



# Smlouva o poskytování služeb v oblasti ICT

Číslo smlouvy zhotovitele: **CNS ICT 12 02 SPŠS**  
Číslo smlouvy objednatele: 137/49518933/2012

uzavřená dle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, mezi níže uvedenými smluvními stranami

## I. Smluvní strany

**CNS a.s.**, se sídlem Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník  
DIČ: CZ26129558  
bankovní spojení [REDACTED]  
vedené u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6233  
zastoupená místopředsedou představenstva Ing. Petrem Samkem  
dále jen „zhotovitel“

**Střední průmyslová škola stavební, Mělník, Českobratrská 386**, se sídlem Českobratrská 386/54,  
276 01 Mělník  
DIČ: CZ49518933  
zastoupená ředitelkou školy, Ing. Jitkou Horáčkovou  
dále jen „objednatel“

## II. Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že má zájem na poskytování služeb uvedených v příloze č. 2., která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat požadované služby.

## III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování vybraných služeb uvedených v příloze č. 2.  
Místo pro poskytování sjednaných služeb:  
Českobratrská 386/54, 276 01 Mělník

## IV. Postup při plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit svými pracovníky v průběhu kalendářního měsíce v rozsahu minimálně 20 hodin realizaci předmětu smlouvy v termínu, který bude s objednatelem předem dohodnut.
2. Nástup zhotovitele na řešení požadavků objednatele je dohodou smluvních stran stanoven do 48 hodin od jeho nahlášení.



3. Některé z výše uvedených činností je možné provádět formou vzdálené správy, prostřednictvím VPN spojení, které se obě smluvní strany po podpisu smlouvy zavazují vytvořit.
4. Výše uvedené činnosti je možné provádět prostřednictvím elektronických médií (e-mail, telefon).
5. Objednatel se zavazuje uhradit náklady spojené s dopravou zhotovitele na místo sjednaných služeb.
6. Veškeré objednávky práce budou objednatelem směřovány na email [REDACTED], případně na telefon [REDACTED] kde bude požadavek zaevidován a bude mu přiděleno číslo řešení. V případě nedodržení tohoto postupu nelze zaručit včasné vyřešení požadavku, jelikož požadavek nemusí být zařazen do systému evidence.
7. Objednatel se zavazuje, po podepsání smlouvy, předat kontakt na svého pracovníka/y, který bude pověřen funkcí správce systému. Jeho prostřednictvím bude zadávat své požadavky na zhotovitele a na něj bude následně dispečinkem zhotovitele směřována komunikace.

## V. Cena a fakturace

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli měsíční odměnu za poskytnuté služby.
2. Na základě objednatelem potvrzených pracovních výkazů a dodacích listů zhotovitel vystaví a doručí fakturu a to do 10. dne následujícího kalendářního měsíce. Objednatel se zavazuje, že na základě této faktury uhradí cenu za poskytnuté služby a to do 10 dnů od jejího doručení objednateli na účet uvedený v hlavičce této smlouvy.
3. Cena za služby bude vypočítána dle aktuálního ceníku společnosti CNS a.s., který tvoří přílohu č.1. a je nedílnou součástí této smlouvy. Ceny za služby uvedené v tomto ceníku nemohou být jednostranně zhotovitelem měněny.
4. Pro případ prodlení s placením faktur byl stranami dohodnut úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Ceny v ceníku jsou uvedeny bez DPH, která bude vyčíslena dle zákonů platných v okamžiku zdanitelného plnění.

## VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) se považují se za důvěrné ve smyslu ustanovení § 271 obchodního zákoníku a pokud Objednatel odpovídajícím způsobem zajišťuje ve smyslu ustanovení § 17 obchodního zákoníku jejich utajení, jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Zhotovitel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Zhotovitel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Zhotovitel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.



## VII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která by mu vznikla v důsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy.
2. Zhotovitel za škodu neodpovídá, pokud by k jejímu vzniku došlo v důsledku jednání pracovníků objednatele. Pokud by ke vzniku škody došlo částečně vlivem činnosti pracovníků objednatele, neodpovídá zhotovitel za škodu v této části.
3. Zhotovitel je pro případ odpovědnosti za škodu pojištěn u [REDACTED]

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli přístup k předmětu plnění a poskytnout součinnost při získávání potřebných informací.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Smlouva nabývá platnosti po podepsání obou účastníků.
4. Dodatky a změny této smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Obě strany mají možnost od smlouvy odstoupit s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
6. Objednatel se zavazuje využívat služeb zhotovitele k účelu popsáném v této smlouvě a vytvořit takové podmínky, aby zabránil neoprávněnému přístupu třetím osobám.
7. Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností, jestliže dojde k prodlení plateb delšímu než dva měsíce.
8. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá zúčastněná strana obdrží po jednom výtisku.
9. Veškeré vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platným Obchodním zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.
10. Všechny nároky musí být uplatněny doporučeným dopisem, nebo osobním doručením do vlastních rukou. Za datum uplatnění se považuje nejpozději šestý pracovní den, následující po odevzdání dopisu k poštovní přepravě. Na místo doporučeného dopisu lze použít fax, je-li nejpozději druhého dne odeslán doporučený dopis téhož znění.
11. Všichni účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům, že právní úkony spojené s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem smlouvy se řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Mělníku, dne: 26.11.2012

[REDACTED]

Ing. Petr Samek  
místopředseda představenstva CNS a.s.

[REDACTED]

V Mělníku, dne: 30.12.2012

[REDACTED]

Ing. Jitka Horáčková  
ředitelka SPŠS

[REDACTED]

**Příloha č.1 – Standardní ceník servisních služeb pro smluvní zákazníky CNS a.s., pro ro 2012.**

Popis	Základní cena	Cena se slevou (hod./měs.)				
		2-5	6-10	11-15	16-30	31 -
Servisní služby - PC	590 Kč	550 Kč	525 Kč	510 Kč	500 Kč	Dle individuální domluvy s obchodníkem
Servisní služby - LAN (úprava kabeláže)	590 Kč	550 Kč	525 Kč	510 Kč	500 Kč	
Servisní služby - servery	830 Kč	774 Kč	739 Kč	718 Kč	703 Kč	
Servisní služby - LAN (konfigurace aktivních prvků)	830 Kč	774 Kč	739 Kč	718 Kč	703 Kč	
Internetové služby, komunikace	830 Kč	774 Kč	739 Kč	718 Kč	703 Kč	
Programátorské práce	830 Kč	774 Kč	739 Kč	718 Kč	703 Kč	
Konzultační činnost (směrnice, provozní dokumentace, školení)	830 Kč	774 Kč	739 Kč	718 Kč	703 Kč	
Návrh a instalace systému ICT	830 Kč	774 Kč	739 Kč	718 Kč	703 Kč	
Doprava + čas strávený na cestě (Kč/km)	10,80 Kč					
Příplatek za práci v době od 18.00 do 8.00 (v pracovní dny) a víkendy		50,00%	50,00%	Dle individuální domluvy s technikem		
Příplatek za práci o svátcích		100,00%	100,00%			
Příplatek za neplánovaný zásah v den nahlášení		10,00%	10,00%			
Příplatek za neplánovaný zásah do 4 hodin od nahlášení		30,00%	30,00%			

Měsíční platba za zásah do:	
48 hodin	0 Kč
24 hodin	500 Kč
12 hodin	1 000 Kč
8 hodin	1 500 Kč
4 hodin	2 000 Kč

Společné vlastnosti	
zabezpečení a antivirová ochrana	Specifikováno ve smlouvě dle potřeb a požadavků zákazníka
zálohování a obnova dat	
preventivní a provozní údržba SW i HW	
telefonická a e-mailová hot-line v ceně (nonstop) (jednotka 20 minut)	
řešení reklamací	
poradenství a drobná školení v ceně	
certifikování odborníci	
zapůjčení náhradní techniky	

Ceny jsou uvedeny bez DPH

DPH bude vyčísleno dle platných daňových předpisů.



## **Příloha č.2: Specifikace poskytovaných služeb**

**Oblasti poskytování služeb servisu a správce informačního systému u objednatele, a to především v následujících oblastech:**

- Síťové prostředí (technické i programové vybavení) na němž je informační systém provozován.
- Výpočetní a kancelářská technika (počítače, tiskárny, příslušenství).
- Software (programové vybavení, www stránky).
- Telekomunikační technika
- Poradenství v oblasti výpočetní techniky, plán nákupu HW a SW, další rozvoj, webové stránky, zřizování domény, evidence nakoupeného HW a SW, a další.
- Telefonní a mailové konzultace
- správa webových stránek a webhostingu.
- správa mailových služeb

### **Podrobná specifikace poskytovaných služeb:**

- PRACOVNÍ STANICE:
  - kontrola (konfigurace) funkčnosti ochrany proti: virům, spyware, malware a spamům,
  - aktualizace operačních systémů
  - .....
- SERVERY:
  - kontrola (konfigurace) uživatelů a skupin,
  - kontrola (konfigurace) práv přístupů, skupinové politiky,
  - kontrola (konfigurace) funkčnosti ochrany proti: virům, spyware, malware a spamům,
  - prohlídka prohlížeče událostí, kontrola stavu disku,
  - scandisk, defragmentace, promazání „dočasných“ souborů, kontrola volného místa,
  - kontrola nadstavby OS
  - poštovní server,
  - databázový server,
  - souborový, tiskový server,
  - aktualizace serverových operačních systémů
  - .....
- ZÁLOHOVÁNÍ:
  - kontrola (konfigurace) zálohování,
  - provádění zálohování, dle požadavků
  - .....
- INTERNET A ZABEZPEČENÍ
  - kontrola (konfigurace) firewallu, sdílení
  - přístupy firewallem (při požadavku zákazníka)
  - .....



- **SPRÁVA APLIKACÍ A SW**
  - Kontrola (konfigurace) účetních a obchodních systémů, případně dalšího SW
  - instalace aktualizací, nebo nových verzí,
  - kontrola (konfigurace) zálohování dat z těchto aplikací (viz. zálohování)
  - .....
  
- **OSTATNÍ**
  - opravy a úpravy konfigurací, jakož i optimalizace systému, a to včetně případné dodávky komponent dle požadavků objednatele
  - .....
  
- **KONZULTACE**
  - osobní, telefonické a emailové
  - obchodní a technické
  - poradenství v oblasti HW,
  - výběru a licencování SW,
  - internetového připojení,
  - internetových stránek,
  - případně dalších oblastí
  - .....
  
- **DOMÉNA, INTERNETOVÁ PREZENTACE**
  - Pravidelná platba za doménu CZ, EU.
  - návrh, výroba internetové prezentace
  - pravidelná aktualizace internetové prezentace
  - kontrola (konfigurace) emailových adres, emailových skupin
  - .....
  
- **EMAILOVÉ SLUŽBY, MAILBOXY, DOMÉNOVÝ KOŠ**
  - Správa mailboxů pro doménu
  - Konfigurace mailboxů a distribuce emailů v doméně
  - Konfigurace doménového koše
  - kontrola (konfigurace) emailových adres, emailových skupin
  - kontrola SPAMU mailboxů pro doménu
  - .....