

SMLOUVA O DÍLO S NEHMOTNÝM VÝSLEDKEM PRO VYTVOŘENÍ GRAFICKÉHO DÍLA S PŘEVODEM AUTORSKÝCH PRÁV

SMLUVNÍ STRANY:

— **RBP, zdravotní pojišťovna**

Michálkovická 967/108
710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

CZECH REPUBLIC
IČ: 47673036
DIČ: CZ47673036

Dále jako objednatel, nebo správce

— **ARSY line, s.r.o.**

Polní 453
747 19 Bohuslavice

CZECH REPUBLIC
IČ: 26873532
DIČ: CZ26873532

Dále jako zhotovitel, nebo zpracovatel

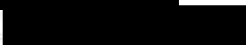
— **Studio Hlučín**

Mírové náměstí 3
74801 Hlučín

— **Studio Praha**

Dlouhá 31
110 00 , Praha 1

ARSY line, s.r.o., C 41005 vedená
u Krajského soudu v Ostravě

BANKA: 
číslo účtu: 

Smluvní strany uzavírají dle ust. § 2631 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedenou smlouvu o dílo:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

I.I. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad pro objednatele níže uvedené nehmotné dílo, toto nehmotné dílo objednateli ve sjednaném termínu předat, umožnit jeho užívání, a to k účelu sjednanému v této smlouvě. Nehmotným dílem se pro účely této smlouvy rozumí vytvoření internetové prezentace a to v rozsahu a kvalitě specifikované v této smlouvě. Zhotovitel se dále zavazuje umístit nehmotné dílo na jím provozovaném hostingu. Specifikace díla je stanovena v dokumentu „Specifikace a vymezení rozsahu grafického a programového díla“ (obchodní dokument číslo 20781; dále označováno také pouze jako „specifikace číslo 20781“) a je součástí této smlouvy jako její příloha č.1.

II. ČAS PLNĚNÍ A ÚHRADA DÍLA

- II.I. Termín předání jednotlivých kroků: **viz. specifikace číslo 20781.** Objednatel se zavazuje nehmotné dílo převzít a zaplatit níže sjednanou cenu nehmotného díla a dále hradit zhotoviteli pravidelně cenu za poskytování služby hostingu dle ceníku zhotovitele, popřípadě dle samostatné smlouvy. Vlastnická práva k nehmotnému dílu přechází na Objednatele dnem ukončení zkušebního provozu, dnem předání a zaplacením celkové ceny za dílo. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli v průběhu provádění Díla na vyžádání veškeré informace a podklady, které jsou nutné k provedení díla nebo které si zhotovitel vyžádá. Termín k provedení díla se prodlužuje o dobu, po kterou zhotovitel čeká na poskytnutí nutných podkladů od objednatele.
- II.II. Smluvní strany sjednávají, že služby uvedené v části V. a VI. Přílohy č. 1 této smlouvy budou zhotovitelem poskytovány objednateli na dobu neurčitou.

III. CENA DÍLA

III.I. Cena za provedení díla je stanovena v systémové nabídce číslo: **20781**

Úprava ceny je možná v těchto případech:

- a) dojde-li ke změně projektu a podkladů poskytnutých ze strany zhotovitele;
- b) v případě dodatečných požadavků na dílo, jeho součástí, požadovaný rozsah funkčnosti oproti specifikaci číslo 20781;

III.II. Případné dodatečné práce, vícepráce nebo změny díla před jeho dokončením budou dopředu před jejich prováděním zhotovitelem oceněny, a spolu s jejich popisem předloženy objednateli k akceptaci, tak jak je tomu běžné v řádném obchodním styku.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- IV.I. Cena za dílo bude objednatelem uhrazena v termínech a dle podmínek uvedených ve specifikaci číslo 20781.
- IV.II. Cena díla je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení daňového dokladu (faktury) objednateli a bude zaplacena formou bankovního převodu na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.

- .V.III. Objednatel nemá nárok na vrácení již poskytnutých plateb dle této smlouvy a to ani poměrně či částečně v případě ukončení této smlouvy před úplným dokončením díla. V takovém případě předá zhotovitel dílo i nedokončené a to odpovídající částečné úhradě jeho ceny.
- IV.IV. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo, popř. části ceny za dílo, je zhotovitel oprávněn pozastavit práce na dílu. O tuto dobu se prodlužuje termín k provedení díla jako celku.

V. ZPŮSOB PŘEVZETÍ DÍLA

- V.I. Zhotovitel předmět díla předá v dohodnutém termínu formou písemného předávacího protokolu, přičemž k převzetí předmětu díla poskytne objednatel nezbytnou součinnost. V protokolu budou uvedeny případné vady a nedodělky díla a rovněž dohodnutý způsob jejich nápravy, včetně lhůt k odstranění vad. Pokud objednatel bez dostatečného důvodu neposkytne součinnost k převzetí díla, považuje se dílo za převzaté v dohodnutém nebo oznámeném termínu.
- V.II. Zhotovitel je jediným vlastníkem díla do doby, než dojde k uhrazení celkové smluvně dohodnuté částky v jejím plném rozsahu.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- VI.I. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na nehmotné dílo po dobu 5 let ode dne předání nehmotného díla v případě využití hostingu zadavatele (dále specifikováno v nabídce firemního server & mail hostingu). Veškeré uvedené záruční doby jsou počítány od data předání a převzetí předání nehmotného díla jako celku.
- VI.II. Zhotovitel odpovídá za vady, které má nehmotné dílo nebo jeho část v době jeho předání a dále odpovídá za vady, které se projeví u nehmotného díla po jeho předání objednateli v záruční době, mimo vady, které byly prokazatelně způsobeny porušením povinností na straně objednatele. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady v případě, kdy objednatel požadoval, aby dílo mělo určité vlastnosti i přes upozornění o jejich nevhodnosti. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady díla, pokud vady vyplývají z nesprávných, nepřesných nebo nevhodných podkladů, které poskytl objednatel.
- VI.III. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody, které vznikly v souvislosti s jakýmkoliv následným zásahem do nehmotného díla provedených objednatelem bez souhlasu zhotovitele, nebo vzniklé na základě zásahu třetích osob, kromě případu, kdy zásah provedly třetí osoby na základě pokynu či pověření objednatele.
- VI.IV. Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vad plnění uplatní bez zbytečného odkladu po jejím zjištění písemně nebo emailem u zhotovitele.

VII. SMLUVNÍ SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- VII.I. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny nehmotného díla si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nehmotného díla za každý den prodlení.
- VII.II. Pro případ prodlení zhotovitele s předáním díla si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nehmotného díla denně za každý další den prodlení.
- VII.II. S ohledem na skutečnost, že objednatel vlastní práva k webu se objednatel a zhotovitel dohodli, že objednatel není oprávněn poskytnout dílo, resp. webové řešení jiné zdravotní pojišťovně působící na území České republiky a zároveň se smluvní strany dohodly, že zhotovitel není oprávněn úplatně nebo neúplatně převést webové řešení třetí osobě, a to po dobu uvedenou v článku II.II. této smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení je zhotovitel povinen vydat objednateli majetkový prospěch a nahradit vzniklou škodu vzniklou porušením tohoto ustanovení.

VIII. Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

- VIII.I. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s prováděním a dokončením nehmotného díla dle termínů uvedených v této smlouvě a dílo nedokončil ani v náhradní lhůtě dohodnuté s objednatelem.
- VIII.II. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že funkcionalita dodaného nehmotného díla nebude ke dni předání nebo v průběhu záruční doby sjednané dle této smlouvy splňovat podmínky v této smlouvě, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani ve lhůtách stanovených dle této smlouvy, nebo v náhradním termínu sjednaném oběma smluvními stranami.
- VIII.III. Objednatel a zhotovitel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit také v případě, že ve vztahu ke smluvním stranám bylo zahájeno řízení o prohlášení konkursu nebo insolvence.
- VIII.IV. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- VIII.V. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo nebo její části, pokud prodlení přesáhne 10 dní a vyúčtovat objednateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobené odstoupením od smlouvy.
- VIII.VI. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je oprávněn vypovědět poskytování služeb specifikovaných v článku II.II. této smlouvy, a to písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď dle této smlouvy doručena zhotoviteli.

IX. Práva k nehmotnému dílu

- IX.I. Zhotovitel se v souvislosti s charakterem prováděných prací zavazuje všechna práva s nehmotným dílem souvisejícími využívat jen v rozsahu nezbytně nutném pro samotnou realizaci a chod nehmotného díla, a v okamžiku, kdy to bude možné, neprodleně práva v nejšíře možném rozsahu na objednatele převést. Nedojde-li k právem předpokládanému úkonu, nutném k převodu práv, zavazuje se tak zhotovitel učinit ihned po výzvě objednatele. Majetková autorská práva k nehmotnému dílu přechází na objednatele předáním a zaplacením celkové ceny nehmotného díla a to v plném rozsahu. Osobnostní autorská práva zůstávají nedotčena.
- IX.II. Je-li vedle provedení nehmotného díla poskytována zhotovitelem internetová nebo emailová hostingová služba, zavazuje se zhotovitel zabezpečit objednateli bezvadný a nerušený výkon práv k těmto službám. V případě, že provoz nehmotného díla využije 20% a více serverového výkonu na sdíleném disku, bude nehmotné dílo přesunuto na vlastní server objednatele dle ceníku server hostingu zhotovitele. Smluvní strany si dále sjednávají, že v případě, pokud se objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny za hosting nebo jiné služby nutné k provozování díla, a toto prodlení nebude i přes výzvu napraveno, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování těchto služeb. Zhotovitel v takovém případě neodpovídá za žádné škody, ušlý zisk, ztrátu dat, atp., která objednateli může vzniknout.
- IX.III. Zhotovitel se zavazuje ihned po předání díla předat, a to bez výzvy objednatele, všechny potřebné přístupové informace nutné k užití nehmotného díla podle jeho specifikace v jeho celém a neomezeném rozsahu a zaškolit objednatele, popř. jím pověřené osoby.
- IX.IV. Přístupové informace a kódy potřebné objednatelům k případnému převedení nehmotného díla na jinou hostingovou službu poskytne zhotovitel objednateli vždy v případě, že nebude schopen sám zabezpečit bezvadný a nerušený výkon práv k těmto službám u jiného poskytovatele stejných služeb

nebo v případě, že objednatel bude takovou změnu umístění požadovat. V takovém případě je povinen zhotovitel zpřístupnit objednateli přístupové informace a kódy ke skriptům či struktuře databáze. Objednatel může přesun nehmotného díla

k jinému poskytovateli stejných služeb odmítnout, nebude-li zabezpečena obdobná ochrana práv objednatele.

IX.IV. Pro případ, že dílo dle této smlouvy bude předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví se smluvní strany, ve smyslu § 2633 občanského zákoníku, výslovně dohodly, že zhotovitel není oprávněn poskytnout dílo i jiným osobám než objednateli.

X. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

X.I. Zhotovitel může při poskytování služeb objednateli zpracovávat osobní údaje. Pro účely tohoto článku je zhotovitel označen jako „zpracovatel“ a objednatel jako „správce“.

X.II. Zpracovatel prohlašuje, že nakládá s osobními údaji v souladu použitelnými právními předpisy a přijal všechna opatření dle článku 32 Nařízení o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).

X.III. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce. Předá-li správce zpracovateli osobní údaje fyzických osob, aniž by zároveň určil, jak s nimi má zpracovatel naložit, zabezpečí zpracovatel údaje tak, aby se s nimi do okamžiku udělení pokynu správcem nemohly seznámit třetí osoby.

X.IV. Na základě pokynů správce zpracovatel zpracovává obecné osobní údaje, a to: identifikační osobní údaje (jméno a příjmení), kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon), údaje potřebné k platbě (bankovní účet), fotografie a videozáznamy, IP adresa, cookies, informace o službách, zboží nebo nákupech a další.

X.V. Zpracovatel pro správce zpracovává osobní údaje o následujících kategoriích subjektů: zákazníci, potenciální zákazníci, zaměstnanci.

X.VI. Zpracovatel pro správce zpracovává osobní údaje za účelem správy internetové prezentace a jejího obsahu, zejména částí, které mohou obsahovat osobní údaje subjektů uvedených v této smlouvě.

X.VII. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat data pouze po dobu trvání této smlouvy. Skončí-li z jakéhokoliv důvodu účinnost této smlouvy, vyžádá zpracovatel od správce pokyn, jak má s údaji naložit.

X.VIII. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž dojde při jejich zpracování do styku. Zpracovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci se zavázali k mlčenlivosti.

X.IX. Zpracovatel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů, jejichž přijetí po něm lze spravedlivě požadovat s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zpracovatel zejména:

a) proškolil zaměstnance v oblasti ochrany osobních údajů;

b) duplikuje data na serverech;

c) zabezpečil data v systému tak, aby se jeden správce nemohl seznámit s údaji shromažďovanými pro jiného správce;

d) zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a to zejména vytvářením pravidelných záloh;

e) provádí pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování

f) servery jsou v místnosti zabezpečené zámekem a elektronickým bezpečnostním systémem.

X.X. Zpracovatel prohlašuje, že dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle použitelných právních předpisů. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez

předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zapojí-li zpracovatel se souhlasem správce do zpracování dalšího zpracovatele, zaváže jej k alespoň stejně přísným povinnostem v rámci ochrany osobních údajů, jaké má na základě této smlouvy vůči správci.

Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

- X.XI. Zpracovatel je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, tedy zejména umožňuje na žádost subjektu údajů provést opravu nepřesných údajů, výmaz údajů či omezení zpracování. Na základě písemného pokynu správce provede zpracovatel opravu, výmaz či omezí zpracování bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů.
- X.XII. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování dodržování povinností při zpracování osobních údajů, zejména bez zbytečného odkladu informuje správce o porušení zabezpečení osobních údajů a poskytuje mu plnou součinnost při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů.
- X.XIII. Zpracovatel na základě pokynu správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud použitelné právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.
- X.XIV. Zpracovatel správci na jeho písemnou žádost poskytne informace potřebné k doložení toho, že plní své povinnosti správce osobních údajů, a umožní na základě dohody o vhodném termínu správci nebo správcem pověřené osobě provádět audity k ověření plnění těchto povinností.
- X.XV. Zpracovatel je oprávněn odepřít zpracování údajů, jestliže pokyn správce porušuje použitelné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. O této skutečnosti zpracovatel bezodkladně informuje správce. Trvá-li správce na zpracování podle pokynu, vyžádá si stanovisko Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XI. Závěrečná ujednání

- XI.I Smluvní strany se zavazují neprozrazovat jakékoli třetí osobě, či využívat k jiným účelům jakékoli informace týkající se účastníka této Smlouvy, informace tvořící obchodní tajemství kteréhokoli účastníka této Smlouvy, či jakékoli informace finančního či obchodního charakteru nebo informace, které se dozvěděly při uzavírání této Smlouvy.
- XI.II Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (O.Z.).
- XI.III Smluvní strany se dohodly, že eventuelní spory či nejasnosti budou vždy nejdříve řešit vzájemným jednáním. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci české národnosti s tím, že jednoho rozhodce navrhne Kupující, jednoho rozhodce Prodávající a jednoho rozhodce bude jmenovaný předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení se bude konat v Ostravě v České republice. Smluvní strany se zavazují splnit povinnosti rozhodčím nálezem jim uložené ve lhůtách v něm stanovených.
- XI.IV Smluvní strany jsou povinny se vzájemně písemně informovat o všech rozhodných právních, obchodních, finančních či jiných skutečnostech týkajících se této smlouvy. Smluvní strany prohlašují,

že předmět svých závazků považují za dostatečně určitý a srozumitelný. Smluvní strany převzaly na sebe nebezpečí změny okolností, za kterých došlo k uzavření této smlouvy.

- XI.V Pokud nějaká lhůta, dojednání, podmínky nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem nebo v rozhodčím řízení (stanoveným podle této smlouvy) nebo jiným státním orgánem za neplatná, nulitní nebo nevymahatelná, nebo pokud pozbude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a nebudou tímto dotčena, omezena nebo zbavena platnosti a smluvní strany jsou povinny nahradit tato neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními v souladu se smlouvou, která budou platná, účinná a vymahatelná.
- XI.VI Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě za sebou číslovanými dodatky. Smluvní strany dohodou vylučují možnost změnit obsah této smlouvy jinou než písemnou formou.
- XI.VII Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení této smlouvy, která jsou odchylná od ustanovení občanského zákoníku, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě a vážně.

V Hlučíně dne:

28. 4. 2019

Za zhotovitele:

ARSY line, s.r.o.
Polní 453
747 19 Bohuslavice

Razítko a podpis:

ARSY
ARSY LINE, s.r.o.,
IČ: 26873532, DIČ
www.arsyline.cz

CREATIVE STUDIO

V Ostravě dne:

27. 03. 2019

Za objednatele:

RBP, zdravotní pojišťovna
Michálkoviclá 967/108
710 00 Ostrava - Slezská
Ostrava

Razítko a podpis:

213
RBP

RBP, zdravotní pojišťovna
výkonný ředitel
Michálkoviclá 967/108
Slezská Ostrava
710 00 Ostrava

①