ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa) společnosti.

Zmocněnci jsou oprávněni zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa).

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti, který vymezuje obchodní působnost divize Public (státní správa) a divize Commerce (komerční firmy).

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

V Praze dne 30.9.2014



Software602 a. s.
Ing. Richard Kaucký
člen představenstva
(úředně ověřený podpis)

OVĚROVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4
poř.č. legalizace XV/6210/2014
vlastnoručně podepsal/a

Richard Kaucký, 7.7.1960, Praha 4
jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele
Praha 4, Šeberov, Žlutásková 734
adresa místa trvalého pobytu
Občanský průkaz 113078929
druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny osobní údaje v této
ověřovací doložce
V Praze 4 dne 30.9.2014

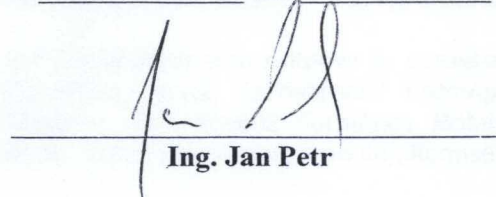


Legalizaci provedl/a
Dana Pšeničková



Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

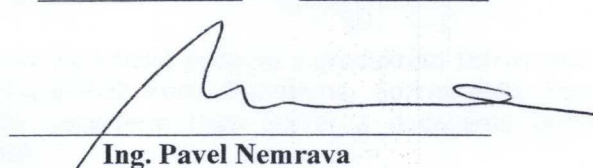
V Praze dne 30.9.2014



Ing. Jan Petr

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

V Praze dne 30.9.2014



Ing. Pavel Nemrava

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4

poř.č. vidimace **XVI/15852/2015**

tato úplná kopie obsahující 1 stranu

souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena,
a tato listina je prvopisem obsahujícím 1 stranu.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje viditelný
zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této
listiny.

V Praze 4 dne 25.11.2015

Vidimaci provedl/a
Petra Vaňková



Software02
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokráčská 15
DIČ: CZ63078236