

Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

Ev.č. Software602 a.s.:

Ev.č. Organizace: 22/21/2013

1. Článek

Smluvní strany

Společnost: **Software602 a.s.**
se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
jednající: Ing. Jan Petr, místopředseda představenstva
Ing. Pavel Nemrava, člen představenstva
IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Obchodní společnost Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044.
dále jen "Zhotovitel"

a

organizace: Statutární město Most
IČ: 00266094
DIČ: CZ00266094
sídlem Radniční 1/2, 434 01, Most 1
zastoupené Ing. Vlastimil Vozka, primátor města
bankovní spojení:
číslo účtu:
dále jen "Objednatel"

2. Článek

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory k produktu Software602 FormFlow Server, Software602 FormApps Server, Software602 Form Publishing a Software602 Form Designer v následujícím rozsahu:
- 2.1.1 poskytováním nových verzí produktu nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
 - 2.1.2 poskytování technické podpory a servisní zásahy na vyžádání Objednatele s reakcí do 48 hodin od nahlášení, pokud se obě strany předem nedohodnou jinak,
 - 2.1.3 legislativní podpora k dodaným produktům -> legislativní update (udržování systému v souladu s platnými právními předpisy, tj. zapracování veškerých legislativních změn tak, aby byly plně funkční ke dni účinnosti změny),
 - 2.1.4 výroba a úprava formulářů, konzultace a školení v rozsahu 20 hodin ročně dle požadavků Objednatele,
 - 2.1.5 instalace produktů, nových verzí a oprav v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
 - 2.1.6 poskytování technické podpory a servisní zásahy na telefonu 222 011 254 (Po-Pá: 8.30-17.00 hodin) a na e-mailu [REDACTED]
 - 2.1.7 přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese [REDACTED] jméno/heslo a vedení evidence událostí
- 2.2 Zhotovitel se dále zavazuje k poskytnutí zvýhodněné garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 2.1.4 ve výši 1.100,- Kč bez DPH.

3. Článek

Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy, bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Požadavky dle bodu 2.1.2 budou zapisovány do systému pro sledování události a požadavků na adrese [REDACTED]. Přístup přes vygenerované jméno a heslo, které je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli do tří dnů ode dne uzavření této smlouvy.

4. Článek

Cena a platební podmínky a sankce

- 4.1 Cena za roční poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2. je dohodnuta oběma stranami ve výši celkem **50.000,- Kč** (slovy: padesáttisíc korun českých) **bez DPH ročně**.
- 4.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Cena je splatná jednou ročně vždy za kalendářní rok poskytování předmětu plnění, a to předem na základě faktury, kterou je Zhotovitel povinen doručit Objednateli vždy k výročí první fakturace. Cena je pak splatná do 14 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.4 První faktura bude vystavena v lednu 2014.
- 4.5 Povinnost zaplatit je splněná dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou částky dle článku 4. této Smlouvy, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.7 V případě, že Zhotovitel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. 2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé porušení povinnosti a každý započatý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu v každém jednotlivém případě ve výši 50 % z ceny uvedené v odst. 4.1 shora. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši či slevu z ceny služeb.

5. Článek

Autorská práva

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu Autorského zákona pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí Autorským zákonem č. 121/2000 Sb.
- 5.2 V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
- 5.3 Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé a zavazuje se pro takový případ zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, čímž není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 5.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.
- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

6. Článek

Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

7. Článek

Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy, nejsou však oprávněny měnit smlouvu.
- 7.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit jednostranně oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.
- 7.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

8. Článek

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 8.2 Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá smluvní strana dopustila vůči první smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže či porušila smlouvu zvláště závažným způsobem. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva neruší od počátku, ale ode dne odstoupení. Za zvláště závažné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - 8.3.1 Prodlení Objednatele s placením dle specifikace v čl. 4. déle než 60 dnů.
 - 8.3.2 Prodlení Zhotovitele s plněním dle čl. 2 déle než 30 dnů.
- 8.4 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Článek

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a jeden obdrží Objednatel.
- 9.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
- 9.3 Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které dodavatel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost objednatel zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet.

Pro případ, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany ve smyslu § 109a cit. zákona dohodly, že objednatel zaplatí cenu plnění takto:

a) Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet dodavatele vedený u [REDACTED]

b) DPH zaplatí na účet [REDACTED]
pod variabilním symbolem č. [REDACTED] konstantní symbol č. 1148, specifický symbol č. 00266094, ve zprávě pro příjemce bude uveden den uskutečněného zdanitelného plnění nebo den přijetí úplaty.

Dodavatel ujišťuje příjemce, že číslo matiky [REDACTED] je číslem matiky bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně), a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který dodavatel platí DPH.

Při placení DPH bude objednatel postupovat podle § 109a cit. zákona.

- 9.4 Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to dnem, kdy se zásilka vrátí zpět odesílateli.
- 9.5 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, rodném čísle a místě trvalého pobytu.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 9.7 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 9.8 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.9 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 9.10 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.

V Praze dne 12.9.2013

[REDACTED]

Ing. Jan Petr
místopředseda představenstva

V Mostě dne 12-09-2013

[REDACTED]

STATUTÁRNÍ MESTO MOST
Ing. Vlastimil Vozka
primátor města

[REDACTED]

Software602 a.s.
Ing. Pavel Nemrava
člen představenstva

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokráská 15
DIČ: CZ63078236

	Datum	Titul, jméno, příjmení (nebo název orgánu)	Funkce, ORJ	Podpis
Zpracoval/a:		Software602 a.s.		
Vedoucí odboru:				
Správce rozpočtu:				
Právně posoudil/a:				
Za VM schválil/a:				
Důvod uzavření:	Usnesení č. 533/15/2013 RmM dne 5. 9. 2013			

PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

1. Pověření pracovníci odběratele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Obecná realizace smlouvy	Bc. Radim Mlejnek	Radniční 1/2 43401 Most 1			
Technické věci a administrace systému	Bc. Radim Mlejnek	Radniční 1/2 43401 Most 1			
Hlášení závad	Bc. Radim Mlejnek	Radniční 1/2 43401 Most 1			
	Jaroslav Hejduk	Radniční 1/2 43401 Most 1			
	Martin Pouček	Radniční 1/2 43401 Most 1			

2. Pověření pracovníci dodavatele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změny smlouvy	Jiří Šírek	Hornokrčská 15 140 00 Praha 4			
Technické věci	Hot-line Software602				