**Smlouva o servisu k aplikaci**

**Digitální povodňový plán Karlovarského kraje**

uzavřená na základě dohody smluvních stran, nikoliv na úkor ochrany kterékoliv ze smluvních stran, ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

# **Číslo smlouvy Zhotovitele: 19047**

# **Číslo smlouvy Objednatele: KK00517/2019**

**Smluvní** **strany**

**1. Karlovarský kraj**

se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168

Zastoupený: xxxxxx

uvolněný člen Zastupitelstva Karlovarského kraje

Technický zástupce: xxxxxx

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: xxxxxx

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: xxxxxx

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: xxxxxx

bankovní spojení: PPF Banka, a.s.

číslo účtu: xxxxxx

telefon: xxxxxx

datová schránka: siqbxt2

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

1. **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.**

Se sídlem: U Sadu 13/62, Praha 6 - Veleslavín

IČO: 61061557

DIČ: CZ61061557

Zastoupený: xxxxxx, jednatel společnosti

Technický zástupce: xxxxxx

bank. spojení: ČSOB a.s., pobočka Praha 6

 číslo účtu: xxxxxx

 telefon: xxxxxx

 datová schránka: 2sfa7x4

 (dále jen „zhotovitel”) na straně druhé

**I.**

**Předmět smlouvy.**

Předmětem smlouvy je poskytování servisní podpory aplikace Digitální povodňový plán Karlovarského kraje.

**II.**

**Práva a povinnosti zhotovitele**

* + - 1. Zhotovitel se zavazuje provádět v průběhu kalendářního roku, počínaje podpisem smlouvy, pro objednatele následující činnosti:
1. Po dobu trvání smlouvy poskytování licence na software zajišťující synchronizaci serverové
a lokální instalace dPP s centrální databází POVIS.
2. Po dobu trvání smlouvy poskytování licence na synchronizační scripty pro software Help and Manual, zajišťující synchronizaci textové části digitálního povodňového plánu Karlovarského kraje dle aktuálního stavu centrální databáze POVIS.
3. Zapracování změn do textové části v rozsahu změn vyplývající  ze změn v legislativě nebo na základě jiné obecně známé skutečnosti a individuálních požadavkůdle specifikace Krajského úřadu Karlovarského kraje.
4. Roční aktualizace instalačního media (USB flash disk nebo DVD) a její předání objednateli k datu 30. 11. příslušného kalendářního roku.
5. Průběžná aktualizace kontaktů povodňových komisí a organizací v POVIS dle údajů dodaných objednatelem prostřednictvím e-mailu.
6. Průběžná aktualizace objektů dPP (sdílené databáze POVIS; ohrožené objekty, ohrožující objekty, místa omezující odtokové poměry, protipovodňová opatření) – doplnění na základě nově definovaných rozlivů nebo nově vzniklého ohrožení a dle údajů dodaných objednatelem prostřednictvím e-mailu. (pověřené osoby na definovaný e-mail).
7. Poskytování odborné pomoci prostřednictvím telefonické podpory a vzdáleného přístupu, bezprostředně související s řádným fungováním aplikace objednateli, pokud o ni požádá; doba podpory je omezena na 4 h pro příslušný kalendářní rok.
8. Zhotovitel se zavazuje provádět v průběhu kalendářního roku, počínaje podpisem smlouvy, pro objednatele změny nad rámec čl. II. odst. 1 a servisní zásahy v místě objednatele na základě požadavku objednatele. Požadavky na změny a lhůty pro jejich plnění budou prováděny na základě individuálního zakázkového listu.
9. Předmět plnění dle této smlouvy nezahrnuje pořízení a zpracování nové fotodokumentace, převod dokumentace (textové, obrazové), pořízené v rámci jiné koncepční činnosti či investiční akce, do POVIS, pokud tyto práce nejsou předmětem individuálního zakázkového listu dle čl. II. odst. 2.

**III.**

**Práva a povinnosti objednatele**

* + - 1. Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout zhotoviteli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit přítomnost svého zaměstnance při důležitých fázích plnění díla.
			2. Veškeré nové informace jako podklad pro aktualizaci USB flashdiskové verze Digitálního povodňového plánu Karlovarského kraje prováděné 1x ročně předá objednatel zhotoviteli do 15. 10. příslušného kalendářního roku, a to postupem dle bodu 3. tohoto článku.
			3. Informace k aktualizaci budou zasílány na e-mail xxxxxx. Do předmětu e-mailu uvede objednatel „Karlovarský kraj – AKTUALIZACE“.
			4. Provádění díla dle čl. II. odst 2. se realizuje formou individuálních zakázkových listů, které podepisují technický zástupce objednatele a zástupce zhotovitele dle bodu 7. tohoto článku. Zakázkový list musí obsahovat číslo požadavku, věcnou specifikaci požadavku, termín provedení požadavku, cenu plnění a podpis objednatele a zhotovitele. Zakázkový list vč. finanční specifikace předloží elektronicky e-mailem zhotovitel objednateli na základě požadavku objednatele na vykonání konkrétních úkolů a činností. – viz čl. II. odst. 2.
			5. V případě, že objednatel nesouhlasí s obsahem zakázkového listu, musí tuto skutečnost oznámit zhotoviteli elektronickou poštou do tří pracovních dnů po doručení zakázkového listu.
			6. Vzorový individuální zakázkový list je v příloze č.1 smlouvy.
			7. Zhotovitel zmocňuje k jednání ve věci plnění smlouvy xxxxxx, e-mail: xxxxxx .
			8. Objednatel se zavazuje zaplatit za dílo cenu podle čl. IV smlouvy.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na 85 900 Kč bez DPH za kalendářní rok .
2. Ceny plnění mohou být meziročně navýšeny maximálně o roční míru inflace vyhlašovanou každoročně Českým statistickým úřadem. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
3. Objednatel uhradí cenu za dílo každoročně vždy do 30 dnů od předání provedené činnosti dle č. II. odst. 1 smlouvy zhotovitelem, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
4. Objednatel uhradí práce prováděné na základě individuálních zakázkových listů dle čl. II. odst. 2 vždy po skončení a převzetí příslušných prací. Faktura vystavená zhotovitelem bude mít 30denní splatnost.
5. Objednatel zaplatí dohodnutou cenu dle odst.1 a cenu dle odst. 4 na účet zhotovitele. Zaplacením se rozumí den odepsání finanční částky z účtu objednatele.
6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit do dne splatnosti fakturu obsahující nesprávné nebo neúplné údaje. Lhůta pro splatnost faktury počíná dnem obdržení úplné faktury.

**V.**

**Sankční ujednání**

1. Nedodrží-li zhotovitel z vlastní viny lhůtu uvedenou v čl. II. odst. 1 smlouvy nebo lhůtu dohodnutou v individuálním zakázkovém listě dle čl. II. odst. 2 smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za každý započatý den prodlení, přičemž dodržením lhůty se rozumí předání díla v rozsahu dle čl. II. odst. 1 smlouvy nebo v rozsahu dohodnutém v individuálním zakázkovém listě dle čl. II. odst. 2 smlouvy.
2. Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této smlouvy vyplývající ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.
3. Za prodlení se zaplacením oprávněně fakturované částky je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Nedodrží-li zhotovitel z vlastní viny plnění předmětu smlouvy, má povinnost uhradit škodu prokazatelně způsobenou druhé straně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody v plné výši.

**VI.**

**Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získal v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, nesplní-li zhotovitel své povinnosti vyplývající pro něj z příslušných ustanovení článků II.. smlouvy, a to ani po uplynutí případně dodatečně poskytnuté lhůty, kterou zhotoviteli objednatel poskytne. Objednatel má právo na vrácení plné ceny nebo její části v závislosti na stupni plnění díla ze strany zhotovitele.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nesplní-li objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků III. smlouvy, a to ani po uplynutí případně dodatečně poskytnutí lhůty, kterou objednateli zhotovitel poskytne.
4. Odstoupí-li některá ze smluvních stran od smlouvy podle odst. 2 nebo 3, má právo požadovat zaplacení náhrady prokazatelně vzniklé škody, jakož i vynaložených nákladů a ušlého zisku, které jí v důsledku odstoupení vznikly.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 3. 2023 s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. V případě odstoupení objednatele od smlouvy podle čl. VI. odst. 2 předá zhotovitel objednateli dokumentaci provedených prací.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků. .
4. V záležitostech touto smlouvou přímo neupravených se smluvní strany dohodly, že se jejich vzájemná práva a povinnosti budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů ke dni podpisu smlouvy.
5. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž zhotovitel obdrží jedno a objednatel tři vyhotovení.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel současně prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.

V Karlových Varech V Praze dne

................................... ….….....................................

xxxxxx xxxxxx

uvolněný člen Zastupitelstva jednatel společnosti

Karlovarského kraje Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

 **Příloha č. 1**

