

# Smlouva

*o poskytování poradenských a servisních služeb v oblasti IT*

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“)

**a**

[REDACTED]

(dále jen „**objednatel**“)

Smluvní strany (dále jen „smluvní strany“) vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

## 1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je fyzickou osobou podnikající dle živnostenského zákona a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, případně fyzickou osobou podnikající dle živnostenského zákona a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Objednatel si objednává u poskytovatele služby spojené s údržbou a zajištěním chodu výpočetní techniky, správy sítě a pomoci se zajištěním provozu na všech pracovištích organizace podle jeho pokynů, specifik a potřeb.

## 3. Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu nutném k zajištění předmětu této smlouvy dle Přílohy č.1 této smlouvy.
- 3.2. Služby poskytovatele mohou být prováděny příjezdem pracovníka na místo plnění, nebo pomocí vzdáleného připojení k objednateli, není-li v Příloze č. 1 Smlouvy nebo Smluvními stranami domluveno jinak.

## 4. Cena poskytovaných služeb

- 4.1. Cena za poskytování služeb se stanoví jako cena smluvní a je blíže určena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši v případě, že poskytovatel je, či se stane, plátcem DPH.
- 4.2. Cena plnění dle této Smlouvy bude objednatelům hrazena na základě faktury – daňového dokladu, který poskytovatel vystaví vždy do 10. dne kalendářního měsíce po měsíci, v němž byly služby objednateli poskytovatelem poskytovány.
- 4.3. Splatnost všech faktur – daňových dokladů i zálohových faktur, činí čtrnáct (14) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit. Faktura se považuje za doručenu též, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se jí nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, i když byla zaslána na adresu sídla, a to třetí den po jejím prokazatelném odeslání.
- 4.4. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení objednateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 4.5. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví. Pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

- 4.6. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. K vyrovnání závazku objednatele dojde připsáním částky na účet poskytovatele.
- 4.7. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty částky, s níž je Smluvní strana v prodlení, kde smluvní vůlí účastníků této smlouvy je sjednáno, že v tomto sankčním plnění je zahrnuta i náhrada škody.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně upravit smluvní cenu služeb zahrnutých v této smlouvě na základě lednových zveřejnění Českým statistickým úřadem o míře inflace, nebo o míře nárůstu indexu průměrných nominálních mezd. Upravená smluvní cena bude účinná vždy od 1. ledna aktuálního roku. Informace o aktuální míře inflace nebo o míře nárůstu indexu průměrných nominálních mezd bude zaslána spolu s první fakturou v daném roce. Indexy jsou dostupné také na internetových stránkách Českého statistického úřadu ("www.czso.cz").

## 5. Další povinnosti objednatele a poskytovatele

- 5.1. Objednatel se zavazuje, že předá poskytovateli podklady, dokumentaci jakož i jiné informace a materiály nezbytné k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
- 5.2. Objednatel se dále zavazuje za účelem řádného plnění předmětu této smlouvy umožnit poskytovateli přístup do svých kancelářských a jiných prostor a plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neomezovat běžnou činnost objednatele nebo ji omezovat jen v nezbytně nutné míře.
- 5.3. Poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy sám nebo svými zaměstnanci. Pokud by vzhledem k povaze zamýšleného poradenského nebo servisního úkonu nebo vzhledem k rozsahu takového zamýšleného úkonu bylo třeba přizvat třetí osobu, je třeba předchozího souhlasu objednatele.
- 5.4. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu (dále jen „oprávněné osoby“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

## 6. Ochrana informací

- 6.1. Veškeré skutečnosti související s činností objednatele i poskytovatele, s nimiž přijde poskytovatel i objednatel při plnění předmětu této smlouvy do styku, mají důvěrnou povahu. Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech výše uvedených skutečnostech. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení této smlouvy.
- 6.2. Důvěrné informace nezahrnují informace již známé nebo nezávisle získané stranami mimo rozsah této smlouvy, informace veřejně přístupné, informace přijaté stranami mimo rozsah této smlouvy od třetí strany, která měla volnost tyto informace šířit.
- 6.3. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen chránit osobní údaje, získané při poskytování služby dle této smlouvy, objednatele a je povinen dodržovat další povinnosti související s ochranou osobních údajů dle zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním svých povinností dle směrnice GDPR přijme bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření potřebná k zajištění ochrany a bezpečnosti osobních údajů a dalších informací, které získá od objednatele.

- 6.5. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje poskytované objednatelem ke zpracování pouze na základě doložených pokynů objednatele, z čehož výjimkou budou pouze ty případy, kdy jsou určité povinnosti správci uloženy přímo právním předpisem.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje, že nezapojí ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy při činnosti týkající se zpracování osobních údajů objednatele kromě svých zaměstnanců další osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 6.7. Poskytovatel prohlašuje, že se zaměstnanci poskytovatele zavázali k mlčenlivosti při zpracovávání osobních údajů objednatele dle směrnice GDPR.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že bude objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce osobních údajů dle směrnice GDPR, zejména povinnosti reagovat na žádost o výkon subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle směrnice GDPR, a za tímto účelem poskytovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje objednatele.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním dle potřeb objednatele řádně naloží se zpracovávanými osobními údaji.

## 7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby budou poskytovány tak, aby vyhovovaly přiměřeným potřebám objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen, případně obvykle předjímaným potřebám příjemce těchto služeb. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí a výlučně prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 7.2. Poskytovatel nenes odpovědnost za vady vzniklé z důvodů nikoliv na jeho straně, v případech, kdy objednatel přes objektivní poučení poskytovatele neprovádí stanoveným postupem údržbu, nepoužívá všechny opravné a jen výrobcem podporované programy a systémy, nebo došlo k neoprávněnému zásahu ze strany třetích osob.

## 8. Hlášení incidentů

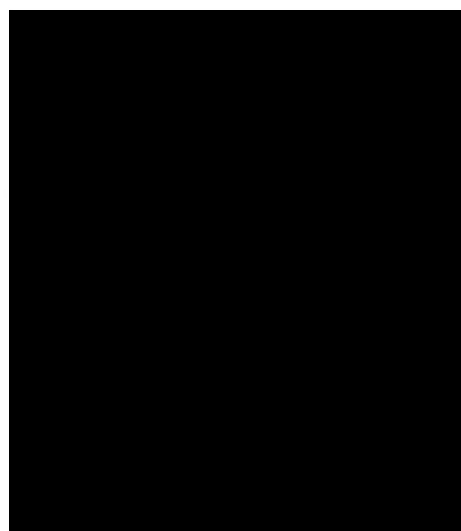
- 8.1. Hlášení incidentů a objednávky servisu (dále jen „požadavky“) provádí objednatel telefonicky, nebo emailem na adresu oprávněné osoby poskytovatele.
- 8.2. Požadavky jsou oprávněni vznášet pouze oprávněné osoby, nebo zástupci statutárních orgánů Smluvních stran.

## 9. Doba trvání smlouvy

- 9.1. Tato smlouva je sjednána na dobu **neurčitou**.
- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu.
- 9.3. Výpovědní lhůta činí třicet (30) dní a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi dotčené smluvní straně, nebo písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Jakékoliv změny této smlouvy smí být učiněny pouze formou číslovaných písemných dodatků s písemným souhlasem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 10.2. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
- 10.3. Tato smlouva nabývá platnosti počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 10.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné vůle, že souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.



Objednatel

## Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

1. Poskytovatel bude poskytovat služby pro objednatele výhradně pomocí vzdáleného přístupu a to v rozsahu pravidelné služby preventivní podpory a údržby serverů v maximálním rozsahu 4 pracovních hodin měsíčně.
2. Časové plnění nad rámec předplacených hodin bude účtováno formou víceprací. Nevyužité hodiny se nepřevádí, ani nesčítají do jiných kalendářních měsíců. Cena za vícepráce bude kalkulována v cenách za servis serverových technologií.
3. Poskytování mimořádných služeb prováděných na vyžádání objednatele bude objednáno písemnou objednávkou, či elektronicky formou zaslání emailu na adresu oprávněné osoby. Cena za takové práce bude kalkulována v sazbách uvedených v Příloze č.2 této smlouvy.

## Příloha č. 2 - Cena poskytovaných služeb

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy je sjednána ve výši 4500Kč a je splatná na základě poskytovatelem objednateli řádně vystavené faktury.
2. Cena za vícepráce k předmětu této smlouvy je sjednána ve výši 1500Kč za každou započatou hodinu.
3. Cena za mimořádné práce je sjednána:
  - 3.1. Servis serverových technologií ve výši 1500Kč za každou započatou hodinu.
  - 3.2. Servis ne-serverových technologií ve výši 650Kč za každou započatou hodinu.