



#### prodávající

**název subjektu :** Stavebniny DEK a.s.  
**I :** 03748600  
**spisová zna ka :** 1 - M stský soud v Praze, B 20412  
**DI :** CZ699000797  
**pov ená osoba :** Vira Simon  
**sídlo :** Tiska ská 257 / 10 , PS : 108 00 , Praha 10  
**bankovní spojení :** uvedeno na faktu e  
**adresa pro el. doru ení:** info@dek.cz

#### kupující

**název subjektu :** TS a.s.  
**I :** 60793716  
**spisová zna ka :** 8 - Krajský soud v Ostrav , B 1076  
**DI :** CZ60793716  
**pov ená osoba :**  
**sídlo :** 17. listopadu 910 , PS : 73801 , Frýdek-Místek  
**bankovní spojení :** uvedeno na faktu e  
**adresa pro el. doru ení:** sekretariat@tsfm.cz

#### p edm t smlouvy

P edm tem smlouvy jsou dodávky zboží (materiál a služeb) z nabídky prodávajícího.

#### kupní cena, doba splatnosti, fakturace

**kupní cena :** viz. bod VI. Smluvních podmínek prodávajícího (dále jen SPP)  
**splatnost :** 30 dn ode dne dodání (uskute n ní zdanitelného pln ní) (viz. bod VII. SPP)  
**frekvence faktur:** Každý den - Po dokladech

Nedílnou sou ástí této smlouvy jsou Smluvní podmínky a Reklama ní ád. Kupující tímto prohlašuje, že je etl a že s nimi souhlasí.

datum: 15.3.2019

datum: 15.3.2019

## I. Úvodní ustanovení

Smluvní podmínky prodávajícího Stavebniny DEK a.s. (dále jen smluvní podmínky) tvoří nedílnou součást rámcové kupní smlouvy uzavřené prodávajícím a kupujícím jako podnikateli při podnikatelské činnosti (tato smlouva dále jen smlouva). Platí pro veškeré dodávky zboží kupujícímu. Kde se dále hovoří o smlouvě, rozumí se tato smlouva včetně smluvních podmínek. Odchylná ujednání potvrzených objednávek mají vždy přednost před smlouvou.

Kupující prohlašuje ohledně svého majetku, že je bez omezení schopen plnit své splatné dluhy, zejména není v likvidaci, platební neschopnosti nebo v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh (bez ohledu na to, zda byl takový návrh podán nebo bylo zahájeno insolvenční či obdobné řízení), není úpadcem nebo dlužníkem v insolvenčním řízení a rovněž na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak nuceně postižen nebo omezen (výkon rozhodnutí atd.). Kupující je povinen po dobu trvání smlouvy neprodělně písemně informovat prodávajícího o vzniku některé z uvedených skutečností nebo jiných podstatných pro uzavření a plnění smlouvy, o změně svých údajů, jinak nese nepříznivé následky (zmaření doručení atd.). Prodávající považuje nesplnění uvedené informační povinnosti za hrubé porušení této smlouvy a vyhrazuje si právo okamžitého odstoupení od této smlouvy, jakož i od již existujících a budoucích dílčích smluv, které jsou této smlouvě podřízené a to jednotlivě i společně s touto smlouvou.

Kupující prohlašuje, že má právní osobnost a je svéprávný, dále že osoby jeho zastupující jsou k tomu dle platných předpisů oprávněny. Kupující odpovídá za škodu a jinou újmu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto odstavci nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných smluvních nebo zákonných povinností, případně jeho nepoctivé jednání. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této rámcové smlouvy či v souvislosti s ní anebo spory vzniklé z jednotlivých závazků na základě této rámcové smlouvy či v souvislosti s nimi budou řešeny věcně a místně příslušným soudem prodávajícího, pokud nebude samostatným ujednáním dohodnuto jinak.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem závazků ze smluv uzavřených na základě této smlouvy jsou dodávky zboží, zejména stavebních materiálů a služeb z nabídky prodávajícího (dále jen zboží) kupujícímu za zvýhodněnou kupní cenu v termínech a množství na základě objednávek kupujícího. Prodávající je zejména povinen zboží odevzdat kupujícímu a umožnit mu nabytí vlastnické právo a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu. Určení kupní ceny je dále popsáno v odstavci VI. těchto smluvních podmínek.

Smluvní strany jednájí dle platných předpisů a zásad soukromého práva; neplyne-li z jejich ujednání nebo platných předpisů něco jiného, plní své povinnosti současně. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

## III. Trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce kalendářního roku, v němž byla podepsána. Pokud není uzavřena smlouva nová, prodlužuje se doba trvání této smlouvy automaticky vždy o jeden rok, ledaže prodávající kupujícímu předem písemně oznámí, že trvá na ukončení smlouvy.

Smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu v trvání 4 roků ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

## IV. Termíny a množství plnění

Prodávající dodává kupujícímu zboží v množstvích, termínech a za podmínek stanovených ve smlouvě a potvrzené objednávce podle ustanovení odstavce V.

## V. Náležitosti objednávky

Objednávku je možné učinit písemně (poštovní zásilkou, telefaxem, E-mailem atd.), ústně či telefonicky. Měla by obsahovat zejména evidenční číslo smlouvy, datum, termín a místo požadovaného dodání, návrh splatnosti, druh a množství zboží, případně jeho jednotkovou nákupní cenu, liší-li se od ceníkových cen. Chyby v psaní nebo počtech nejsou objednávkou na újmu, je-li její význam nepochybný.

Do doby potvrzení objednávky není tato pro prodávajícího závazná, zavazuje pouze kupujícího jako jeho nabídka (návrh na uzavření kupní smlouvy). Potvrzením objednávky se vznikem koupě se rozumí její následné písemné odsouhlasení prodávajícím, nikoliv její obdržení a potvrzení o něm. U objednávek a jejich potvrzení v jiné než písemné nebo elektronické formě je pro prodávajícího závazný pouze druh a množství zboží. Vyloučeny jsou dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny kupujícími, byť by šlo o nepodstatnou změnu potvrzené objednávky, užití a platnost obchodních podmínek kupujícího a jejich části včetně určení obsahu smlouvy odkazem v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu obchodní podmínky smluvních stran. Písemné potvrzení kupujícího o obsahu závazku v jiné než písemné formě nemůže vyvolat platnost zde zachycených odchylek od skutečně ujednané smlouvy. Obsah potvrzené objednávky platí za rozhodující okolnosti dodávky. Vady formy lze oboustranně dodatečně zhojit.

## VI. Kupní cena

Sjednaná kupní cena odpovídá platnému ceníku nebo nabídce zasláné kupujícímu prodávajícím. Aktuálně platný ceník je k dispozici na [www.dek.cz](http://www.dek.cz). V případě, že se strany dohodnou na ceně odlišné od ceny určené dle tohoto odstavce, musí být dohoda o odlišné ceně písemná.

Kupující je povinen hradit cenu zvýšenou o DPH dle platných právních předpisů.

V případě, že Kupující požaduje vystavení a zaslání daňového dokladu Prodávajícím v listinné podobě, souhlasí s tím, že mu bude účtován poplatek ve výši 19 Kč včetně DPH jako náklad za poskytnutí služby spojené s vystavením a odesláním daňového dokladu.

## VII. Platební podmínky

Kupující uhradí cenu ze zboží s DPH do lhůty stanovené splatností uvedené ve smlouvě (nesjedná-li strany samostatnou dohodou jinak), přičemž počátek této lhůty je dán dnem dodání zboží. Formou úhrady je bezhotovostní převod na účet prodávajícího uvedený na příslušné faktuře nebo hotovostní platba na jakémkoliv provozovně prodávajícího. Za okamžik úhrady se přitom pokládá připsání odpovídající částky na účet prodávajícího, nebo vložení odpovídající částky hotovosti do pokladny prodávajícího. Prodávající je povinen po dodání zboží vystavit daňový doklad a tento odeslat nebo předat kupujícímu. V případě částečného plnění dodávek z objednávky vystaví prodávající daňový doklad o zaplacení pouze na dodanou část zboží. Kupující není oprávněn kupní cenu, nebo její část jakkoli krátit či zadržet, bez ohledu na vady nebo možnost prohlídky.

Neplní-li kupující své peněžité povinnosti, je prodávající bez dalších podmínek oprávněn své plnění ze smlouvy a ze všech kupních smluv s kupujícím uzavřených okamžitě odeprít do doby plné úhrady dluhu a do doby splnění nebo dostatečného zajištění dosud nesplněných (i doposud nesplatných) povinností kupujícího. Navíc je oprávněn v takovém případě okamžitě od smlouvy odstoupit, přičemž takové odstoupení se týká smlouvy, jakož i všech kupních smluv s kupujícím uzavřených, z nichž prodávající doposud neposkytl kupujícímu plnění, a v případě, že plnění poskytl jen částečně, týká se odstoupení takové smlouvy v rozsahu, v němž plnění prodávajícím doposud nebylo poskytnuto. Toto právo mu náleží i v případě skutečností týkajících se majetku kupujícího, které jsou uvedeny v čl. I.

Je-li kupující v prodlení se splněním peněžitého dluhu, je povinen platit úroky z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní strany potvrzují a prohlašují, že tato dohoda o výši úroků z prodlení plně odpovídá konkrétním okolnostem případu, zvyklostem v daném oboru a zavedené praxi stran, není vůči nikomu nespravedlivá.

Prodávající je oprávněn v souvislosti s upomínáním nebo vymáháním splatných pohledávek monitorovat telefonické rozhovory s kupujícím, za účelem zlepšování komunikace se zákazníky a případně dokumentace jednání o řešení těchto pohledávek, s čímž kupující vyjadřuje výslovný souhlas.

V případě hromadné fakturace více dodávek začíná splatnost běžet od data první dodávky.

## VIII. Dodací podmínky a převod vlastnických práv

Místem dodání zboží jsou sklady prodávajícího. Sjedná-li tak strany, může být místem dodání jiné místo na území ČR. Součástí dohody (potvrzené objednávkou) musí být v takovémto případě cena dopravy

do místa určení.

Prodávající je povinen dodat zboží spolu s dodacím listem, příp. dalšími doklady. Proávající není povinen ověřovat osoby, které přebírají zboží za kupujícího, zejména pokud tak činí opakovaně. Kupující je povinen dodávky zboží dle dodacích listů a účetních dokladů průběžně kontrolovat.

Kupující se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující může se zbožím od jeho dodání nakládat v rozsahu svého podnikatelského oprávnění, když sjednaná výhrada vlastnictví prodávajícího se vztahuje kromě zboží také na peníze nebo jiné za něj získané hodnoty, případně vznikne povinnost kupujícího nahradit prodávajícímu škodu.

Prodávající do doby úplné úhrady převzatého zboží Kupujícím světuje toto zboží do správy Kupujícím.

Kupující je povinen od okamžiku převzetí zboží do okamžiku nabytí vlastnických práv nakládat se zbožím, které přebere v režimu svěřené věci s péčí řádného hospodáře, zejména zajistit, aby svěřené zboží nepoškodil nebo neznehodnotil.

Dodání zboží je možno potvrdit rovněž biometrickým podpisem osoby, která přebírá zboží za kupujícího, zaznamenaným informačním systémem prodávajícího.

V případě porušení povinnosti kupujícího převzít od prodávajícího objednané zboží může prodávající požadovat od kupujícího smluvní pokutu ve výši kupní ceny nepřevzatého zboží (její uplatnění nebo zaplacení nemá vliv na současný nárok na náhradu způsobené škody). Toto právo nevzniká v případě zboží, které prodávající běžně drží skladem.

V případě požadavku Kupujícího na vrácení zakoupeného zboží nebo jeho části, zavází prodávající na základě typu zboží a jeho kvality, zda toto zboží přijme zpět a s Kupujícím se dohodne na výši manipulačního poplatku. Toto ustanovení se nevztahuje na zboží, které bylo uznáno vadným v rámci reklamace.

## **IX. Záruční a reklamační podmínky**

Prodávající poskytuje záruku na zboží v závislosti na záruční době a podmínkách výrobce, nejméně však v rozsahu daném právními předpisy.

Při reklamaci zboží je kupující povinen předložit fakturu nebo potvrzený záruční list a řídit se Reklamačním řádem.

## **X. Závěrečná ustanovení**

Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svojí povinnost nebo právo vyplývající ze smlouvy nebo její části; u postoupení totéž platí ohledně souboru pohledávek nebo celé smlouvy. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího dále započíst jakoukoliv svojí pohledávku vůči

prodávajícímu proti jakékoliv jeho pohledávce. Kupující výslovně prohlašuje, že elektronická e-mailová adresa uvedená v této smlouvě je jeho další řádnou doručovací adresou. Kupující souhlasí se zasláním aktuálních obchodních nabídek prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím SMS textových zpráv. Kupující je oprávněn tento souhlas dle zvláštního právního předpisu kdykoliv odvolat zasláním požadavku na adresu uvedenou na [www.dek.cz](http://www.dek.cz).

Získá-li kupující v souvislosti s touto smlouvou a dodávkami zboží o prodávajícím důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Kupující jako osoba, pro kterou se uskutečňuje zdanitelné plnění nebo plnění osvobozené od daně s nárokem na odpočet daně, tímto souhlasí s použitím daňového dokladu (vystavením faktur) v elektronické podobě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Pro kupujícího, který na základě této smlouvy provede svoji registraci na [www.dek.cz](http://www.dek.cz), bude na zde uvedené adrese (odkazu) v chráněném uživatelském prostředí trvale dostupný (bezplatně po zadání obdržených přístupových údajů) stav jeho zákaznického účtu jako aktuální stav pohledávek a vybrané dokumenty (ceníky a jejich změny, potvrzené dodací listy, daňové doklady, případně další) v textové podobě (PDF nebo obdobný formát). Zákaznický účet tak zaznamenává v elektronickém systému údaje o právních jednáních smluvních stran. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude-li zde údaj nebo dokument prodávajícím umístěn, platí, že o něm kupující věděl a vědět mohl.

Strany si výslovně sjednávají, že veškeré neuhrazené závazky kupujícího, bez ohledu na sjednanou splatnost, se stávají splatnými dnem podání insolvenčního návrhu, nebo vstupem kupujícího do likvidace.

Pro případ, že dojde k potvrzení objednávky místo kupujícímu po jednání s ním, dle dohody s ním nebo na základě jeho pokynu či doporučení třetí osobě, zejména jinému členovi koncernu kupujícího, zavazuje se kupující, že tato třetí osoba splní, co bylo ujednáno. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemně pouze s výjimkami uvedenými v čl. VI. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Otázky smlouvou neupravené se řídí českým právem (u zahraničních kupujících neoddělitelně s vyloučením užití práva OSN ohledně kupních smluv), a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, neexistuje-li výslovná smluvní úprava nebo je-li odchylka zakázána. Kupující potvrzuje svým podpisem ve smlouvě, že se smluvními podmínkami souhlasí a tyto podmínky jsou mu jako příloha smlouvy v plném rozsahu známe. Smluvní podmínky neobsahují dle obsahu ani způsobu vyjádření podmínky, které nelze rozumně očekávat, ani zvláštní požadavky. Závazky vzniklé dle smlouvy budou rovněž projevem pravé a svobodné vůle stran, s možností kupujícího při jednání ovlivnit jejich znění.

---

Četl a souhlasí se smluvními podmínkami v plném rozsahu

Tento reklamační řád se vztahuje na všechny dodávky výrobků společností Stavebniny DEK a.s. jejím zákazníkům a je nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené společností Stavebniny DEK a.s.

Platnost: od 1. 1. 2016

Schválila: Ing. Petra Kutnarová  
správní ředitel

## Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen při převzetí zkontrolovat správnost, množství a neporušenost balení dodaného zboží a takto zjistitelné zjevné vady ihned reklamovat.

Manipulace a skladování odebraného zboží musí být v souladu s pokyny (návody) výrobce a platnými předpisy.

Zjevné vady výrobků musí být zákazníkem uplatněny u prodávajícího před zapracováním do stavby a nejpozději do 7 dní ode dne převzetí dodávky.

Skryté vady musí zákazník reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to v rámci záruční doby.

Zákazník je povinen uplatňovat reklamace písemně nebo osobně. Při reklamaci je zákazník povinen předložit fakturu, prodejku nebo záruční list.

Reklamované zboží musí zákazník skladovat odděleně až do rozhodnutí o reklamaci nebo s ním jinak naložit dle pokynů Stavebniny DEK a.s., aby bylo možné objektivně zjistit stav reklamovaných výrobků. Pro posouzení reklamace je nutné umožnit přístup k reklamovanému zboží Stavebniny DEK a.s., zástupcům výrobce a případně nezávislým posuzovatelům.

Provedení reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve sjednané výši a době.

## Práva a povinnosti Stavebniny DEK a.s.

Stavebniny DEK a.s. poskytuje záruku na zboží a výrobky dle určení ve smlouvě nebo v záručním listu, nejméně však v rozsahu povinném dle platných předpisů.

Odpovědnost Stavebniny DEK a.s. za škodu je vždy limitovaná hodnotou dodaného zboží. Stavebniny DEK a.s. neodpovídá za jakékoli související následné nebo nepřímé škody.

Stavebniny DEK a.s. nenese odpovědnost za škody a znehodnocení zboží po převzetí nebo umožnění s ním nakládat (dodání), zejména způsobené zákazníkem, jeho dopravcem, nesprávným používáním či skladováním výrobku, nevhodnou manipulací, živelnou pohromou apod.

Vadami zboží ani předmětem záruky nejsou nepatrné odchylky výrobků, které neovlivňují účel použití (rozdíly v odstínech barvy, nerovnoměrné vysychání po dešti apod.).

## Řešení reklamace

Záruční doba počíná běžet dnem odevzdání zboží zákazníkovi, při sjednaném odeslání zboží od jeho dojití do místa určení. Výjimkou jsou

výrobky, které má z pověření Stavebniny DEK a.s. uvést do provozu třetí osoba. V tom případě počíná záruční doba běžet ode dne uvedení do provozu, za podmínky uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů ode dne převzetí dodávky od Stavebniny DEK a.s. a poskytnutí veškeré potřebné součinnosti k tomu zákazníkem.

Všichni pracovníci poboček Stavebniny DEK a.s. jsou povinni evidovat všechny reklamace, stížnosti nebo výhrady zákazníků Stavebniny DEK a.s. (včetně reklamací kvalitativních, množstevních a týkajících se výměny materiálu). Každá reklamace je vedena pod evidenčním číslem, které se automaticky vygeneruje po založení příslušné reklamace do centrální databáze reklamací.

Za řádné vedení systému reklamací na každé pobočce odpovídá ředitel dané pobočky. Pobočka řeší reklamace se zákazníkem samostatně, v případě, že se jedná o množstevní reklamaci, lhůtu dodání materiálu nebo záměnu materiálu. V případě, že se jedná o kvalitativní selhání materiálu, předává oblastní zástupce řešení reklamace produkt manažerovi.

Za den zahájení reklamačního řízení je považován den následující po dnu uplatnění reklamace.

Celková maximální délka trvání reklamačního řízení je 30 kalendářních dnů. Dnem ukončení je den, kdy je zákazníkovi odevzdáno nebo odesláno rozhodnutí o způsobu vyřešení reklamace. V případě, že reklamované zboží nebude převzato (vyzvednuto) kupujícím do 30-ti dnů od oznámení o vyřízení reklamace, bude prodávajícím účtováno po marném uplynutí této doby skladné za uložení zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodlení za každý započatý m3 skladovací plochy při standardním způsobu skladování.

Pokud si kupující nevyzvedne zboží z vyřízené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, je prodávající oprávněn zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů prodeje a skladného. V případě poškozeného nebo jinak neprodejného zboží je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat na náklady kupujícího.

Kvalita výrobků je daná normami, které jsou uvedeny v „Prohlášení o shodě výrobku“. Oprávněné reklamační nároky zákazníka budou řešeny náhradní dodávkou nebo poskytnutím slevy na dané zboží. Při náhradní dodávce vrátí zákazník původně dodané zboží, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že v tomto řádu není stanoveno jinak, platí ustanovení občanského zákoníku. U zákazníka spotřebitele platí vždy ustanovení občanského zákoníku nebo jiných předpisů stanovená k ochraně spotřebitele.