



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

MV-135346-6/EG-2018
2019/023 NAKIT

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: [REDACTED]
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
Zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 77322

Sídlo: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČ: 04767543
DIČ: CZ04767543
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Číslo smlouvy Poskytovatele NAKIT

Článek II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje k řádnému a včasnému poskytování služeb, které jsou blíže specifikovány v čl. II. odst. 3. smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“) a služeb dle konkrétních potřeb Objednatele specifikovaných v čl. II. odst. 4 smlouvy (dále též „**Ad hoc služby**“), společně dále také jako „**služby**“.



2. Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich provedení podle podmínek sjednaných v této smlouvě.
3. Poskytovatel bude po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat Objednateli následující Paušální služby:
 - a) Zajištění provozu a dostupnosti portálu veřejné správy
 - b) Servisní služby
 - c) Reporting poskytovaných služeb
 - d) Aktualizace provozní dokumentace v souvislosti s rozvojem portálu veřejné správy, včetně:
 - o uživatelské příručky,
 - o systémové příručky,
 - o bezpečnostní dokumentace v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Detailní popis Paušálních služeb je uveden v Příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace.

4. Ad hoc služby spočívající v dalších úpravách systému vyplývajících z provozu (včetně úprav pro zajištění souladu s právními předpisy), budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemných objednávek vystavených Objednatelem podle čl. III. odst. 5 smlouvy, a to v rozsahu maximálně 111 MD (člověkodní), přičemž jeden (1) člověkodnen představuje osm (8) hodin práce.

Článek III.

Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Služby budou poskytovány po dobu **24 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje k řádnému a včasnému poskytování služeb.
3. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
4. Paušální služby budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy bez nutnosti jejich objednávání. Za každý kalendářní měsíc vypracuje Poskytovatel report Paušální služby dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 (dále jen „report“). V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány v souladu s jejich popisem obsaženým v Příloze č. 1 smlouvy, Objednatel písemně sdělí Poskytovateli své výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne předložení příslušného reportu Poskytovatelem, jinak se report považuje za akceptovaný.
5. Pro poskytování Ad hoc služeb dle čl. II. odst. 4. smlouvy platí následující:
 - 5.1 Ad hoc služby budou poskytovány na základě jednotlivých objednávek Objednatele, které mohou být činěny i prostřednictvím e-mailu nebo faxu, přičemž Objednatel uvede v každé jednotlivé objednávce specifikaci požadovaných Ad hoc služeb, popř. zadání úkolů a další podrobnosti



požadovaného písemného výstupu a termín pro jejich poskytnutí ze strany poskytovatele (dále jen „**objednávka**“).

- 5.2 Poskytovatel je povinen vypracovat ke každé jednotlivé objednávce písemný výstup v podobě přehledu poskytnutých činností podle přílohy č. 4, který bude obsahovat zejména údaje o Objednateli a Poskytovateli, programu, projektu, evidenční číslo této smlouvy, specifikaci objednávky, počet hodin poskytnutých Ad hoc služeb, které budou Objednateli účtovány, obsah a rozsah poskytnutých Ad hoc služeb, závěr z poskytnutých Ad hoc služeb, popř. doporučení Poskytovatele pro další postup Objednatele, přičemž k výstupu budou případně přiloženy dokumenty požadované Objednatel v objednávce (dále jen „**přehled činností**“).
- 5.3 V případě, že Objednatel bude požadovat v rámci jednotlivých objednávek výstup v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán Poskytovatelem Objednateli v českém jazyce, a to tak, že Poskytovatel jej předá Objednateli spolu s přehledem činností dle odst. 5.2 smlouvy v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech a v elektronické formě ve formátu Microsoft Word a v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat CD nebo DVD.
- 5.4 Místem předání přehledu činností včetně případného písemného výstupu je kontaktní adresa Objednatele .
- 5.5 O předání a převzetí přehledu činností bude Poskytovatelem vyhotoven protokol o předání a převzetí a akceptační protokol ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
- 5.6 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí přehledu činností, pokud Ad hoc služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud případný písemný výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatel nebo Objednatel nesouhlasí s počtem hodin poskytnutých Ad hoc služeb, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí přehledu činností písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání přehledu činností. Na následné předání přehledu činností se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odst. 5.
- 5.7 Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad přehledu činností, zavazuje se Poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby na celém území České republiky, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková maximální cena za veškeré poskytnuté služby (tj. Paušální služby i Ad Hoc služby) uhrazená dle této smlouvy činí částku 40 154 657 Kč bez DPH (slovy: čtyřicet miliónů jedno sto padesát čtyři tisíc šest set padesát sedm korun českých), tj. 48 587 135 Kč s DPH (slovy: čtyřicet osm miliónů pět set osmdesát sedm tisíc jedno sto



- třicet pět korun českých) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Cena za poskytování Paušálních služeb uvedených v čl. II. odst. 3 smlouvy činí **1 623 131,54 Kč bez DPH** (slovy: jeden milion šest set dvacet tři tisíc jedno sto třicet jedna korun, padesát čtyři haléřů českých bez DPH), **tj. 1 963 989,16 Kč s DPH** za každý kalendářní měsíc. Celková cena Paušálních služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním Paušálních služeb dle této smlouvy.
 3. Cena za 1 MD poskytnutí Ad hoc služby dle čl. II. odst. 4 smlouvy činí **12 000,- Kč bez DPH** (slovy: dvanáct tisíc korun českých bez DPH), tj. **14 520,- Kč s DPH** (slovy: čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých s DPH). Tato cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Ad hoc služeb dle této smlouvy.
 4. Povinnou přílohou každé faktury Poskytovatele týkající se Paušálních služeb bude Objednatel akceptovaný report (viz Příloha č. 3).
 5. Přílohou každé faktury Poskytovatele týkající se Ad hoc služeb bude Objednatel akceptovaný přehled činností dle čl. III. odst. 5.2 smlouvy (viz Příloha č. 4).
 6. Cena poskytnutých služeb bude uhrazena na základě faktury — daňového dokladu za poskytnuté služby. Faktura bude vystavena po akceptování reportu (v případě Paušálních služeb) / přehledu činností (v případě Ad hoc služeb) Objednatel.
 7. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy, a dále vyčíslení ceny služeb bez DPH, DPH a cenu služeb včetně DPH, a v případě Ad hoc služeb rovněž počet fakturovaných člověkodnů.
 8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele.
 9. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vad přehledu činností dle čl. III. odst. 5.6 smlouvy, není Objednatel povinen až do odstranění vady přehledu činností uhradit cenu za poskytnuté Ad hoc služby. Okamžikem odstranění vad přehledu činností začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
 10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebude přiložen report (v případě Paušálních služeb) / přehled činností (v případě Ad hoc služeb). Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením faktury. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
 11. Při doručení jakékoliv faktury (i nového daňového dokladu dle čl. IV. odst. 7 a 8 smlouvy) po 15. 12. kalendářního roku po 10:00 nelze fakturu v daném roce proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na 60 (šedesát) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.



12. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytovaných služeb nebo jejich částí.
13. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud Poskytovatel nezjedná nápravu.

Článek V. Práva duševního vlastnictví

Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

Článek VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získají od druhé smluvní strany nebo o ní či jejích zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění této smlouvy, odpovídá příslušná smluvní strana, jako by povinnost porušila sama.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VII. Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. V případě, že Paušální služby nebyly v daném kalendářním měsíci poskytovány v souladu se SLA obsaženými v Příloze č. 1 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z ceny Paušálních služeb za daný kalendářní měsíc v maximální výši 50 % měsíční platby za Paušální služby. Výše slevy bude stanovena postupem dle Přílohy č. 1.
2. V případě nedodržení termínu poskytnutí Ad hoc služeb nebo nedodržení lhůty pro odstranění vad poskytnutých Ad hoc služeb ve sjednané kvalitě podle čl. III. odst. 5



smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny poskytovaných Ad hoc služeb dle příslušné objednávky bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše ceny Ad hoc služeb dle příslušné objednávky.

3. Jestliže Poskytovatel poruší povinnosti podle čl. V. této smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nároky Objednatele na náhradu škody vzniklé uplatněním práv třetích osob zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny.
4. Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. smlouvy, zavazuje se uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nároky oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé oprávněné smluvní straně v důsledku porušení povinnosti dle čl. VI. smlouvy ze strany povinné smluvní strany nejsou zaplacením smluvní pokuty dotčeny.
5. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
8. Úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností, může činit maximálně částku odpovídající celkové maximální sjednané ceně služeb dle čl. IV. odst. 1 smlouvy.
9. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VI. smlouvy;
 - b) postup Poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s pokyny Objednatele nebo v rozporu s jeho oprávněnými zájmy.
10. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
11. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.
12. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi smlouvy ze strany Objednatele je Poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy Objednatele vážně ohroženy.
13. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy



se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VIII.

Obsah spolupráce smluvních stran

1. Poskytovatel se k naplnění obsahu předmětu plnění dle této smlouvy zavazuje zejména:
 - a) Pro hlášení požadavků a závad Objednatelům provozovat email: [REDACTED], který je Objednatel povinen používat. V případě nutnosti (závažného incidentu = nefunkční služby nebo bezpečnostní události) v pracovních dnech v době od 08:00 – 16:00 může Objednatel kontaktovat pověřeného zaměstnance Poskytovatele.
 - b) Informovat Objednatele elektronicky na adresu [REDACTED] nebo prostřednictvím tel. č. [REDACTED] zároveň odborného garanta informační části PVS nejméně 14 dnů předem o případných změnách osob určených na základě této smlouvy jako osoby odpovědné za péči o technické prostředky.
 - c) Informovat Objednatele elektronicky na adresu [REDACTED] nebo prostřednictvím tel. č. [REDACTED] a zároveň odborného garanta transakční části PVS (Portál občana) o plánovaných odstávkách i dalších okolnostech, které by mohly narušit provoz.

Poskytovatel a Objednatel jsou povinni nejpozději ke dni podpisu této Smlouvy určit osoby uvedené pod písm. a)-c). V případě změny těchto osob jsou Poskytovatel a Objednatel povinni tuto změnu s dostatečným předstihem oznámit druhé straně. Změna je vůči druhé straně účinná až okamžikem doručení oznámení o změně této osoby druhé straně.
2. Objednatel se k naplnění obsahu předmětu plnění dle této smlouvy zavazuje zejména:
 - a) Poskytovat Poskytovateli řádně a včas nezbytnou součinnost nutnou pro řádný výkon jeho povinností dle této smlouvy.
 - b) Na požádání Poskytovatele telefonicky potvrdit nutnost odstranění poruchy pověřenou osobou na tel. č. [REDACTED].
 - c) Poskytovateli poskytovat na vyžádání veškeré informace nezbytné pro výkon jeho povinností dle této smlouvy.

Článek IX.

Požadavky v oblasti bezpečnost

1. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o potřebě realizace opatření nutných k zajištění souladu s požadavky vrcholové bezpečnostní politiky Ministerstva vnitra, zákona o kybernetické bezpečnosti a ostatních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti. V případě potřebné změny v oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatel (správce významného informačního systému ve smyslu § 2 odst. e) zák. č. 181/2014 Sb.) vyzve Poskytovatele (provozovatele významného informačního systému ve smyslu § 2 odst. g) zák. č. 181/2014 Sb.) k navržení potřebných bezpečnostních opatření. Součástí návrhu realizace potřebných bezpečnostních opatření bude i jejich ocenění. Provozovatel realizuje potřebná bezpečnostní opatření



až po schválení Objednatelům v souladu s příslušnými právními předpisy a oprávněnými požadavky. Pokud budou tato opatření znamenat změny v portálu veřejné správy, budou řešeny jako dodávka Ad hoc služeb dle této Smlouvy.

2. Poskytovatel se stává provozovatelem portálu veřejné správy ve smyslu § 2 odst. g) zák. č. 181/2014 Sb. Portál veřejné správy je určen dle Vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, jako významný informační systém. Období, po které se Poskytovatel stává provozovatelem portálu veřejné správy, a rozsah vykonávaných činností je stanoven touto smlouvou.

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany Objednatelů a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, orgány finanční správy, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatelů písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v registru smluv.



3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby specifikované v čl. III. odst. 1 smlouvy.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž dva (2) obdrží Objednatel a dva (2) Poskytovatel. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy evidenční číslo této smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Paušálních služeb

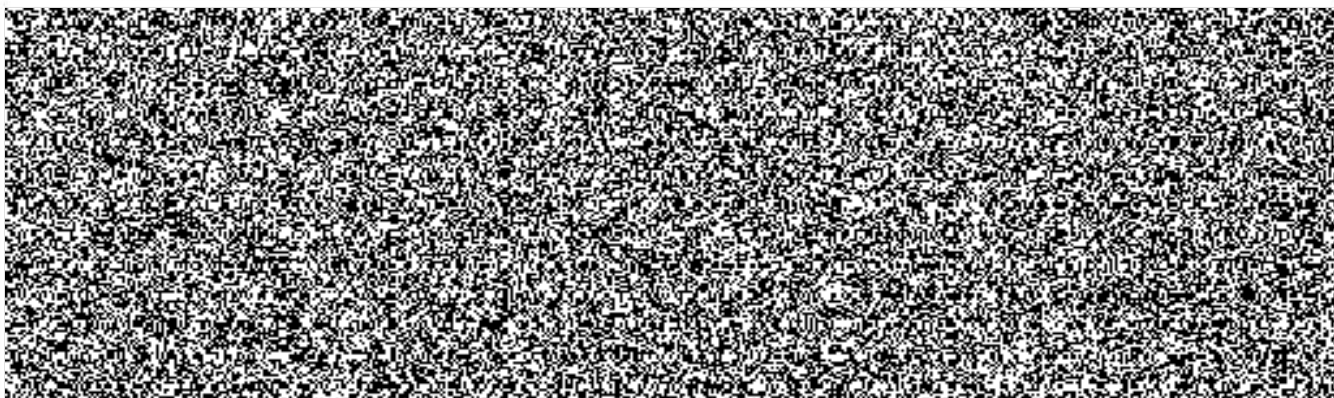
Příloha č. 2 – Vzor objednávky pro poskytování Ad hoc služeb

Příloha č. 3 – Vzor reportu o poskytovaných paušálních službách

Příloha č. 4 – Vzor přehledu činnosti v rámci Ad hoc služeb

V Praze dne 21.3. 2019

V Praze dne 25.3. 2019





Příloha 1 - Technická specifikace Paušálních služeb

1) Rozsah Paušálních služeb

Paušální služby budou poskytovány v následujícím rozsahu:

- a) Zajištění provozu a dostupnosti portálu veřejné správy:
 - proaktivní a reaktivní monitoring provozu a dostupnosti,
 - analýza logů a vyhodnocení plnění SLA parametrů,
 - vedení provozního deníku,
 - údržba jednotlivých komponent včetně následujícího:
 - údržba a provoz open-source systému pro automatizaci, zavádění, škálování a správu kontejnerových aplikací, včetně včasných instalací bezpečnostních aktualizací a povyšování verzí,
 - údržba a provoz databáze, včetně včasných instalací bezpečnostních aktualizací a povyšování verzí databázového serveru,
 - údržba a provoz webových serverů včetně včasných instalací bezpečnostních aktualizací a povyšování verzí webových serverů,
 - provádění upgradu dalších webových komponent, aktualizací, instalací záplat a nových verzí rozšíření a záloh,
 - realizace havarijních plánů,
 - realizace bezpečnostní politiky,
 - provoz vybraných jednoduchých webových stránek spadajících pod doménu Gov.cz.
- b) Servisní služby:
 - nasazování nových verzí s možností roll-back,
 - testování nových verzí,
 - provoz incident management systému,
 - řešení provozních problémů a incidentů,
 - provoz Service Desku:
 - Zajištění jediného kontaktního místa
 - Zaznamenávání požadavků od uživatelů a proces jejich řešení
 - Zaznamenávání incidentů, jejich kategorizace a snaha jejich řešení, případně předání na řešitele
 - Monitorování průběhu řešení incidentu nebo požadavku
 - Průběžné informování uživatelů o stavu incidentu nebo požadavku
 - Hlídká čas odezvy a čas na řešení
- c) Reporting poskytovaných Paušálních služeb:
 - pravidelné měsíční zprávy o provozu včetně popisu výše uvedených aktivit.

2) Definice priorit incidentů

Incidentem je myšleno neplánované přerušení nebo pokles kvality Paušálních služeb, nebo výpadek části systému, který nemá vliv na Paušální služby.

Incidenty jsou prioritizovány podle následující tabulky:



Priorita incidentu	Definice priority incidentu
Priorita 1 Kritická (A)	- Některé části portálu selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost portálu nebo - Všechny části portálu selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost portálu. - Mezi vybrané technické závady zejména patří: - systém není dostupný z URL a ani jiných zdrojů - nefunguje některá ze základních funkcí systému - neprobíhá záloha portálu nebo obnova ze zálohy - neprobíhá monitoring - nefunkční integrace s ostatními systémy, přestože jsou ostatní systémy funkční
Priorita 2 Vysoká (B)	- Činnost portálu je podstatně omezena. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena a je zásadním způsobem ovlivněna činnost portálu - Mezi vybrané technické závady zejména patří: - portál je dostupný jen z URL nebo jen z jiných zdrojů - některá ze základních funkcí systému je nestabilní: - portál nespolupracuje se systémy 3. stran - neproběhla záloha systému nebo obnova aplikace se zálohami, - funkce monitoring je nestabilní, - výkon portálu vykazuje zpomalení znemožňující jeho běžné užívání, - portál neumožňuje stahování dat 3. stranami, - nelze provádět nekritické úlohy ve správě systému
Priorita 3 Střední (C)	- Portál je funkční, závada nemá vliv na činnost portálu. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, jako je například jednorázové zvýšení doby odezvy v běžném provozu. - Zahrnuje selhání funkcí, které nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádnou funkčnost portálu. - Portál je plně funkční ale vytváří varovné informace související s provozem systému.
Priorita 4 Ostatní (D)	- Požadavky na malé změny funkcionality portálu – požadavky jsou řízeny procesem Request management - předané požadavky Objednatele například: - předané požadavky uživatelů - požadavky na ergonomii - změny v aplikační a systémové části vyvolané požadavky napojení na systémy 3. stran či systémy Objednatele



3) Parametry poskytovaných Paušálních služeb (SLA)

- Produkční prostředí portálu veřejné správy:

Provozní režim	24x7
Dostupnost	99,5 %
Sledované období dostupnosti	Kalendářní rok

Kategorie incidentu	A	B	C	D
Doba odezvy	2 hodiny	8 hodin	24 hodin	Do 1 měsíce nebo v následující verzi
Recovery Time Objective (doba vyřešení incidentu)	4 hodiny	24 hodin	96 hodin	

- Předprodukční (stage) prostředí portálu veřejné správy:

Provozní režim	10x5 od 8 do 18 hodin
Dostupnost	95%
Sledované období dostupnosti	Kalendářní rok
Doba odezvy	8 hodin v době od 8 do 18 hodin
Recovery Time Objective (doba vyřešení incidentu)	24 hodin

- Testovací (DEV) prostředí portálu veřejné správy:

Provozní režim	10x5 od 8 do 18 hodin
Dostupnost	90%
Sledované období dostupnosti	Kalendářní rok
Doba odezvy	8 hodin v době od 8 do 18 hodin
Recovery Time Objective (doba vyřešení incidentu)	48 hodin

Service Desk:

Provozní režim	24x7
----------------	------



Definice SLA Parametru

a) Dostupnost:

Poměr mezi dobou, kdy je po Sledované období Paušální služba dostupná k celkové provozní době Paušální služby v rámci Sledovaného období, vyjádřený v %. Paušální služba je považována za plně dostupnou, pokud není zatížena Incidentem kategorie A (Priorita kritická). Nedostupná Paušální služba je považována za opět dostupnou v okamžiku, kdy je Incident kategorie A vyřešen.

b) Odstávky:

Poskytovatel je oprávněn dle potřeby provádět servisní zásahy v rámci provozovaných Paušálních služeb a infrastruktury Objednatele zahrnující plánované přerušení poskytovaných Paušálních služeb (dále jen „**Odstávka**“).

Poskytovatel může Odstávku provést:

- na základě dohody s Objednatelem v předem stanovených termínech a rozsahu, kdy předem stanoveným termínem se rozumí termín sjednaný alespoň třicet (30) dnů předem; nebo
- ze závažných důvodů mimo předem stanovené termíny, pokud o svém úmyslu vyrozumí Objednatele včas, tj. nejpozději dvacetčtyři (24) hod. před plánovaným zahájením Odstávky a Objednatel bude s Odstávkou souhlasit.

Za doby trvání Odstávky se parametry Paušální služby neměří.

c) Další případy, kdy nejsou parametry SLA sledovány:

Za incident Portálu veřejné správy se nepovažuje a není počítáno do SLA:

- nedostupnost CMS
- nedostupnost ISDS
- nedostupnost NIA
- nedostupnost SMS brány
- nedostupnost služeb MS Azure



Příloha 2 – Vzor objednávky pro poskytování Ad hoc služeb

OBJEDNÁVKA PRO POSKYTOVÁNÍ AD HOC SLUŽEB

Poskytovatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 04767543 (dále jen „poskytovatel“)
Objednatel	Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČ: 00007064 (dále jen „objednatel“)
Smlouva	Na základě smlouvy č. j. MV- xxxxx - xx / xx-xxx
Místo plnění	xxx

PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

Číslo	Popis služby/služeb	Zahájení poskytování	Ukončení poskytování	Rozsah (MD)	Cena (Kč)
1.	xxx	xx. xx. xxxx	xx. xx. xxxx	xx	xx
2.	xxx	xx. xx. xxxx	xx. xx. xxxx	xx	xx
Celkem				xx	xx

	Organizace	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
Schválil	MV ČR	xxx, xxx, xxx	xx. xx. xxxx	xxx



Příloha 3 – Vzor reportu o poskytovaných paušálních službách

REPORT O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

Poskytovatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 04767543 (dále jen „poskytovatel“)
Objednatel	Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČ: 00007064 (dále jen „objednatel“)
Smlouva	Na základě smlouvy č. j. MV– xxxxxx – xx / xx-xxx
Období, za které je reportováno ¹	xxx xxxx

PŘEDMĚT REPORTU

Paušální služby jsou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti Smlouvy bez nutnosti jejich objednávání. Za každý kalendářní měsíc vypracovává Poskytovatel report Paušální služby.²

Číslo	Popis služeb	Pracnost (MD)
1.	xxx	xx MD
2.	xxx	xx MD

	Organizace	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
Reportoval	NAKIT	xxx, xxx, xxx	xx. xx. xxxx	xxx

¹ Ve formátu [měsíc] [rok], např. leden 2020 atp.

² V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány v souladu s jejich popisem obsaženým v Příloze č. 1 smlouvy, Objednatel písemně sdělí Poskytovateli své výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne předložení příslušného reportu Poskytovatelem, jinak se report považuje za akceptovaný.



Příloha 4 – Vzor přehledu činností v rámci ad hoc služeb

PŘEHLED ČINNOSTÍ V RÁMCI O POSKYTOVANÝCH AD HOC SLUŽEB	
Poskytovatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 04767543 (dále jen „poskytovatel“)
Objednatel	Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČ: 00007064 (dále jen „objednatel“)
Smlouva	Na základě smlouvy č. j. MV– xxxxxx - xx / xx-xxx
Číslo objednávky	xxx xxxx

PŘEDMĚT PŘEHLEDU ČINNOSTÍ

Ad hoc služby jsou Poskytovatelem poskytovány na základě objednávky.

Číslo	Popis služeb	Pracnost (MD)
1.	xxx	xx MD
2.	xxx	xx MD

	Organizace	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
vykázal	NAKIT	xxx, xxx, xxx	xx. xx. xxxx	xxx