

Smlouva o dílo č. CTU/2019_011

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
Bankovní spojení: ČNB – pobočka Praha
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Jejíž jménem jedná: Ing. Mgr. Jaromír Novák

(dále jen „objednatel“ nebo „ČTÚ“) na straně jedné

a

2. ECHOpix s.r.o.

Se sídlem: Čsl. armády 842/52, 794 01 Krnov
Zapsaná v obchod. rejstříku: u krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 55084
IČO: 294 58 552
DIČ: CZ29458552
Zastoupená: Ing. Janem Slovákem, jednatelem
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxx-xxxxxxxxxxx/xxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé.

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) je realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Jednotný vizuální styl a webová prezentace Telekomunikační akademie ČTÚ“, jejíž účelem je umožnění jasné identifikace Telekomunikační akademie ČTÚ (dále jen „TA ČTÚ“) a její následná propagace pomocí nové webové prezentace (microsite) TA ČTÚ, která bude otevřenou komunikační platformou pro cílovou skupinu, to vše k naplnění cílů objednatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo v podobě:
 - a) vytvoření jednotného vizuálního stylu TA ČTÚ,
 - b) dodávky a implementace webové prezentace (microsite) TA ČTÚ (včetně systému pro správu obsahu, tj. CMS a redakčního systému – dále jen „CMS“),
 - c) zákaznické podpory webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a uhradit za něj dodavateli sjednanou cenu.

4. Dodavatel vytvoří jednotný vizuální styl TA ČTÚ podle čl. I odst. 2 písm. a) této smlouvy pro minimálně tyto prvky:
 - a) Logo TA ČTÚ,
 - b) Tiskoviny, propagační materiály a propagační předměty (powerpointová prezentace, letáky, plakáty, poznámkové bloky, banner pro roll-up, certifikáty, inzerce pro tisk).
5. Dodavatel zajistí dodávku a implementaci webové prezentace (microsite) TA ČTÚ podle čl. I odst. 2 písm. b) této smlouvy, přičemž implementace musí obsahovat všechny činnosti nezbytné pro plnohodnotné zprovoznění webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS, tj. zejména:
 - a) Provedení úvodní analýzy (upřesnění požadavků objednatele),
 - b) Specifikace technického řešení všech požadavků, vč. omezení pro další rozvoj,
 - c) Vytvoření grafických návrhů všech typových stránek webové prezentace (microsite) TA ČTÚ (hlavní strana a min. dvě podstrany), včetně drátěných modelů (tzv. wireframů),
 - d) Zajištění webhostingu,
 - e) Příprava ostrého a testovacího prostředí (dostupného i po dobu zákaznické podpory) na hostovaném serveru (poběží současně),
 - f) Programování, včetně přizpůsobení CMS a testování na straně dodavatele,
 - g) Naplnění daty podle požadavků objednatele (pozn.: nejedná se o migraci dat),
 - h) Zpracování uživatelských příruček (manuál k CMS, Help Desk atd.),
 - i) Proškolení uživatelů (cca 10 editorů),
 - j) Testování, vč. vytvoření testovacích scénářů a opravy nalezených nedostatků,
 - k) Zkušební provoz,
 - l) Uvedení webové prezentace (microsite) TA ČTÚ do ostrého provozu,
 - m) Předání všech hesel, zdrojových kódů, skriptů a práv,
 - n) Případné dodání licencí aplikačního a/nebo systémového software (bude-li součástí plnění).
6. Dodavatel v rámci poskytování zákaznické podpory podle čl. I odst. 2 písm. c) této smlouvy a za cenu uvedenou v čl. V odst. 2 písm. c) provede po dobu uvedenou v čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy:
 - a) Zajištění bezproblémového provozu a údržby webové prezentace (microsite) TA ČTÚ, CMS a všech dodaných a implementovaných SW a HW komponent včetně úhrady maintenance poplatků za licence produktů třetích stran a zajištění údržby,
 - b) Odstraňování vad webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS,
 - c) Zajištění webhostingu a připojení do Internetu,
 - d) Zajištění bezpečnosti a dostupnosti webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS,
 - e) Zajištění upgrade a bezpečnostních aktualizací,
 - f) Zálohování webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS,
 - g) Správa webového serveru a databáze/í,
 - h) Zajištění drobných úprav a dalšího rozvoje v celkovém rozsahu 50 člověkohodin,
 - i) Průběžná kontrola validace webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS,
 - j) Analýza návštěvnosti,
 - k) Provádění aktualizací dokumentace k CMS,
 - l) Provádění školení uživatelů (převážně k CMS) podle požadavku objednatele v celkovém rozsahu 10 člověkohodin,
 - m) Zajištění přístupu ke zdrojovému kódu webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS a předání veškerých zdrojových kódů po každé aktualizaci,
 - n) Zajištění Help Desk (on-line nástroj zaznamenávající požadavky včetně času jejich uplatnění),

- o) Zpracovávání ročních výkazů (stručných reportů) o provedení práce (např. o změnách, aktualizacích, kontrolách, optimalizacích, analýze návštěvnosti, které dodavatel provedl).
7. Podrobná specifikace díla a požadavky na plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 a 2 této smlouvy.

II.

Výstupy, doba a místo plnění

1. Dodavatel zahájí provádění díla neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Dodavatel dokončí a předá jednotlivé výstupy dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy tak, aby mohly být objednatelem převzaty v akceptačním řízení s výsledkem bez výhrad, takto:
 - a) plnění podle čl. I odst. 2 písm. a), resp. odst. 4 této smlouvy nejpozději do 30. dubna 2019,
 - b) plnění podle čl. I odst. 2 písm. b), resp. odst. 5 této smlouvy nejpozději do 31. srpna 2019,
 - c) plnění podle čl. I odst. 2 písm. c), resp. odst. 6 této smlouvy bude dodavatel poskytovat po dobu 48 měsíců ode dne akceptace řádného plnění podle čl. I odst. 2 písm. b), resp. odst. 5 této smlouvy.
3. Dodavatel zpracuje v rámci plnění dle čl. I odst. 2 písm. a), resp. odst. 4 této smlouvy tyto výstupy:
 - a) Výstup č. 1.1 – Logo a Logo manuál TA ČTÚ,
 - b) Výstup č. 1.2 – Šablony požadovaných tiskovin, propagačních materiálů a propagačních předmětů.
4. Dodavatel zpracuje v rámci plnění dle čl. I odst. 2 písm. b), resp. odst. 5 této smlouvy tyto výstupy:
 - a) Výstup č. 2.1 – Analýza potřeb webové prezentace (microsite) TA ČTÚ,
 - b) Výstup č. 2.2 – Grafické návrhy webové prezentace (microsite) TA ČTÚ,
 - c) Výstup č. 2.3 – Cílový koncept (specifikace technického řešení všech požadavků),
 - d) Výstup č. 2.4 – Testovací scénáře,
 - e) Výstup č. 2.5 – Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ,
 - f) Výstup č. 2.6 – Technická dokumentace a uživatelská příručka,
 - g) Výstup č. 2.7 – Příslušné protokoly a doklady o vytvořeném testovacím a ostrém prostředí, o nastavení přístupových práv, o zajištění webhostingu, o testování a přizpůsobení CMS na straně dodavatele, o naplnění webové prezentace (microsite) TA ČTÚ daty dle požadavků objednatele, o testování na straně objednatele, o zahájení zkušebního provozu, o odstranění všech vad a nedodělků, o uvedení microsite do ostrého provozu, o předání všech hesel, zdrojových kódů, skriptů, licencí a práv, o provedených školeních uživatelů apod.
5. Dodavatel zpracuje v rámci plnění dle čl. I odst. 2 písm. c), resp. čl. I odst. 6 této smlouvy jako výstupy výkazy o provedení práce (o změnách, aktualizacích, kontrolách, optimalizacích, analýze návštěvnosti apod.) ke dni 31. 12. 2019, 31. 12. 2020, 31. 12. 2021, 31. 12. 2022 a ke konci poskytování služby.
6. Jednotlivé výstupy budou poskytnuty v českém jazyce.

7. Místem plnění je sídlo objednatele.

III.

Způsob plnění

1. Výstupy budou předávány objednateli podle harmonogramu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy v listinné a/nebo elektronické (CD, DVD, USB disk) editovatelné podobě.
2. Výstupy musí být bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě a v českém jazyce. Výstupy budou zpracovány ve formátech schválených objednatelem. Pokud bude výstup obsahovat logo ČTÚ, musí se dodavatel řídit manuálem jednotného vizuálního stylu ČTÚ (Logomanuál ČTÚ), který je k dispozici na stránkách objednatele (<http://www.ctu.cz/pro-media>).
3. O řádném předání výstupu ke kontrole kvality (shoda výstupu se specifikací provedení) bude pořízen písemný předávací protokol, ve kterém pověřený zástupce dodavatele (zpravidla vedoucí realizačního týmu dodavatele) výslovně prohlásí, že plnění je předáváno bez vad, a zástupce objednatele (zpravidla projektový manažer objednatele) prohlásí, že plnění přebírá ke kontrole kvality a akceptačnímu řízení.
4. U všech výstupů bude ověřována shoda výstupu se specifikací provedení (kontrola kvality) zaznamenaná v protokolu o shodě. Výsledkem kontroly kvality může být „Schváleno bez výhrad“ (tj. shoda se specifikací provedení – při kontrole kvality nebyly shledány nedostatky bránící akceptaci výstupu) a „Neschváleno – vráceno k přepracování“ (tj. neshoda se specifikací provedení – při kontrole kvality byly shledány vady a nedodělky bránící akceptaci výstupu). Dodavatel odstraní všechny nalezené vady a nedodělky v termínu stanoveném objednatelem, nejpozději však do termínu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy; odstranění zjištěných vad a nedodělků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k protokolu o shodě.
5. Za řádně zpracovaný výstup se považuje výstup, který byl při kontrole shody se specifikací provedení schválen bez výhrad.
6. Dodavatel může fakturovat za řádně zpracované a předané výstupy v souladu s čl. V této smlouvy, a to na základě příslušného akceptačního protokolu, kterým je formálně potvrzena akceptace požadovaných výstupů v požadované kvalitě a který shrnuje příslušné protokoly o shodě.

IV.

Povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat služby na odborné úrovni, řádně a včas po celou dobu plnění podle čl. II této smlouvy,
 - b) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o ohrožení splnění této smlouvy (zejména splnění předmětu smlouvy a termínu plnění).
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytnout dodavateli součinnost nezbytně nutnou pro splnění této smlouvy,
 - b) průběžně informovat o svých návrzích a doporučeních.

V.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za předmět smlouvy v rozsahu plnění podle této smlouvy činí částku ve výši **255 000 Kč** bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí **53 550 Kč**, cena vč. DPH činí **308 550 Kč**.
2. Objednatel se zavazuje cenu uhradit postupně, a to na základě příslušného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), takto:
 - a) cena za plnění podle čl. I odst. 2 písm. a), resp. odst. 4 této smlouvy této smlouvy činí částku ve výši 100 000 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 21 000 Kč, cena vč. DPH činí 121 000 Kč,
 - b) cena za plnění podle čl. I odst. 2 písm. b), resp. odst. 5 této smlouvy této smlouvy činí částku ve výši 100 000 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 21 000 Kč, cena vč. DPH činí 121 000 Kč.
 - c) cena za plnění podle čl. I odst. 2 písm. c), resp. odst. 6 této smlouvy činí celkem částku ve výši 55 000 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 11 550 Kč, cena vč. DPH činí 66 550 Kč, přičemž fakturace bude probíhat postupně v termínech uvedených v čl. II odst. 5 této smlouvy. Fakturovaná částka bude vypočtena na základě počtu měsíců poskytnuté podpory v daném období.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit příslušnou fakturu ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění, kterým je:
 - a) den akceptace posledního z výstupů podle čl. II odst. 3 nebo 4 této smlouvy,
 - b) den akceptace příslušného výstupu podle čl. II odst. 5 této smlouvy (tj. výkaz o provedení práce).
3. Cena je stanovena jako pevná a maximálně přípustná zahrnující veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění a lze ji měnit pouze, pokud dojde ke změně sazby DPH.
4. Podkladem pro úhradu ceny podle této smlouvy bude faktura, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovéto faktury dodavateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
6. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele, a to na základě faktury vystavené dodavatelem. Splatnost faktury musí být minimálně 30 dnů od jejího doručení objednateli. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
7. Cena za drobné úpravy webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS nad rámec smlouvy po dobu trvání zákaznické podpory činí 800 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu, z toho DPH ve výši 21 % činí 168 Kč, cena vč. DPH činí 968 Kč.
8. Cena za školení k webové prezentaci (microsite) TA ČTÚ a CMS nad rámec smlouvy po dobu trvání zákaznické podpory činí 800 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu, z toho DPH ve výši 21 % činí 168 Kč, cena vč. DPH činí 968 Kč.

VI.

Realizační tým dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že realizační tým, který bude realizovat předmět plnění této

smlouvy a realizační tým, jehož složení uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce, budou personálně totožné.

2. V případě závažných důvodů, odsouhlasených objednatelem, je možné realizační tým obměnit při dodržení profesní a odborné struktury realizačního týmu požadované v zájmu splnění předmětu této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu realizace předmětu plnění této smlouvy bude k dispozici objednateli kontaktní osoba dodavatele (vedoucí realizačního týmu uvedená/ý v příloze č. 4 této smlouvy).

VII.

Povinnost mlčenlivosti

Důvěrnost informací, ochrana osobních údajů

1. Objednatel a dodavatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy plnění podle této smlouvy.
2. Dodavatel se výslovně zavazuje, že předmět díla ani jakékoliv dílčí plnění sám neužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Dodavatel a objednatel se zavazuje, že informace, týkající se této smlouvy či jinak získané v souvislosti s plněním této smlouvy, nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch jiné osoby, ani je nezveřejní v jakékoliv formě a dále se zavazuje, že veškeré výstupy provedené podle této smlouvy budou dodavatelem užity pouze a výlučně v souladu s touto smlouvou.
4. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ a GDPR.
5. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
6. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv dodavatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
7. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
8. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní a citlivé údaje, byly uchovávány v souladu se zákonnými povinnostmi.

9. Dodavatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
12. Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
13. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které: mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy; byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení; jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran; příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana; jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem; smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
14. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

VIII.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Dodavatel se zavazuje předat výstupy tak, že na nich nebudou váznout jakákoliv práva duševního vlastnictví 3. stran (zejména autorská práva), z nichž by plynula objednateli jakákoliv povinnost nad rámec povinností stanovených touto smlouvou, zejména povinnost k peněžitě platbě či platbám. Pokud by dodavatel porušil povinnost zmíněnou v předchozí větě, zavazuje se kromě případné úhrady škody též k tomu, že veškeré povinnosti plynoucí z uvedeného duševního vlastnictví sám splní, a veškeré požadavky vznesené vůči objednateli vyřídí se žadatelem (třetí stranou) přímo sám.
2. Práva k předaným výsledkům plnění přecházejí na objednatele převzetím Výstupů definovaných v čl. I této smlouvy a dodavatel není oprávněn je rozšiřovat bez písemného souhlasu objednatele.
3. Je-li dodavatelem právnická osoba nebo fyzická osoba, která program zhotovila pomocí svých zaměstnanců nebo třetích osob na základě dalších smluv o dílo (poddodavately),

je povinností dodavatele zajistit výslovný souhlas autora, popř. autorů s postoupením majetkových práv ke zhotovenému programu na objednatele. Tento souhlas bude předán v originále společně se zdrojovými kódy webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS objednateli, tak aby objednatel měl právní jistotu, co se týká dalšího nakládání.

4. Dodavatel se zavazuje touto smlouvou předat ve sjednaném termínu objednateli hesla, zdrojové kódy, zdrojové soubory a případnou programovou dokumentaci k webové prezentaci (microsite) TA ČTÚ a CMS za účelem realizace práv objednatele dle autorského zákona a účelu smlouvy, a to formou zapečetěné obálky s nosičem elektronických dat (CD, DVD, Flash Disc, apod.), na kterém budou uložena veškerá nezbytná data. Všechny následné změny zdrojového kódu, zdrojových souborů a případné programové dokumentace webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS je dodavatel povinen předat objednateli elektronickou formou nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy nastane příslušná změna.
5. Dodavatel se dále zavazuje touto smlouvou umožnit ve sjednaném termínu objednateli přístup ke zdrojovým kódům, zdrojovým souborům a případné programové dokumentaci k webové prezentaci (microsite) TA ČTÚ a CMS za účelem realizace práv objednatele dle autorského zákona a účelu smlouvy. Přístup ke zdrojovým kódům, zdrojovým souborům a případné programové dokumentaci k webové prezentaci (microsite) TA ČTÚ a CMS umožní dodavatel elektronickou formou.
6. Objednatel je oprávněn rozvíjet a spravovat dílo prostřednictvím třetí osoby. V tomto případě má dodavatel povinnost poskytnout objednateli a třetí osobě příslušnou součinnost, tj. v období trvání smlouvy a až tři měsíce po zániku smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) provádět dle pokynů objednatele činnosti spočívající v přípravě a předání systému novému poskytovateli služeb, poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s objednatelem a třetími osobami. Tato součinnost dodavatele bude poskytována za úplatu ve výši 800 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu, z toho DPH ve výši 21 % činí 168 Kč, cena vč. DPH činí 968 Kč. Rozsah součinnosti bude omezen na pět set člověkohodin za celou dobu poskytování součinnosti. V případě neposkytnutí této součinnosti bez zbytečného odkladu se zpracovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.
7. Nevyplyvá-li ze smlouvy jiný rozsah, poskytuje dodavatel touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní, územně a časově neomezené oprávnění k neomezenému výkonu všech potřebných uživatelských práv k dílu a každé jeho části včetně jeho aktualizací.
8. Dodavatel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
9. Dodavatel předá objednateli kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak dodavatel předá objednateli licenční politiku, pravidla pro přidělení a případné změny v počtu licencí, typy a verze licencí v příloze č. 5 této smlouvy (Licenční podmínky).
10. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
11. Objednatel není povinen licence využít.
12. Dodavatel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně dodavatel.
13. Dodavatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže dodavatel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této

smlouvy a dodavatel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

IX.

Záruční podmínky

1. Dodavatel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Dodavatel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatelům, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Dodavatel poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Dodavatel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak, je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 24 měsíců a začíná běžet ode dne akceptace řádného plnění podle čl. I odst. 2 písm. b), resp. odst. 5 této smlouvy. Záruka se vztahuje na vady díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost objednatel.
6. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u objednatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními čl. X této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
7. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelům v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
8. Objednatel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal: jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat objednatele; neobsahují žádné infiltrační prostředky; že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
9. V případě, že se některá z uvedených garancí dodavatele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude dodavatel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
10. Dodavatel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

11. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.

X.

Reklamáce, zákaznická podpora a odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně dodavatele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamáce svoje práva z odpovědnosti dodavatele za vady záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění, obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění a programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění.
2. Vady díla, které se projeví v záruční době, budou dodavatelem odstraněny bezplatně.
3. Veškeré vady díla je objednatel povinen uplatnit u objednatel bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.
4. Objednatel vady, vyjma vad webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS oznámí dodavateli na e-mail xxxx@xxxxxxx.xx nebo na adresu dodavatele uvedenou v záhlaví smlouvy. Objednatel je povinen odstranit vadu díla nejpozději do 20 dnů od jejího oznámení objednatelem, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. Provedenou opravu vady díla dodavatel objednateli předá písemným protokolem. Na provedenou opravu poskytne objednatel záruku v délce 24 měsíců. Dodavatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Objednatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
5. Proces odstraňování vad webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS bude probíhat v těchto režimech:
 - a) Incident kategorie „A“, vady zabraňující provozu (havarijní typ požadavku), produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav nelze dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 5 hodin po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu a překlasifikování na Incident kategorie „B“. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatелеm další postup.
 - b) Incident kategorie „B“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz webové prezentace (microsite) TA ČTÚ jako celku, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 10 hodin po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatелеm další postup.

6. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje (po dohodě s dodavatelem) objednatel.
7. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platform, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
8. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.
9. Reklamace webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a CMS budou zástupci objednatele hlášeny dodavateli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení vad. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení vad je v režimech uvedených v odstavci 10 s garantovanou dobou odezvy ve sjednané době od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného HW vybavení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory dodavatele.
10. Kontaktní místo pro hlášení vad musí umožňovat příjem požadavků na servisní podporu v českém jazyce v systému servisní podpory (on-line nástroj Help Desk): xxxxxxxxxxxxxxxx v režimu 7x24x365.
11. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání do Help Desk.
12. Do systému servisní podpory (Help Desk) bude zajištěn nepřetržitý přístup, umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
13. Systém Zákaznické podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat upozornění o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený apod.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
14. Systém Zákaznické podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
15. Systém Zákaznické podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude dodavatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
16. Objednatel může, po vzájemné dohodě, prostřednictvím provozované VPN (Virtual Private Network) dodavateli umožnit zabezpečený vzdálený přístup k určitým technickým prostředkům ve své datové síti za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup dodavateli ukončit.
17. Dodavatel se zavazuje na základě výzvy objednatele k uzavření dodatku k této smlouvě zpřesňující technické podmínky servisní podpory, které z objektivních důvodů nemohly být upraveny touto smlouvou. Změna smlouvy nebude mít vliv na cenu dle čl. V této smlouvy ani rozsah Zákaznické podpory.

XI. Vyšší moc

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí příslušného úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

XII. Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

XIII. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

1. Dodavatel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků dodavatele podle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné dodavatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, bude dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Nesplní-li dodavatel své závazky stanovené v čl. V (Cena a platební podmínky) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude dodavatel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.
4. V případě prodlení dodavatele se splněním závazku v termínu stanoveném v čl. II odst. 2 písm. a) nebo b) této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady v termínu stanoveném v:
 - a) čl. X odst. 4 této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení,

- b) čl. X odst. 5 písm. a) této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - c) čl. X odst. 5 písm. b) této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Za porušení povinnosti stanovené v čl. IV odst. 1 písm. a) nebo b) této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
 7. Za porušení povinnosti stanovené v čl. VII této smlouvy dodavatel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení stanovených povinností.
 8. Za porušení povinnosti stanovené v čl. VIII této smlouvy dodavatel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení stanovených povinností.
 9. Za porušení povinnosti stanovené v čl. X této smlouvy (mimo případy upravené v odstavci 5 tohoto článku) dodavatel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení stanovených povinností.
 10. V případě prodlení objednatele s placením faktury má dodavatel právo na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
 11. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě povinné smluvní straně.
 12. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

XIV.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Od této smlouvy lze odstoupit z důvodů a za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Za podstatné porušení smluvních povinností dodavatelem se považuje prodlení dodavatele s plněním této smlouvy, kdy toto plnění nebude poskytnuto ani do 15 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k plnění v této přiměřené dodatečné lhůtě.
3. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedena lhůta pozdější nebo pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
4. Odstoupením od této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady, ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně dodavatele na plnění díla, sdělí je kontaktní osobě dodavatele podle čl. VI této smlouvy. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci,

který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. XIV této smlouvy.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a dodavatel jedno vyhotovení. Nedílnou součástí smlouvy tvoří:
 - a) příloha č. 1 – Minimální požadavky na jednotný vizuální styl TA ČTÚ,
 - b) příloha č. 2 – Minimální požadavky na dodávku a implementaci webové prezentace (microsite) TA ČTÚ a zákaznickou podporu,
 - c) příloha č. 3 – Harmonogram (pozn.: v nabídce částečně doplní uchazeč),
 - d) příloha č. 4 – Realizační tým dodavatele (pozn.: v nabídce doplní uchazeč),
 - e) příloha č. 5 – Licenční podmínky (pozn.: v nabídce doplní uchazeč).
4. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, resp. zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
5. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně (v listinné podobě), a to formou vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
7. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy vůči druhé smluvní straně musí být písemné.
8. Tato smlouva se vztahuje i na právní nástupce smluvních stran.
9. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 28. 3. 2019

V Kronově dne 4. 3. 2019

.....
za objednatele
Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

.....
za dodavatele
Ing. Jan Slováček
jednatel společnosti
ECHOpix s.r.o.

MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ VIZUÁLNÍ STYL TA ČTÚ

Jednotný vizuální styl TA ČTÚ musí být jednoduchý a komplexní, snadno zapamatovatelný a umožňující snadnou a nezkreslenou identifikaci aktivit TA ČTÚ.

Objednatel požaduje vytvoření jednotného vizuálního stylu TA ČTÚ pro minimálně tyto prvky:

- Logo TA ČTÚ;
- Tiskoviny, propagační materiály a propagační předměty:
 - powerpointová prezentace přednášek v rámci TA ČTÚ (poměr stran 4:3 a 16:9),
 - letáky jednoduché ve formátech A6 (148×105 mm), A5 (148×210 mm), A4 (210×297 mm), DL (99×210 mm),
 - letáky skládané na půl, skládané do C, skládané do Z ve formátech po složení A5 (148×210 mm), DL (99×210 mm),
 - plakáty A4,
 - poznámkové bloky A5 (148×210 mm), A4 (210×297 mm),
 - banner pro roll-up stolní A4 (43x255x87 mm) a A3 (50x350x90 mm) a stojanový (85x200 cm),
 - certifikát ze školení A4 (210×297 mm),
 - inzerce pro tisk – 1/3 (192x81 mm), 1/4 (94x123 mm), 1/5 (114x81 mm).

Dodavatel v rámci plnění zakázky zpracuje grafický návrh jednotlivých prvků v barevném a černobílém provedení. Objednatel požaduje výběr z min. 3 grafických návrhů loga v barevné variantě a 3 návrhů v černobílé variantě a 2 barevných (a 2 černobílých) návrhů pro ostatní prvky vizuálního stylu TA ČTÚ. Objednatel předpokládá 2 korektury. Za finální se považuje grafický návrh, ve kterém jsou zpracovány veškeré připomínky objednatele. Formát jednotlivých výstupů bude předem schválen objednatelem, objednatel však požaduje min.: .cdr, .psd, .eps, .indd, .pdf, .ai, .png, loga ve vektorech (INDD).

Součástí výstupů bude stručný Logo manuál.

Šablony pro PowerPointovou prezentaci v navrženém grafickém stylu budou předány objednateli ve formátu .pptx, s grafickou úpravou první a poslední strany a vnitřní strany s předvoleným písmem a barvami.

Šablony pro letáky, plakáty, bloky, certifikát a bannery budou předány v optimální tiskové PDF (PDF/X-1a:2001 (ISO 15930-1:2001)).

MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA DODÁVKU A IMPLEMENTACI WEBOVÉ PREZENTACE (MICROSITE) TA ČTÚ A ZÁKAZNICKOU PODPORU

Požadavkem objednatele je vytvoření (dodávka) a implementace nové webové prezentace (microsite) TA ČTÚ, včetně CMS. Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je rovněž zajištění webhostingu a poskytování zákaznické podpory po dobu 48 měsíců ode dne akceptace řádného plnění podle čl. I odst. 2 písm. b) této smlouvy.

Záměrem objednatele je na jednom místě soustředit informace o aktivitách TA ČTÚ, které vykonává v oblasti vzdělávání spotřebitelů na poli jejich spotřebitelských práv a povinností v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb a zjednodušit administrativu pro účastníky kurzu i realizátory TA ČTÚ. Objednatel chce na webové prezentaci (microsite) TA ČTÚ srozumitelnou formou poskytovat informace a návody na řešení nejčastěji se vyskytujících situací, přehledně informovat o aktuálních nabídkách školení, umožnit přihlášení na akce pořádané ČTÚ, odesílat dotazy, umožnit prohlížení příspěvků (jak v textové, tak audio a video podobě) atd.

Primárně bude webová prezentace (microsite) TA ČTÚ sloužit pro účastníky vzdělávání v rámci TA ČTÚ (senioři 60+), obecně pro všechny spotřebitele.

Velký důraz bude kladen na celkovou přehlednost portálu a jeho jednoduchý (čistý) grafický design, intuitivní ovládání a na možnost funkčního a grafického rozvoje dle požadavků (na míru).

Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ bude realizována jako doména 3. řádu k ctu.cz. Svou webovou adresou bude identifikovatelná s ČTÚ např. jako <https://akademie.ctu.cz>.

Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ bude responzivní a optimalizovaná pro tisk s kódováním dle standardů HTML5 a CSS3.

Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ bude realizována na opensource platformě.

Objednatel požaduje, aby obsah webové stránky spravoval vlastními zaměstnanci (prostřednictvím CMS).

Objednatel předpokládá využít webovou prezentaci (microsite) TA ČTÚ rovněž pro administraci a koordinaci vzdělávacích aktivit TA ČTÚ, tj. aby obsahovala databázi klientů (jednotlivých účastníků i organizací), témata vzdělávacích kurzů, interaktivní kalendář kurzů (se sledováním naplnění kapacity kurzu a možnosti přihlášení účastníků), popřípadě i koordinaci při zajištění občerstvení, studijních materiálů, dopravy lektorů, pronájmu školících prostor atd. Objednatel požaduje, aby dodavatel při její tvorbě webové prezentace (microsite) TA ČTÚ reflektoval tuto skutečnost, přičemž objednatel dává dodavateli volnost při výběru nejvhodnějšího řešení.

Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ bude obsahovat zejména:

- Přehledné (strukturované) menu s možností změny struktury.
- Základní informace a poslání TA ČTÚ, představení lektorů.
- Kalendář (harmonogram kurzů, včetně administrace termínů a sledování naplněnosti kurzu).
- Přihlašování se na kurzy (administrace účastníků, telefonická podpora). Online rezervace by měla obsahovat alespoň jméno a příjmení účastníka kurzu a kontaktní údaje (e-mail nebo telefon).
- Multimediální podpora pro úložiště.

- Aktuality.
- Otázky a odpovědi (klasické Q&A s vyhledáváním).
- Interaktivní slovníček pojmů.
- Archiv (text, foto, video a audio).
- Fulltextové vyhledávání.
- Kontakty na koordinátory TA ČTÚ.
- Kontaktní formulář.
- Odkazy (vč. hypertextových odkazů) např. na spolupracující organizace.
- RSS kanály.
- Sociální sítě – Facebook.
- Analýzu návštěvnosti.
- Export vybraných dat (minimálně do CSV).
- Databázi klientů (zpřístupněna pouze pro objednatele).

Upřesňující požadavky:

- a) Dostupnost v jedné jazykové verzi – v českém jazyce.
- b) Denní zálohování dat.
- c) Validita podle W3C konsorcia.
- d) Ochrana před útoky DDOS, nastavení ochran (SPF, DKIM apod.).
- e) Optimalizace pro tisk (tiskové stylpisy jen záhlaví webu (logo) a vlastní obsah, nikoli postranní menu apod.).
- f) Responzibilita:
 - Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ musí být responzivní, tj. optimalizovaná pro různé typy zařízení, jako jsou mobilní telefony, tablety, notebooky apod.
 - Design stránky bude reagovat na změny velikosti výstupního zobrazovacího zařízení; podle rozlišení displeje bude docházet k přerovnávání obsahových prvků tak, aby byla zachována jejich nadefinovaná priorita; některé prvky mohou být zcela odstraněny, pokud v zařízení s menší zobrazovací plochou nemají smysl.
 - Optimalizace musí být provedena pro podporované prohlížeče Chrome 66 a novější, Firefox 62 a novější, Internet Explorer 11 a novější, Microsoft Edge, Safari 5 a novější. Microsite TA ČTÚ musí také umožnit zobrazení jednoduchých vizuálně oddělených webových prezentací (podstránek, tematických sekcí a dalších), událostí nebo činností, které chce ČTÚ prezentovat samostatně.
- g) Přístupnost:
 - Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ bude splňovat pravidla přístupnosti, která jsou dostupná na adrese <http://www.pravidlapristupnosti.cz>; to platí i pro obsah, který je generovaný automaticky či prostřednictvím redaktora a musí být plně bezbariérovým webem, tak aby se s jeho celým obsahem mohli seznámit osoby s různým zdravotním postižením. (zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů).
 - Dodavatel musí zajistit bezbariérový přístup na webovou prezentaci (microsite) TA ČTÚ dle požadavku vyhlášky č. 64/2008 Sb. a obecných pravidel přístupnosti.
 - Microsite musí umožňovat koncovému uživateli vypnout grafiku, zvětšit písmo a musí být zaručená správná funkce čtecích zařízení.
 - Ve zdrojovém kódu budou prvky seřazeny podle priorit, které odpovídají řazení v mobilní verzi a zároveň odpovídají pravidlům přístupnosti (skryté kotvy umožňující přeskočit navigaci v hlasových čtečkách a jiných zařízeních pro nevidomé apod.).
- h) Webdesign:
 - Součástí plnění je návrh individuální architektury (wireframů).
 - Dodavatel zpracuje návrh prototypů (šablon) webových stránek v rozsahu hlavní strana a dvě podstrany.

- V šablonách budou definovány HTML elementy v optimalizovaném rozložení na dané typové stránce.
- Dodavatel dále připraví grafické styly pro formátování obsahu ve vazbě na zpracované wireframy:
 - odstavce; podnadpisy minimálně tří úrovní,
 - seznamy s odrážkami, číslované seznamy, včetně zanořených podseznamů,
 - tabulky, včetně stylů pro hlavičkové buňky (styl pro tabulky se připraví s mřížkou (rámečky buněk) a bez ní),
 - odkazy, včetně stavů visited, active, focus a hover; citace (blockquote),
 - obrázky a videa ve stránce – bez popisků, s popisky, plovoucí.
- Individuální grafický návrh (vytvoření více variant). Konečný grafický návrh bude odsouhlasen objednatelem.

i) CMS:

- Řešení prostřednictvím webové služby.
- Možnost rozšíření CMS dle požadavků (na míru).
- Opensource platforma CMS a záruka jejího vývoje.
- Integrovaná optimalizace pro prohlížeče.
- Možnost změny designu webové prezentace (microsite) TA ČTÚ bez nákladů na přepracování obsahu (obsah je na šabloně stránek nezávislý).
- Počet uživatelů: min. 10 (umožnění práce více uživatelů současně).
- Intuitivní ovládání.
- Princip uživatelských skupin a rolí (administrátor, šéfredaktor, redaktor, aj.).
- Možnost nastavení přístupových práv dle rolí do jednotlivých částí webové prezentace (microsite) TA ČTÚ.
- Požadavek demonstrační verze CMS.
- Možnost „neomezeného“ počtu uložených dokumentů (při zachování optimální rychlosti systému).
- Princip WYSIWYG včetně automatických oprav gramatických chyb v českém jazyce.
- Jednoduchý způsob přípravy dokumentů ke zveřejnění:
 - možnost připojení přílohy různého typu k publikovanému dokumentu (text, obrázek, video, audio, archiv, formulář aj.),
 - hromadné nahrávání obrázků a souborů,
 - anonymizace dokumentů,
 - plánované zveřejnění článku – pro každý vkládaný článek bude možné nastavit datum jeho vydání, datum stažení a datum opakovaného vložení, náhled před zveřejněním.
- Revize aktuálnosti obsahu dokumentů.
- Zpracování osobních údajů v souladu s GDPR, přičemž CMS musí:
 - zajistit přehled o tom, jaké souhlasy byly kým a kdy uděleny (včetně jejich přesného znění).
 - ukládat informace o návštěvníkovi webové prezentace (microsite) TA ČTÚ až po udělení jeho souhlasu,
 - souhlasy vytvořit, archivovat, evidovat a integrovat napříč webovou stránkou,
 - umožnit efektivní a rychlý přístup ke všem informacím o daném zákazníkovi a jejich předání v přehledné formě – data musí být ve formátu lehce importovatelném do jiných systémů,
 - umožnit data o konkrétním návštěvníkovi smazat, pokud o to návštěvník požádá.

j) Vyhledávací systém:

- Fulltextové vyhledávání.
- Využití logických operátorů.
- Hledání dle klíčových slov, nejčastěji hledaných frází apod.

k) Kalendář akcí:

- Kalendář by měl umět rozlišit dva typy přednášek - 1) otevřené pro veřejnost/přihlašovat se budou jednotlivci a 2) uzavřené pro celé skupiny.
- Kalendář bude obsahovat položky: název akce/události, datum konání, místo konání, lektor, kapacita kurzu, naplněnost kurzu, kontakt, technické vybavení – dataprojektor, ozvučení.
- Filtr musí umět zobrazit a omezit výběr na časové období (dnes, zítra, víkend, datum od/do), místo konání, název akce (vyhledávání v názvu/popisu).
- Možnost zobrazení jen určitého počtu nejbližších vybraných akcí z kalendáře.
- Import akce/akcí do kalendáře v mobilních zařízeních a v PC.

l) Přihlašování na kurzy:

- Administrace účastníků, telefonická podpora, zástupné přihlašování.
- Přihlašování na kurzy by mělo obsahovat alespoň jméno a příjmení účastníka kurzu a kontaktní údaje (e-mail nebo telefon).

m) Aktuality:

- Možnost grafického rozlišení důležitosti aktuality
- Více způsobů zobrazování – textový seznam, cyklické upoutávky

n) Fotogalerie:

- Vazba mezi dokumentem a fotogalerií
- Možnost samostatné galerie

o) Stahování souborů (download):

- Možnost větvení (rozdělení do kategorií).
- Vazba mezi dokumentem a downloadem.

p) Kontaktní formulář – (možnost zaslat náměty či dotazy).

q) Sociální síť – propojení a umístění odkazu na Facebook.

r) Proškolení uživatelů systému:

- Počet uživatelů: cca 10.
- Proškolení v rámci výstupu „dodávka a implementace“ a v rámci výstupu „provádění zákaznické podpory“.
- Uživatelská příručka v elektronické podobě v českém jazyce.

s) Nástroj pro měření návštěvnosti:

- Např. Google analytics (včetně informace o tom, že webová prezentace (microsite) TA ČTÚ je sdílena se společností Google a informací o souhlasu s poskytováním služeb a analýzou návštěvnosti soubory cookies).
- Prostřednictvím RSS bude dostupný všech pravidelně publikovaný obsah.
- RSS zdroj bude vždy dostupný odkazem na stránce, jejímuž obsahu odpovídá. Přehled všech RSS celé webové prezentace (microsite) TA ČTÚ bude dostupný na stránce „Přehled RSS“.
- Jeden samostatný RSS kanál, který odkazuje na všechny změny na microsite.

- t) Export vybraných dat do otevřeného formátu (minimálně CSV).
- u) Databáze klientů – pro administraci aktivit TA ČTÚ, nebude „viditelná“ na webové prezentaci (microsite) TA ČTÚ pro širokou veřejnost.
- v) Zákaznická podpora.
- w) Nesdílený diskový prostor.
- x) Webhosting bez limitu přenesených dat.
- y) Připojení k síti Internet s rychlostí min. 100 Mb/s.
- z) Zajištění dohledu a správy serveru v režimu 24/7/365.
- aa) Zajištění bezpečnosti serveru a ochrana před napadením (updaty SW, IDS apod.).
- bb) Optimalizace a testování spolehlivosti serveru pro zajištění nepřetržitého provozu.
- cc) Instalace a konfigurace serveru, instalace a pravidelná aktualizace SW.
- dd) Zajištění vhodné ochrany před kybernetickými útoky.
- ee) Zajištění zálohování webové prezentace (microsite) TA ČTÚ v intervalu max. 2 hodiny.
- ff) Provádění denních úplných záloh s historií záloh minimálně po dobu 30 dnů (se zajištěním přístupu k zálohám).
- gg) Zajištění dostupnosti webové prezentace (microsite) TA ČTÚ min. 99,95 % (měřeno za kalendářní měsíc, bez započtení plánovaných odstávek).
- hh) Plánované odstávky budou oznámeny min. 5 pracovních dnů předem a budou probíhat v nočních hodinách (22–06 hodin).
- ii) Serverové statistiky o návštěvnosti (s historií 12 měsíců).
- jj) Dálkově přístupné statistiky o vytížení zdrojů serverů, konektivitě, rychlosti download/upload, dostupnosti jednotlivých služeb (s historií 12 měsíců).
- kk) Zajištění reportů o bezpečnostních incidentech (s historií 12 měsíců).
- ll) Servisní zásah pro incidenty dle kategorií.
- mm) Zajištění Help Desk (vč. manuálu k Help Desku) v režimu 24/7/365.
- nn) Dostupnost webové prezentace (microsite) TA ČTÚ z adresního prostoru IPv4 a IPv6.
- oo) Udržování testovacího prostředí po dobu zákaznické podpory (zejména pro účely testování a akceptace změn).
- pp) Podpora protokolů HTTPS (SSL, TLS), FTP, FTPS.

HARMONOGRAM PŘEDÁNÍ VÝSTUPŮ

Výstup č.	Název výstupu	Termín předání (akceptace) výstupu
1.1.	Logo a Logo manuál TA ČTÚ	11.04.2019
1.2	Šablony požadovaných tiskovin, propagačních materiálů a propagačních předmětů.	30. 4. 2019
2.1	Analýza potřeb webové prezentace (microsite) TA ČTÚ	16.05.2019
2.2	Grafické návrhy webové prezentace (microsite) TA ČTÚ	30.05.2019
2.3.	Cílový koncept (specifikace technického řešení všech požadavků)	10.06.2019
2.4	Testovací scénáře	20.06.2019
2.5.	Webová prezentace (microsite) TA ČTÚ (tj. uvedení do ostrého provozu a předání všech hesel, zdrojových kódů, skriptů, licencí a práv)	31. 8. 2019
2.6	Technická dokumentace a uživatelská příručka	18.08.2019
2.7	Protokoly / doklady o	
	vytvořeném testovacím a ostrém prostředí	29.08.2019
	nastavení přístupových práv	09.08.2019
	zajištění webhostingu	30.07.2019
	testování a přizpůsobení CMS na straně dodavatele	25.07.2019
	naplnění microsite daty dle požadavků objednatele	20.07.2019
	provedeném školení uživatelů	05.08.2019
	testování na straně objednatele	15.08.2019
	zahájení zkušebního provozu	20.08.2019
	odstranění všech vad a nedostatků	25.08.2019
	uvedení webové prezentace (microsite) TA ČTÚ do ostrého provozu	27.08.2019
	předání všech hesel, zdrojových kódů, skriptů, licencí a práv	29.08.2019
3	Výkaz o provedení práce k 31.12.2019	31. 1. 2020
	Výkaz o provedení práce k 31.12.2020	31. 1. 2021
	Výkaz o provedení práce k 31.12.2021	31. 1. 2022
	Výkaz o provedení práce k 31.12.2022	31. 1. 2023
	Výkaz o provedení práce ke konci smlouvy	do jednoho měsíce od ukončení smlouvy

REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE

JMÉNO, PŘÍJMENÍ, TITUL	POZICE V REALIZAČNÍM TÝMU DODAVATELE	E-MAILOVÁ ADRESA	TELEFON
xxxxxxxxxxxxxxxx	grafik	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx	IT junior	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx

LICENČNÍ PODMÍNKY

Jako CMS používáme WordPress. Veškeré licence jsou založeny na GNU General Public License (GPL), ve verzi 2 nebo novější.

Obecná veřejná licence GNU (v angličtině GNU General Public License, dále jen jako „GNU PNL“ nebo „GPL“) je svobodná, „copyleft“ (část autorských práv ponechává a části se zříká) licence pro software a jiná díla.

Plné znění o licenci WordPress naleznete zde: <https://cs.wordpress.org/about/license>, popř. zde: <https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>.