

Příloha č.2 – servisní podmínky

1. Tato příloha upřesňuje poskytování podpory a servisních služeb pro tiskárnu značky Develop ineo+ 3070 po dobu záruční doby.

2. Závazky prodávajícího:

2.1. Prodávající bude bezplatně poskytovat po dobu záruční doby tyto servisní služby:

- a) profylaktické kontroly multifunkcí na základě požadavku signalizovaného tiskárnou – každých 50000 průjezdů,
- b) aktualizace firmware,
- c) aktualizace nastavení,
- d) posouzení závady, odhad ceny opravy (včetně práce technika, ceny náhradních dílů, ceny dopravy dle ujetých km), odhad doby odstranění závady,
- e) odstranění závady, uvedení tiskárny do plného provozu,

2.2. Servisní činnosti dle odst. 2.1. článek d) až e) poskytovatel provede **do 24 hodin po obdržení oznámení kupujícího**.

2.3. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (profylaxe, změny nastavení či odstranění poruchy či havárie) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, výčet použitých náhradních dílů, dobu, po kterou zásah trval, ujetou vzdálenost technika v kilometrech, zejména jednalo-li se o záruční nebo mimo záruční servisní zásah. Servisní protokol bude podkladem k fakturaci v případě mimozáruční opravy a bude přílohou faktury.

3. Závazky kupujícího

3.1 Kupující hlásí požadavky a události dle článku 2.1. neprodleně po jejich zjištění poskytovateli. Nahlášení se provádí: telefonicky v době 8.00 až 17.00 v pracovní dny na telefonním čísle xxx nebo mailem na adrese xxx

3.2 Kupující je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k tiskárně. Pracovník prodávajícího se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle prodávajícího xxx

3.3 Kupující si pořizuje spotřební materiál - jako tonery a tisková média sám, spotřební části stroje po dobu záruky (2 roky od instalace stroje) dodává prodávající.

4. Cena a platební podmínky (mimo záruční servisní zásah)

4.1 Cena za hodinu práce HW technika
xxx Kč (slovy částka korun českých) bez DPH,
xxx Kč (slovy částka korun českých) % DPH,
xxx Kč (slovy částka korun českých) včetně DPH.

Cena za hodinu práce SW technika

xxx Kč (slovy částka korun českých) bez DPH,
xxx Kč (slovy částka korun českých) % DPH,
xxx Kč (slovy částka korun českých) včetně DPH.

4.2 Cena za ujetý km

xxx Kč (slovy částka korun českých) bez DPH,
xxx Kč (slovy částka korun českých) % DPH,
xxx Kč (slovy částka korun českých) včetně DPH.

4.3 Ceny dle článku 4. se sjednávají jako pevné a neměnné po celou dobu poskytování služeb. Ceny ostatních použitých náhradních dílů se účtují dle ceníku poskytovatele.

4.4 Splatnost faktury se stanovuje na 14 (čtrnáct) kalendářních dní ode dne doručení faktury kupujícímu.

4.5 Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury.

4.6 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

5. Místo plnění

Místem plnění je sídlo kupujícího.

6. Smluvní pokuty za nedodržení termínů

6.1. Pokud prodávající nedodrží lhůtu dle článku 2, odst. 2.2 této smlouvy, uhradí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.