

## Smlouva o poskytnutí služby elektronických komunikací

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### 1. Univerzita Palackého v Olomouci

veřejná vysoká škola – režim existence podle zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů

se sídlem: Olomouc, Křížkovského 8, 771 47 Olomouc,

rektor: prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

IČ: 61989592

bankovní spojení: [REDAKCE]

kontaktní emailová adresa: [REDAKCE]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „poskytovatel“) na straně jedné

a

### 2. LEMO Internet a.s.

se sídlem: Kubelíkova 798, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov

IČ: 032 43 702

zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3364

zastoupená: [REDAKCE] na základě plné moci

bankovní spojení: [REDAKCE]

kontaktní emailová adresa: [REDAKCE]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „příjemce“) na straně druhé

## I.

### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

1. Poskytnutí služby elektronických komunikací. Touto službou se rozumí služba pronájmu optických nenasvícených vláken single mode (dále jen „SM“) ve výhradním vlastnictví poskytovatele na území města Olomouce v trasách, které jsou vymezeny v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Příloha č. 1“) (dále jen „pronajatá optická vlákna“).

V příloze č. 1 jsou stanoveny trasy, v nichž jsou pronajatá optická vlákna, vymezené jejich počátečními (označené v příloze č. 1 jako „Bod 1“) a koncovými body (označené v příloze č. 1 jako „Bod 2“), počty pronajatých optických vláken v každé z tras, délka každé z tras a celková cena za pronájem a servis stanovená dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.

2. Umožnění instalace optického připojení příjemce v koncových bodech jednotlivých tras,



prostřednictvím kterých bude příjemce napojen na koncové body pronajatých tras (dále jen „optické přípojky příjemce“). Náklady spojené s vybudováním svých optických přípojek hradí příjemce. Po dohodě s poskytovatelem může tuto činnost pro příjemce provést za úplatu poskytovatel. Faktický průběh a technické provedení optických přípojek příjemce musí být předem písemně odsouhlasen poskytovatelem. Příjemce odpovídá za to, že optické přípojky příjemce budou odpovídat obecným technickým požadavkům pro napojení optických přípojek ke koncovým bodům tras. Za tím účelem má příjemce právo požadovat od poskytovatele informace potřebné ke správné instalaci svých optických přípojek.

3. Servis na pronajatých optických vláknech zajišťovaný poskytovatelem v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 2 (dále jen „servis“), která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Příloha č. 2“). Poruchou na pronajatých optických vláknech se rozumí přerušování užívání pronajatých optických vláken. Kategorie poruch je uvedena v Příloze č. 2 odst. 8.

## II.

### Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen předat pronajatá optická vlákna ve stavu způsobilém k obvyklému užívání a v tomto stavu je svým nákladem udržovat. O předání pronajatých optických vláken bude sepsán Předávací protokol dle vzoru předávacího protokolu, který je Přílohou č. 3, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Příloha č. 3“). Poskytovatel se zavazuje, že průměrný měrný útlum každého z pronajatých optických vláken nepřevyšuje hodnotu pro 1310 nm 0,40 dB/km a pro 1550 nm 0,25 dB/km. Pronajatá optická vlákna se poskytovatel zavazuje udržovat ve stavu odpovídajícímu:
  - a) požadavkům následujících mezinárodních doporučení a norem: ITU-T G.652, IEC 793-2:1992, Cat.B 1.1 a EN 188 101;
  - b) parametrům použitých kabelů dle dokumentace výrobce.
2. V případě vzniku poruchy na pronajatých optických vláknech nebo v případě, že pronajatá optická vlákna budou vykazovat odchylky od jejich kvality specifikované v této smlouvě a jejich přílohách, zavazuje se poskytovatel příslušné poruchy odstranit v co nejkratší lhůtě a vyvinout maximálně možné úsilí k umožnění řádného užívání pronajatých optických vláken v souladu s dohodnutými termíny uvedenými v Příloze č. 2 odst. 8.
3. Poskytovatel příjemci poskytuje pro oznamování poruch a pro hlášení dalších požadavků příjemce pohotovostní službu na telefonním čísle a e-mailové adrese dle Přílohy č. 2 odst. 5.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit užívání pronajatých optických vláken podle této smlouvy na nezbytně nutnou dobu v následujících případech:
  - provádění pravidelné údržby tras vymezených v Příloze č. 1 v termínech oznámených příjemci s předstihem minimálně 14 dnů, přičemž se poskytovatel zavazuje, že doba pravidelné údržby těchto tras nepřekročí 1 hodinu měsíčně. Doba přerušování užívání pronajatých optických vláken v důsledku provádění pravidelné údržby tras vymezených v Příloze č. 1 se pro účely posuzování plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy nezohledňuje,
  - dlouhodobé neplnění povinností příjemce (viz čl.V odst. 4. této smlouvy),
  - pokud je jednáním příjemce ohrožena bezpečnost nebo ochrana osob nebo majetku, a to za podmínky, že poskytovatel na taková jednání příjemce písemně upozornil a příjemce nezjednal ani v přiměřené lhůtě poskytovatelem poskytnuté, nápravu,
  - na základě odůvodněné žádosti orgánu veřejné správy.

5. Poskytovatel umožní příjemci na základě jeho předem písemně ohlášeného požadavku provádění řádné údržby na optických přípojkách příjemce.

### **III. Povinnosti příjemce**

1. Příjemce je povinen pronajatá optická vlákna užívat k poskytování služeb v souladu s předmětem svého podnikání, touto smlouvou a příslušnými technickými i právními normami.
2. Příjemce je povinen řádně a včas hradit platby spojené s pronájmem a zajištěním servisu pronajatých optických vláken.
3. Příjemce je povinen okamžitě po zjištění poruchy a skutečností uvedených v čl. III odst. 6 této smlouvy tyto ohlásit poskytovateli na pohotovostní službu poskytovatele dle Přílohy č. 2 odst. 5.
4. Příjemce je povinen chránit pronajatá optická vlákna a související zařízení poskytovatele s péčí řádného hospodáře.
5. Příjemce má právo na přístup ke koncovým bodům pronajímaných vláken a zamýšlenou činnost dle čl. II odst. 5 smlouvy musí příjemce ohlásit předem na pohotovostní službu poskytovatele. Příjemce je povinen při této činnosti řídit se podmínkami stanovenými poskytovatelem a dodržovat pravidla spojená se vstupem do objektů poskytovatele stanovenými v Příloze č. 2 odst. 12.
6. Příjemce je povinen upozornit poskytovatele na vznik jakékoli škody, nebezpečí nebo rizika, s nimiž přijde do styku, a ohlásit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít za následek vznik škody nebo její zvětšení na majetku poskytovatele.
7. Příjemce odpovídá za bezpečnost práce a požární ochranu při montáži a provozu optických přípojek příjemce.
8. Příjemce odpovídá za škodu vzniklou na optických vláknech, kterou svým protiprávním jednáním způsobil. Příjemce je povinen takto vzniklou škodu poskytovateli nahradit v plném rozsahu.

### **IV. Cena a platební podmínky**

1. Měsíční poplatek za pronájem všech pronajatých optických vláken dle čl. I této smlouvy činí součet jednotlivých dílčích částek za pronájem optických vláken na jednotlivých trasách (dále jen „celková cena za pronájem a servis“). V celkové ceně za pronájem a servis je zahrnut i servis poskytovatele poskytovaný dle čl. I odst. 3 této smlouvy. Současně příjemce hradí poskytovateli zřizovací poplatek + DPH dle Přílohy č. 1. Dílčí částky za pronájem optických vláken na jednotlivých trasách, případné dílčí jednorázové zřizovací poplatky a celková cena za pronájem a servis jsou uvedeny v Příloze č. 1; k této částce bude připočteno DPH v zákonné výši.
2. V případě změny předmětu smlouvy (např. změny v počtu pronajatých optických vláken či jiné) se současně adekvátně změní i výše celkové ceny za pronájem a servis, a to ode dne účinnosti dodatku k této smlouvě.

3. Celková cena za pronájem a servis bude splatná v pravidelných čtvrtletních splátkách vždy ke každému 20. dni toho kterého čtvrtletí, za které se platí, a to na účet uvedený v daňovém dokladu poskytovatele (dále jen „faktura“). Faktura bude vystavena zpravidla k prvnímu dni čtvrtletí, za které se platí celková cena za pronájem a servis. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení příjemci. Faktury budou vystavovány zpravidla elektronicky a zaslány na emailovou adresu příjemce uvedenou výše, s čímž příjemce výslovně souhlasí. Poměrná částka za pronájem a servis za měsíc + DPH včetně zřizovacího poplatku + DPH, v němž nabude smlouva účinnosti, bude příjemci vyúčtována samostatnou fakturou splatnou ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení příjemci.
4. Faktura poskytovatele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti, formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a mít náležitosti obchodní listiny dle ustanovení § 435 občanského zákoníku; vše v účinném znění.
5. Celková cena za pronájem a servis je stanovena vzájemnou dohodou obou smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn upravit výši celkové ceny za pronájem a servis o procentuální míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálního vyhlášení ČSÚ; zvýšení celkové ceny za pronájem a servis se projeví ve změně fakturované částky.
6. V případě bezhotovostní platby celkové ceny za pronájem a servis se za datum úhrady považuje den připsání úhrady na účet poskytovatele. Uhrazení celkové ceny za pronájem a servis formou jednostranného započtení není přípustné.
7. Příjemci se umožňuje nejdéle do termínu splatnosti faktury uplatnit odůvodněné námitky, pro které nesouhlasí s jejím obsahem a fakturu vrátit. Za odůvodněné námitky se uznávají případy nesplnění právním předpisem stanovených nebo v odst. 3. a 4. tohoto článku sjednaných náležitostí faktury. Poskytovatel s ohledem na povahu závady faktury tuto opraví nebo stornuje a vystaví novou s tím, že staví běh doby splatnosti původní faktury a nová doba splatnosti faktury podle této smlouvy počíná běžet doručením opravené nebo nově vystavené faktury.

## V.

### **Snížení ceny a úroky z prodlení**

1. Pokud pronajatá optická vlákna bylo možno využít jen částečně, anebo je nebylo možno využít vůbec, pro poruchu na straně poskytovatele, je příjemce oprávněn požadovat snížení celkové ceny za pronájem a servis o 1/720 z dílčích částek za pronájem optických vláken na jednotlivých trasách za měsíc, a to té trasy, na které vznikla porucha, za každou započatou hodinu trvání přerušení užívání pronajatých optických vláken, maximálně však do výše 100% této dílčí částky za pronájem optických vláken na jednotlivých trasách, jež se vztahuje na souhrn všech případů přerušení užívání pronajatých optických vláken v daném kalendářním měsíci. Nárok na snížení ceny nevzniká pro případ provádění pravidelné údržby tras uvedených v Příloze č. 1. dle čl. II odst. 4 této smlouvy. Pokud doba přerušení užívání pronajatých optických vláken byla delší než 72 hodin, je příjemce oprávněn požadovat snížení ceny na příslušné trase na 0,- Kč za daný měsíc. Poskytovatel je oprávněn vyřešit přerušení užívání pronajatých optických vláken zavedením dočasného náhradního řešení, tj. zajistit náhradní trasy jinými optickými vlákny poskytovatele.
2. Požadavek na snížení celkové ceny za pronájem a servis z důvodů dle čl. V odst. 1 této smlouvy musí příjemce uplatnit u poskytovatele písemně nejpozději v následujících dvou kalendářních měsících ode dne vzniku přerušení užívání pronajatých optických vláken, jinak tento nárok

zaniká. Příjemci nevzniká nárok na snížení celkové ceny za pronájem a servis z důvodů dle čl. V odst. 1 této smlouvy v případě, že bylo přerušeno užívání pronajatých optických vláken způsobeno jednáním příjemce, jeho vlastními nebo externími zaměstnanci, a nebo jinak smluvně vázanými společnostmi, které pro příjemce pracují. Částka, o kterou má být snížena celková cena za pronájem a servis za měsíc z důvodů dle čl. V odst. 1 této smlouvy, bude odečtena od nejbližší následující fakturované celkové ceny za pronájem a servis, což bude na faktuře vyznačeno.

3. V případě, že příjemce nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury a ve lhůtě stanovené na faktuře předmětnou částku neuhradí, je v prodlení a poskytovateli vniká nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů. Takto stanovený úrok z prodlení bude druhé smluvní straně předložen k úhradě na základě faktury splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení faktury příjemci.
4. V případě, že příjemce neuhradí sjednanou celkovou cenu za pronájem a servis, případně zřizovací poplatky do 14 dní od sjednaného termínu splatnosti, může poskytovatel po předchozím písemném upozornění příjemce, nejdříve však 14 dní po doručení tohoto písemného upozornění příjemci, pozastavit poskytování služby pronájmu pronajatých optických vláken, a to formou přerušování propojení v koncových bodech trasy, až do okamžiku uhrazení dlužné částky. Přerušování užívání pronajatých optických vláken z tohoto důvodu není posuzováno jako přerušování užívání pronajatých optických vláken z důvodů na straně poskytovatele. Opětovné užívání pronajatých optických vláken bude obnoveno po úplné úhradě závazků příjemce vůči poskytovateli. Za obnovení možnosti užívat pronajatá optická vlákna je příjemce povinen zaplatit paušální náklady s tímto spojené ve sjednané výši 5.000,-Kč + DPH v zákonné výši, které jsou splatné na základě faktury vystavené poskytovatelem. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne doručení faktury příjemci. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit po obnovení možnosti užívat pronajatá optická vlákna příjemcem.
5. Poskytovatel neručí za škody vzniklé provozem či používáním technologie příjemce na pronajatých vláknech.

## VI.

### Účinnost smlouvy a zánik smluvního vztahu

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou s účinností od uveřejnění smlouvy v registru smluv.
2. Tuto smlouvu je možné ukončit:
  - 2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
  - 2.2. písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran adresované na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy, a to i bez udání důvodu s čtyřměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně,
  - 2.3. písemnou výpovědí smlouvy poskytovatelem z důvodu podstatného porušení povinností příjemce.  
Podstatným porušením povinností příjemce se rozumí:
    - 2.3.1. opakované prodlení s úhradou celkové ceny za pronájem a servis dle čl. IV odst. 3 této smlouvy. Za opakované prodlení s úhradou celkové ceny za pronájem a servis se považuje druhé a další vyskytnutí se tohoto prodlení,



- 2.3.2. neuhrazení zřizovacího poplatku ani po písemné výzvě poskytovatele,
  - 2.3.3. porušení povinností dle čl. IX této smlouvy,
  - 2.3.4. porušení povinností dle čl. III této smlouvy.
- 2.4. písemnou výpovědí smlouvy příjemcem z důvodu podstatného porušení povinností poskytovatele. Podstatným porušením povinností poskytovatele se rozumí opakované znemožnění užívání pronajatých optických vláken příjemcem v souladu s podmínkami ujednanými v této smlouvě z důvodů zaviněného jednání poskytovatele. Za opakované znemožnění užívání pronajatých optických vláken příjemcem v souladu s podmínkami ujednanými v této smlouvě z důvodů zaviněného jednání poskytovatele se považuje druhé a další vyskytnutí se tohoto znemožnění.
- 2.5. V případě výpovědi z důvodů uvedených v odst. 2.3. a 2.4. tohoto článku trvá výpovědní lhůta sedm dní od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **IX.**

### **Přenechání do užívání podpříjemci**

1. Příjemce není oprávněn bez předešlého písemného souhlasu poskytovatele přenechat pronajatá optická vlákna do užívání třetí osobě. To neplatí pro pronájem vlnových délek, datových okruhů, internetu a dalších služeb elektronických komunikací, kdy k optickým vláknům Pronajímatele nebude zapotřebí instalovat žádné další zařízení či Přípojky příjemce/podpříjemce.
2. Příjemce je povinen zajistit, aby třetí osoba, která bude oprávněná užívat pronajatá optická vlákna (dále jen „podpříjemce“), byla k užívání optických vláken právně způsobilá, tj. příjemce je povinen uzavřít s poskytovatelem smlouvu o umožnění odvozeného užívání pronajatých optických vláken s třetí osobou. Příjemce je povinen seznámit takovou třetí osobu s podmínkami provozu a užívání pronajatých optických vláken sjednanými v této smlouvě, zajistit řádné poučení a proškolení zaměstnanců podpříjemce či jinak smluvně vázaných zaměstnanců a společností, což musí být písemně dokladováno. Příjemce musí taktéž zabezpečit všechny potřebné a náležité písemnosti nezbytně nutné pro zajištění komunikace mezi jednotlivými stranami a přehledu o vstupech do objektů poskytovatele.
3. Příjemce odpovídá za případné škody, které by činností podpříjemce mohly být poskytovateli způsobeny.

## **X.**

### **Ostatní ujednání**

1. Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou součinnost potřebnou k plnění obsahu této smlouvy, zvláště v úsilí naplnit předpokládané termíny obnovení provozuschopnosti tras uvedených v Příloze č. 1 dle článku II. odst. 2. této smlouvy.
- 2.
3. Písemnost zasílaná v souladu s touto smlouvou se považuje za doručenou dnem jejího osobního předání proti podpisu anebo bude-li podání zasláno na adresu účastníka smlouvy uvedenou v záhlaví, nesdělí-li strana smlouvy písemně jinou adresu k doručování, a bude-li tato zásilka uložena, považuje se za den doručení desátý den úložní lhůty, i když si adresát zásilku nevyzvedne. Ohledně doručování zásilek souvisejících s touto smlouvou s využitím provozovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku ve vztahu k doručování zásilek nepoužije. Smluvní strany výslovně sjednaly, že písemnou formu vyžadují pouze změny a

zrušení této smlouvy; ostatní právní úkony účastníků, sdělení, oznámení, výzvy, faktury apod. mohou být s řádnými právními účinky činěny a oznamovány i mailem na shora uvedené emailové adresy účastníků.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy neupravené přímo touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 vyhotovení.
4. Smluvní strany po přečtení celé této smlouvy konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.
6. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
7. Poskytovatel, který uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.

Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

1. Příloha č. 1: Tabulka evidence pronajatých tras, počty pronajatých optických vláken, cenová rekapitulace
2. Příloha č. 2: Servisní podmínky, za kterých bude na pronajatých optických vláknech zajišťován servis
3. Příloha č. 3: Vzor předávacího protokolu

V Olomouci dne ..... 28. 03. 2019 .....

V Olomouci dne 15.3.2019

za poskytovatele

za příjemce

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.





## Příloha č. 2

ke Smlouvě o poskytnutí služby elektronických komunikací č. 001 / 2019

### SERVISNÍ PODMÍNKY, ZA KTERÝCH BUDE NA PRONAJATÝCH OPTICKÝCH VLÁKNECH ZAJIŠŤOVÁN SERVIS

1. Servis pronajatých optických vláken ve vlastnictví poskytovatele zajišťuje poskytovatel buď svými zaměstnanci nebo prostřednictvím jím pověřené společnosti, kterou je společnost AI net s.r.o.
2. Poskytovatel nezajišťuje příjemci nepřetržitý dohled nad parametry pronajatých optických vláken, která jsou předmětem této smlouvy.
3. Poruchami se rozumí přerušeni možnosti užívání pronajatých optických vláken. Za účelem specifikace přerušeni možnosti užívání pronajatých optických vláken se rozlišují tyto poruchové stavy:

Běžným poruchovým stavem se rozumí porucha vzniklá na konci pronajatého optického vlákna (rozdávěče, spojky, propojovací kabely atd.) (dále jen „běžná porucha“).

Těžkým poruchovým stavem se rozumí porucha vzniklá mezi konci pronajatého optického vlákna (přerušeni kabelu) (dále jen „těžká porucha“).

Rozsáhlým poruchovým stavem se rozumí stav, kdy je naplněn alespoň jeden z těchto prvků:

- nutnost opravy nebo výměny pronajatého optického vlákna, případně kabelu
- vyšší moc (povodeň, požár, zemětřesení, válka atp.) (dále jen „rozsáhlá porucha“).

4. Příjemce je povinen si před nahlášením poruchy na pohotovostní službu poskytovatele prověřit, zda porucha není na jeho zařízení. V případě, že nahlášená porucha není na pronajatých vláknech, hradí náklady poskytovatele vynaložené na servisní zásah příjemce. Náklady poskytovatele vynaložené na servisní zásah se vyúčtují příjemci postupem v souladu s čl. IV odst. 3. a odst. 4 smlouvy o poskytnutí služby elektronických komunikací.
5. Pro nahlásování poruch pronajatých optických vláken, potřeby servisních zásahů a řešení naléhavých provozních úkolů byla stanovena následující kontaktní pracoviště pohotovostní služby:

Kontaktní pracoviště poskytovatele (dále jen „pohotovostní služba poskytovatele“):

adresa: Centrum výpočetní techniky Univerzity Palackého  
Biskupské nám. 1, Olomouc

telefon:

mobil:

e-mail:

Kontaktní pracoviště příjemce (dále jen „pohotovostní služba poskytovatele“):

adresa Březinova 1127/7a  
779 00 Olomouc

telefon:

e-mail: [REDACTED]

6. Zjištěná porucha nebo potřeba servisního zásahu musí být nahlášena písemnou formou (e-mail) a současně i telefonicky na pohotovostní službu poskytovatele. Při nahlášení poruchy nebo potřeby servisního zásahu musí být nahlášeno:
- 6.1. čas nahlášení poruchy,
  - 6.2. označení pronajatého optického vlákna, na kterém je porucha,
  - 6.3. požadovaný čas zahájení servisního zásahu dle této přílohy,
  - 6.4. jméno a příjmení zaměstnance, se kterým bylo jednáno, včetně telefonního čísla, atd.

Limit pro odstranění poruchy uvedený v odst. 8 této přílohy počíná běžet od okamžiku nahlášení dané poruchy poskytovateli a nikoliv od okamžiku zjištění poruchy příjemcem.

7. Poskytovatel se zavazuje při poruše pronajatého optického vlákna (nebo při závadě na jeho zakončení v optickém rozvaděči - ODF) zahájit odstraňování poruchy od jejího nahlášení v časových termínech dle tabulky v odst. 8.
8. Maximální časové termíny na opravu vzniklých poruch pro jednotlivé kategorie:

	Kategorie poruchového stavu	Reakční doba poskytovatele pro všechny kategorie poruch	Limit pro odstranění poruchy
1.	Běžná porucha	do 2 hodin od nahlášení poruchy v pracovní dny v době 6.00 – 22.00 hod	8 hodin
2.	Těžká porucha		48 hodin
3.	Rozsáhlá porucha	do 6 hodin od nahlášení poruchy v pracovní dny v době od 22.00 hod do 6.00 hod. a ve dnech pracovního klidu	oprava v nejkratším možném termínu

9. Čas pro odstranění poruchy se prodlužuje o dobu, po kterou poskytovatel nebo jím pověřená servisní organizace nemohl zahájit práce, protože příjemce neumožnil přístup k místu servisního zásahu, případně neposkytl jinou potřebnou součinnost, o kterou byl poskytovatelem nebo pověřenou servisní organizací požádán.
10. Při odstraňování poruch jsou obě strany povinny si navzájem poskytnout v nejkratším možném termínu veškerou potřebnou součinnost k odstranění poruch a uvedení tras pronajatých optických vláken do užívání v souladu s podmínkami ve smlouvě o poskytnutí služby elektronických komunikací č. 001/2019 a umožnit vzájemně přístup na pozemky či vstup do dotčených objektů pro výkon potřebné servisní činnosti. Případná změna tohoto ustanovení, která může být dohodnuta pro konkrétní lokality, bude upravena samostatným protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.
11. Na základě zvláštního písemného požadavku příjemce, v případech, kdy to bude technicky možné, zajistí poskytovatel náhradní trasy jinými optickými vlákny poskytovatele.
12. Termín přístupu příjemce do budov ve vlastnictví nebo nájmu poskytovatele bude umožněn po dohodě s poskytovatelem v jeho v pracovní době v pracovní dny od 8:00 hod. – 16:00 hod. Přístup příjemce do těchto budov mimo výše uvedenou pracovní dobu

je nutno nahlásit poskytovateli minimálně 2 dny přede dnem plánovaného vstupu do budovy ve vlastnictví nebo nájmu poskytovatele prostřednictvím pohotovostní služby poskytovatele. Příjemce je povinen nést náklady poskytovatele, které vznikly poskytovateli se zajištěním přístupu do těchto budov mimo uvedenou pracovní dobu příjemce.



## PŘEDÁVACÍ PROTOKOL PRONAJATÝCH OPTICKÝCH VLÁKEN

**Předávající:** **Univerzita Palackého v Olomouci**  
veřejná vysoká škola – režim existence podle zákona č. 111/1998 Sb.,  
zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve  
znění pozdějších předpisů  
Křížkovského 8, 771 47 Olomouc  
rektor : prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.  
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]  
telefon: [REDAKCE]

**Přebírající:** **LEMO Internet a.s.**  
Kubelíkova 798, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov  
zastoupená [REDAKCE]  
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE] e-mail:  
[REDAKCE]

**Název trasy:** Biskupské nám 1 – Tomkova 45  
**Počet a typ vláken:** 1 vlákno 9/125 um G.652  
**Délka optické trasy:** 2400 mm

**Koncový bod 1:**  
Adresa: Rack vrátnice Biskupské nám.1  
Zakončení: svár do kabelu na tř. 1. máje

**Koncový bod 2:**  
Adresa: Nástěnný optický rozvaděč v budově gymnázia  
Zakončení: svár

### Připomínky a poznámky:

Část přípojky příjemce je uložena v HDPE chrániče Gymnázia Hejčín.

### Přílohy:

Reflektometrický náměr vlákna na 1310nm a 1550 nm přikládá přebírající.

Dne 1.4.2019 přebírající převzal do užívání výše uvedená optická vlákna ve funkčním stavu a v požadované kvalitě.

[REDAKCE]  
Podpis zástupce přebírajícího

[REDAKCE]  
Podpis zástupce předávajícího