

11346/0007

P: 01295-01

SMLOUVA o poskytování služby výjezdu na zavolání

č. 70-2011TSS

uzavřená dle § 269/2 Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů
(číslo sml. uvádějte ve veškeré vzájemné korespondenci)

mezi:

SECURITAS ČR s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009

sídlo : Pod Pekárnami 878/2, 190 00, Praha 9, Vysočany

zastoupena : [redacted], pověřený zaměstnanec

IC : 43 87 20 26

DIČ : CZ43 87 20 26

Bank. spojení : [redacted]

číslo účtu : [redacted]

(dále jen dodavatel)

Probírá se sml.

č. 52-2010TSS

ke dne 8. 10. 2010

a

ČESKÁ REPUBLIKA - GENERÁLNÍ FINANČNÍ ŘEDITELSTVÍ

sídlo : Lazarská 15/7, 117 22, Praha 1, Nové Město

zastoupena : [redacted] ředitelem Finančního ředitelství v Brně

IČ : 72080043

DIČ : CZ72080043

Bank. spojení : [redacted]

číslo účtu : [redacted]

(dále jen objednatel)

Pro Finanční úřad ve Znojmě

Adresa pro zasilání korespondence a fakturaci: Finanční úřad ve Znojmě,
nám. Svobody 8, 669 02 Znojmo

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek a úprava vztahů vznikajících mezi objednatel a dodavatelem při poskytování služby výjezdu na zavolání. Na základě této smlouvy bude dodavatel provádět pro objednatele výjezdy zásahové jednotky, provádět kontroly objektu a případně i sřežit objekty uvedené níže, a to v případě telefonického vyžádání či na základě přijaté sms zprávy o poplachu ze strany objednatele.

Místo zásahu: Finanční Úřad ve Znojmě, nám. Svobody 8, 669 02 Znojmo

II.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit, aby byla stanovena práva a povinnosti osobám provádějícím výjezd na zavolání, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s výjezdem dodavatele.
2. Objednatel je povinen zajistit, aby majitel objektu poskytl dodavateli nezbytnou součinnost při kontrole objektu. Kontrola vnitřních prostor může být provedena pouze za přítomnosti odpovědného pracovníka, který zpřístupní objekt ke kontrole a který je povinen, po vyrozumění pracovníkem zásahové jednotky se v co nejkratší době dostavit do objektu.
3. Objednatel je povinen platit dodavateli řádně a včas sjednanou cenu za poskytované služby.

III. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen prostřednictvím svých Zásahových jednotek (dále jen ZJ) provádět výjezdy ke střeženým objektům uvedeným v článku I. této smlouvy na základě telefonické žádosti objednatele.
2. Dodavatel je povinen zajistit, aby členové ZJ dodavatele měli tuto výbavu:
- stejnokroj, bateriová svítilna, tonfa, sprej se slzným či paralyzujícím plynem nebo elektrický paralyzér.
3. Souhrn zásahových opatření:
- Z objektu objednatele bude na mobilní telefon dodavatele zaslána sms zpráva s přesným popisem místa poplachu. Po příjmu této zprávy bude pracovník ZJ postupovat dle provozního řádu dodaným FÚ ve Znojmě, který je součástí této smlouvy. Dodavatel, resp. jeho ZJ, musí být od přijetí zprávy o poplachovém signálu až do ukončení zásahu telefonicky dosažitelný tak, aby mohl plnit případné telefonické pokyny objednatele. Po příjezdu k objektu ZJ provede řádnou kontrolu pláště objektu a všech vstupů. V případě, že kontrolou objektu bude zjištěno prokazatelné narušení objektu, bude informovat objednatele a bude-li to nezbytné, bez zbytečného odkladu provede zákrok k zadržení narušitele objektu. Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o zjištěné situaci a dále se řídit jeho pokyny. Bude-li nutné při narušení objektu fyzicky tento objekt střežit, zajistí to po nezbytně nutnou dobu na pokyn odpovědné osoby dodavatele pracovníci ZJ, popřípadě jiný, dodavatelem určený pracovník.

IV. Cena za služby

1. Cena za služby dle čl. I se sjednává ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., dohodou smluvních stran a to následovně:
Měsíční paušální částkou ve výši **1.000,-Kč, bez DPH** (slovy: jeden tisíc korun českých) za poskytované služby/ každý objekt.
2. Dojde-li k prokazatelnému výjezdu speciálního vozidla (ZJ) dodavatele na základě pokynu objednatele, hradí výjezd speciálního vozidla ke střeženému objektu objednatel, a to ve výši **500,-Kč, bez DPH** (slovy: pět set korun českých) za jeden dokončený výjezd.
3. V případě vzniku mimořádné události a potřeby fyzické ostrahy objektu zákazníka na dobu nezbytně nutnou se sjednává cena za 1 započatou hodinu jednoho bezpečnostního pracovníka (strážného) ve výši **130,-Kč, bez DPH**
4. Ve sjednaných cenách jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele na provedení výjezdu, kontroly, zásahu a případného střežení objektu. Cena nezahrnuje DPH. Tato bude dodavatelem připočtena při fakturaci ve výši dle platných právních norem.
5. Objednatel je povinen jednat s dodavatelem o změně smluvních podmínek v případě, že dojde k zásadní změně pojistných podmínek dopadajících na poskytované služby nebo v případě, že dojde k zásadním změnám obecně závazných právních předpisů dopadajících na poskytované služby a dodavatel takové jednání vyvolá. Jestliže k dohodě o změně smlouvy (změně smluvních podmínek, úpravě ceny apod.) nedojde do třiceti dnů od výzvy k zahájení jednání, má dodavatel v takovém případě právo tuto smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené výpovědní lhůtě, která činí 2 týdny a počíná běžet dnem doručení výpovědi objednateli.

V. Platební podmínky

1. Celková měsíční cena za poskytnuté služby je účtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného dodavatelem po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.
2. Splatnost faktur - daňových dokladů byla dohodou stran stanovena na 14 dnů od doručení faktury na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Povinnost objednatele uhradit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

3. Objednatel je oprávněn a povinen před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu - daňový doklad který:
 - a) nemá náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy
 - b) jsou-li v něm uvedeny nepravdivé údaje.

Ve vrácené faktuře - daňovém dokladu vyznačí důvod vrácení. Dodavatel je povinen tuto fakturu - daňový doklad opravit, resp. vystavit nový. Oprávněným vrácením faktury - daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne odeslání opravené nebo nově vystavené faktury - daňového dokladu objednateli.

4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu, nebo její části, je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Prodlení objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu, nebo její části, delší než 30 dnů se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti objednatele. Dodavatel má v takovém případě právo tuto smlouvu písemně vypovědět ve výpovědní lhůtě, která činí 3 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi objednateli.

VI.

Náhrada škody – odpovědnost za škody

1. Účelem poskytovaných služeb je předcházet vzniku škody a pokud škoda vznikne, minimalizovat její rozsah. V případě podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku je účelem poskytovaných služeb dle možností přispět k vyšetření trestného činu či přestupku a dopadení pachatelů. Tyto služby jako takové však nemohou zabránit spáchání trestných činů, přestupků ani vzniku škod, a dodavatel nenes odpovědnost za skutečnost, že ke spáchání trestného činu, přestupku nebo ke vzniku škody došlo. Pokud není sjednáno jinak, dodavatel není bezpečnostním poradcem objednatele a neodpovídá tudíž za celkovou bezpečnost střeženého objektu ve větším rozsahu, než stanoví tato smlouva a Směrnice.
2. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobí zaviněným porušením svých smluvních povinností.
3. Rozsah náhrady škody za škodu vzniklou z jedné příčiny je omezen na náhradu skutečné škody v maximální výši 1.000.000,- Kč. Smluvní strany uzavřením smlouvy potvrzují, že s přihlédnutím ke všem okolnostem nepředpokládají vznik škody vyšší.
4. Z rozsahu náhrady škody se dohodou stran vylučuje náhrada nepřímých škod (ztráta trhu, výnosů, přerušení výroby, ušlý zisk, poškození dobrého jména zákazníka), pokud nebudou kryty pojištěním SECURITAS.
5. Dodavatel odpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi porušením smluvní povinnosti i v případě, že povinnost porušila třetí osoba, které dodavatel svěřil plnění této povinnosti, pokud nebudou dány okolnosti vylučující odpovědnost. Dodavatel však nebude odpovědný za škodu způsobenou jeho zaměstnancem, který svým jednáním vybočí z rámce plnění svých pracovních povinností (exces) a tudíž z provádění činnosti dodavatele (v takovém případě je dána odpovědnost podle příslušných právních předpisů, zejména trestního zákona).
6. Dodavatel je pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti za škodu vzniklou objednateli v souvislosti s jeho činností pojištěn. Objednatel je povinen v případě vzniku škody poskytnout pojišťovně veškerou součinnost potřebnou pro posouzení příčin vzniku škody, výše škody a následně pro likvidaci pojistné události. Jestliže došlo ke vzniku škody zřejmě v důsledku trestné činnosti, je objednatel povinen věc neprodleně oznámit policii.
7. Dodavatel není odpovědný za škodu způsobenou neúplnými nebo nepřesnými informacemi či pokyny poskytnutými objednatelem nebo z jiných příčin zaviněných objednatelem (případně třetími osobami, za jejichž činnost odpovídá objednatel). Dodavatel není odpovědný za škodu též v případě, kdy **objednatel nesplní své smluvní povinnosti nebo dohodnuté provozní instrukce nebo nezajistí jejich dodržování třetími osobami (nájemci, osobami provádějícími správu či údržbu střeženého objektu apod.)**.

8. Objednatel vyrozumí dodavatele písemně o vzniku škody (a uplatní tak nárok na náhradu škody) do 5 dnů ode dne, kdy se o vzniku škody dozví (nebo ode dne, kdy se o něm mohl dozvědět při vynaložení potřebné péče), nejpozději však do 45 dnů od vzniku škody, jinak ztrácí nárok na její náhradu.
9. Jestliže bude proti jedné ze smluvních stran této smlouvy třetí stranou vznesen nárok na náhradu škody související se smluvním vztahem založeným smlouvou, vyrozumí o tom dotčená smluvní strana neprodleně písemně druhou smluvní stranu. Škodu vzniklou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy třetí osobě, která nebude kryta pojištěním dodavatele, uhradí této třetí osobě objednatel a tuto škodu nebude po dodavateli požadovat, a to v rozsahu přesahujícím škodu krytou pojištěním.
10. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za porušení smluvní povinnosti, které bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (ve smyslu § 374 odst. 1 obchodního zákoníku se jedná o překážky jako např. živelné pohromy, působení jaderných rizik, nečekané změny v klimatických podmínkách, válečné události, mobilizace, vzpoury, povstání nebo jiné hromadné násilné nepokoje, krize, sabotáže, stávky, teroristické akty (tj. násilná jednání motivovaná politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), zákonná či podzákonná normativní opatření státu a státních či samosprávných orgánů či úřadů, výluky - přerušení dodávek energií, paliv a komunikačních spojení, neobvyklý a nepředvídatelný nedostatek pracovních sil apod.). Za okolnosti vylučující odpovědnost budou považovány za splnění zákonných podmínek i provozní pochybení způsobená druhou smluvní stranou a poruchy počítačové sítě.
11. Jestliže plnění závazků dodavatele vyplývajících ze smluvního vztahu bude porušeno, znemožněno, znehodnoceno nebo opožděno okolností vylučující odpovědnost, bude dodavatel zproštěn výkonu svých smluvních povinností na takovou dobu, po kterou bude taková překážka trvat. Dodavatel je v takovém případě povinen vyrozumět objednatele o vzniku takové překážky i o jejím zániku.

VII. Mlčenlivost

Objednatel i dodavatel se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy seznámili.

VIII. Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž ji může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení druhé smluvní straně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění novel.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že případné vzájemné nesrovnalosti, týkající se smluvních vztahů, budou řešeny pokud možno smírnou cestou.
3. Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemného dodatku a musí být nedílnou součástí této smlouvy a vždy podepsány oběma účastníky smluvního vztahu.
4. Provozní záležitosti v rozsahu smlouvy budou projednávány:

na straně dodavatele:

ve smyslu smlouvy: [redacted]

tel: [redacted]

e-mail: [redacted]

ve smyslu provozu: [redacted]

tel: [redacted]

e-mail: [redacted]

výjezdová skupina: ZJ – Znojmo

tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

na straně odběratele:

ve smyslu smlouvy: [redacted]

tel: [redacted]

5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2011 a platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje smlouvu o poskytování služby výjezdu na zavolání č. 52-2010TSS ze dne 8. 10. 2010.
7. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, které po podepsání mají hodnotu originálu. Dodavatel i objednatel obdrží každý po dvou podepsaných výtiscích.

Přílohy: Příloha č. 1 Provozní řád

V Brně dne 29. 9. 2011

V Praze dne 29. 9. 2011

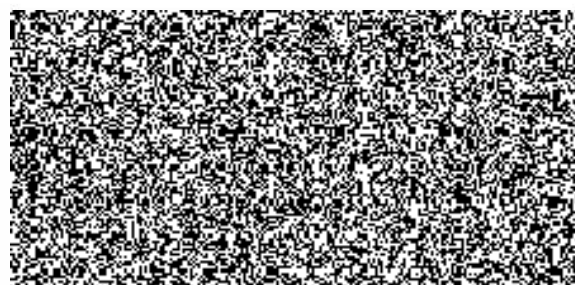


stvi
15/7

za objednatele



za dodavatele



Příloha č. 1

Finanční úřad ve Znojmě
nám. Svobody 8, 669 02 Znojmo

Ve Znojmě dne 29. 9. 2011

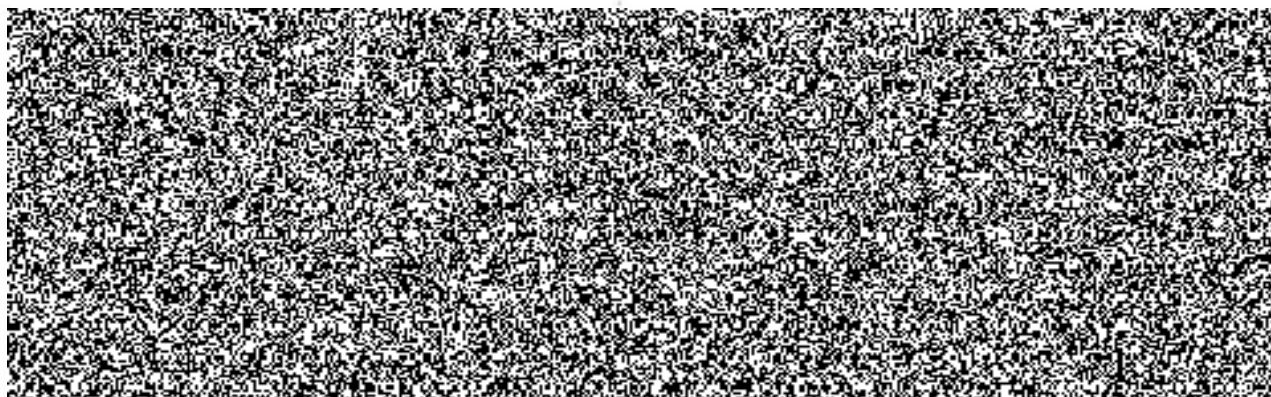
PROVOZNÍ ŘÁD

postup při zabezpečení ochrany objektu FÚ ve Znojmě

I. Spojení na odpovědné pracovníky

A) Osoby zabezpečující řešení situace při vzniku poplachu na FÚ ve Znojmě.

(Při volání na jednotlivé osoby postupujte podle níže uvedeného pořadí!)



II. Popis a řešení vzniklých situací

A) EZS hlásí v pracovní dny v době od 18,45 hodin, že se celý úřad nebo jeho část nezakódovala

poř.číslo	složka	popis činnosti
1.	policie	<ul style="list-style-type: none">není o této situaci informována
2.	agentura	<ul style="list-style-type: none">obdrží hlášení o této události – SMS – SELH.ZAPtelefonicky informuje o uvedeném hlášení zaměstnance FÚ dle pořadínení-li zastižen žádný ze zaměstnanců FÚ agentura vyjíždí na pracoviště FÚ kde zabezpečí objektv 30 min. intervalech opakuje volání na jednotlivé zaměstnance dle jejich pořadí až do zastižení některého z nichvyčká příjezdu zasahujícího zaměstnance, který ručně uzavře úřad
3.	zaměstnanec FÚ	<ul style="list-style-type: none">po obdržení signálu případně po nahlášení bezpečnostní agenturou se dostaví na pracoviště, zjistí důvod neuzavření úřadu, provede nutná opatření k uzavření úřadu a úřad uzavře ručně

B) EZS hlásí poplach v pracovní dny a v pracovní době od 08.00 do 13.30 hodin

poř.číslo	složka	popis činnosti
1.	policie	<ul style="list-style-type: none"> • zasahuje a v případě, že je odpovědným pracovníkem vyzkoušena o planém poplachu zaviněném zaměstnancem případně technickou příčinou výjezd příslušníků PČR bude odvolán
2.	agentura	<ul style="list-style-type: none"> • nezasahuje • volá sekretariát FÚ – číslo telefonu [REDAKCE] • v případě nepřítomnosti zaměstnance sekretariátu volá na osoby dle seznamu a podle pořadí
3.	sekretariát	<ul style="list-style-type: none"> • zabezpečí případné odvolání poplachu na policii • případně spolupracuje s policií při jejich příjezdu
4.	zaměstnanec FÚ	<ul style="list-style-type: none"> • zabezpečí případné odvolání poplachu na policii • případně spolupracuje s policií při jejich příjezdu

C) EZS hlásí poplach v pracovní dny po pracovní době od 13.30 do 08.00 hodin a ve dnech pracovního volna

poř.číslo	složka	popis činnosti
1.	policie	<ul style="list-style-type: none"> • zasahuje
2.	agentura	<ul style="list-style-type: none"> • nezasahuje • potvrzuje policii na telefonním čísle [REDAKCE] Obvodní oddělení policie na Pražské ulici ve Znojmě) přijetí signálu • telefonicky informuje podle stanoveného pořadí zodpovědného zaměstnance o vzniklé situaci • v případě, že s žádným zodpovědným zaměstnancem nenaváže kontakt vyjíždí do budovy FÚ tak, aby se do budovy dostavila nejpozději do 25 minut od přijetí signálu poplachu • po příjezdu k objektu FÚ se kontaktuje s hlídkou policie • dále se v třicetiminutových intervalech snaží navázat kontakt s některou zodpovědnou osobou FÚ • spolu s Policií ČR vstoupí do budovy FÚ. Od vstupních dveří má agentura klíč, který je i klíčem od vrátnice Úřadu práce ve Znojmě, kde jsou umístěny klávesnice od EZS • na klávesnici zabezpečovacího zařízení (vlevo vedle dveří) vypne po zadání vstupního kódu signalizaci poplachu a identifikuje zónu narušení • s policií provede ohledání místa hlášeného narušení, před vstupem na chodbu 3. NP a 4.NP musí tento prostor odblokovat za použití svého kódu (zóna 1). Do prostor kanceláří agentura ani policie nevstupuje a pouze poslechem zjišťuje možnou přítomnost narušitele • v případě vyhodnocení poplachu jako technické závady policie opustí objekt FÚ a agentura vyčká do příchodu pověřeného zaměstnance
3.	zaměstnanec FÚ	<ul style="list-style-type: none"> • osobně se dostaví nejpozději do 25 minut od nahlášení na pracoviště FÚ • spolupracuje s policií případně agenturou • po ukončení zásahu provede ruční uzavření úřadu