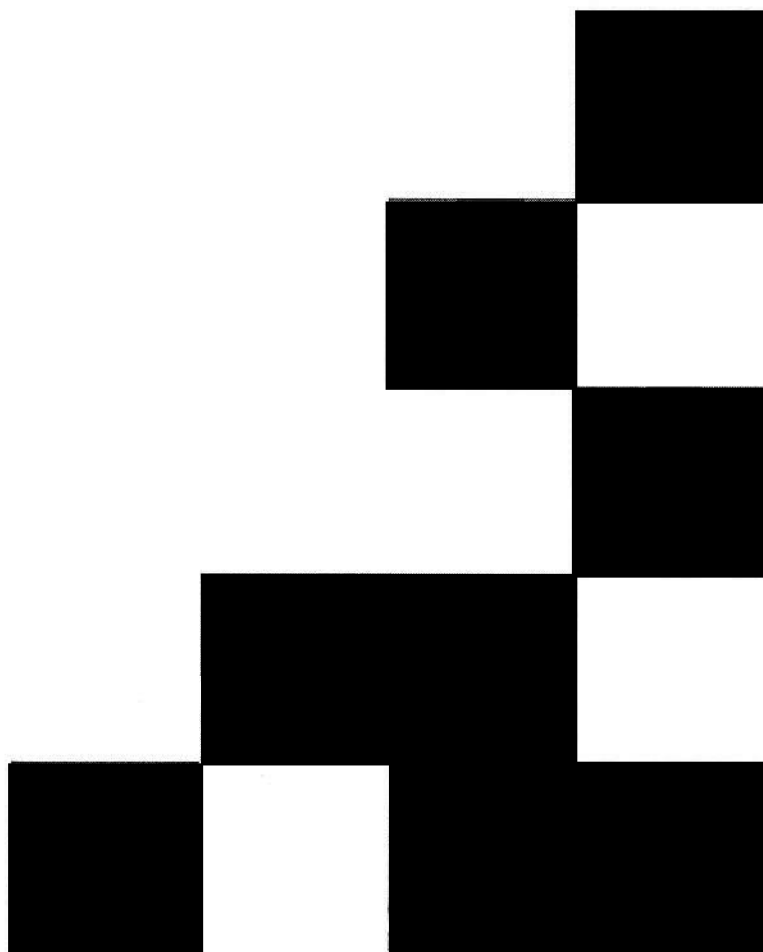


ARSY



**Specifikace a vymezení díla
pro RBP, zdravotní
pojišťovna**

— CREATIVE STUDIO



SPECIFIKACE A VYMEZENÍ ROZSAHU GRAFICKÉHO A PROGRAMOVÉHO DÍLA

— **RBP, zdravotní pojišťovna**
Michálkovická 967/108
71000 Ostrava - Slezská Ostrava

IČ: 47673036
DIČ: CZ47673036

— **ARSY line, s.r.o.**
Polní 453
74719 Bohuslavice

Česká republika
IČ: 26873532
DIČ: CZ26873532

— **STUDIO**
Mírové náměstí 3, 74801 Hlučín
Dlouhá 31, 110 00 Praha 1

ARSY line, s.r.o., C 41005 vedená u Krajského soudu v Ostravě

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE

Mgr. Petr Kačmář
Jednatel

✉ info@arsyline.cz



KONTAKTNÍ OSOBA



I. Předmět nabídky

I.1. Vytvoření internetové prezentace www.rbp213.cz pro zdravotní pojišťovnu, s rychlou a přehlednou navigací napříč veškerými potřebnými daty pro nabízené služby. Napojení na nejnovější administrační systém ARSY 2019, logické rozdělení webu v responsive designu. Logo a kompletní grafické zpracování pro prezentaci bude dodáno zadavatelem.

I.2. Cílení

Cílem webové prezentace je pro klienty pojišťovny připravit moderní www prostředí pro logickou a jednoduchou navigaci a vyvolat tak u klientů pocit profesionálního přístupu pojišťovny s tradicí a kvalitními službami.

I.3. Specifikace

- Responzivní grafický návrh internetové prezentace bude dodán zadavatelem v rozsahu odpovídajícím datové struktuře stávajícího projektu www.rbp-zp.cz. Data budou předána prostřednictvím nástroje Zeplin, nebo Invision.
- Datová struktura bude vycházet z grafického zpracování a funkčnosti budou připraveny tak, aby co nejlépe vyhovovaly cílové skupině zákazníků a byly na první pohled srozumitelné, s jednoduchou intuitivní orientací.
- Instalace, implementace a konfigurace.
- Prezentace bude vytvořena v responzivním designu, tedy bude se přizpůsobovat velikosti zobrazovacího zařízení /mobil, tablet, ntb, desktop/.
- Jazyková verze: CZ, EN, PL. (Anglická a polská verze bude mít obsah v podobném rozsahu, jako na stávajícím projektu www.rbp-zp.cz).
- V souladu s GDPR nařízením EU.

I.4. Data

- Fotografie k užití na projektu budou dodány zadavatelem v rámci grafických návrhů. Minimální velikost fotografií požadujeme 1920px.
- Počáteční plnění obsahu provede naše společnost. Rozsah dat bude částečně korespondovat s aktuálním projektem www.rbp-zp.cz a zbylé data budou dodány zadavatelem.
- Naše společnost provede přeměrování URL z původního projektu www.rbp-zp.cz. Pro tuto činnost požadujeme zálohu stávající databáze www.
- Logo bude dodáno zadavatelem v elektronické podobě v křivkách.
- Grafické podklady budou dodány zadavatelem. Data budou předána prostřednictvím nástroje Zeplin, nebo Invision.
- Základní nastavení dle definovaného Style Guide.

II. Funkčnost prezentace

II.1. Obsluha webových stránek

Pro zmíněnou prezentaci bude použita naše nejnovější verze administračního systému, která splňuje nejnáročnější požadavky uživatele. Jednotlivým uživatelům je možné nastavit různá práva přístupů do určitých sekcí, které mohou spravovat v režimu editace, nebo prohlížení.

II.2. Obsahová část prezentace

V rámci projektu bude převedena vizuální podoba grafické části do www prostředí. Rozsah dat bude částečně korespondovat s aktuálním projektem www.rbp-zp.cz a zbylé data budou dodány zadavatelem.

Prezentace bude připravena dle WCAG úroveň A, a to konkrétně prvky:

- Navigace pomocí TAB.
- Textové alternativy: Každý netextový obsah má definovanou textovou alternativu.
- Multimediální prvky závisející na čase opatřeny alternativami.
- Zjednodušený vzhled bez ztráty informací.
- Sémantické značky budou použity pro nadpisy (<h1>), seznamy (, ,), zdůrazněný, nebo speciální text (např. , <code>, <abbr>, <blockquote>, atd.). Sémantické značky budou použity v souladu se specifikací.
- Formulářové prvky budou mít přiřazeny relevantní popisky, formulářové prvky seskupeny pomocí značek fieldset a legend.
- Pořadí při čtení a navigaci (určeno pořadím kódu) bude logické a intuitivní.
- Kontrast prvku 3:1 (vychází z grafického návrhu).
- Stránka čitelná a funkční i při 200% zoomu.
- Snadná navigace.
- Přeskočení navigace nebo strukturování pomocí nadpisu.
- Každá stránka obsahuje titulek.
- Účel odkazu v kontextu.
- Srozumitelnost.
- Jazyk definovaný v HTML lang.
- Focus nemění stránku.
- Form přesná validace s jasným popisem chyby.
- Form povinné pole, place holdery a popisky.

Požadované moduly zadavatele:

- Personalistika - zadávání otevřených pracovních pozic s možností odpovědi přes web formulář. Odeslání probíhá na personální e-mail zadaný v administraci, v kopii na klienta.
- Mapa a vyhledávání poboček včetně vyhledávání dle polohy návštěvníka (s použitím Google Maps). Pozn. Služba Google Maps je zpoplatněna na základě četnosti přístupů uživatelů. Cena za provoz této služba není součástí kalkulace a bude účtována dle skutečnosti provozu.
- Plánování tras - přesměrování na Google Maps.
- Třídění novinek do tématických sekcí.
- Registrace k odběru novinek, rozesílání novinek z administrace systému.
- Správa a aktualizace dat nad pobočkami (84) a více.
- Správa a aktualizace upozornění pro klienty, která budou rozdělena dle tematiky (např. změna pracovní doby, informace o nedostupnosti on-line služeb, výpadky, odstávky apod.).
- FAQ - třídění dotazů do tématických sekcí.
- Správa boxů na rozcestníkových stránkách (viz. návrhy designu). Správou se rozumí editace boxů (ikona/foto, text, nadpis, URL odkaz, pořadí).

II.3 Specifikace zadání neobsahuje z důvodu vlastního řešení či zpracování jiným dodavatelem:

- Portál ZP <https://www.rbp-zp.cz/portal-zp/>
- My213 <https://moje.rbp-zp.cz>
- Grafické návrhy webu (budou k realizaci předány prostřednictvím nástroje Zeplin).
- Copywriting.

II.4. Základní funkce redakčního systému (produkt ARSY line, s.r.o.)

Nastavení:

- základní - Nastavení domény, firemních údajů, adresy, bankovního spojení, kontaktních e-mailů, telefonních

kontaktů, SEO title, SEO description.

- práv uživatelů - Kompletní správa uživatelů, kteří mohou mít plné, nebo omezené práva do některých částí systému.
- Log e-mailu - Uživatel může sledovat na jednom místě kopie všech poptávkových formulářů na www.
- Systémové texty - slouží např. pro editaci textů e-mailů ve spojitosti s kontaktními formuláři.

Editace webu:

- Hlavní menu - Slouží k tvorbě a editaci obsahu celé struktury článků v menu.
- Menu patička - Slouží k doplňujícím informacím na www.
- Bannery - slouží pro správu bannerů na www.
- Fotogalerie - slouží pro administraci obrázků, videí. Možnost propojení s texty v hlavním menu, aj.
- Aktuality - slouží pro kompletní správu aktuálních sdělení pro klienty.
- Mailing - určen pro tvorbu e-mailových kampaní, správu klientů, kteří odebírají e-mailové novinky, statistiky kampaní.
- Koš - slouží pro správu odstraněných položek v rámci celé administrace.

III. QA

III.1. Odezva webu

Garance rychlosti načítání jednotlivých webových prvků při testování běžným internetovým uživatelem, a to následovně:

- Menu, patička, hlavička do 700ms.
- Home page do 1s.
- Analýza webu pomocí nástroje PageSpeedInsights, přičemž při předání hotového řešení bude web dosahovat horní škály měření 90-100 rychle.

III.2. Zátěžové texty webu

Pro účely zátěžových testů webu provedených RBP, zdravotní pojišťovna, podání součinnosti v nastavení flagů nad předem definovanými prvky webu.

III.3. Podpora pro webové prohlížeče

Chrome, Firefox, Edge, IE11, Opera, Safari, Seznam (aktualizované verze prohlížečů).

III.4. Podpora pro mobilní prohlížeče

Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari mobile, Android, iOS WebView, Samsung internet, Seznam (aktualizované verze prohlížečů).

IV. Technické zabezpečení

Naše společnost používá vlastní systém kódování. Veškeré skripty a postupy jsou chráněny autorským právem.

- HTML5, CSS3, jQuery - vytvoření a naprogramování dynamické části prezentace.
- PHP 5 Nette, MySQL - programování funkčnosti, navržení a vytvoření databázi.
- SSL certifikát - provoz stránek na zabezpečeném protokolu HTTPS. Zakoupení certifikátu k jedné doméně v ceně od 239,-/ rok + administrativní poplatek při prodloužení 100,-. (Poplatky za certifikáty nejsou součástí cenové kalkulace projektu).

V. Web hosting

Prezentace www.rbp123.cz bude provozována na zabezpečeném serveru naší společnosti, který slouží pouze pro klienty ARSY line. Více v příloženém dokumentu hostingových služeb.

Emailové řešení hostingu není součástí.

DNS záznamy budou nastaveny na straně zadavatele, jakožto správce domény. Požadujeme součinnost při převodu do ostrého provozu.

VI. Servisní služby

Společnost ARSY line se zavazuje uzavřít se zadavatelem servisní smlouvu po dobu provozu webu na vlastních serverech provozovaných v datovém centru společnosti VS Hosting.

Základní údaje servisní smlouvy:

- 1 hodina supportu měsíčně
- Přístupnost hotline linky v pracovní dny od 8:00 - 16:00 hodin.
- Reakční doba:
 - pro kritické potíže s webem do 4 hodin,
 - pro běžné potíže s webem do 12 hodin,
 - pro nově vzniklé požadavky je stanovena reakční doba do 48 hodin.

VII. Cenová kalkulace

Ceny nabízeného řešení uvádíme v CZK cenách bez DPH a včetně DPH.

Bez DPH

Položka	Měsíčně bez DPH	Za rok bez DPH	Jednorázově bez DPH
1. Vytvoření webu s naplněním obsahu	-	-	190 000,-
2. Webhostingové služby (datový prostor do 20GB)	-	2 000,-	-
3. Servisní služby	550,-	-	-
4. Hodinová sazba nad rámec servisní služby viz. ceník níže, "Další nespécikované úpravy"	-	-	-

Položka	Měsíčně s DPH	Za rok s DPH	Jednorázově s DPH
1. Vytvoření webu s naplněním obsahu	-	-	229 900,-
2. Webhostingové služby (datový prostor do 20GB)	-	2 420,-	-
3. Servisní služby	665,50	-	-
4. Hodinová sazba nad rámec servisní služby viz. ceník níže, "Další nespécifikované úpravy"	-	-	-

Další nespecifikované úpravy	bez DPH	s DPH
Creative rate	850,-/ hod	1 028,-/ hod
Editing rate	550,-/ hod	665,-/ hod
Programing rate	1 000,-/ hod	1 210,-/ hod

VIII. Termín realizace

Termíny jsou stanoveny po vzájemné dohodě se zadavatelem. Předpokládáme maximální součinnost při dodání podkladů ke zpracování internetových prezentací a při schvalování dílčích kroků.

Programování a kódování prezentace v BETA verzi	ÚNOR 2019/ BŘEZEN 2019
Plnění daty + testy	ÚNOR 2019/ BŘEZEN 2019
Spuštění prezentace do ostrého provozu	BŘEZEN 2019/ DUBEN 2019

IX. Právní ujednání

RBP, zdravotní pojišťovna si nárokuje vlastnit práva k webu a zároveň smluvně uzavřít mezi poskytovatelem a RBP, zdravotní pojišťovna smlouvu o nemožnosti spolupráce poskytovatele webového řešení s jinou zdravotní pojišťovnou na území České republiky a zároveň nemožnosti prodat řešení třetí osobě za účelem následného prodeje.

X. Ostatní

Statistiky - napojení na Google Analytics - mějte přehled o chování svých zákazníků a využijte službu Google Analytics naplno. Služba je poskytována zdarma.

Celá prezentace bude působit uceleným a přehledným dojmem s důrazem na rychlost načítání stránek. Velkou váhu přikládáme vysoce kvalitnímu zdrojovému kódu s důrazem na SEO optimalizaci pro indexaci vyhledávačů.

Hlučín, dne: 22.2.2019

Ostrava - Slezská Ostrava,
dne:

27. 03. 2019

Za zhotovitele: **ARSY line, s.r.o.**
Polní 453
74719 Bohuslavice

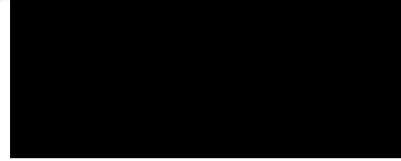
Za objednatele: **RBP, zdravotní pojišťovna**
Michálkoviclá 967/108
71000 Ostrava - Slezská Ostrava

Razítko a podpis:

ARSY
ARSY LINE s.r.o.
IČ: 25443352
www.arsyline.cz



Razítko a podpis:



213
RBP

RBP, zdravotní pojišťovna
výkonný ředitel
Michálkoviclá 967/108
Slezská Ostrava
710 00 Ostrava



— CREATIVE STUDIO

Tvoříme vizuální a komunikační hodnoty, které šíříme ve společnosti s cílem zaujmout vaši cílovou skupinu a nabídnout jim váš produkt nebo službu.

WWW.ARSYLINE.CZ →

