

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR 0105/19
-------------------	-------------------------

Prováděcí smlouva

k *Rámcové dohodě na poskytování služeb ze dne 7. 5. 2018, ve smyslu Dohody o přistoupení k rámcové dohodě a dodatku k rámcové dohodě ze dne 2.8.2018*

(dále jen „Prováděcí smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví,

se sídlem: Palackého náměstí 4/375, Praha 2, PSČ 128 01

IČO: 00024341,

zastoupena: [redacted] vedoucím oddělení informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“)

a

SKYLAB, spol. s r.o.

se sídlem/místem podnikání: Zakouřilova 16/1170, 149 00 Praha 4

IČO: 25790943, DIČ: CZ25790943

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

spisová značka oddíl C, vložka 70554

bankovní spojení: [redacted] č. účtu [redacted]

zastoupena: [redacted] jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Prováděcí smlouva se uzavírá jako Prováděcí smlouva k Rámcové dohodě na poskytování služeb uzavřené dne 7.5.2018 mezi Poskytovatelem a Českou republikou – Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR (dále jen „Rámcová dohoda“), k níž Objednatel přistoupil jako třetí smluvní strana na základě Dohody o přistoupení k rámcové dohodě a dodatku k rámcové dohodě ze dne 2.8.2018, registrované Objednatelem pod číslem 0608/18.
- 1.2 Veškeré pojmy uvedené v této Prováděcí smlouvě budou vykládány v souladu s jejich významem uvedeným v Rámcové dohodě.
- 1.3 Tato Prováděcí smlouva je uzavřena v souladu s postupem uvedeným v čl. 5 Rámcové dohody, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výzvy Objednatele k poskytnutí Podpůrných služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále jen „služby“).
- 1.4 Plnění dle této smlouvy je součástí projektu „*Deinstitutionalizace služeb pro duševně nemocné*“, číslo projektu „*CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0006213*“, který je spolufinancován Evropskou unií v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále také „OPZ“).

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.
- 2.2 Součástí předmětu plnění bude vždy i zdokumentování provedených změn a také finálního stavu infrastruktury a konfigurací, které budou prováděny v rámci činností uvedených v Příloze č. 1. Dokumentace bude předložena v rámci akceptační procedury.
- 2.3 Služby budou poskytnuty po dobu uvedenou v Příloze č. 3 této Prováděcí smlouvy.
- 2.4 Objednatel uhradí Poskytovateli za poskytnuté služby cenu za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a Přílohou č. 1 této Prováděcí smlouvy.
- 2.5 Celková cena uvedená v Příloze č. 2 Prováděcí smlouvy, je cenou maximální a nepřekročitelnou, a bude fakturována dle skutečně vykázaných nákladů.
- 2.6 Faktura musí obsahovat název projektu „*Deinstitutionalizace služeb pro duševně nemocné*“ a číslo Projektu „*CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0006213*“.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele související s poskytováním služeb dle této Prováděcí smlouvy se řídí Rámcovou dohodou, není-li v této Prováděcí smlouvě výslovně stanoveno jinak.

- 3.2 Smluvní strany berou na vědomí, že předmět plnění je spolufinancován z fondů Evropské unie, z čehož vyplývají povinnosti pro Poskytovatele a Objednatele týkající se plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují plnit veškeré povinnosti vyplývající z dokumentů (pravidel) OPZ. Poskytovatel prohlašuje, že se s pravidly OPZ před zahájením plnění dle této smlouvy seznámil.
- 3.3 Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží Objednatel.
- 3.4 Jakékoliv změny či doplnění této Prováděcí smlouvy mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem schváleným oběma smluvními stranami. Případné změny Prováděcí smlouvy musí být v souladu s pravidly OPZ, podstatné změny Prováděcí smlouvy jsou nepřipustné.
- 3.5 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Prováděcí smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Prováděcí smlouvy.
- 3.6 Tato Prováděcí smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 3.7 Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Vymezení poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Harmonogram plnění

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

V Praze dne 22. 3. 2019

Poskytovatel:

SKYLAB, spol. s r.o.

V Praze dne 22-03-2019

.....
RND ělení
informačních a komunikačních technologií



Příloha č. 1

Vymezení poskytovaných služeb

Předmětem smlouvy je realizace díla, které spočívá v redesignu již existujících webových stránek MZ www.reformapsychiatrie.cz (složka A – redesign), resp. jejich přizpůsobení realizační fázi projektu reformy psychiatrické péče v rámci projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0006213 s názvem „*Deinstitucionalizace služeb pro duševně nemocné*“; dále vytvoření, údržba a technická podpora nové sekce webu s registrovaným přístupem pro odbornou veřejnost (složka B1 – rozšíření funkčnosti webu – registrovaný přístup k internetové stránce www.reformapsychiatrie.cz, složka B2 údržba a technická podpora webových stránek). Na koordinaci dodávky služeb se bude podílet oddělení informačních a komunikačních technologií Ministerstva zdravotnictví ČR.

Obecným cílem projektu je zajištění provázanosti a kontinuity všech aktivit potřebných pro dosažení kvalitativní změny systému péče o duševně nemocné.

Dílčí cíle projektu:

- zachovat a zvýšit návštěvnost webové prezentace ze stran cílových skupin,
- zpřehlednit informace na webu obsažené v návaznosti na chování jeho uživatelů,
- vytvořit nástroj pro sdílení know-how a informací o projektech a výstupech reformy (registrovanou část),
- propojit aktivity zobrazované v současnosti na různých projektových webech,
- posílit zapojení uživatelů péče o duševní zdraví do projektu.

Předmět plnění je rozdělen na tyto tři složky:

- **Složka A** – redesign webových stránek www.reformapsychiatrie.cz.
- **Složka B1** – internetové stránky s registrovaným přístupem
- **Složka B2** – údržba a technická podpora webových stránek

Složka A – Redesign webových stránek www.reformapsychiatrie.cz

Pro zajištění aktuální, obsáhlé a transparentní informovanosti široké veřejnosti o realizaci projektů Strategie reformy psychiatrické péče budou využity existující webové stránky www.reformapsychiatrie.cz ve správě MZČR, které projdou kompletním redesignem.

Cílem redesignu je zvýšení návštěvnosti stránek, zjednodušení, větší přehlednost a přizpůsobení stránek potřebám realizovaných projektů. Na těchto stránkách budou

průběžně publikovány všechny důležité informace vyplývající z postupu jednotlivých dílčích aktivit projektů realizovaných v rámci reformy psychiatrické péče. Stránky budou umožňovat odpovědným osobám přebírat články z ostatních projektů za předpokladu odkazu na tyto projektové stránky. Rovněž umožní přebírání obsahu z dalších zdrojů, jako jsou sítě YouToube a Facebook. Stránky budou poskytovat výstupy projektu definující kvalitu péče, které budou určeny široké veřejnosti.

Současné stránky mají určitou míru návštěvnosti. Ta bude určena na základě analýzy výstupů z Google Analytics. Objednatel zajistí Poskytovateli přístup ke GA, aby mohl Poskyvatel tuto analýzu provést. Aby nedošlo k odlivu současných pravidelných návštěvníků webového portálu, budou zachovány klíčové adresy (mohou být zachovány i formou vhodného přesměrování na nový obsah).

Webová prezentace bude postavena na CMS Drupal (Content Management System) a bude mít vytvořenu administrační část umožňující správu příspěvků odpovědnými pracovníky objednatele. Tito pracovníci tak budou moci upravovat obsah jednotlivých stránek a článků nebo vkládat obsah nový. Webová prezentace bude obsahovat údaje o návštěvnosti stránek.

Systém umožní odpovědným pracovníkům přebírat obsah z jiných zdrojů. Tyto články budou systémem nabídnuty ke zveřejnění. Předpokladem je vždy zobrazit i odkaz na jednotlivé zdroje. To by mělo vést k provázanosti jednotlivých zdrojů.

Přebírání článků:

1) Z projektových webových stránek:

Tyto články budou přebírány prostřednictvím RSS feeds. Stránky tímto způsobem poskytují informace o zveřejněných aktualitách. Prostřednictvím RSS feeds lze přenášet základní informace o článku včetně obrázků. Rozsah poskytovaných informací vždy závisí na zdrojových stránkách. RSS feeds mají základní strukturu, které by bylo využito k publikování článků z jakéhokoliv zdroje. Systém umožní administrátorovi přidávat další odkazy na RSS feeds na libovolných stránkách.

2) Z Facebooku:

Facebookové stránky rovněž umožňují automatizované čtení příspěvků pomocí API. Příspěvky na Facebooku mohou být různých typů. Neboť je z hlediska přístupnosti webových stránek problematické přebírat mediální typy článků, budou použity jen textové příspěvky a obrázky. Systém bude vyžadovat udělení oprávnění ze strany vlastníka Facebookových stránek. Administrátor bude moci přidávat odkazy na další Facebookové stránky.

3) Z YouTube kanálů:

System umožní přebírání videí z YouTube kanálů. K jednotlivým videím, která budou zveřejněna na portálu, je z důvodu přístupnosti nutné vždy doplnit textovou alternativu odpovědným pracovníkem objednatele. Tato textová alternativa musí obsahovat významové sdělení videa a měla by dostatečně umožnit seznámení se s podstatou prezentovaných informací. Tato textová alternativa bude uživatelům zobrazena jako samostatný článek a bude obsahovat náhledový obrázek z videa. Administrátor bude moci přidávat odkazy na další YouTube kanály.

System bude 1x denně stahovat aktuality ze všech zmíněných zdrojů a bude nabízet odpovědným pracovníkům zveřejnění článků na portálu. Odpovědný pracovník bude mít možnost článek odmítnout a tím jej skryje ze seznamu nabízených článků. Tento mechanismus umožní udržovat frontu nabízených novinek prázdnou. Bude rovněž možné nastavit max. dobu od data zveřejnění aktualit, po kterou budou aktuality nabízeny.

Webová prezentace bude obsahovat kalendář akcí. Ten bude zobrazovat seznam zveřejněných akcí. Ke každé akci bude existovat samostatná stránka s popisem. Bude umožňovat i vložení obrázku, který se bude v podobě náhledu zobrazovat ve výpisu akcí.

Jako součást redesignu bude předložen návrh rozložení stránek a grafický návrh stránek, dle požadavků objednatele. V grafickém návrhu bude zachováno logo reformy psychiatrické péče a bude zapotřebí do návrhu zakomponovat a vhodně umístit logo EU Operačního programu Zaměstnanost.

Webová prezentace bude dodržovat pravidla stanovená vyhláškou č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti).

Webová prezentace bude obsahovat jednu jazykovou mutaci (AJ). Tato mutace stránek nemusí dodržovat zcela stejnou strukturu jako originální podoba stránek.

Předmět plnění **složky A** bude obsahovat tyto části:

- návrh a realizaci redesignu webových stránek v závislosti na výstupech analýzy GA;
- návrh a příprava výchozí základní struktury stránek;
- základní SEO optimalizace pro vyhledávače;
- responsivní fungování webu;

- přehledný a jednoduchý design na běžné používání a vyhledávání;
- fulltextové vyhledávání;
- možnost vkládání dokumentů;
- možnost vložení ankety;
- kontaktní formulář;
- kalendář akcí;
- archiv / stránkování;
- možnost vkládání funkčních hyperlinků;
- odkazy na relevantní weby, sociální sítě;
- propojení s částí webu s registrovaným přístupem pro odbornou veřejnost (viz složka B1);
- jedna jazyková mutace (AJ).

Předpokládaná základní struktura veřejné části (může být upravena na základě analýzy GA nebo dle dohody ve fázi plnění portálu vstupními daty):

- REFORMA
 - Co je reforma?
 - Projekty (krátký popis)
 - Proč reformovat?
 - Kdo za reformou stojí?
 - Historie psychiatrické péče u nás
- V PRAXI (projekty a ke každému z nich příklad dobré praxe ze zahraničí)
 - DI
 - Multidisciplinarita
 - Síť nových služeb
 - Transformace nemocnic
 - ...
- Dokumenty
 - strategie
- Aktuality
 - Aktuality z projektů
 - Kalendář veřejných akcí (Na hlavu, Mezi ploty, ...)

Součástí projektu bude zaškolení odpovědných pracovníků Objednatele, a to zejména v administrátorské části projektu. Účelem školení bude umožnit těmto pracovníkům samostatně ovládat jednotlivé části v administračním rozhraní v rozsahu 0,5MD.

Administrační část CMS bude obsahovat:

- řízení obsahu jednotlivých stránek,
- sledování návštěvnosti stránek,
- řízení parametrů pro SEO optimalizaci.

Proces návrhu webové prezentace zahrnuje tyto kroky:

- 1) návrh designu ve formě wireframe,
- 2) grafické zpracování stránek,
- 3) implementace,
- 4) vložení základní struktury veřejné části webových stránek,
- 5) součinnost při přenosu obsahu z původních webových stránek,
- 6) testování z hlediska přístupnosti stránek (bezbariérovost),
- 7) účast na UAT,
- 8) zaškolení odpovědných pracovníků.

Poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele:

- 1) ve formě wireframe bude předložen design k připomínkování (může být i opakovaně),
- 2) bude předložen grafický návrh k připomínkování (rovněž může být opakovaně),
- 3) Objednatel dodá textové podklady v implementační fázi,
- 4) Objednatel bude provádět UAT (uživatelské akceptační testování),
- 5) odpovědní pracovníci Objednatele se zúčastní zaškolení.

Složka B1 – Internetové stránky s registrovaným přístupem

Část webu pro registrované uživatele bude určena pro odbornou veřejnost. V dané kategorii budou k dispozici interní dokumenty, kalendář akcí a odborné články. Cílem vytvoření registrované části je:

- a) Rozdělení obsahu webových stránek na informace zajímavé pro širokou veřejnost a informace určené pro odbornou veřejnost.
- b) Možnost interakce s odbornou veřejností prostřednictvím anket, sdílení interních dokumentů (možnost nahrávat a stahovat dokumenty) a kontaktního formuláře.
- c) V rámci reformy psychiatrické péče budou sestaveny multidisciplinární týmy odborných pracovníků, kteří v minulosti čerpali z různých zdrojů informací. Cílem odborné sekce webu bude sjednotit jednotlivé skupiny odborné veřejnosti (především zdravotní pracovníky, sociální pracovníky a zástupce veřejné správy) a zajistit jim transparentní přístup ke sjednoceným relevantním informacím.

V rámci odborné sekce webu budou zveřejňovány aktuální informace z implementace strategie reformy psychiatrické péče, program a zápisy z jednotlivých pracovních setkání odborné rady a výkonného výboru, odborné dokumenty související s reformou, odkazy na navazující informační zdroje v ČR i zahraničí, výstupy projektů a kalendář souvisejících akcí. Odborná sekce webu se bude vyvíjet dle aktuálních potřeb jednotlivých projektů.

Neveřejná část webové prezentace bude obsahovat kalendář akcí. Ten bude zobrazovat seznam akcí určených pro veřejnost i seznam akcí určených pouze pro registrované uživatele. Ke každé akci bude existovat samostatná stránka s popisem. Bude umožněno vložit i obrázek, který se bude v podobě náhledu zobrazovat ve výpisu akcí.

Předmět plnění **složky B1** bude obsahovat tyto části:

- rozšíření funkčnosti webu – registrovaný přístup k částem internetové stránky www.reformapsychiatrie.cz – uživatelé se registrují sami (uživatelské jméno a heslo), registrace bude schvalována správcem;
- technická podpora při iniciačním naplnění databáze dokumentů;
- fulltextové vyhledávání;
- možnost vkládání dokumentů;
- kalendář akcí;
- sledování registrovaných přístupů, sledování návštěvnosti stránek;
- jedna jazyková mutace (AJ);
- systém bude automaticky generovat a rozesílat informace určité kategorii uživatelů, kteří si takovou službu registrují.

Součástí projektu bude zaškolení odpovědných pracovníků zadavatele, a to zejména v administrátorské části projektu. Účelem školení bude umožnit těmto pracovníkům samostatně ovládat jednotlivé části v administračním rozhraní v rozsahu 0,5MD.

Administrační část CMS bude obsahovat:

- řízení obsahu jednotlivých stránek,
- sledování návštěvnosti stránek

Proces návrhu neveřejné části:

- 1) implementace,
- 2) vložení základní struktury neveřejné části webových stránek,
- 3) testování z hlediska přístupnosti stránek (bezbariérovost),
- 4) účast na UAT,
- 5) zaškolení odpovědných pracovníků.

Poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele:

- 1) Objednatel dodá podklady k základní struktuře webové prezentace,
- 2) Objednatel bude provádět UAT (uživatelské akceptační testování),
- 3) odpovědní pracovníci Objednatele se zúčastní zaškolení.

Složka B2 – údržba a technická podpora webových stránek

Údržba a technická podpora webu bude probíhat dle aktuálních potřeb. Objednateli bude poskytnuta nezbytná součinnost při administraci obsahu webové prezentace, administrace bude prováděna odpovědnými pracovníky objednatele. Součástí plnění je rovněž zajištění drobných funkčních změn a flexibilní reakce na aktuální potřeby objednatele.

Požadavky na složku B2

- kontrola a zajištění kompatibility s prohlížeči (IE, Edge, FireFox, Chrome, Safari)
- údržba a technická podpora do ukončení projektu, resp. do 28. 2. 2022
- a další související technické činnosti nezbytné pro realizaci této složky

V rámci technické podpory projektu bude zajištěna aktualizace CMS Drupal min. 1x ročně nebo při důležitých bezpečnostních updatech.

Počet čerpaných hodin na plnění složky B2 nepřesáhne 56h.

Závěrem

Průběh implementace díla dle složek A a B1 bude odpovídat harmonogramu, který je součástí přílohy č. 3 (Rámcový projektový plán). Školení, které je součástí obou složek, bude synchronizováno tak, aby došlo k úspoře času při nutné součinnosti mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

Výstupem úspěšného UAT bude akceptační protokol. Tento protokol bude podepsán koordinátory za obě smluvní strany. Akceptační protokol bude obsahovat:

- 1) akceptaci požadovaných funkcionalit (dle této smlouvy),
- 2) akceptaci schváleného rozložení stránek,
- 3) akceptaci schváleného grafického zpracování.

Po úspěšném UAT proběhne finální předání díla. Dílo bude provozováno na infrastruktuře Ministerstva zdravotnictví ČR. Objednatel zajistí potřebné přístupy pro poskytovatele, aby mohl plnění předat a připravit pro ostrý provoz.

Příloha č. 2

Rozsah poskytovaných služeb

Složka A – Redesign webových stránek

Podpůrné služby		Cena v Kč bez DPH za jeden člověkodenní	Počet člověkodenní	Cena v Kč bez DPH
KL3.17	Specialista Webových technologií	7 200 Kč	14	100 800 Kč
KL3.20	Softwarový vývojář	7 200 Kč	6	43 200 Kč
KL3.21	Specialista testování aplikací	7 200 Kč	3	21 600 Kč
Celková cena v Kč bez DPH				165 600 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH				200 376 Kč

Složka B1 – Internetové stránky s registrovaným přístupem

Podpůrné služby		Cena v Kč bez DPH za jeden člověkodenní	Počet člověkodenní	Cena v Kč bez DPH
KL3.17	Specialista Webových technologií	7 200 Kč	14	100 800 Kč
KL3.20	Softwarový vývojář	7 200 Kč	9	64 800 Kč
KL3.21	Specialista testování aplikací	7 200 Kč	3	21 600 Kč
Celková cena v Kč bez DPH				187 200 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH				226 512 Kč

Složka B2 – údržba a technická podpora webových stránek (max. 56h, do 28. 2. 2022)

Podpůrné služby		Cena v Kč bez DPH za jeden člověkodenní	Počet člověkodenní	Cena v Kč bez DPH
KL3.17	Specialista Webových technologií	7 200 Kč	7,5	54 000 Kč
Celková cena v Kč bez DPH				54 000 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH				65 340 Kč

Souhrnná cena celkem v Kč bez DPH.....406 800 Kč

Souhrnná cena celkem v Kč včetně DPH.....492 228 Kč

Příloha č. 3
Harmonogram plnění

Předmět plnění	Termín plnění do
Složka A – Redesign webových stránek + složka B1 Internetové stránky s registrovaným přístupem	130 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy
Složka B2 – údržba a technická podpora webových stránek (maximálně 56 hod)	do 28. 2. 2022

Rámcový projektový plán

Složka A – Redesign webových stránek + složka B1 Internetové stránky s registrovaným přístupem

Popis fáze	Termín
Zahájení projektu	t+10
Wireframe Předání návrhu Připomínkování od Objednatele a zapracování připomínek	t+20
Grafický návrh Návrh Připomínkování od Objednatele a zapracování připomínek	t+20
Dodání základních textových podkladů Objednatelem	t+10
Implementace díla Příprava prostředí Základní bezpečnostní opatření (certifikáty, hlavičky apod.) Příprava registrace a přihlašování uživatelů Základní role uživatelů Šablona pro stránky Implementace modulů (ankety, kontaktní formulář, kalendář akcí) Implementace synchronizační služby (data z facebooku, stránek, youtube) Implementace backendu stránek (administrace) 1. fáze testování díla Naplnění základního obsahu prezentace 2. fáze testování díla	t+50
Testování z pohledu přístupnosti webové prezentace Připomínkování a zapracování připomínek 3. fáze testování díla	t+20
UAT Předání díla k UAT UAT a zapracování připomínek	t+10
Nasazení díla do produkčního prostředí	dle dohody
Zaškolení odpovědných pracovníků	dle dohody

Obě části projektu jsou z důvodu úspory času při vzájemné koordinaci sloučeny z hlediska harmonogramu dohromady.

V harmonogramu jsou zvýrazněny červeně části, kde bude vyžadována součinnost s Objednatelem.

MINISTERSTVO
poštovní
Palackého
128 00
[REDACTED] CTVI
4